



# 110 年度系所及學位學程評鑑

## 實地訪評報告書

線上視訊會議方式

受評單位：經營管理學系

學位： 學士學位  碩士學位  博士學位

(受評系所各學位如評核結果相同，得重複勾選；如評核結果不同，請分別繕製)

組召集人：陳正男

小組召集人/團主席：陳正男 陳正男

評鑑委員：王又鵬 陳正男  
蔡新

## 綜合意見(表格如不足請自行延伸)

### 項目一：系所發展、經營及改善

#### (一) 優點與特色

##### 【系所共同部分】

1. 該系自我定位為「配合國家經濟建設需求，培育具有當代經營思維的中間管理人才，並致力於經營管理領域的研究與服務」，具有務實配合產業發展的穩健性，以及與時俱進的彈性。
2. 依據「傳授廣博多元的經營知識與培育通達有專的管理職能」教育目標，擬定關聯之核心能力，並參考校院教育目標，以貫徹校院系的層級連結。
3. 系所借重外部產官學專家，以不同形式參與該系各課程教學，包括聘任專業兼任教師、業師共同教學、專題演講、工作坊、產業參訪、產業實習與專題製作等，產學計畫的合作與執行亦有成效。
4. 該系除系務會議、課程會議、招生會議與教師評審會議外，另設有四個常設委員會：系務發展委員會、研究與合作委員會、經費與設備委員會，以及學生、系友事務與學生校外實習委員會，行政組織完整，有利於系務的推動。
5. 除了「學系課程委員會設置要點」外，另訂定「學系課程諮詢委員會設置要點」，遴聘校外產官學者專家及畢業校友，提供學程與學群架構之規畫方向，有助於課程之檢討，即時反應業界人才之需求變化。
6. 該系將大事記以系統化方式彙整，同時以實體之系史室與虛擬之雲端系史室，提供系友、學生、家長等所有利害關係人系所發展的資訊，有利於該系的宣傳與大眾對該系的認識。
7. 依據內外部資料與各委員會自我分析、檢討之結果，彙整系目標特色、核心能力、課程規劃與學習評量落實情形，有效建立自我分析與檢討機制。

##### 【學士班部分】

1. 以價值鏈管理的管理思維，規劃創新、營運、行銷三個專業特色學群，培育學生成為具備執行價值鏈管理職能的專業人才，近三年學生取得證書之人數共計 519 人。

**【碩士班部分】**

(二) 待改善事項

**【系所共同部分】**

1. 系務發展委員會成員僅有本系教師，忽略學生和外部利害關係人的意見投入，不利該系的長遠規劃與永續經營。
2. 教育諮詢委員會自 105 學年度起，僅 108 學年度召開一次會議，未落實該委員會之功能(項目一附件 p.35)。其理由為「105 學年度剛系所評鑑完畢，後續召開改善會議，提案內容已涉及教育目標及課程規劃，因而 106、107 學年度未召開教育諮詢與課程諮詢委員會」(請參見待釐清問題回覆 p.3)，實屬不當。

**【學士班部分】**

1. 大一學生對於系教育目標之瞭解程度僅 28%(非常瞭解 3%、瞭解 25%)，大四生仍未達六成(非常瞭解 5%、瞭解 54%)，認同程度全體平均 67%，該系教育目標的宣導作法與成效仍有進步空間。

**【碩士班部分】**

1. 缺乏碩士班學生對於系教育目標認知之自我評估分析，不利於系教育目標與學生認同程度之檢討，難以落實碩士班持續改善之目標。

(三) 建議事項

**【系所共同部分】**

1. 系務發展委員會成員宜納入學生和外部利害關係人如業界人士、校友、政府單位或相關領域專家等，以利該系的長遠規劃與永續經營。
2. 宜檢討教育諮詢委員會的必要性與功能性，並依據檢討結果給予相應之作為，例如定期召開會議或裁撤。

**【學士班部分】**

1. 宜針對現有之教育目標宣導做法與成效進行檢討，並探討學生不瞭解和不認同的主要原因，以對現有教育目標進行修正，或加強對學生的溝通成效，例如藉由學長姐對學弟妹進行宣導，不僅強化高年級生對教育目標的瞭解與認同，亦可透過同儕的對話，達到更好的宣導效果。

#### 【碩士班部分】

1. 宜依照大學部之作法，定期對各年級學生進行系碩士班教育目標了解程度與認同程度之調查與分析，並進行後續之檢討與改善作為，以利該系碩士班之發展與永續經營。

#### (四) 其他參考建議

1. 該學系塑造學生宏觀器識的課程雖然多元，但缺乏未來經營管理人才需要之國際視野的能力培養，不利於學生未來職場競爭力的養成，建議該系所可考慮透過校、院或系等管道，開設如國際情勢分析、政府新南向政策推動、全球經濟發展、聯合國永續經營指標等培養國際視野之課程，以利學生未來職場競爭力的養成，塑造學生的宏觀器識。
2. 近三年學生取得創新、營運、行銷三個專業特色學群證書之人數共計 519 人，除行銷學群未有明顯變動外，創新學群與營運學群取得證書之人數皆明顯減少，該系宜了解人數減少之原因，並提出相對應之改善作法。(請參見待釐清問題回覆 p.4)
3. 系核心能力問卷調查分析結果之各年級平均核心能力曲線於 105、106、107 三個學年度皆有不同之呈現，但都違反愈高年級核心能力愈強的預期，是否系核心能力養成的目標與實際有落差，宜有更積極之改善作為。(項目一附件 1-4.9)

