



國立聯合大學

NATIONAL UNITED UNIVERSITY

109 年度系所及學位學程自我評鑑

客家語言與傳播研究所 自我評量報告



聯絡人：           樊亞芬          

聯絡電話：           037-382651          

電子郵件：           hilc@nuu.edu.tw          

系所主管：           客家語言與傳播研究所 鄭明中          

院 長：           客家研究學院 林本炫          

中 華 民 國 109 年 8 月



# 目 錄

目 錄.....	I
客家語言與傳播研究所現況描述.....	1
項目一：系所發展、經營及改善.....	2
1-1：系所教育目標、特色與發展.....	2
1-1-1：系所的自我定位與教育目標之關聯性.....	2
1-1-2：系所能依自我定位與教育目標，發展辦學特色之作法.....	4
1-1-3：系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法.....	5
1-1-4：系所教育目標及發展方向之宣導作法.....	11
1-2：系所課程規劃與開設.....	12
1-2-1：系所依教育目標訂定核心能力的作法.....	12
1-2-2：系所為核心能力達成所安排之課程規劃及課程地圖之建置情形.....	14
1-2-3：系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制.....	16
1-2-4：系所與產官學界合作之情形.....	18
1-3：系所行政管理與行政支援.....	20
1-3-1：系所具備合宜之行政管理機制與辦法.....	20
1-3-2：系所行政支援及鼓勵措施.....	21
1-3-3：建構行政支援的服務平台作法.....	24
1-3-4：系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法.....	28
1-4：系所自我分析與持續改善.....	29
1-4-1：對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法.....	29
1-4-2：系所具備合宜自我分析與檢討機制.....	30
1-4-3：系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施.....	31
1-4-4：系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進.....	32
1-5：受評單位與本項目相關之優點與特色、問題與困難、及改善策略.....	33
1-5-1：受評單位與本項目相關之優點與特色.....	33
1-5-2：問題與困難.....	33
1-5-3：問題與困難之改善策略.....	33
項目二：教師與教學.....	34
2-1：教師遴聘組成及其與系所教育目標、學生學習需求之關聯性.....	34
2-1-1：具合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序.....	34
2-1-2：具合理之專、兼任師資結構與質量.....	35

2-1-3：師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色.....	37
2-1-4：專、兼任教師教學負擔與授課時數合理.....	39
2-2：教師教學專業發展及其支持系統.....	41
2-2-1：教學設計是否多元，能滿足學生學習需求之作法.....	41
2-2-2：教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持.....	43
2-2-3：鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施.....	45
2-2-4：教師依據教學評量之結果，檢討與改進教學之機制.....	46
2-3：教師學術生涯發展及其支持系統.....	47
2-3-1：具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施.....	47
2-3-2：具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務.....	49
2-4：教師教學、學術與專業表現之成效.....	52
2-4-1：專兼任教師的人數及其學術專長對應系所教育目標之情形.....	52
2-4-2：教師學術研究表現及參與學術活動之情形.....	53
2-4-3：教師教學及專業服務表現之情形.....	61
2-5：受評單位與本項目相關之優點與特色、問題與困難、及改善策略.....	65
2-5-1：受評單位與本項目相關之優點與特色.....	65
2-5-2：問題與困難.....	65
2-5-3：問題與困難之改善策略.....	65
項目三：學生與學習.....	66
3-1：學生入學與就學管理.....	66
3-1-1：制定合理之招生規劃與方式.....	66
3-1-2：制定合理之入學支持與輔導機制.....	73
3-1-3：學生就學與學習管理之情形與成效.....	76
3-2：學生課業學習及其支持系統.....	79
3-2-1：分析與掌握學生課業學習情形之作法.....	79
3-2-2：提供學生課業學習之支持性作法及成效.....	82
3-2-3：整合或管理校內、外課業學習資源之作法.....	88
3-3：學生其他學習及其支持系統.....	92
3-3-1：提供學生課外活動學習之支持性作法與成效.....	92
3-3-2：提供學生生活學習之支持性作法與成效.....	93
3-3-3：提供學生生涯學習之支持性作法與成效.....	96
3-4：學生（含畢業生）學習成效與回饋.....	97
3-4-1：建立學生學習品質管理機制及落實情形（含畢業門檻、近一學期教師 評分紀錄）.....	97
3-4-2：學生課業及其他表現能符合系所教育目標.....	104
3-4-3：具備學生學習表現之檢討與回饋機制.....	107

3-4-4：具備畢業生追蹤機制及落實情形.....	109
3-5：受評單位與本項目相關之優點與特色、問題與困難、及改善策略.....	111
3-5-1：受評單位與本項目相關之優點與特色.....	111
3-5-2：問題與困難.....	111
3-5-3：問題與困難之改善策略.....	112



# 客家語言與傳播研究所現況描述

長久以來，客家在臺灣本島內因為人口較少，再加上過往政府為便於政策推行與人口治理實施推行國語政策，忽略島內其他族群的語言保存，以致於客家語言逐漸地凋零，甚至消失。事實上，語言除了做為主要的溝通橋樑外，更重要的乃在於其具有的文化傳承意義，語言學者羅肇錦即曾言，語言即文化，語言和文化是處於密不可分的狀況，這也是客家運動之所以「還我母語」做為最早的運動訴求的原因。有鑑於此，臺灣在 2000 年開始陸續成立少數族群研究相關科系與研究所，在此風潮下，本所於 2006 年 8 月創立，為國內唯一結合客家語言與傳播領域的研究所。跨領域研究範疇為本所主要特色，強調深耕客家在地文化，並培育具客家語言能力的傳播人才，透過多元專長的整合，期使客家研究更具多元視野。

本所分為客家語言與傳播兩個研究取向，客家語言研究包括鑽研客家話之語音、句法、習得、詞彙文字等面向，而傳播研究則包括族群傳播、傳播理論與實務、傳播議題等探討面向。除各自領域的課程提供外，本所並結合兩大領域，提供言說分析、社會語言學、客語口譯與傳播等課程，鼓勵學生以跨領域觀點從事客家研究。

由於具跨學門特質，本所畢業生出路較為寬廣，除可投考臺灣文史或新聞傳播的博士班，繼續從事客家文化相關研究，亦可從事鄉土教學或擔任公職等公共事務工作。另外，由於本所著重客語訓練與傳播實務，畢業人才除可繼續從事學術研究外，亦可加入客家電視與廣播工作，從事節目企畫、主持、播報、客語劇本創作，或者到各文化局從事鄉土文史研究工作。

為了達成教育目標，本所積極透過畢業門檻，要求學生於畢業論文口試前須於學術期刊或具審查制度之研討會公開發表一篇論文或參加至少 6 場國內外學術發表會，且須檢具出席證明並登錄於學習護照，另要求學生必須通過一定的語言檢定門檻。

近幾年來，在本所要求下，學生陸續取得客語檢定證照，並於各個學術場合發表豐富的客家學術研究。為鼓勵本所師生學術研究風氣，本所亦陸續舉辦多項學術研討會與演講活動，以激發學生投入與參與學術社群的能量，並積極邀請業師蒞校演講及經驗分享，提供客家組織與媒體相關實習機會，讓學生能了解第一手的客語教學及傳播實務界的現場，以利未來職場就業。





# 項目一：系所發展、經營及改善

## 1-1：系所教育目標、特色與發展

### 1-1-1：系所的自我定位與教育目標之關聯性

本所位於客家大縣苗栗縣，根據客委會於 105 年度所做的調查，苗栗為臺灣地區客家人口比例第二高的地區，占苗栗縣總人口數的 64.3%。但該次調查也發現，全台有 64.3% 的客家民眾能聽懂客語，與歷年比較發現，整體客家民眾能聽懂客語比例呈現下降趨勢。客家語言又為客家文化的根本，文化又需藉由各式媒介保留與傳播，故而在此背景下，本所首先進行 SWOT 分析（SWOT：S-Strengths 優勢、W-Weaknesses、劣勢 O-Opportunities 機會、T-Threats 威脅）以尋求本所具體的定位和教學目標。

- (1) 優勢：位在客家人口比例很高的苗栗，不論欲從事客語、語言使用行為或客家社區、人際傳播行為研究，都具相當程度優勢，另境內有苗栗客家文化電台、苗栗之音、大漢之音、大苗栗電台等廣播電台，並與客家電視台合作，於每年暑假提供學生至電視台實習。校內華語教學、臺灣語文與傳播等系所可以提供本所必要的奧援。
- (2) 劣勢：由於本所跨客家語言與傳播兩個領域，致使師資必須分散於這兩個領域，導致此二領域都造成師資不足現象。本所目前專任師資有四位，兩位語言學，兩位傳播學。
- (3) 機會：客委會成立以來，許多政策和計畫的執行及推動，必須依靠學術單位的專業建議及實際支援，才得以順利運作。因此，本所除了向教育部和科技部尋求資源挹注以外，還多了其他系所不能企及的客委會管道，開展多方面之合作，增加研究動能，也豐富了實務經驗。
- (4) 威脅：目前從北至南已有多個同質性高的客家系所，不僅造成教育資源重複浪費，也使各校出現搶奪師資以及學生來源的窘境。

由於肩負語言傳承與文化傳播職責，加上所處位置為客家大縣，本所主要定位為建立創造客家語言文化與傳播的學習平台、營造多元文化環境、提供全新學習及進修客家文化的管道，並促進客家語言與文化、客家傳播研究人才的培育，同時針對苗栗地區客家文化進行資源整合與創新發展，達成客家文化延續發展之目標。

在此定位下，跨領域研究範圍為本所主要特色。強調深耕客家在地文化，並培育具客家語言能力的語言及傳播研究人才，期望透過多元專長的整合，使客家研究更具多元視野。植基於此理念下本所發展的特色如下：

- 一、客語與傳播跨學科的整合。
- 二、強調客家在地文化連結傳播，落實傳播研究在地化。
- 三、培養客家語言與客家傳播的研究人才。

依據這些特色，本所將課程粗分為客家語言與客家傳播兩個研究取向，客家語言研究包括鑽研客家話之語音、詞彙文字等面向，而傳播研究則包括族群傳播、傳播理論與實務、傳播議題探討等面向。並將本所定位為，強調深耕客家在地文化，並培育具客家語言能力的傳播人才，透過多元專長的整合，期使客家研究更具多元視野。

在這些系所定位及發展特色下，本所將教育目標定為「培養具掌握全球化資訊能力與在地化關懷，及具科際整合能力的客家語言與傳播研究領域的研究人才」，依此教育目標而下，具體的人才培育目標計有：

### **1. 培育具「語言與傳播」整合素養的研究人才**

本所跨越語言與傳播兩大學科，除了提供有關的語言學專門知識外，另亦培養學生傳播學門的專長，透過多元化的師資學術背景，進行科際整合訓練，期能培養具有新思惟的研究人才。

### **2. 培育具「客家文化涵養」的實作人才**

客家文化為本所學生的學習基礎，本所希望透過系統化的客家相關課程，加強學生對客家文化的認識，並希望透過建教合作及媒體實習制度，進一步培養具客家文化涵養及客語能力的媒體實作人才

### **3. 培育具「人文關懷」的專業人才**

本校為苗栗縣唯一國立大學，理應肩負培養縣內專業決策人才及協助苗栗地區社區發展之重責。

由上述說明可知，本所的自我定位與教育目標間有著極大關聯，都是強調深耕客家在地文化及科際整合，培育具客家語言能力的傳播人才為職責，期使客家研究更具多元視野，進而能傳承及保存客家文化。本所希望藉由本所的努力，增進臺灣各族群對客家族群的互動與了解，並使得客家語言與傳播領域的研究在臺灣及國際獲得應有的重視。

## 1-1-2：系所能依自我定位與教育目標，發展辦學特色之作法

依循本所「建立創造客家語言文化與傳播的學習平台、營造多元文化環境、提供全新學習及進修客家文化的管道，並促進客家語言與文化、客家傳播研究人才的培育，同時針對苗栗地區客家文化進行資源整合與創新發展，達成客家文化延續發展之目標」之自我定位及「培養具掌握全球化資訊能力與在地化關懷，及具科際整合能力的客家語言與傳播研究領域的研究人才」之教育目標，本所經由多次對內的系所會議和對外尋求產官學界意見的所課程諮詢會議，發展出下列辦學特色：

### (1) 特色一：「科際整合」

本所跨越語言與傳播兩大學科，除了提供有關的語言學專門知識外，另亦培養學生傳播學門的專長，透過多元化的師資學術背景，進行科際整合訓練，期能培養具有新思惟的年輕研究人才。

### (2) 特色二：「在地關懷」

教育是為生活而設，生活於社會中教育與學術機構應該時時刻刻考慮到社會的需要。苗栗地區大多運用臺灣客家語當作日常語言，因此從社區語言與文化出發，可創造出不同的願景社會，再從社會語言傳播調適，慢慢形成多元的現代化國家。臺灣的教育機構一向很少為這些生活語言的傳承與研究提供適當的機會。本所的成立，正是希望正視社會生活語言的存在事實，想為臺灣社會略盡一點社會責任，同時也為臺灣語文的發展、善盡歷史責任。

為善盡協助苗栗社區發展，本所於 107 學年度第 2 學期與辦「107 醫護客語訓練」及 108 學年度第 2 學期，與苗栗地方醫院合作，教授醫護人員醫院常用客語，改善醫護人員與客人的溝通問題，以提昇醫病關係與醫療品質。另為提昇桃竹苗地區中小學教師客語能力及對於客家文化的認識，本所亦提供中小學教師更高階的客家語言與傳播課程，以提升中小學教師規劃鄉土語言文化課程之教學能力。

