

# 110 年度系所及學位學程評鑑

## 實地訪評報告書 —線上視訊會議方式

受評系所： 客家語言與傳播研究所

學位：學士學位 • 碩士學位 博士學位

(受評系所各學位如評核結果相同，得重複勾選；如評核結果不同，請分別繕製)

組召集人：陳定銘

小組召集人/團主席：陳定銘

評鑑委員：陳定銘、范文芳  
劉慧雯

## 綜合意見 (表格如不足請自行延伸)

### 項目一：系所發展、經營及改善

#### (一) 優點與特色

##### 【碩士班部分】

1. 招生狀況優，在地學生招生，畢業狀況佳。
2. 教師專長清楚，且不同專長老師間的合作以及相互之間氣氛和諧融洽。
3. 系所發展的目標清楚。在招生部分，已清楚界定以苗栗縣境內國中小教師、公務人員等，為主要招生對象。同時亦已掌握可處及這群目標族群的招生資訊釋出管道與方式。招生策略清楚有效。
4. 由於該所為獨立所，人事與業務資源有限，必須思考與他系合作，並且精簡各種教學資源。本次訪評發現，該所已經積極思考將佔用大量資源的攝影棚、大型攝影錄音設備等，透過交由院管理，或者與他系（如：文創系、文觀系、語傳系）資源共享的方式降低更新與維運之費用
5. 系所教育目標、特色與發展指標：該所的自我定位與教育目標，強調深耕客家在地文化及科際整合，培育具客家語言能力的傳播人才為職責，期使客家研究更具多元視野，進而能傳承及保存客家文化。課程上加入不少科際整合的課程，畢業生亦透過客語紀錄片的產製，巧妙結合客語與傳播的科際整合。此外，提供在地關懷，協助中小學教師的教學，還擴及到其他與人民生活最直接相關的醫護人員，即透過醫護客語課程提供更好更親切的醫療服務，也能讓老年人口眾多的苗栗在地居民及新住民，都能得到更貼切的語言服務。而在理論與實務結合部分，強調實作課程及以影音素材製作畢業論文的特色需求。十多年來的耕耘發展，對於客家語言和傳播，特別在客家大縣苗栗縣，發揮了深遠的社會影響，以及善盡大學社會責任
6. 系所課程規劃與開設指標：檢視教育目標透過與畢業門檻、學生論文和實作作品發表、證照取得人數、博士班入學人數等四大量化指標。畢業生的核心能力達成度均接近 4.5，教學成效卓越。系所具明確合理的

課程修訂與檢討改善機制方面，設有「客傳所課程諮詢委員會」，藉由產、官、學界代表組成，透過組成委員的專長，給予該所課程規劃與發展的相關建議，實屬創新做法與滾動式調整課程，以符應社會需求。系所與產官學界合作之情形，分別從媒體合作案、承辦客語認證相關考試、提供在地客語課程，績效良好，也呼應學校的三大特色大學發展(橘綠、客家、原民)。

7. 系所行政管理與行政支援指標：由於該所屬於獨立所，人力與資源較為緊張，但是在大家合力之下，發揮良好的成效，如資訊科技的應用、行政支援服務平台措施。
4. 系所具備合宜自我分析與檢討機制：該所在全校的教學滿意度調查，於 105 學年度至 108 學年度的各項指標，皆居聯合大學各系所之前五名。而在少子女化時代，各大學招生面臨嚴重挑戰，該所在師生全體努力之下，105 學年度至 109 學年度註冊率皆在 85% 以上，109 學年度與 110 學年度更是達到 100%，獲得學校在總量管制名額 111 學年度調整增加客傳所 2 位學生名額，可以看出該所的辦學績效與獲得肯定。
8. 該所為獨立所，師資人力與資源設備較為不足。而在客家學院的架構之下，該所與文創、文觀二系，在學術研究、教學課程、教師授課緊密合作，三系所對於客家文化的傳承與保存皆有相當的使命感，為客家人才培訓及文化傳承，發揮綜效與影響力。