## 項目二：教師與教學

## (一) 優點與特色

### 【系所共同部分】

- 1.經管系的師資結構的質與量、生師比，能符合各種學制上教學所需。學校亦有協助教師發展專長的要點，但對於教師出國進修研究、交換教師、借調以及到業界實習等尚未有具體的案例。
- 2.系所遴聘的教師陣容具有專業素養，能配合系所發展的定位與教育目標。
- 3.系所有明確的遴聘專任與兼任教授機制，且專任與兼任教師組合，能符合系所發展所需要。
4. 系所依學校授課時數及超支鐘點核計辦法，安排專、兼任教師之授課時數，教師之教學負擔尚屬合理。
- 5.系所的專、兼任教授能因應系所教育目標與學生特質，使用多元的教學與學習評量方式。
- 6.系所對於教師的「教學與研究」，提供資源與激勵機制尚稱合宜。
7. 系所提及「部分教師在實務界涉獵較少，在教學上無法完全將理論與實務有效結合，無法充分滿足學生學習與就業需求。系所經由產學合作、專題講座、專業證照以及個案教學等教學發展措施，逐步強化教師的實務經驗」(p.90)。前述做法對於解決教師無法完全將理論與實務有效結合的問題或有助益。

### 【學士班部分】

### 【碩士班部分】

## (二) 待改善事項

### 【系所共同部分】

- 1.日間部與進修部的學生特性不同，教學未能適當調整，難以符合各學制學生需求與特性。
- 2.系所雖重視教師教學的創新，但 107-109 年度獲得教育部教學實踐研究計畫案件甚少。
- 3.獲得科技部補助的研究計畫集中在少數教師。

4.系所提及「學校亦以經費鼓勵各院系辦理各項教學研討會或工作坊」(自我評鑑報告 p.72)，但是所提的 105-109 年資料中顯示僅有「營運」與「共同」學群各辦理過一次教學心得分享活動，亦欠缺全系的教學研討或工作坊活動。

【學士班部分】

【碩士班部分】

### (三) 建議事項

【系所共同部分】

- 1.系所可安排日間部與進修部每學期定期各自召開「與老師有約」活動，由系主任、專任教師與各學制學生溝通教學與學習的相關建議。
- 2.系所可鼓勵教師多申請教育部教學實踐研究計畫，積極發展創新的課程與創新的教學方法。
- 3.系所可鼓勵現在獲得科技部計畫的教師長期維持同樣的表現，並可透過整合性計畫鼓勵教師共同申請科技部計畫，由有研究能量的教師帶動其他教師一起合作。
- 4.建議系所除了要求各學群舉辦教學分享活動，每學年亦應固定舉辦全系的教學研討會，除可使各學群彼此分享教學心得外，亦有助於討論不同年級相關課程的銜接與合作。

【學士班部分】

【碩士班部分】

### (四) 其他參考建議

【學士班部分】

【碩士班部分】

**項目三：學生與學習**

## (一) 優點與特色

### 【系所共同部分】

該系每學期末以全面普查方式對一年級至四年級各班學生發放「學生核心能力自評」問卷。學生根據自身學習成效，填寫個人達成各項核心能力程度，並將完成的問卷提交系辦公室進行後續的彙整與分析工作，計算學生個人與各年級的「核心能力達成數值」，從中深入瞭解學生對自身學習成效與其核心能力達成度之主觀評價。

### 【學士班部分】

每學期期中考過後，該系每科授課教師必須就所授課程學習情況不理想的名單，登入校務資訊系統成績管理子系統列為期中預警對象並送交教務處。班導師可以應用成績管理系統查詢班級預警名單，並各別專函通知學生家長，期使導師及家長及早加強輔導，並使家長充分瞭解學生的學習狀況。導師就班上預警名單內的同學採個別晤談方式，了解成績不理想的原因，並提供適當的建議，協助學生改善學習的狀況。此外，該系尚有其他優點與特色：

1. 鼓勵學生取得專業證照對畢業後就業有實質的幫助。
2. 鼓勵學生國際交換學習，拓展視野，可惜逐年下降。
3. 4+1 制度提高校內生就讀校內碩士的意願。
4. 學校以獎學金鼓勵就讀聯合大學。

### 【碩士班部分】

## (二) 待改善事項

### 【系所共同部分】

1. 畢業生流向分析由學校執行，比較一般性，恐有不足之處。

### 【學士班部分】

### 【碩士班部分】

1. 碩士班校外生比例逐年減少，降低學生來源的多元性，不利學生之學習與就業發展。

### (三) 建議事項

#### 【系所共同部分】

1. 學校進行畢業生流向問卷調查時，可以加入有助於改善該系教學的一些問題。

#### 【學士班部分】

#### 【碩士班部分】

1. 碩士班校外生逐年減少，宜了解原因並作出對策以吸引校外好學生。

### (四) 其他參考建議

1. 學生就讀雙聯學習的意願不高，該系宜檢討如何提高學生參與雙聯學習的意願。