### (3) 特色三：「理論與實務並重」

本所除培育客家語言與客家傳播的年輕研究者，並培養具客語能力的傳播實務人才。因應此教育目標，本所除側重研究方法及理論的教授外，並提供數門實務課程，例如：社區傳播、民族誌與客家記錄，以豐富學生的實作基礎，且與客家媒體合作，利用在學與暑假的期間，提供數名對於客語傳播實務工作有興趣的學生在客家媒體實習的機會，學生亦可以動態攝影作品替代畢業論文（相關規定敬請參見附件 1-1-2-1）。

### (4) 特色四：「在職進修重要管道」

由於苗栗地區只有本校一所國立大學，本所又為縣內唯一一所客家語言與傳播兩個研究領域結合的研究所，過去有相當數量的中小學教師（尤其是鄉土教學教師）與媒體工作者，苦無進修管道，為顧及這些學生的求學需求，本所不論是推薦入學或是招生入學，皆提供相當數量的學生名額給予在職進修的同儕（入學名額分配請參見附件 1-1-2-2）。這些在職生也成為本所另一重要的研究及實務資源，例如，本所有幾位學生為苗栗縣的客語教師或薪傳師，其教學及學生的學習經驗即可成為本所的研究主題。又如，本所亦有多位在職生從事傳播媒體實務工作，對於本所未來尋求與媒體間的建教合作關係，可說有很大助益。

### 1-1-3：系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法

為達成自我定位、教育目標、辦學特色，本所積極透過畢業門檻，要求學生於畢業論文口試前須於學術期刊或具審查制度之研討會公開發表一篇論文或參加至少6場國內外學術發表會，且須檢具出席證明並登錄於學習護照（請參見附件1-1-3-1）。

近幾年來，在本所的要求下，學生陸續取得客語檢定證照（請參見表 1-1-3-1），並於各個學術場合發表豐富的客家學術研究（請參見表 1-1-3-2），而為鼓勵本所師生學術研究風氣，本所亦於 107 年 11 月 30 日至 12 月 01 日主辦第十九屆全國語言學論文研討會暨臺灣語言學學會第十屆第二次會員大會，並定期舉辦演講活動（請參見表 1-1-3-3），以激發學生投入與參與學術社群的能量。

表 1-1-3-1：客傳所通過客語檢定考試學生

入學年度	姓名	學號	參與認證考試
105	黃禹嬪	M0555001	客家委員會舉辦客語能力認證中級合格
105	鍾惠容	M0555002	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
105	邱世煒	M0555003	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
105	林麗華	M0555004	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
105	葉湘庭	M0555005	客家委員會舉辦客語能力認證中級合格
105	江青	M0555011	客家委員會舉辦客語能力認證中級合格
105	羅文鈞	M0555012	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
105	曾林美惠	M0555014	客家委員會舉辦客語能力認證中級合格
106	林方琦	M0655001	客家委員會舉辦客語能力認證初級、中高級合格、薪傳師、教師證書
106	賴麗妃	M0655002	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
106	徐桂萍	M0655006	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
106	廖禮寬	M0655008	客家委員會舉辦客語能力認證中級合格
106	張賢祥	M0655009	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
106	徐俊雄	M0655015	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
107	李慶智	M0755001	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
107	余羿蓁	M0755002	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格、薪傳師
107	陳淑美	M0755005	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
107	蘇秀玉	M0755006	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
107	劉秋燕	M0755010	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格、薪傳師
108	羅知禾	M0855001	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格、薪傳師
108	楊沛紫	M0855002	客家委員會舉辦客語能力認證初級合格、教師證書
108	謝富美	M0855005	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格、薪傳師
108	吳淑真	M0855012	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格、薪傳師、閩南語認證中級合格、幼幼客語闖通關認證教師培育合格

108	謝承安	M0855018	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格、薪傳師、中餐烹調-葷食乙級、中餐烹調-丙級、保母人員單一級、照顧服務員單一級
109	胡巧沂	M0955004	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
109	彭月雲	M0955010	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
109	何菊英	M0955011	客家委員會舉辦客語能力認證中高級合格
109	林政宇	M0955013	客家委員會舉辦客語能力認證中級合格

表 1-1-3-2：客家語言與傳播研究所學生學術發表成果表

年度	姓名	期刊論文
105	鄭明中 張月珍	〈東勢客家話舌葉音聲母的共時變異：社會語音學觀點〉。《國立臺北教育大學語文集刊》29: 129-189。
107	鄭明中 翁杰	〈苗栗四縣客家話單字調研究：傳統調查與聲學分析的比較〉。《成大中文學報》61: 179-216。(THCI 第一級)
109	鄭明中 李俊華	〈犯罪隱語研究：以苗栗看守所收容人為例〉。《聯大學報》18.2: 77-111。
年度	姓名	研討會論文
105	邱琦琇 范瑞玲	〈客家婚諺中的植物隱喻探究〉。論文發表於「第11屆臺灣語言及其教學國際學術研討會」。臺北市：中央研究院。(2016/07/13)
105	李俊華	〈苗栗地區監獄受刑人黑話使用之研究〉。論文發表於「第4屆臺灣客家研究國際研討會」。新竹市：國立交通大學。(2016/09/10)
106	李亞璇 吳翠松	〈非客家庄與客家庄認證餐廳意象形塑與氣氛營造之分析—以雙北市與苗栗縣為例〉。論文發表於「第六屆新聞的政治、文化與科技學術研討會」。臺北市：世新大學新聞系。(2017/05/12)
106	李佳樺 范瑞玲	〈苗栗四縣客語兒童早期名詞詞彙習得〉。論文發表於「第五屆臺灣客家語言及其教學研討會」。新竹市：國立清華大學。(2017/4/29)
106	鄭明中 翁杰	〈苗栗四縣客家話單字調的聲學分析〉。論文發表於「第8屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。(2017/05/20)
106	徐熏嫻 范瑞玲	〈苗栗桐花婚禮展演的特色研究〉。論文發表於「第九屆客家文化傳承研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。(2017/05/20)
107	徐美玲 范瑞玲	〈苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學實施現況〉。論文發表於「第12屆臺灣語言及其教學國際學術研討會」。高雄市：國立中山大學。(2018/10/25)
107	李慶智	〈苗栗四縣客家話陽聲韻尾及入聲韻尾之變異〉。論文發表於「第十九屆全國語言學論文研討會」。苗栗縣：國立聯合大學。(2018/11/30)
107	李俊華	〈苗栗地區矯正機關收容人犯罪隱語之研究〉。論文發表於「第十九屆全國語言學論文研討會」。苗栗，國立聯合大學。(2018/11/30)
108	胡祺梓 吳翠松	〈客家流行音樂中小型現場演唱會之閱聽人研究〉。論文發表於「2019 中華傳播學會學術年會」。臺北市：銘傳大學。(2019.6/27-28)
108	謝富美	〈客家地區傳統市場語言使用調查研究：以苗栗市南苗市場、竹東

	陳姿妤	鎮中央市場、東勢區第一市場為例)。論文發表於「第十屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：新生醫專。(2019/05/18)
年度	姓名	專書論文
105	江建中 盧嵐蘭 黃世明	〈從地方政府旅遊文宣探討地方行銷的公私協力關係—以《苗栗玩透透》雜誌為例〉。論文發表於「2016 第 13 屆地方鄉鎮觀光發展學術研討會」。新北市：景文科技大學旅遊管理系。(2016/05/23)

表 1-1-3-3：客傳所歷年專題演講活動一覽表

日期	計畫名稱	講師
105 年 11 月 09 日	講題：「浙江客家話的分布及流變」	講師：吳中杰教授
106 年 05 月 03 日	講題：「色情暴動：遊走於男性愛遊戲的同人迷群」	講師：張玉佩教授
106 年 11 月 15 日	講題「由認知譬喻看客家諺語中的語言文化」	講師：邱湘雲教授
106 年 11 月 17 日	講題「海外客語調查一隅之得：經驗面與知識面」	講師：吳中杰教授
107 年 10 月 03 日	講題「品讀客家文化-客家服飾佩飾解說與實作」	講師：曾林美惠老師
108 年 05 月 14 日	業師協同教學—「雙聲同步與口譯技巧」	講師：陳安頌教授
108 年 06 月 14 日	業師協同教學—「客語口譯與實務經驗」	講師：陳美蓉教授
108 年 09 月 19 日	講題「甕的故鄉—苗栗 硿轉甕鄉」	講師：林麗華老師
108 年 10 月 24 日	業師協同教學—「意象與意向—談當代客家文學研究的發展面向」	講師：邱湘雲教授
108 年 11 月 14 日	業師協同教學—「客家與 VR 科技的文化傳播應用」	講師：徐仁清教授
109 年 04 月 21 日	業師協同教學—「獨立製片的創作心法」	講師：李宜珊導演
109 年 05 月 05 日	業師協同教學—「我的工作帶我去 30 個國家-那些旅途上遇到的風景」	講師：鍾文芳製作人
109 年 05 月 06 日	業師協同教學—「地名堂號形成的名實問題」	講師：羅肇錦教授
109 年 05 月 13 日	業師協同教學—「貉獠與客家稱號的轉化」	講師：羅肇錦教授

### 1、系所檢視自我定位、教育目標、辦學特色之機制

- (1) 本所訂立有「自我評鑑改善要點」、「國立聯合大學客家語言與傳播研究所自我評鑑實施要點」，根據所務會議等行政程序訂定之，做為追蹤考核的辦法與機制（請參見附件 1-1-3-2、附件 1-1-3-3）。
- (2) 召開所務會議：將各項自評缺點、建議，提出討論，凝聚共識，提出具體的改善方案，落實在行政與教學中實施（會議記錄請參見本所網頁 [ihlc.nuu.edu.tw](http://ihlc.nuu.edu.tw)）。
- (3) 本校自評自我改善機制，不僅由各系所改善，學院及校之層級亦予以協助。

### 2、系所自我改善成效

- (1) 由於本所原擔任「當代客家研究」課程的涂金榮老師因人生規畫問題選擇離職，師資不足為目前面臨到的最大問題，為解決此一問題，本所目前已啟動增聘教師機制，並與客語師資培育中心合聘（本所主聘）一位具客語專長的語言學或教育學教師，期能有足夠的專任師資，以符應學生的論文指導需求。
- (2) 為了符應修實作課程及以影音素材製作畢業論文同學的需求，本所最近陸續購置數台專業攝影機、腳架、燈光、指向性麥克風、專業錄音機、三軸穩定器等拍攝影片的器材如表 1-1-3-4，以供學生影音創作及田野調查研究之用，105-109 年度以紀錄片畢業之學生名單如表 1-1-3-5 及影片類得獎資料如表 1-1-3-6。
- (3) 為使學生更樂於學習，本所努力提供良好學習環境，除提供一中型之研討室，讓學生可聚在一起討論課業，及擺放個人書籍外，另提供置物櫃、冰箱、微波爐、影印機等設備供學生使用。
- (4) 本所除學校圖書館提供之書籍外，另自行訂閱語言與傳播研究相關學術期刊，例如《語言暨語言學》、《新聞學研究》、《中華傳播學刊》、《本土心理學研究》等學術期刊，置於專屬圖書室，供學生借閱。
- (5) 為便於學生使用電腦，本所於學生研究室購置數台公用電腦與印表機，讓有需要的學生可隨時於學校上網及使用電腦。
- (6) 本所積極地研擬開拓研究生媒介實習與地方合作之實施方案（參見表 1-1-3-7），陸續有多位學生至客家媒體實習，並與地方共同合作，協助在地客家文化發展。
- (7) 輔導多元又具時效，由於本所為獨立所，學生人數不多，師生的感情較為濃厚，因此在課堂上與課餘時，師生互動十分密切，導生輔導不拘泥於形式，而採多元彈性的模式，學生有困擾時，老師隨時給予必要的協助，平時老師多會安排固定時間（office hours）與學生面對面的晤談，了解學生的學習與生活情形，進行即時而適切的輔導，輔導成效頗佳。
- (8) 本所重視學生學習的成效，每學期均安排多場的學術演講及相關活動提供學生更多學習的機會。
- (9) 為達成與海外客家學術社群交流，擴展學生研究視野，本所亦開設有「國際見習」課程，提供學生與海外客家研究學者或研究生進一步交流，如表 1-1-3-8 為本所 106-108 年度「國際見習」課程海外參訪行程表。
- (10) 本所以培育具「語言與傳播」整合素養的研究人才為教育目標，目前已有數位畢業生進入國內外大學攻讀博士，相關資料請參見表 1-1-3-9。

表 1-1-3-4：客傳所影音設備一覽表

項目	數量	廠牌型號	使用情形
數位相機	8	SONY DSC-T20 (2 台) CANON EOS 400D (1 台) SONY DSC-W300 (1 台) PANASONIC DMC-FX580 (1 台) Canon EOS 450D (1 台) Canon 700D (2 台)	田野調查與拍攝紀錄片可借用
數位攝影機	4	Sony HDR-SR8 Sony HDR-PJ540 SONY HDR-CX405 Canon EOS 700D 18-135mm	田野調查與拍攝紀錄片可借用
數位 HDV 攝	1	Sony HVR-Z1N (含藍芽麥克風、	田野調查與拍攝紀錄

影機		指向性麥克風、三腳架)	片可借用
指向性麥克風	2	SKIER UA103ED 專業無線 MIC (1 台) RODE VideoMic Pro+ (1 台)	田野調查與拍攝紀錄片可借用
電子防潮箱	3	W40*D41*H102cm (1 台) BR388 (1 台) 防潮家 D-206A H970*W590*D500mm (1 台)	攝影器材置放
三軸穩定器	3	Crane-M (2 台) CRANE 2 (1 台)	田野調查與拍攝紀錄片可借用
錄音器 (機)	2	ZOOM H4N Handy Recorder (1 台) ZOOM H6 Handy Recorder (1 台)	田野調查與拍攝紀錄片可借用
燈光	2	GODOX LEDP120C	田野調查與拍攝紀錄片可借用
腳架	6	SONY VCT-R640	田野調查與拍攝紀錄片可借用