## (二) 待改善事項

### 【碩士班部分】

1. 師資師員額未達教育部規定的五人。目前學校以約聘（專案）教師，增加第五人。然此師資在學校的規劃中，是將未來預計成立的「客語師培中心」的員額先行投入。也就是說，此員額並非分配給客傳所的員額，理論上不應該視為該所的專任師資。建議校方應重視客傳所師資不足的問題，循正常管道聘請該所所需專業師資。
2. 評鑑資料中顯示之所務會議召開次數並不穩定。在訪評過程中雖釐清該所有意見交流之機制，然而所務會議應做成會議紀錄，才具有其法

規上的效應。因此仍建議以較為正式的方式定期召開所務會議。

3. 該所教師投入校級行政事務之程度很高，但是在計畫或補助類型資源方面（如：高教深耕計畫），不見該所教師參與。系所意見認為這類行補助計畫以大學生為主，不利碩士班獨立所申請。然不論高教深耕或 USR 計畫，理論上都不可能排除獨立所申請校內計畫，因此仍應鼓勵教師申請，有利於增加所內資源（不論是演講經費、教師教學成長或者研究經費）。
4. 該所為一獨立所，與學校大方針（如：高教深耕計畫）之關連不明確。尤其針對客語師培中心是否成立、成立之後與該所在教學研究上的關係與區隔、師資員額，以及各類補助型計畫的資源投入等議題，較多看到學校的規劃，少見所方主動意見。

### （三）建議事項

#### 【碩士班部分】

1. 應定期召開所務會議，並紀錄為會議紀錄。
2. 建議教師參與校級計畫或補助之申請。
3. 建議校方針對獨立所知教學研究需求，建立溝通管道。無論透過院級單位或直接與所方溝通，都需要明確。
4. 因應《國家語言發展法》通過，自 111 學年起規範中小學生必修本土語言的契機，目前該所已經有相關教學的專任師資，唯該專任教師將歸建未來成立的客語師資培育中心。建議校方能夠補足該所(獨立所)最低 5 名專任師資的名額(教育部規定)。該所與未來成立的客語師資培育中心在師資、課程與教學、客語教學人才培育等的合作，發揮兩者綜效。至於客語師培中心進度緩慢，且似乎並非學校發展主力，學校應該將師培中心與客傳所師資脫勾。
5. 建議校方應該增加該所(獨立所)的設備經費，例如，輕薄短小的動態影音設備、微攝影(手機)等，並購買相關軟體，以因應實作課程及以影音素材製作畢業論文同學的需求，提升教學品質與突顯該所的特色。

#### (四) 其他參考建議

1. 建立校友聯繫網絡，除了既有的 line 群組外，可以以辦理返校活動，建立實體聯繫。在 Line 上的資訊公告是資訊流通，但沒有人際互動，人際互動常需要實體親近才能建立的。校友之間的密切聯繫，有助於畢業之後校友之間建立信任度較高的連既網絡。
2. 該所已有具體目標要回應國家語言發展法之後客語教學人才之培養，因此必須在校內與相關系所中心建立明確關係，以便未來合作或區隔時，能有清楚的定位。

## 項目二：教師與教學

### (一) 優點與特色

#### 【碩士班部分】

1. 在地化、專業化表現優良。論文表現優。
2. 教師與學生關係良好，每一堂課的選課人數多在 10 人以下，大部分學生與系友對於該所提供之課程感到頗為滿意。
3. 所內大部分教師的教學負擔都不輕鬆。多半是支援通識課程，或者他系大學部基礎課程（如：大一英文），對學校基礎課程貢獻良多。
3. 教師遴聘組成及其與系所教育目標、學生學習需求之關聯性指標：該所具合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序，師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色，在法規面與師資專長面皆有完備遴選機制，也發揮該所的教育目標和學生需求。
4. 教師教學專業發展及其支持系統指標：該所教學設計多元，能滿足學生學習需求，學校鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施，教師依據教學評量之結果，檢討與改進教學之機制。該所十分重視教學品質，要求教學以學生為中心來考量，以符合學生需求且達到教學效果，並於每學期實施網路教學評量，評量結果作為學校、教師及學生之參考，而教師之授課皆能與其專長及其研究領域相符合。
5. 教師學術生涯發展及其支持系統指標：具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施，獎勵教師發表學術論文，深化研究專業發展。支持教師出席境外國際學術會議，鼓勵參與國際學術活動及發表研究論文。協助教師教學活動，擴展教學內涵及國際學術文化交流，有助於教師的專業成長。而具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務，訂有「國立聯合大學教師評鑑準則」，評鑑範圍包括教學、研究、輔導及服務四方面。為配合教師的不同情況，教師評鑑分成四種方案，評鑑項目依據方案不同給予不同比重。相當創新的機制，可以讓教師依據不同狀況，努力於教學、研究、輔導及服務，在教師晤談時，與會教師高度肯定學校作法。