表 1-1-3-5：客傳所動態攝影作品畢業學生一覽表

年度	姓名	論文名稱
105	陳志軒	當我們童在一起
107	劉育碩	社造，不簡單
107	黃禹嬪	我和我的市場爸爸

表 1-1-3-6：客傳所動態攝影作品得獎資料一覽表

年度	姓名	獎項名稱
108	陳毓泰	獲得苗栗縣政府舉辦「心旅行，新體驗－從空中看苗栗」無人機攝影競賽最佳剪輯獎
108	余羿蓁	2018 PeoPo 公視新聞將新聞專題社會組特別獎
108	黃禹嬪	苗栗縣政府文化觀光局辦理「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文」計畫入選獎

表 1-1-3-7：客傳所媒體實習與在地服務相關資料

日期	計畫名稱	備註
105 年 01 月- 105 年 12 月	大漢之音「非常客家」產學合作案	大漢之音張綺吟
106 年 09 月 07 日	本校客傳所學生參與客家電視台《四問四吵》節目錄製	本校客家學院客傳所之師生
107 年 09 月 03 日- 22 日	客家竹板唸謠、客語相聲、客謠律動	地點：南河國小、清安國小、泰安鄉公所
107 年 09 月 16 日	客家口說藝術、客家戲曲	地點：西湖國小
107 年 10 月 03 日	客家服飾佩飾製作	客傳所主辦



107年10月08日-19日	客家花布-移客布得閒展演	客傳所主辦
107年10月27日	107醫護客語訓練	地點：苗栗醫院
108年07月15日-17日	「鬧熱講棚頭」翻轉偏鄉教育—偏鄉小學客家文化展演活動	地點：東興國小
108年08月01日	翻轉偏鄉教育—偏鄉小學客家文化展演《說說唱唱迎客家》	地點：西湖國小活動中心
108年08月24日	108年醫護客語工作坊	地點：銅鑼文林國中
108年09月30日-10月09日	品讀客家文化—客藝飾袋相傳	客傳所主辦
109年01月-109年12月	本所學生吳淑真參與客家廣播節目《細人心細人話》節目錄製產學合作案	財團法人苗栗客家文化廣播電台吳淑真
109年07月04日-05日	關懷在地需求—偏鄉小學客家文化展演《在地客家·在地個人-社區導覽與體驗課程》	地點：南河社區（南河國小與在地農場）
109年07月21日-22日	關懷在地需求—偏鄉小學客家文化展演《客話小學堂》	地點：南埔國小
109年07月25日	109年新住民醫護客語訓練	地點：苗栗三統大飯店
109年07月31日	關懷在地需求—偏鄉小學客家文化展演《唱唱跳跳戲客家》	地點：苗栗縣西湖國小瑞湖分校
109年08月24日	109年新住民醫護客語訓練	地點：苗栗市文山國小

表 1-1-3-8：客傳所「國際見習」課程海外參訪行程表

日期	計畫名稱	備註
106年06月28日-07月1日	本校師生參加「海峽兩岸客屬青年廣東客家文化夏令營」	本校客家學院客傳所之師生
106年07月23-27日	本所師生參與「沖繩客家文化交流」見習	領隊范瑞玲老師
106年08月05-13日	本校師生參加「兩岸客家青年學生重走客家遷徙路廣播夏令營」	本校客家學院客傳所之師生
107年07月26-30日	客傳所師生參與「梅台兩地青年夏令營」見習。	本校客家學院客傳所之師生
108年07月08-14日	客傳所師生參與「馬來西亞國際見習」活動	領隊范瑞玲老師

表 1-1-3-9：客傳所畢業生進入國內外大學攻讀博士情形

姓名	就讀校系
羅原廷	國立清華大學社會學系博士班
范智盈	日本大阪大學人間科學研究科博士班
張月珍	國立清華大學臺灣語言研究與教學研究所博士班
陳志軒	國立臺灣師範大學社會教育系博士班

#### 1-1-4：系所教育目標及發展方向之宣導作法

在教育目標的認知與推廣部分，本所除在學生入學時的新生座談會（參見表 1-1-4-1），即與研究生說明外，另本所亦於每學期初與學期末，舉辦師生座談會，在座談過程中，所方亦會再就上述教育目標，與學生進行宣導與溝通，本所教師並利用各種學習與活動的場合，向教職員與研究生闡明本所的教育目標，以爭取師生之認同與肯定。因此，本所師生對本所教育目標之認知可說是既清楚又能持正向肯定的認知態度。

表 1-1-4-1：客傳所師生座談會（與新生座談會）資料表

日期	重點摘要
105.06.21	105 級客傳所新生座談會
105.12.21	105 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
106.04.19	105 學年度第 2 學期客傳所師生座談會
106.06.21	106 級客傳所新生座談會
106.12.13	106 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
107.06.27	106 學年度第 2 學期客傳所師生暨 107 級新生座談會
107.12.19	107 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
108.06.11	107 學年度第 2 學期客傳所師生暨 108 級新生座談會
108.12.25	108 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
109.06.17	108 學年度第 2 學期客傳所師生暨 109 級新生座談會

## 1-2：系所課程規劃與開設

### 1-2-1：系所依教育目標訂定核心能力的作法

依上述系所定位與教育目標，本所於設所之初即特別召開所務會議訂定核心能力，其後為順應時代潮流，並定期於會議中檢視與調整，目前本所的基本（核心）能力指標如下：

#### 基本（核心）能力指標

1. 具備基本的語言學專業能力，能從事客家語言之研究與教學。
2. 具備基本的傳播學理論與實務訓練。
3. 能結合語言學訓練與傳播學訓練，從事客家語言之保存與傳揚。
4. 培育領導、協調、溝通、規劃及表達能力。

透過上述系所基本能力的訓練，本所畢業生將來可投考臺灣文史或新聞傳播的博士班，繼續從事客家文化相關研究。亦可從事鄉土教學或擔任公職等公共事務工作。另外，由於本所著重客語訓練與傳播實務，畢業人才亦可加入客家電視與廣播工作，從事節目企劃、主持、播報、客語劇本創作，或者到各文化局從事鄉土文史研究工作。

本所的存在有其重要意義，尤其是設於臺灣客家人口眾多的苗栗縣，除有利於研究者從事客家研究之外，另對於苗栗縣廣大的客籍中小學教師及客家媒體工作者，也有了一個在職進修的重要管道，另外，由於本所特別強調社區發展的重要性，本所和在地社區亦保持密切互動、彼此支援。

最後，本校校務研究室於 108-2 學期針對 105 學年度畢業生，進行基本（核心）能力指標能力達成度問卷調查與分析，本所畢業生的填答結果如圖 1-2-1-1。調查結果顯示，在五度量表中，本所畢業生的核心能力達成度均接近 4.5，足見本所教學成效卓越。另外，若與全校碩士班相比，本所 105 級畢業生對於核心能力的達成度亦名列全校第一，如表 1-2-1-1。

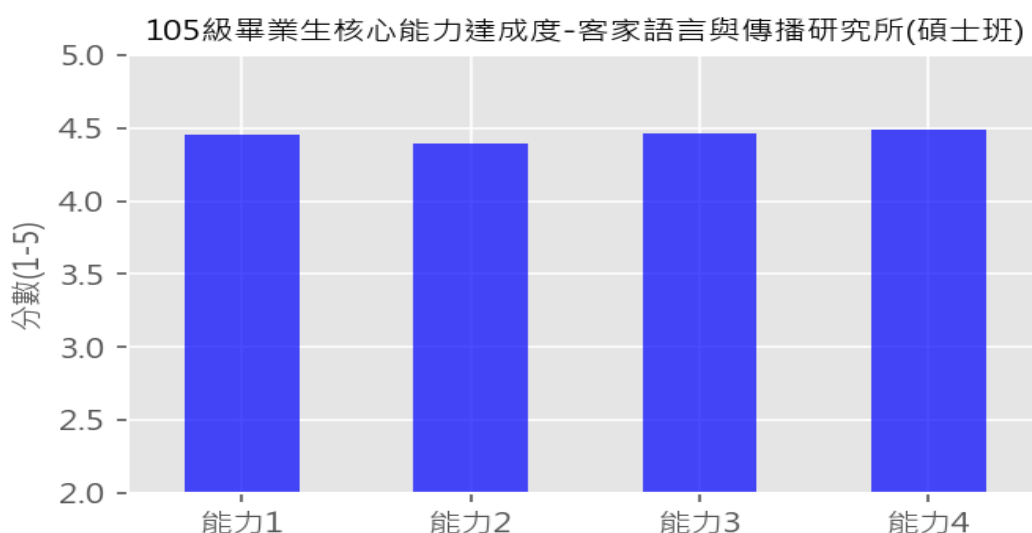


圖 1-2-1-1：105 級畢業生核心能力達成度

表 1-2-1-1：105 級碩士班畢業生能力達成度全校分析

系名	知曉度	能力 1	能力 2	能力 3	能力 4	能力 5	能力 6	能力 7	能力 8	能力 9	能力 10	能力 11	能力數	總達成度
土木系	4.3	3.8	3.8	4	4.1	4.2	3.3	4.7					7	3.986
工設系	3.4	3.76	3.73	3.87									3	3.787
化工系	3.5	4.25	3.5	4	4	4.5	3.75	4	4.25				8	4.031
語傳系	3	4	4	3.5									3	3.833
光電系	3.44	3.78	4.11	3.89	3.89	3.78	3.78	3.67	4				8	3.861
客傳所	3.96	4.45	4.39	4.46	4.49								4	4.448
建築系	1.67	3.33	3.33	4	3.33	3.67	3						6	3.444
能源系	3.67	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33			9	4.333
經管系	5	4	4	5	4								4	4.25
資工系	2	3.5	3.5	4	3.5	4							5	3.7
電子系	3.75	3.75	3.62	3.75	3.88								4	3.75
電機系	3.21	3.93	4.03	4.1	3.99	3.64	3.94						6	3.941
環安系	3.86	3.93	4.07	3.93	3.86	3.93	4	4	4.14	4	4	4	11	3.987

## 1-2-2：系所為核心能力達成所安排之課程規劃及課程地圖之建置情形

本所課程架構秉持本所創所的核心精神—「客家語言的保存與傳播」為宗旨，發展專業多元的教學策略，營造一個更具創意、更有效能、更有品質的卓越教學環境。

本所課程設計理念可分為客家語言與傳播兩個研究取向。客家語言的研究包括鑽研客家話之語音、語法、詞彙文字等面向，而傳播研究則包括族群傳播、傳播理論與實務、傳播議題探討等面向。

本所課程規劃架構如下：

1. 基礎課程：當代客家研究、當代語言理論、傳播理論專題、研究方法、語言學實驗方法。
2. 語言學門：語音學、客語習得、語言分析、客語句法學、漢語音韻研究、客語構詞研究、近代音韻理論、語言調查與分析、語言與文化專題、客語語音與音韻研究。
3. 科際整合：語用學、言說分析、應用語言學、社會語言學、社會語音學、傳播社會學、媒體與性別、語言與性別、客語口譯與傳播、客家社區傳播專題、對比分析與客語教學。
4. 傳播學門：媒體實習、國際見習、閱聽人研究、傳播心理學、跨文化傳播、影像傳播專題、傳播批判理論、傳播與文化消費、文化創意與傳播、網路新聞與傳播、傳播科技與文化、當代傳播問題研究、民族誌與客家紀錄、傳播政策與法規專題。

### 課程地圖



本所之課程分理論、研究方法與教學。修滿 30 學分具畢業資格。5 門必修科目應修畢 9 學分，其中「當代客家研究」為必修課，為每個學生都必須修讀的課程。另外，一上之「傳播理論專題」、「當代語言理論」兩門課須二選一和一下之「研究方法」、「語

言學實驗法」兩門課須二選一，若一上和一下（共四門）皆選修者，則另二門課學分可歸列為主系選修學分；選修至少應修畢 21 學分，另須完成碩士論文。

學生於畢業論文口試前須於學術期刊或具審查制度之研討會公開發表一篇論文或參加至少 6 場國內外學術發表會，須檢具出席證明並登錄於學習護照。每學期修習學分限制：一般生前二學期每學期不得低於 3 學分，不得高於 12 學分；在職生前三學期每學期不得低於 3 學分，不得高於 9 學分。但一般生與在職生得以上簽方式說明加修原委，經所長同意後，加修以 3 學分為限。所外選修需先經所長同意，並以不超過 6 學分為原則。

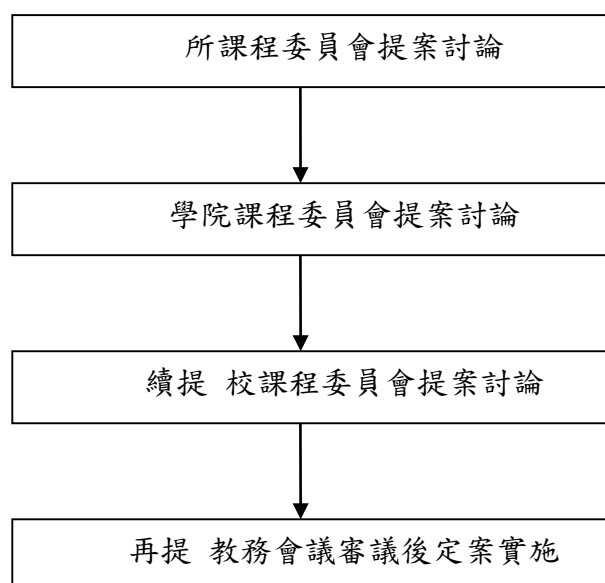
畢業生必須通過本所研究生修業要點第十點語言能力認證門檻之相關規定。本所學生畢業前須通過語言能力認證之門檻，凡符合以下任一款者皆視同通過：

- (1)英語認證：GEPT、TOEFL、TOEIC 等經政府單位或國際認證之檢定，其中級程度之規範依本校之「CEF 外語能力測驗評分標準對照表」為基準。
- (2)本所研究生經參加英語檢測未能及格者，得申請修習「英文專業課程」二小時（不計入畢業學分數）。倘「英文專業課程」未能開成，得經所長同意至本校語文中心修習全民英檢中級課程或同等級課程。申請者應檢附參加英語檢測之成績單，始得申請修習上開課程。
- (3)碩士論文以外語撰寫者。
- (4)取得客家委員會所辦客語能力認證之中級檢測通過。若已取得客語能力認證中級或中高級考試閱卷委員資格測試者，得於入學後檢附相關證明，則可免參加檢測。
- (5)非第一款之其它外語需經所務會議審核。
- (6)學習障礙學生得於入學後持公立醫院證明向本所提出申請，由本所針對個別情況以適性評量方式施測之。

另依【國立聯合大學學生學術研究倫理教育課程實施要點】規定，107 學年度起學生須於入學後第一學年結束前修畢「學術倫理線上必修課程」，或修畢本所相關課程（研究方法或語言學實驗法）經申請核予免修。

### 1-2-3：系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制

本所自 96 學年第二學期經所務會議通過，訂立「國立聯合大學客家語言與傳播所課程委員會設置辦法」（附件 1-2-3-1：客傳所課程委員會設置辦法），針對本所的課程規劃設計與實施等相關事宜建立一穩定機制。根據本校現行規定，各系所課程之開設必須遵循四級四審的體制，即先由「所課程委員會」審議，再提「院課程委員會」及「校課程委員會」審議，最後由學校「教務會議」通過後始得開課。由此可知，課程開授程序之嚴謹，有其一定的行政與學術兩方面的規範，須定期召開會議以確定課程之開授。事實上，在課程提出之前，本所專任教師透過本所教學與研究委員會先行討論與協調，達成教師之間的共識，同時也透過所聚師生座談凝聚師生意見，然後再向「所課程委員會」提案審查，課程規劃之流程圖如下：



另外，本所設有「客傳所課程委員會」及「客傳所課程諮詢委員會」，前者由本所專任教師組成，該委員會對本所的課程規劃與課程實施的成效與檢討，也扮演積極性的角色。原則上，本所課程結構若有需要進行調整，都會透過該委員會討論並提出調整方案，再提本院課程委員會、校課程委員會與教務會議進行審議。後者由產、官、學界代表組成，透過組成委員的專長，給予本所課程規劃與發展的相關建議，相關代表請參見表 1-2-3-1。

表 1-2-3-1：歷年所課程諮詢委員會會議產官學界代表

學年	會議名稱	產官學代表
104	104 學年度 客傳所課程諮詢委員會會議	客家銅鑼文化園區何金樑主任、彰化師範大學臺灣文學研究所邱湘雲教授、大漢之音廣播電台張吟旂副總經理、玄奘大學資訊傳播研究所陳偉之副教授、畢業校友江建中先生
105	105 學年度 客傳所課程諮詢委員會會議	苗栗縣政府行政處古雪雲處長、大漢之音廣播電台張吟旂副總經理、交通大學傳播與科技學系張玉佩教授、清華大學臺灣語言研究與教學研究所葉瑞娟所長、畢業校友徐熏琪

		小姐
106	106 學年度 客傳所課程諮詢委員會會議	臺灣師範大學大眾傳播研究所王維菁副教授兼所長、貓狸電台彭文亮董事長、苗栗縣政府文化觀光局詹彩蘋副局長、彰化師範大學臺灣文學研究所邱湘雲教授、畢業校友江榮信先生
107	107 學年度 客傳所課程諮詢委員會會議	白沙屯媽祖網路電視臺駱調彬臺長、臺南市政府民族事務委員會客家事務科林思伶科長、玄奘大學傳播學院院長、廣電系主任陳偉之教授、國立清華大學臺灣語言研究與教學研究所葉美利教授、畢業校友黃禹嬪小姐
108	108 學年度 客傳所課程諮詢委員會會議	大漢之音廣播電臺張吟旖執行長、客家委員會客家文化發展中心何金樑主任、國立中央大學客家語文暨社會科學學系王俐容教授、國立清華大學臺灣語言研究與教學研究所葉瑞娟副教授、畢業校友張月珍小姐

本所十分重視研究生對課程之意見回饋，回饋之重要管道乃透過一學期二次（期初與期末所聚）師生座談及不定期之師生聚會，請研究生針對本所之課程開授與修業規定提出意見，對於研究生所回饋意見，經研議認為有必要調整改善者，都會透過相關會議（如課程委員會）與適當機制作出合宜的調整。另外，透過期中師生座談，徵詢研究生對課程開授意見，及其對課程之需求進行書面意見調查，然後根據調查結果做為安排新學期課程之參考依據。此外，本校教學發展中心於每學期定期舉行二至三次的「教學評量」，授課教師可以依據評量結果適時了解學生對課程之意見，藉以改善教學品質。



### 1-2-4：系所與產官學界合作之情形

為強化客語的使用與保存，本所除多次承辦全國性的客語認證考試外，亦積極與在地社區和媒體合作，例如 107、108 年分別在苗栗醫院和銅鑼國小舉辦醫護客語訓練，以協助提昇苗栗地區醫護人員的服務品質，另亦提供學生直接進入職場實作主持客家廣播節目的機會，以培養學生社會服務與人文關懷精神。又如，本所在 105 年 01 月即和大漢之音簽訂產學合作計畫，由本所學生於每週日下午五點主持一整年的「非常客家」節目。此節目是由大漢之音資深的節目主持人帶領本所學生，採作中學方式，直接實作主持線上廣播節目。此外，為服務社會與協助地方及客家社群發展，本所近年來亦積極參與社區發展及協助客家相關社群舉辦各式活動，協助發展學校特色及達成教育目標，本所相關產官學合作情形請參見表 1-2-4-1。

表 1-2-4-1：客傳所與產官學界合作之情形

日期	計畫名稱	備註
105 年 09 月 03 日	本所承辦客委會委辦 105 年度客語能力數位化初級認證考試第一梯次	臺師大委託客傳所主辦
105 年 09 月 11 日	本所承辦客委會委辦 105 年度客語能力數位化初級認證考試第二梯次	臺師大委託客傳所主辦
105 年 01 月-105 年 12 月	大漢之音「非常客家」產學合作案	大漢之音張綺吟
105 年 11 月 12 日	本所承辦客委會委辦 105 年度客語能力中級暨中高級認證	臺師大委託客傳所主辦
106 年 07 月 03 日	本所三名學生參與客委會「2017 大學校院客家相關研究所學生客家事務單位暑期工讀試辦計畫」分派至新竹縣政府與客屬文化園區實習	本校客家學院客傳所之師生
106 年 09 月 07 日	本校客傳所學生參與客家電視台《四問四吵》節目錄製	本校客家學院客傳所之師生
107 年 09 月 03 日-22 日	客家竹板唸謠、客語相聲、客謠律動	地點：南河國小、清安國小、泰安鄉公所
107 年 09 月 08 日	本所承辦客委會委辦 107 年度客語初級認證考試第一梯次	臺師大委託客傳所主辦
107 年 09 月 16 日	本所承辦客委會委辦 107 年度客語初級認證考試第二梯次	臺師大委託客傳所主辦
107 年 09 月 16 日	客家口說藝術、客家戲曲	客傳所主辦 地點：西湖國小
107 年 10 月 03 日	客家服飾佩飾製作	客傳所主辦
107 年 10 月 08 日-19 日	客家花布-移客布得閒展演	客傳所主辦
107 年 10 月 27 日	107 醫護客語訓練	客傳所主辦 地點：苗栗醫院
107 年 11 月 30 日-12 月 01 日	第十九屆全國語言學論文研討會暨臺灣語言學學會第十屆第二次會員大會	客傳所主辦
108 年 07 月 15 日	「鬧熱講棚頭」翻轉偏鄉教育—偏鄉	地點：東興國小

-17 日	小學客家文化展演活動	
108 年 08 月 01 日	翻轉偏鄉教育—偏鄉小學客家文化展演《說說唱唱迎客家》	地點：西湖國小活動中心
108 年 08 月 24 日	108 年醫護客語工作坊	客傳所主辦 地點：銅鑼文林國中
108 年 08 月 31 日	本所承辦客委會委辦 108 年度客語能力初級認證考試第一梯次	臺師大委託客傳所主辦
108 年 09 月 08 日	本所承辦客委會委辦 108 年度客語能力初級認證考試第二梯次	臺師大委託客傳所主辦
108 年 09 月 30 日 -10 月 09 日	品讀客家文化—客藝飾袋相傳	客傳所主辦
109 年 01 月- 109 年 12 月	本所學生吳淑真參與客家廣播節目《細人心細人話》節目錄製產學合作案	財團法人苗栗客家文化廣播電台吳淑真
109 年 09 月 12 日	本所承辦客委會委辦 109 年度客語能力初級認證考試	臺師大委託客傳所主辦

## 1-3：系所行政管理與行政支援

### 1-3-1：系所具備合宜之行政管理機制與辦法

本所在行政管理運作上由所長統籌負責，並由所長就各項行政事務之需要委派個別老師負責執行。在行政管理機制上，本所設有所務會議，定期召開會議，以凝聚所的發展共識，同時共同擬定所上發展的大方向與改善措施。此外，為因應本所之有效運作與成長，本所也設置教師評審委員會、課程委員會、課程諮詢委員會、招生試務工作小組等。

本所教師評審委員會由本所全體副教授以上教師組成，所長為當然委員並兼召集人，不定期召開會議，負責教師聘任、升等、進修、休假、評鑑等事項之審議。本所課程委員會及所課程諮詢委員會也由所全體專任教師組成，所長為召集人。所課程委員會負責研擬規劃、審定本所必修與選修科目及研討其他與課程相關事宜，並有學生代表二名列席會議，針對本所教師所提供的課程提出建議。所課程諮詢委員會除本所專任教師外，並聘請校外產、官、學界委員 4 名為課程諮詢對象，共同會診所上開設課程，每學年召開一次。本所課程之檢討與改進，每年皆依據本院與本所「課程諮議委員會」以及本所「所課程委員會」的討論結果，研擬學術專業走向，滾動式檢討課程架構是否合宜，商議如何增強教學品質，促進學生學習成效。本所廣納良言，於課程委員會調整相關課程，與時俱進。

本所為協辦各項招生事宜，設立「國立聯合大學客家語言與傳播研究所招生試務工作小組」，全體專任教師為招生試務工作小組當然成員，所長擔任召集人，並擔任本校招生委員會委員。本工作小組主要擬定各招生管道之招生方式、報考資格、招生名額，及擬定甄（考）試項目、佔分比例、評分及錄取原則，並擬定甄（考）試委員之資格與人數及聘任事宜。本工作小組每學期定期開會，處理招生各項事宜。本所以上各項會議均定期開會，會議記錄也完整歸檔保存，並公布於本所網頁（<https://ihlc.nuu.edu.tw/>）。

### 1-3-2：系所行政支援及鼓勵措施

本所為獨立研究所，每年招收 15 位新生，因此行政人力之編制堪稱精簡，近五年來之行政人力配置如表 1-3-2-1 所示：

表 1-3-2-1：客家語言與傳播研究所行政人力編制

年度	行政助理	兼職工讀生	研究生工讀
105	1	15	7
106	1	9	9
107	1	10	6
108	1	6	4
109	1	2	0

本所發展特色為培育客家語言的研究者，同時培養具客語能力的社區與大眾傳播媒體實務與研究人才。故而本所特重客家語言研究之基本能力及教學、翻譯及傳播實作與研究專長。以上述目標為主，同時配合學生培養訓練暨服務教師開設課程要求，所上購置設備有：

#### (一) 圖書儀器

本校因資源共享策略，期刊、書籍、論文皆存於圖書館，圖書館並提供電子書、電子期刊、線上電子資料庫及各種網路資源，提供學生學習及資料檢索。教師上課時也會醒同學們學校圖書館及本所與院的圖書室相關資源，請學生們善用學校圖書相關資源。本所辦公室亦提供學生本所圖書外借，包含一般用書、期刊雜誌、教科書、CD、VCD、DVD 等影音教材等。本院已於 104 學年度於院內設置了客家文化圖書資料區，以滿足學生研究需求。全院學生皆可向院辦借閱，同時借院圖書室空間交流訊息，並討論課業。客家研究學院的藏書目錄請見附件 1-3-2-1。本所藏書空間請見圖 1-3-2-1，本院藏書空間請見圖 1-3-2-2。



圖 1-3-2-1：客傳所圖書室



圖 1-3-2-2：客家學院圖書室

本所另有圖書館圖書諮詢委員一名，每一學年由該委員會負責統合規劃及運用，由本校圖書館編列各教學單位圖書經費（圖書館 105-109 會計年度購置各系所圖書經費，請見表 1-3-2-2），請各系所提報欲採購書籍、期刊，再由圖書館為所上師生採購新書，以提供所上師生更多學術資源。本所也積極向學校圖書館推薦語言與傳播相關用書，並

要求學校圖書館採構有關傳播與語言相關的電子資料庫，以滿足學生研究需要。除此之外，本所亦用業務費採購《中華傳播學刊》、《新聞學研究》、《語言暨語言學》及《中華傳播學刊》，詳細書目請見附件 1-3-2-2：客傳所書目表一覽表。本所攝影器材及相關傳播設備亦提供師生教學、研究借用，本所器材借用辦法請見附件 1-3-2-3。105-109 年度設備經費列表則請見表 1-3-2-3。