## (二) 待改善事項

### 【碩士班部分】

1. 教授聘用，可再研擬策略，以爭取足額之教授。
2. 雖然授課負擔大是該校通例，但這顯示學校整體生師比或者師資員額分配並不平均。校方應思考獨立所教師課表組合的合理性。
3. 客語教學若是該所未來五到十年的重要方向，則需要思考相關課程如何建置的問題。除了第五個員額聘請客語教學的師資外，既有語言學、傳播學課程也應該思考配合問題。例如，傳播學老師是否要將課程簡化為「傳播技能」？如果不如此降格，目前所授課程內容如何與客語教學的方向結合？

## (三) 建議事項

### 【碩士班部分】

1. 研究方法課程大多融入在現有課程中，由授課教師自行負擔該課程同學所需之方法訓練。雖然已有成效，但對於希望利用方法能力應用於未來職涯的學生來說（例如：進入民調公司等），應該還是不夠。建議可於課程中加入一到兩門方法課程。
2. 應該在所內討論客語教學方向確定後，與校內其他系所、中心的關係，避免未來發生聘用人力相仿、資源互相排擠的問題。所內既有老師的既有課程，亦應思考如何配合此一方向確立後的授課目標。
3. 獨立所教師的教學負擔，由於聯合大學的教師員額精簡，所以教師教學負擔較其他公立大學為重，但都是符合教育部的規定，客傳所教師教學負擔在中間數值。訪談主管與教師皆認為能夠負荷教學負擔，並且能夠增加招生的學生來源。建議在課程規劃檢討時，可以採取隔年開設選修課程方式因應，每位教師若能減少 1-2 門，將有利於研究與學生論文指導。

## (四) 其他參考建議

1. 校友回應希望所方辦理客語教學經驗交流、教案設計等工作坊或課

程，讓該所畢業生能持續獲得所內的專業協助。這將有助於所方建立校友聯繫關係，並且凝聚向心力。

項目三：學生與學習

## (一) 優點與特色

### 【碩士班部分】

1. 一般生、在職生人數不多，師生相處親密。
2. 多數學生都能在兩個領域（傳播學、語言學）之間找到一個學習的主軸，這使得學習效率可提高許多。
3. 學生之間關係緊密，同儕相互學習效果良好。
4. 學生中有一半是在職生，主要工作為公務員或中小學教師，因此學習目標明確。所內課程亦可回應學生之需求。

## (二) 待改善事項

### 【碩士班部分】

1. 可酌量增加在地特殊文化素養之研究與教學。
2. 研究方法課程除基礎方法課外，多有賴個別授課老師在課程中加入，相較於一般研究方法課程，稍嫌不足。
3. 設定「客語教學」為所務發展的方向後，需要思考畢業生的就業可能性。被動地加入客語授課教師，可能會遭遇市場的挑戰（畢竟目前這類師資培育中心在他校已可見許多）。建議積極聯繫已經在線進行客語教學的校友，提供相應的經驗。

## (三) 建議事項

### 【碩士班部分】

1. 可思考增加一到兩門研究方法課程供學生選修，以強化本所畢業生研究之能力。或者以工作坊方式強化特定研究方法的操作能力，此亦可減少論文指導老師在指導過程中有關研究方法的負擔。
1. 客傳所建立良好的口碑，畢業校友在各地開花結果，許多從事客語教學或媒體傳播的工作。建議可以建立校友會機制，定期舉辦校友回娘家，建立聯絡網絡，透過工作坊、講座等方式，讓該所師生與校友有更緊密的合作基礎。

#### (四) 其他參考建議

1. 跨領域到本所來研讀的學生頗多，需特別注意其於碩一上學期的學習進度與狀況，建立同儕或師生之間的學業輔導機制。
2. 學校八甲校區的無障礙環境設施健全，對身障者很友善。