表 1-3-2-2：圖書館 105-109 會計年度購置各系所圖書經費表

年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度	109 年度
經費	23,324 元	22,707 元	24,650 元	11,772 元	尚未分配

表 1-3-2-3：105-109 會計年度設備經費列表

年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度	109 年度
經費	150,366 元	150,750 元	143,250 元	165,311 元	206,790 元

## (二) 資訊科技

本所教師使用圖書館數位學習平臺（聯合數位學園）輔助學生學習，該平臺提供學生教師資源共享（如課堂講義，PPT 下載），可全班或分區小組討論，或與教師及同學課外互動機會，其網址為：<http://elearning.nuu.edu.tw/mooc/index.php>。所上也添購桌上型電腦置放於學生研究室、上課討論室，供學生學習及教師教學。同時採購相關設備（筆記型電腦、數位相機、數位攝影機、影音轉錄器、錄音筆等）供學生田野調查、影音剪輯、從事相關學術研究之用。本所資訊設備詳細資料請見附件 1-3-2-4：客傳所資訊設備一覽表。

除此之外，本所擁有一間口譯專用教室，可容納 17 人。設備有電腦 2 台（方便使用網路及多媒體教學）、電視機 1 台、碟影機 1 台、錄音機 1 台、投影機 1 台、銀幕 1 幅、錄放影機 1 台等設備（口譯專用教室設備請見附件 1-3-2-5）。口譯教室為本所其中一間討論室改建，平時主要開放給所上學生教學及課業討論使用。口譯教室請見圖 1-3-2-3。



圖 1-3-2-3：客傳所口譯教室

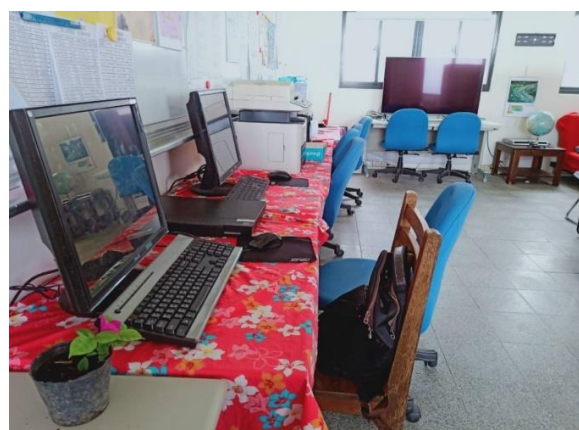


圖 1-3-2-4：客傳所學生研究室

本所另設有學生研究室一間，室內電腦及列表機亦供學生查詢學術資料、撰寫報告、視訊影像編輯及列印使用，除有個人研究空間 25 座、自由研究空間兩座，另有 18 個置物櫃供研究生申請使用，學生研究室請見圖 1-3-2-4、1-3-2-5、1-3-2-6。



圖 1-3-2-5：客傳所學生研究室



圖 1-3-2-6：客傳所學生研究室

### 1-3-3：建構行政支援的服務平台作法

本校各級行政單位對教師與學生的學術發展與專業服務所提供的服務平台，可從綜合類、研究類、教學類、研究生類四個方面予以說明。

#### 一、綜合類

綜合類措施是指涵蓋教學與研究等各方面的相關辦法，主要為「**國立聯合大學教師評鑑準則**」，本校規定專任教師於固定週期內必須接受評鑑，評鑑範圍包括教學、研究及服務，藉此敦促教師在教學、研究與服務各方面皆能維持均衡發展，並具有一定品質的表現（請見附件 1-3-3-1：國立聯合大學教師評鑑準則）。本所教師在 107 與 108 學年度皆已接受評鑑完畢，並均以高分通過教師評鑑。

#### 二、研究類

關於研究類的相關辦法，主要有以下五項。

##### 1.國立聯合大學研究績優教師獎勵要點

本校設研究傑出獎及研究優良獎，遴選作業每三年舉辦一次，候選人由各學院、研究中心推薦，研發處辦理決選。請見附件 1-3-3-2：國立聯合大學研究績優教師獎勵要點。

##### 2.國立聯合大學補助教師研究成果獎助作業要點

本辦法針對學術論文（SCI、SSCI、A&HCI、TSSCI 或 THCI 等資料庫收錄之期刊）提供獎助，鼓勵教師發表優質論文。請見附件 1-3-3-3：國立聯合大學補助教師研究成果獎助作業要點。

##### 3.國立聯合大學獎助教師出席境外國際學術會議管理要點

本辦法為本校專任教師任職一年以上者提供獎助，包括參加境外學術會議，發表有出版論文集之論文者；以及受邀在國際學術會議上發表專題演講或受表揚者、擔任主持人。請見附件 1-3-3-4：國立聯合大學獎助教師出席境外國際學術會議管理要點。

##### 4.國立聯合大學特殊優秀人才彈性薪資支應原則

此項辦法所鼓勵之特殊優秀人才彈性薪資的核給，由教育部「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」、「獎勵大學教學卓越計畫」經費及本校校務基金五項自籌收入及學雜費收入經費支應。科技部對本校特殊優秀人才之補助，由研發處會同各學院辦理，其校內審查程序準用本原則之規定。請見附件 1-3-3-5：國立聯合大學特殊優秀人才彈性薪資支應原則。

##### 5.國立聯合大學「財團法人聯合工商教育基金會」獎助專案經費

此項辦法獎補助教師持續從事技術研究、技術開發及相關研究計畫，以提升教師研發能力。請見附件 1-3-3-6：國立聯合大學「財團法人聯合工商教育基金會」獎補助專案經費作業要點。

以上相關辦法皆能為本所教師之研究與相應成果提供獎助與鼓勵，本所鄭明中老師也曾獲科技部 105、107、108 年度特殊優秀人才獎勵（彈薪方案），而吳翠松老師與鄭明中老師曾向本校申請「獎助教師出席境外國際學術會議管理要點」，補助出國參加國際研討會經費，但是因為兩位老師皆獲科技部補助部分經費，本校因而要求本所獎助不足額部分，本所也通過以歷年來的計畫管理費補助兩位老師各一萬元台幣。

#### 三、教學類

關於教學類的相關辦法，主要有以下五項。

#### 1. 國立聯合大學教師教學評量實施辦法

本校每學期對各課程皆進行教學評量，並作為「教學優良教師獎勵」的條件之一。請見附件 1-3-3-7：國立聯合大學教師教學評量實施辦法。

#### 2. 國立聯合大學教學優良教師獎勵要點

教學優良教師獎勵包括「教學傑出獎」及「教學優良獎」，每學年遴選出「教學傑出獎」最多 5 位及「教學優良獎」最多 5 位。請見附件 1-3-3-8：國立聯合大學教學優良教師獎勵要點。

#### 3. 國立聯合大學課程諮議委員會設置要點

本校課程諮議委員會邀請產業界、學術界、政府機關相關領域專家以及畢業校友，提供本校整體課程發展方向之諮詢。請見附件 1-3-3-9：國立聯合大學課程諮議委員會設置要點。另外，本院也設有院級的課程諮詢委員會，提供本院整體課程規劃之建議。院課程諮詢委員會每學年皆舉辦一次。

#### 4. 國立聯合大學勞僱型教學助理制度獎勵金實施辦法

教學助理係指教學發展中心補助之課程助理，請見附件 1-3-3-10：國立聯合大學勞僱型教學助理制度獎勵金實施辦法，此辦法有助於教師的教學工作。然而本校卻於 108-2 學年度，以本所為獨立研究所，依據本校規定只有大學部可以納入國立聯合大學勞僱型教學助理制度獎勵金實施辦法的分發為理由，斷然拒絕本所研究生申請教學助理制度獎勵金，但是本校其他教學單位學士班與碩士班系所合一的單位，其研究所卻仍然能參與分配教學助理制度獎勵金，本所雖嚴重抗議，要求修法，本校卻一再延宕提案時間，罔顧本所研究生權益。

#### 5. 客家語言與傳播研究所課程委員會設置辦法

除上述校級與院級課程諮詢委員會外，本所每學年也舉辦所課程諮詢委員會，同樣邀請產、官、學相關領域專家以及畢業校友參加並提供意見，以協助本所課程規畫與教學發展。請見附件 1-2-3-1：國立聯合大學客家語言與傳播研究所課程委員會設置辦法。

本所教學成果之檢討與改進，可透過「教師教學評量實施辦法」，提供學生回饋訊息而進行調整，使老師在每學期都能進行教學成果之檢視；另外，本所教師的教學績效亦可藉由「教學優良教師獎勵要點」獲得表彰與鼓勵。

### 四、研究生類

關於研究生方面的相關辦法，主要有以下五項。

#### 1. 國立聯合大學客家語言與傳播研究所研究生修業要點

本所訂定「研究生修業要點」，並透過每年的「新生座談會」與「師生座談會」，宣導本所教育目標與核心能力，使學生了解及強化學習與研究的相關認知和態度，同時也了解學生需求而調整所內相關規定。本所要求學生必須完成修習課程、論文考試與相關畢業門檻，方能取得學位，以此確保本所研究生的學習品質。本所透過「研究生修業要點」與本校的研究生相關辦法，除了讓學生充分了解其研習過程與內容外、亦為教師進行教學之依據。國立聯合大學客家語言與傳播研究所研究生修業要點，請參見附件 1-3-3-11。

#### 2. 國立聯合大學客家語言與傳播研究所碩士論文計畫書發表規則

為提升研究生論文研究的品質，本所訂有「碩士論文計畫書發表規則」(請見附件 1-3-3-12：國立聯合大學客家語言與傳播研究所碩士論文計畫書發表規則)，所有研究生



必須公開發表計畫書並經過審查考試，以確保碩士論文能符合本所教育目標，以及加強研究生的研究能力。本所對研究生的畢業論文嚴格控管，藉由本所「碩士論文計畫書發表規則」與本校「國立聯合大學碩博士學位考試要點」、「國立聯合大學碩博士論文抄襲、代寫、舞弊處理原則」等，明確要求研究生的論文品質，以維持本所的教育成效，同時也協助教師做為指導論文時的相關依據。

### 3. 客家語言與傳播研究所碩士班研究生以動態攝影作品替代畢業論文施行要點

為提供研究生更多元的學習與研究發展，本所於 99 學年度第 2 學期訂定辦法，讓本所碩士班研究生得以動態攝影作品（含書面報告）替代畢業論文，研究生採用此辦法者，應繳交具原創性之動態攝影作品。此要點提供研究生論文撰寫之其他選項，也同時豐富本所教學內涵及教學成果。請見附件 1-3-3-13：客家語言與傳播研究所碩士班研究生以動態攝影作品替代畢業論文施行要點。

### 4. 國立聯合大學溫送珍先生獎學金、國立聯合大學研究生獎學金、國立聯合大學新生入學獎學金

「溫送珍先生獎學金」由本校客家學院主辦，專款用於獎勵聯大客家學院學生，鼓勵學生學習客家文化與從事客家研究，獎項包括「成績優良獎」與「客家研究獎」。請見附件 1-3-3-14：國立聯合大學溫送珍先生獎學金設置要點、附件 1-3-3-15：國立聯合大學客家語言與傳播研究所溫送珍先生獎學金推薦辦法。除了本院的獎學金，本校也設置研究生獎學金與新生入學獎學金（請見附件 1-3-3-16：國立聯合大學研究生獎學金辦法、附件 1-3-3-17：國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學辦法），希望吸引更多學子投入學術領域研究。以上獎學金對本所研究生提供學業成績與研究成果之獎勵，除對優良學生進行鼓勵外，亦有助於教師藉以激勵研究生努力學習。本所研究生獲獎情形，請參見附件 1-3-3-18：客家語言與傳播研究所研究生獎學金獲獎紀錄。

### 5. 國立聯合大學教務處學生學習相關辦法

本校教務處也訂定相關辦法幫助學生學習，同時公布於教務處網頁，提供學生參考。例如：

國立聯合大學學則

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/359/369957784.pdf>

國立聯合大學學生選課辦法

[https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/79/pta\\_21182\\_6294225\\_45801.pdf](https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/79/pta_21182_6294225_45801.pdf)

國立聯合大學校際選課辦法

[https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/89/pta\\_17474\\_1628443\\_94536.pdf](https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/89/pta_17474_1628443_94536.pdf)

國立聯合大學學生停修課程辦法

[https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/81/pta\\_8800\\_5712837\\_78052.pdf](https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/81/pta_8800_5712837_78052.pdf)

國立聯合大學學生出境期間學業及學籍處理辦法

<https://reg.nuu.edu.tw/p/406-1024-10613,r122.php?Lang=zh-tw>

國立聯合大學碩博士學位考試要點

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/575/441671843.pdf>

國立聯合大學雙聯學制實施辦法

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/359/836912536.pdf>

國立聯合大學碩博士論文抄襲、代寫、舞弊處理原則

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/575/779015156.pdf>

國立聯合大學教師輔導學生辦法

<https://counseling.nuu.edu.tw/p/405-1038-26098,c4419.php> 等。

校級單位則會於學校網頁公布欄提供全校各系所相關演講及研討會資訊，鼓勵全校同學參加，以加強學生專業知識的深度與廣度。

本校校方及所方行政單位皆有公布上述四大類行政支援及鼓勵措施相關規定，並依循正常程序運作處理。本所師生將繼續配合校方及所方之行政規定與相關措施，定期並迅速傳達各類措施及辦法之訊息，依據程序辦理各項事務，並鼓勵師生運用相關辦法以協助教研工作與學習活動之進行，進而強化教學研究的效率及成果。

### 1-3-4：系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法

本所固定於每一學年的第一學期初或第二學期末召開新生座談會，由所長親自告知新生所上相關修業與畢業規定，請見附件 1-3-3-11：客家語言與傳播研究所研究生修業要點、附件 1-3-3-12：國立聯合大學客家語言與傳播研究所碩士論文計畫書發表規則、附件 1-3-2-3：國立聯合大學客家語言與傳播研究所器材借用辦法、附件 1-3-4-1：國立聯合大學客家語言與傳播研究所媒體實習課程實施辦法、附件 1-3-3-15：國立聯合大學客家語言與傳播研究所溫送珍先生獎學金推薦辦法。

所長也親自說明本所定位、教育目標、核心能力、課程架構以及本所畢業生未來的出路，幫助學生進行課程選修的規劃與思考未來的生涯出路。本所相關資訊與辦法皆放置於本所網頁，研究生可隨時上網查詢。所助理則會適時幫助學生選課，告知相關規定與時程，幫助學生填寫相關表格與安排論文計畫書與論文畢業口試時程。所助理也不時將全國學術性演講、研討會訊息、徵才訊息、校內外重要資訊等以 Email、Line、Facebook 通知師生，並公布於本所網頁，使本所研究生能及時獲得相關資訊，參與學術界的重要對話，擴充其視野並增長其專業知識。

本所辦公室與研究生研究室設有沙發各一套，教職員生可以於此進行良好的互動與溝通。另外，本所也於網頁中，定期或不定期向教師、學生、家長、社會等互動關係人公布辦學相關資訊，例如，本所各項會議紀錄，讓社會大眾瞭解本所辦學情形。因為所網頁是本所對外重要的櫥窗，因此本所隨時更新網頁，強化和豐富所網頁內容，讓互動關係人更容易了解本所整體狀況，也會將此評鑑報告內容置於本所網頁。

## 1-4：系所自我分析與持續改善

### 1-4-1：對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法

本所前次系所評鑑是參加「104 年度上半年大學校院系所及學位學程自我評鑑」，本所全體教師於 105 年 5 月 18 日評鑑當天，開會就待釐清問題予以回應，獲得實地訪評委員的認可。國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組會議亦於 105 年 9 月 22 日、105 年 10 月 13 日、105 年 11 月 1 日、105 年 12 月 30 日、106 年 7 月 25 日、107 年 1 月 16 日召開評鑑管考會議（請見附件 1-4-1-1：國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組會議記錄），會議中檢討各系所的列管項目並要求各系所持續精進，本所也持續就相關問題提出改善計畫的作法。例如，前次所評鑑中，訪評委員建議：

- 一、該所可以透過臉書及其他社群媒體如 Instagram、Line 等，加強招生宣導。
- 二、該所對於客家語言領域的學習與實踐連結、或生涯就業，可加強與社區在地的實質結合，提供研究生對於未來生涯的多元想像。

本所的相關作法如下：

- 一、本所已有專屬臉書專頁和 Line 社團等供所內師生與所務聯繫，今後在招生宣傳上將利用這些社群媒體網路加強招生宣傳。亦鼓勵老師與學生多利用社交媒體對外宣傳
- 二、我們曾與周邊社區：新英社區、南勢社區等有互動案例，參與輔導社區營造等，並連結所上課程與研究活動，今後可擴及更多在地社區，以及觸及更多文化創意產業等領域。對於在地社區就業機會、文化創意、語言傳承等提供更多發展空間。105 學年度本所亦與苗栗在地廣播電台大漢之音進行產學合作，由本所學生於每週日下午在大漢電台主持「非常客家」節目，以強化與社區在地的實質結合，提供研究生對未來生涯的多元想像。本所涂金榮教師也帶領客家社區傳播實習課程的學生參觀通霄地區白沙屯媽祖網路電視台，讓學生們了解先進的新設備與電視台運作方式，同時體驗民俗風情。

## 1-4-2：系所具備合宜自我分析與檢討機制

由於本校十分重視校務及系所評鑑之實行，因此，除了分別於 93 年與 96 年訂立「國立聯合大學校務及系所評鑑辦法」(請見附件 1-4-2-1)與「國立聯合大學系所自我評鑑施行細則」(請見附件 1-4-2-2)。本所為配合評鑑之施行，亦於 96 學年度第二學期第一次所務會議另訂「國立聯合大學客家語言與傳播研究所自我評鑑改善要點」(請見附件 1-1-3-2)，根據所務會議等行政程序訂定之，做為追蹤考核的辦法與機制。爾後，為因應第二階段評鑑的施行，本校亦先後訂定「國立聯合大學自我評鑑實施辦法」、「國立聯合大學自我評鑑相關運作組織設置要點」、「國立聯合大學自我評鑑結果管考獎懲作業要點」、「國立聯合大學系所及學位學程自我評鑑作業要點」(請見附件 1-4-2-3、1-4-2-4、1-4-2-5、1-4-2-6)。本所依照評鑑委員的建議，積極進行各項改善措施，具體落實各項改善工作，形成自我改善的良好機制，且已見成效。除此之外，本校自評自我分析與檢討機制，不僅由各系所改善，學院及校之層級亦予以協助。根據本校的教學滿意度調查，客家語言與傳播研究所於 105 學年度至 108 學年度第一學期的各項指標，皆居聯合大學各系所之前五名(請見附件 1-4-2-7)；而且本所學生 105 學年度至 109 學年度註冊率皆在 85%以上(請見表 1-4-2-1)。

表 1-4-2-1：105-109 學年度各學制新生註冊率統計表

學年度	105	106	107	108	109
新生註冊率	93.33%	86.67%	93.33%	93.33%	100%

本所在自我改善品質之運作上，一向非常重視，自我改善品質之機制如下：

### 一、在課程規劃設計改善方面

本所主要是透過每學期不定期召開之所務會議，以及每學期召開一次並視需要召開臨時會議之所課程委員進行課程檢討。此外，每學年召開一次所課程諮詢委員會，敦請國內其他學校相關領域之老師或業界之設計人員擔任諮詢委員，俾使課程之規劃設計更臻理想。

### 二、在教學及研究設施改善方面

本所在學校由於是單班招生，學生人數普遍較少，學校預算目前採用方式為按學生人數撥付經費，因此本所每年在經費上之預算相對弱勢。不過教師十分努力爭取科技部計畫、客委會計畫、校內各種計畫，多少為本所及本所研究生增加經費與工讀金。

### 三、在教師自我改善方面

本校自 96 學年度起，所有專任教師皆須接受評鑑，評鑑項目包括教學、研究、服務與輔導三大項，以提昇教師教學品質、研究能力、和參與行政服務、學生輔導等事務。教師不斷參與國內外講習課程充實學職能力，學校方面並鼓勵教師進修，目前本系教師學術職能皆能符合本系之發展。其他諸如所務行政、學生學習及學生事務等之品質改善，則會於所務會議或學生輔導等相關會議或機制進行檢討改進。

在上述機制運作下，本所在各方面之發展均有長足的進步。為因應本所評鑑來臨，本所成立自我評鑑工作小組，針對本系各項事務之推展進行總體檢查，相信在此機制運作下，定能對本系未來之發展提供良好之助力。

### 1-4-3：系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施

本所利用所務會議、課程相關會議、課程諮詢委員會、師生座談等會議，進行自我分析與檢討，將評鑑委員各項建議，提出討論，凝聚共識，擬定具體之改善作法與配套措施，落實在行政與教學中實施。例如，前次評鑑委員建議：「該所教師除了在研究所授課之外，可以在通識中心開設一個比較完整的傳播相關學程，這個學程不一定要與研究所的專業一樣，可以更通俗化，以吸引更多人來修習這個學程，也讓該所教師對學校的貢獻得以呈現。」本所除了在評鑑當天開會擬定作法與配套措施：「本所傳播領域教師均在通識中心開課，所開課程均與傳播相結合。另擬於所務會議宣導，鼓勵開課教師申請通識課程時勾選雙屬性課程，以促進本校各領域知識之推廣、各系學生跨領域溝通，藉此亦以符應學程開設所達效益。」本院也於 105 年 9 月 7 日 105 學年度第 1 學期第 1 次所院務會議中，針對此議題提出討論，並決議：「與通識教育中心或人文與社會學院商討共同開設傳播相關學程事宜。」(請見附件 1-4-3-1：客家研究學院院務會議紀錄)

#### 1-4-4：系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進

本所對於所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進。例如，前次系所評鑑中，評鑑委員建議「文創、文觀二系與客傳所，合作在學術研究、教學課程、教師授業做更緊密之互助。」本所有效落實所擬定之自我改善作法。自本院成立以來，本所一直持續在學術研究、教學課程、教師授業上與兩系師生有密切互動。在學術研究部分，過去本所教師即曾與文創、文觀兩系老師一起參與「中部客家研究：回顧與展望」計畫、「桃竹苗客家研究：回顧與展望」計畫及《客家文化事典》等學術性計畫，而自本所成立以來，每年亦持續性的與兩系老師一起共同申請客委會整合型計畫，完成多項學術性計畫；在教學部分，本所教師這幾年來持續於文觀或文創開設語言與傳播相關課程，也與兩系學生有著良好的互動；至於在教師授業部份，本所在碩士論文指導部分，除了在論文計畫口試與論文學位口試時，會邀請其他兩系教師擔任口試委員外，亦有不少學生是在本所與兩系其他教師共同指導或由兩系教師單獨指導，完成其碩士論文，顯見本院三系所不論在學術研究、教學課程、教師授業部份，都有著相當程度的互動。由於同屬客家學院，三系所對於客家文化的傳承與保留皆有相當的使命感，未來本所也希望透過演講、共同指導、共同執行計畫等形式，強化與其他兩系師生的合作程度，為客家人才的培訓及文化的傳承貢獻本所心力。相關情形請見附件 1-4-4-1：客家語言與傳播研究所專任教師於文觀、文創兩系開設課程、附件 1-4-4-2：國立聯合大學客家研究學院文觀、文創兩系教師指導客家語言與傳播研究所研究生論文一覽表。

## 1-5：受評單位與本項目相關之優點與特色、問題與困難、及改善策略

### 1-5-1：受評單位與本項目相關之優點與特色

本所創立於 2006 年 8 月，為國內唯一結合客家語言與傳播領域的研究所。跨領域研究範疇為本所主要特色，強調深耕客家在地文化，並培育學術研究人才與具客家語言能力的傳播人才，透過多元專長的整合，期使客家研究更具多元視野。本研究所的特色如下：一、客語與傳播跨學科的整合。二、強調客家在地文化連結傳播，落實傳播研究在地化。三、培養客家語言與傳播的研究人才。

依據這些特色，本所將課程粗分為客家語言與客家傳播兩個研究取向，客家語言研究包括鑽研客家話之語音、詞彙文字等面向，而傳播研究則包括族群傳播、傳播理論與實務、傳播議題探討等面向。並將本所定位為，強調深耕客家在地文化，並培育具客家語言能力的傳播人才，透過多元專長的整合，期使客家研究更具多元視野。

### 1-5-2：問題與困難

本所為人文類之獨立研究所，目前面臨主要的問題與困難有三：

- 1、招生為本所目前面臨到的較大問題。從 2006 年設所之初有百位的報名人數，年年滿招，到近年來在少子化及大學生傾向畢業先就業的浪潮下，招生狀況有下降趨勢。
- 2、師資為本所目前面臨的另一大問題。教育部法規規定，獨立所必須至少有五位專任師資，但本所目前僅有四位專任師資，其中語言學有兩位，傳播學有兩位。
- 3、圖書資料較為缺乏為本所另一困難，主要是因聯合大學的前身為聯合工專，校內過去主要以理工科系為主，圖書藏書亦以理工科系居多。本所為聯大少數人文社會系所，在圖書採購方面，圖書館雖陸續添置一些重要的人文社會資料庫與期刊，但相對於國內其他語言或傳播系所，客傳所的圖書資源顯然不足。

### 1-5-3：問題與困難之改善策略

針對上述問題與困難，本所的改善策略如下：

- 1、在招生部份，本所除利用人際傳播，請苗栗地區及客家界朋友進行宣傳外，並使用印媒介寄送招生海報至各大院校相關系所與苗栗在地社區活動中心與社區大學。另外，本所亦積極使用電子及社群媒介進行招生宣傳，像是所上的臉書專頁和 Line 社團、苗栗地區的臉書社團（例如苗栗大小事、公館大小事等）和電子公文系統進行招生宣傳，近三年來所上報到率皆達 85% 以上，顯見招生宣傳有其效果。
- 2、在師資招募部份，本校員額管控小組針對本所 108-1 請增員額案發函回覆，將正在籌設中之客語師資培育中心師額主聘至本所，以滿足本所最低須有五名編制內專任教師之需求，目前客院客語師資培育中心已完成聘任程序，並通過校教評，下學期該位教師即可到聘，以協助本所教學。不過，該名師資實質上仍屬客語師資培育中心之專任教師，主聘至本所僅為暫時性作法，未來本所仍將持續向本校請增員額。
- 3、圖書資料部份，目前學校圖書館已增加與校外圖書館的館際合作關係，讓學校師生可透過館際合作方式，借閱學校沒有的圖書。



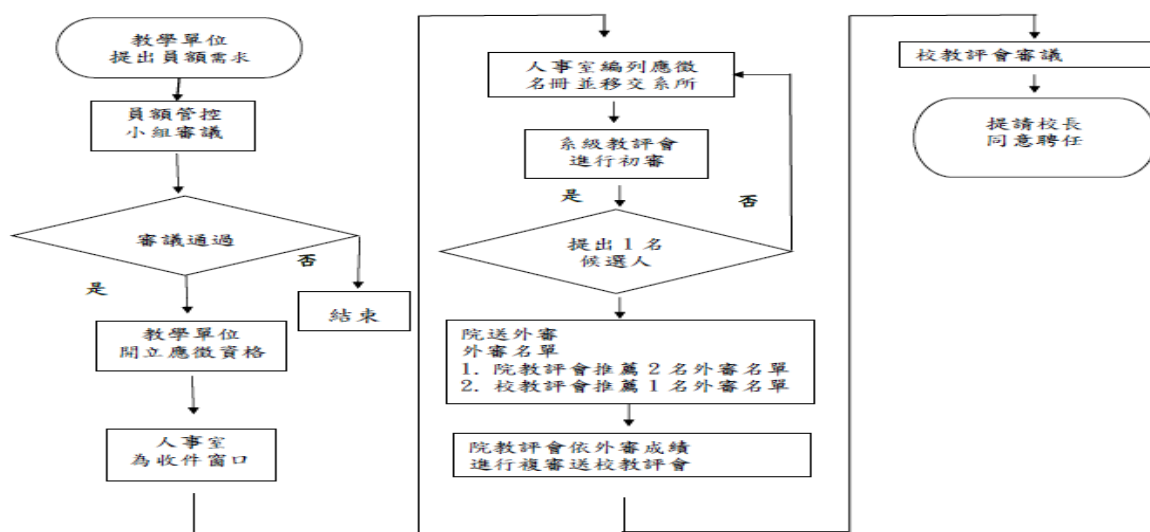
## 項目二：教師與教學

### 2-1：教師遴聘組成及其與系所教育目標、學生學習需求之關聯性

#### 2-1-1：具合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序

本校各教學單位之專、兼任教師遴選與聘用作業係依據「國立聯合大學教師聘任暨升等審查辦法」及「國立聯合大學兼任教師聘任暨升等審查要點」(附件 2-1-1-1 與 2-1-1-2)。本所於評鑑區間內(105 學年度~109-1 學期)並無新聘專、兼任教師。

針對專任教師遴選與聘用之程序，本校為期聘任作業程序能夠統一，明訂新聘專任教師作業流程圖，如圖 2-1-1-1。各教學單位若欲新聘專任教師，須先向本校員額管控小組提出員額需求，待員額管控小組審議通過後方得進行後續聘任作業。在獲核給專任師額後，教學單位開立應徵者須具備之資格或條件，並將徵聘訊息公告於科技部、教育部、全國大專教師人才網、本校與該教學單位網頁，人事室並為統一之收件單窗口。待人事室收件完成後，將應聘者資料造冊移交教學單位，並經三級教評會審議後，簽請校長同意聘任。



國立聯合大學新聘專任教師作業流程圖(108年6月18日行政會議通過)

圖 2-1-1-1：新聘專任教師作業流程圖

就兼任教師聘任部分，各系級單位依系級會議決議，就所缺兼任師資員額及專長領域循行政程序甄聘。各系級主管向系級教評會提出適當人選，並經系級教評會依擬聘者有關證件資料進行初審。初審通過後，連同相關會議資料及擬聘者之檢附證件，送會教務處及人事室初核後，再送院級教評會進行複審。複審通過後，連同相關會議資料及擬聘者之檢附證件，送校教評會決審，決審通過後，陳請校長核聘之。

本校各教學單位之專、兼任教師遴選與聘用均依據本校訂定之辦法與要點行之，兼顧行政程序的公平、公正、公開，與各教學單位所欲聘用專、兼任教師之資格與專長。

## 2-1-2：具合理之專、兼任師資結構與質量

依據教育部「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」第五條附表五「院、所、系、科與學位學程師資質量基準」之規定（表 2-1-2-1），本所為獨立研究所，且每學年招生名額在 15 人以下，應編制專任教師 5 名以上，生師比值應低於 15。另外，本所於評鑑區間內（105 學年度~109-1 學期），除原本之編制內專任教師外，並無聘用額外之專、兼任教師。

表 2-1-2-1：院、所、系、科與學位學程師資質量基準

基準	研究所
專任講師比例	應為零。
專任師資數	1. 設碩士班且招生名額在十五人以下者，專任教師應達 <u>五人</u> 以上；招收名額在十六人以上者，專任師資應達七人以上。 2. 設博士班者，專任教師應達七人以上。 3. 屬藝術展演類、設計類及運動競技類之研究所，專任師資應達四人以上。
生師比值	1. 加權學生數除以其專任、兼任師資總和，其生師比值應低於三十五。 2. 日間、進修學制碩士班及博士班之未加權學生數除以其專任助理教授級以上師資總和，其生師比值應 <u>低於十五</u> 。

本所 105 學年度編制專任教師 5 名，如表 2-1-2-2 所示，然因前助理教授涂金榮老師於 105 學年度結束後另有生涯規劃，請辭本所教職，故本所於 106-108 學年度僅編制專任教師 4 名，實缺專任教師 1 名。針對本所 106-108 學年度實缺一編制專任教師一事，本所分別已於 105-2、106-1、106-2、107-1、107-2、108-1 等學期上簽請增員額（附件 2-1-2-1），要求本校員額管控小組補實本所專任教師之缺額，但本校均以組織整併為由而未核給本所師額，導致本所連續三學年編制師資不足。本校員額管控小組於 107-2 學期函覆本所，倘本院文化創意與數位行銷學系（文創系）任文媛教授依程序轉聘至本所，文創系將獲新增師額 1 名，然該方案因文創系不同意任師轉聘至本所而歸於無效。

表 2-1-2-2：客家語言與傳播研究所編制內專任教師

教師姓名	吳翠松	鄭明中	范瑞玲	盧嵐蘭	涂金榮
學位	博士	博士	博士	博士	博士
職級	教授	教授	副教授	副教授	助理教授
學術專長	新聞學	語言學	語言學	新聞學	客家文化
教學年資	16	13	26	26	已離職
服務學年度	105-109	105-109	105-109	105-109	105

最後，本校員額管控小組針對本所 108-2 請增員額案發函回覆，擬將正在籌設中之客語師資培育中心師額主聘至本所，以滿足本所最低須有五名編制內專任教師之需求。目前，聘任程序已由客語師資培育中心（籌備小組）辦理完竣，所聘傅柏維約聘助理教授亦已暫行主聘至本所，嗣客語師資培育中心正式設立後歸建（請參見附件 2-1-2-1 最後一份本校函文）。

表 2-1-2-3 為本所 105 學年至 109-1 學期生師比值，生師比值均已符合教育部規定須低於 15 的要求。本所期待新教師加入後，能更進一步降低生師比值。

表 2-1-2-3：客家語言與傳播研究所 105~109-1 學年度生師比值

學年度	105		106		107		108		109-1
學期別	上	下	上	下	上	下	上	下	上
學生數	36	38	34	36	38	37	43	38	
教師數	5		4		4		4		5
生師比	7.2	7.6	8.5	9	9.5	9.25	10.75	9.5	

### 2-1-3：師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色

本所創立於 2006 年 8 月，是國內唯一結合客家語言與傳播領域的研究所。由於本所設所目標十分明確，故於設所之初聘任師資時即已充分考量師資專長。本所目前有編制內專任教師 4 名，2 名為語言學專長，2 名為新聞（傳播）學專長，如表 2-1-3-1，4 名專任師資均為設所之初服務至今，不論是課程教學或研究服務，師資專長均十分符合本所之自我定位、教育目標與辦學特色，如表 2-1-31 所列。另外，本院客語師資培育中心聘任之傅柏維約聘助理教授，由於客語師資培育中心尚在籌備中，故傅柏維助理教授暫行主聘至本所，嗣客語師資培育中心正式成立後歸建。

表 2-1-3-1：客家語言與傳播研究所專任師資及學術專長

教師	到校日	最高學歷	學術專長
吳翠松 教授	96.8.1	國立政治大學新聞學博士	傳播心理學、媒介生態學、性別研究、新聞編採課程
鄭明中 教授	97.2.1	國立高雄師範大學語言學博士	理論語言學、漢語方言學、語音學
盧嵐蘭 副教授	97.2.1	國立政治大學新聞學博士	閱聽人研究、媒介批判
范瑞玲 副教授	97.8.1	夏威夷大學語言學博士	心理語言學、語法與語言習得、神經語言學
傅柏維 助理教授	109.8.1	國立暨南國際大學國際文教與比較教育學系博士	比較教育、文化教育、教材設計與研發、海外華文教育

就本所之自我定位而論，本所為國內唯一結合客家語言與傳播領域之研究所，研究範疇涵蓋客家語言與傳播兩個研究取向，客家語言研究包括鑽研客家話之語音、句法、客語習得、詞彙文字等面向，傳播研究則包括族群傳播、傳播理論與實務、傳播議題等探討面向。除各自領域的課程提供外，本所並結合兩大領域，開設言說分析、社會語言學、應用語言學、客語口譯與傳播、語言與文化等課程，鼓勵學生以跨領域觀點從事客家研究。附件 2-1-3-1 為 105 學年度起，本所教師於所內開設之專業課程，所有課程均符合師資專長。

本所結合語言與傳播跨學門的新興研究領域，希冀培育客家語言的研究者，針對客語的保存、蒐集、分析、比較及再創新的研究，使得客家語言與文化獲得應有的重視，以促進臺灣多元族群文化的和諧。再者，本所希望培養具客語能力的傳播實務人才，以培育傳播資訊化時代及多媒體與大媒體潮時代的傳播實務專業人才。此外，培育客家族群人際、社區、大眾媒體傳播研究人才亦為本所的目標，希望本所的畢業生能關切社會變遷、重視以傳播學理印證客語傳播現象的學術研究人才。因此本所設定的教育目標為培育：具「語言與傳播」整合素養的研究人才、具「客家文化涵養」的實作人才及具「人文關懷」的專業人才。由此可知，本所專任教師與支援教師的學術專長深切符合本所教育目標，因為其專業涵蓋語言學（范瑞玲老師、鄭明中老師）、傳播學（盧嵐蘭老師、吳翠松老師）、客家文化（范瑞玲老師）三大範疇，本所歷年開設課程不僅可讓學生深刻瞭解客家文化，又可培養各專門領域的成長，達成有效學習目標。

本所的教育目標為「培養具掌握全球化資訊能力與在地化關懷，及具科際整合能力

的客家語言與傳播研究領域的研究與實作人才」。希望藉由本所的努力，增進臺灣各個族群對於客家族群的瞭解，以及臺灣各個族群之間的良好互動，並使客家語言與傳播領域的研究在臺灣獲得應有的重視。本所的具體人才培育目標有以下三個方面：

1. 培育具「語言與傳播」整合素養的研究人才—本所跨越語言與傳播兩大學科，除了提供有關的語言學專門知識外，另亦培養學生傳播學門的專長，透過多元化的師資學術背景，進行科際整合訓練，期能培養具有新思惟的研究人才。
2. 培育具「客家文化涵養」的實作人才—客家文化為本所學生的學習基礎，本所希望透過系統化的客家相關課程，加強學生對客家文化的認識，並透過建教合作及媒體實習制度，進一步培養具客家文化涵養及客語能力的媒體實作人才。
3. 培育具「人文關懷」的專業人才—本校為苗栗縣唯一的國立大學，理應肩負培養縣內專業決策人才及協助苗栗地區客家事務與社區發展之重責。

本所辦學特色強調深耕客家在地文化，並培育學術研究人才與具客家語言能力的傳播人才，透過多元專長的整合，期使客家研究更具多元視野。本所的辦學特色如下：一、客語與傳播跨學科的整合；二、強調客家在地文化連結傳播，落實傳播研究在地化；三、培養客家語言與傳播的研究人才。以下分點說明本所辦學特色：

#### 1. 特色一：「科際整合」

本所跨越語言與傳播兩大學科，除了提供有關的語言學專門知識外，另亦培養學生傳播學門的專長，透過多元化的師資學術背景，進行科際整合訓練，期能培養具有新思維的研究人才。

#### 2. 特色二：「在地關懷」

教育是為生活而設，生活於社會中教育與學術機構應該時時刻刻考慮到社會的需要。苗栗地區大多運用臺灣客家語當作日常語言，因此從社區語言與文化出發，可創造出不同的願景社會，再從社會語言傳播調適，慢慢形成多元的現代化國家。臺灣的教育機構一向很少為這些生活語言的傳承與研究提供適當的機會。本所的成立正是希望正視社會生活語言的存在事實，想為臺灣社會略盡一點社會責任，同時也為臺灣語文的發展、善盡歷史責任。

#### 3. 特色三：「理論與實務並重」

本所除培育客家語言與客家傳播的研究者，並培養具客語能力的傳播實務人才。因應此教育目標，本所除側重研究方法及理論的教授外，並提供數門實務課程，例如：民族誌與客家記錄，以豐富學生的實作基礎，本所並於 100 年時通過研究生以動態攝影作品替代畢業論文施行要點，使得學生得以影視創作作品代替畢業論文。

## 2-1-4：專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

本所目前有編制內專任教師 4 名（105 學年度時為 5 名），2 名為語言學專長，2 名為新聞（傳播）學專長，無任何兼任教師。另，由於客語師資培育中心尚在籌設中，故客語師資培中心（籌備小組）所聘傅柏維約聘助理教授暫行主聘至本所，嗣客語師資培育中心正式設立後歸建。依據「國立聯合大學教師授課鐘點數核計辦法」（附件 2-1-4-1）第二條規定，教授與副教授每學期基本鐘點分別為 8 與 9。再依同辦法第三條第一項第一款規定，學術單位主管（所長）每週減授 2 鐘點。表 2-1-4-1 為本所教師自 105 學年度起日間部授課時數統計表，其中基本鐘點偶有變動係因教師兼任所長減授鐘點。另外，部分教師日間部鐘點數較多係因開設通識課程。本校通識課程須有 30 位以上同學選修才得以開課，而課程安排係在前一學期即已作業。由於課程開設資訊交予通識教育中心時，尚無法得知下一學期的選課結果，有時可能開不成課，有時可能同時開很多課，因此日間部學分數有時無法預測，致使某些學期教師授課鐘點稍高。

表 2-1-4-1：105-109-1 學期客家語言與傳播研究所專任教師日間部授課時數統計

職級	姓名	授課鐘點數									
		105 學年		106 學年		107 學年		108 學年		109-1 學期	
		基本鐘點	授課鐘點	基本鐘點	授課鐘點	基本鐘點	授課鐘點	基本鐘點	授課鐘點	基本鐘點	授課鐘點
教授	吳翠松	12.00	18.00	16.00	21.75	16.00	16.75	16.00	23.50	6.00	
教授	鄭明中	16.00	16.00	16.00	20.00	16.00	18.00	12.00	18.00	6.00	
副教授	盧嵐蘭	18.00	24.00	18.00	23.00	18.00	26.00	18.00	24.00	9.00	
副教授	范瑞玲	18.00	17.00	14.00	20.00	14.00	17.50	18.00	19.50	9.00	
助理教授	傅柏維									7.00	
助理教授	涂金榮	18.00	18.00	離職							

表 2-1-4-2 為本所教師自 105 學年度起進修推廣部授課時數統計表（鄭明中：大一英文、觀光專業英文；范瑞玲：中英口譯入門、旅遊英語會話 108-1、語言與文化 108-2；吳翠松：傳播概論 109-1）。本所教師至進修學士班授課，一方面提供專業教學，二方面進行招生廣宣，故本所研究生有不少是來自進修部文觀系的畢業生，多為在地客家人。

表 2-1-4-2：105-109 學年客家語言與傳播研究所專任教師進修推廣部授課時數統計

職級	姓名	授課鐘點數									
		105 學年		106 學年		107 學年		108 學年		109-1 學期	
		上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
教授	鄭明中	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	
教授	吳翠松									2.00	
副教授	范瑞玲	2.00		2.00				2.00	2.00		

依據國立聯合大學教師授課鐘點數核計辦法第十一條規定，「專任教師每週超鐘點時數，日間部與進修部每學年各以八小時為上限，超授之時數視同義務教學。」換言之，本校專任教師超鐘點數日間部與進修推廣部每學期均至多四小時。本所教師除基本鐘點外，超授鐘點均在本校所規定的合理範圍內，且落實本院各系所之間在教學上相互支援。

此外，本所研究生對於本所教師於所內所授課程之教學評量甚優（均高達 90 分以上），足見本所教師之授課品質深獲研究生喜好，此點容於效標 2-2-1 時再行說明。

## 2-2：教師教學專業發展及其支持系統

### 2-2-1：教學設計是否多元，能滿足學生學習需求之作法

本所的專用討論室二間，大型教室一間，皆為多媒體教室，其中一間討論室配置有口譯設備，教師上課皆利用多媒體，使用簡報檔教學，同時可隨時連結網路，獲得最新知識，使學生與全球同步學習。課餘教師會透過電子郵件，LINE 通訊軟體傳遞相關訊息，提供學生不同學習機會與管道。教師們也會讓學生分成小組，讓小組成員經由分工、合作、互相切磋方式共同學習與建構知識。除了以期中、期末考評量學生學習成果，教師也會以口頭報告、書面摘要、專題報告、書報討論、期末報告等評量學生。本所教學多元、評量多元，不同教師有不同風格及特色，本所尊重教師專業知能及需要，行政上給予完全的發揮空間及協助。學生於教學評量也給予本所教師高度評價，本所的教學評量成績在各學期均名列前茅，本所研究生對於本所教師所授課程之課程目標、使用教材、教學態度與評量方式均表示非常滿意，且均名列全校前茅或居全校第一。附件 2-2-1-1 為 105-108 學年度教學評量如，科目下方()內為評量分數，最高分數為 100 分，本所從 105 學年度迄今，所有教師之教學評量成績均高於 92 分以上，足見本所教師教學之用心。

同時本所為了擴大研究生的學習視野，增強專業主題的深廣探討能力，除了所內教師講授外，亦邀請校外專家學者以特定的專題演講方式，促進研究思考，俾使修課學生更能深入了解課程涵蓋領域之特質與發展趨勢，這些專題演講皆引起學生熱烈迴響。例如本所開設「客語口譯與傳播」、「影像傳播專題」、「客家社區傳播專題」、「傳播科技與文化」、「當代語言理論」等課程，專題演講內容也和這些課程息息相關，演講內容與時間請見表 2-2-1-1。

表 2-2-1-1：客家語言與傳播研究所 105 學年至 109-1 學期專題演講活動一覽表

日期	講題	講師
105 年 11 月 09 日	浙江客家話的分布及流變	吳中杰副教授
106 年 05 月 03 日	色情暴動：遊走於男性愛遊戲的同人迷群	張玉佩教授
106 年 11 月 15 日	由認知譬喻看客家諺語中的語言文化	邱湘雲教授
106 年 11 月 17 日	海外客語調查一隅之得：經驗面與知識面	吳中杰副教授
107 年 10 月 03 日	品讀客家文化—客家服飾佩飾解說與實作	曾林美惠老師
108 年 05 月 14 日	業師協同教學—「雙聲同步與口譯技巧」	陳安頌 助理教授
108 年 06 月 14 日	業師協同教學—「客語口譯與實務經驗」	陳美蓉老師
108 年 09 月 19 日	業師協同教學—「甕的故鄉—苗栗硿轉甕鄉」	林麗華老師
108 年 10 月 24 日	業師協同教學—「意象與意向—談當代客家文學研究的發展面向」	邱湘雲教授
108 年 11 月 14 日	業師協同教學—「客家與 VR 科技的文化傳播應用」	徐仁清老師
109 年 04 月 21 日	業師協同教學—「獨立製片的創作心法」	李宜珊 助理教授



109 年 05 月 05 日	業師協同教學—「我的工作帶我去 30 個國家-那些旅途上遇到的風景」	鍾文芳老師
109 年 05 月 06 日	業師協同教學—「地名堂號形成的名實問題」	羅肇錦教授
109 年 05 月 13 日	業師協同教學—「貉獠與客家稱號的轉化」	羅肇錦教授

本所各種課程設計均循序漸進，理論與實務平衡，所以研究生可以按步就班地學習，以符合學生增進研究能力與就業實力，及進一步進修的需求，增強學生的競爭力。另外為了增加學生競爭力及多元就業管道，本所同時鼓勵研究生到國立中央大學及國立交通大學客家學院跨校選修相關課程，所上研究生也樂於學習不同相關課程，研究生也選擇本院他學系或他校教師作為指導教授。本所助理也隨時轉寄並公告中央大學與交通大學客家學院所通知的各類演講、研討會資訊，鼓勵所上學生參與。若有其他相關系所轉達之相關資訊也比照辦理，公告於本所網頁上周知。

## 2-2-2：教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持

本所發展特色為培育客家語言的研究者，針對客語的保存、蒐集、分析、比較及再創新的研究，使得客家語言與文化獲得應有的重視，促進臺灣多元族群文化的和諧，同時要培養具客語能力的傳播實務人才及客家族群人際、社區、大眾媒體傳播的研究人才。為達上述目標，本所教師所能獲得之空間、設備、及人力方面的支持究非常重要。本所有辦公室 1 間、教師研究室 5 間、學生研究室 1 間、討論室 2 間、以及大型教室 1 間。

就教師私人空間而論，本所每位教師均有一間教師研究室，除配置應有之辦公設備外（辦公桌、辦公椅、置物櫃、桌上型電腦、雷射印表機、碎紙機、電話機），每名教師均配置筆記型電腦及 iPad 供多元教學使用。本所樓層平面圖請見附件 2-2-2-1。

就教師教學空間而論，本所目前討論室 2 間（1 間兼為口譯教室）、以及大型教室 1 間，如圖 2-2-2-1 所示。各間教室中均配置有桌上型電腦、單槍投影機、電動布幕、無線網路，討論室 2 亦設有本所藏書空間，收藏包含一般用書、期刊雜誌、教科書、CD、VCD、DVD 等影音教材等。本院亦已於 104 學年度於院內設置客家文化圖書資料區，以滿足教師教學及學生研究之需求。



討論室 1（兼口譯教室）



討論室 2



圖 2-2-2-1：客家語言與傳播研究所討論室與大型教室

討論室 1 為一間口譯專用教室，可容納 17 人，配設備有電腦 2 台（方便使用網路及多媒體教學）、電視機 1 台、碟影機 1 台、錄音機 1 台、投影機 1 台、電動銀幕 1 幅、錄放影機 1 台等設備皆可作為上課教學及影像傳播應用（口譯教室設備一覽請見附件 2-2-2-2）。除教學空間之資訊設備外，本所也添購桌上型電腦置放於學生研究室供學生學習使用，同時採購相關設備（筆記型電腦、數位相機、數位攝影機、影音轉錄器、錄音

筆等)供教師與學生田野調查、影音剪輯、從事相關學術研究之用。本所資訊設備詳細資料請見附件 2-2-2-3。

就教學人力支援部分，除所長與所助理服務教師教學外，本所每學期聘任工讀生數名，一方面協助教師教學，另一方面協助所務行政工作。此外，本所每名教師從 105 學年度至 108-1 學期，每學期均配置教學助理一名，以減輕教師在教學上的負擔。有關教學助理之聘任，請參見附件 2-2-2-4 之所務會議紀錄（節錄版）。

### 2-2-3：鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施

教師須時時擴展專業以利教學，這部分是本校辦學相當重視的一環。因此，本校教務處教學發展中心（教發中心）在鼓勵教師教學專業成長上主要有二方面的機制。

其一，本校教發中心訂定許多教師專業成長之具體辦法與要點，本校各教學單位教師均可自由申請，相關具體措施羅列如下，詳細內容請參閱附件 2-2-3-1 至附件 2-2-3-9。

1. 國立聯合大學優秀教學人才彈性薪資獎勵辦法（附件 2-2-3-1）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-16087,c3545.php>
2. 國立聯合大學補助教師教學成長社群實施要點（附件 2-2-3-2）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-12539,c3545.php>
3. 國立聯合大學補助教師推動創新教學實施要點（附件 2-2-3-3）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-12538,c3545.php>
4. 國立聯合大學補助教師專業證照課程實施要點（附件 2-2-3-4）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-11934,c3545.php>
5. 國立聯合大學補助延攬業界師資協同教學實施要點（附件 2-2-3-5）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-4724,c3545.php>
6. 國立聯合大學補助教師參加校外教學研習活動實施要點（附件 2-2-3-6）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-4721,c3545.php>
7. 國立聯合大學教師傳習制度實施要點（附件 2-2-3-7）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-4752,c3545.php>
8. 國立聯合大學數位教材製作獎勵辦法（附件 2-2-3-8）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-4751,c3545.php>
9. 國立聯合大學推動磨課師課程實施要點（附件 2-2-3-9）  
<https://ctd.nuu.edu.tw/p/405-1046-4729,c3545.php>

其二，本校教發中心亦定期舉辦一系列教師專業知能研習，以期教師在教學專業知能上能不斷精進。教發中心於 105 學年度至 109-1 學期舉辦之教師專業知能研習課程如附件 2-2-3-10 所列。

#### 2-2-4：教師依據教學評量之結果，檢討與改進教學之機制

本校教學發展中心訂定有「國立聯合大學教學評量辦法」(附件 2-2-4-1)，推動網路教學評量問卷調查，每學期於期中及期末各實施 1 次，以使各教學單位教師了解本身之教學情形，以確保教學品質。透過網路教學評量系統，教師可了解各學期評量結果、量化之統計反應表與質化意見，提供教師教學回饋。本所研究生可以透過網路教學評量問卷(附件 2-2-4-2)，表達對於課程之量化與質性意見，問卷中同時包含學生對於該科目的投入程度的自我評量。

本校教學發展中心會於每學期結束後，主動將本所所有教師所有教學科目的教學評量之量化成績與質性意見送交單位主管。若有必要，單位主管則可透過與教師懇談，協助教師改善其教學。另外，依據國立聯合大學教學評量辦法，如果教師評量結果分數低於 70 分，本院院長會主動訪談授課教師，做成輔導建議，如為兼任教師，聘期屆滿後則不予續聘。

本所十分重視教學品質，要求教學以學生為中心來考量，以符合學生需求且達到教學效果，並於每學期實施網路教學評量，評量結果作為學校、教師及學生之參考。教師之授課皆能與其專長及其研究領域相符合；對兼任教師的聘任也採取相同的標準，必定是學有專精而且符合課程專業以滿足學生學習之需求為原則。

再者，本校為協助課程改善與促進師生互動，精進教學成效，亦提供教師申請教學評量學生問卷調查統計，藉以分析教學評量結果與教師教學成效之間之關連性，提供系所參考資訊，改進提昇教學(附件 2-2-4-3)。

## 2-3：教師學術生涯發展及其支持系統

### 2-3-1：具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

本校各層級訂有鼓勵教師研究的辦法，提供教師依據不同情況進行申請。以下列出較重要的獎助措施。首先說明本校各層級之研究獎補助措施與辦法。目前本校教師獲得校內獎助的來源主要屬於校層級的相關辦法，其中較重要者分述如下。

#### 1. 「國立聯合大學研究績優教師獎勵要點」(請見附件 2-3-1-1)

本校設研究傑出獎及研究優良獎，遴選作業每三年舉辦一次，候選人由各學院、研究中心推薦，研發處辦理決選。候選人為本校專任教師連續服務滿二年，潛心研究、論文著有成效者。研究傑出及研究優良獎名額各以全校專任教師及研究人員總數百分之三為原則，得從缺。

#### 2. 「國立聯合大學校內學術研究計畫補助要點」(請見附件 2-3-1-2)

此一要點的補助對象有二：第一，符合科技部專題研究計畫主持人申請資格之本校專任教師。第二，當年度未獲科技部補助計畫者為優先補助對象。

#### 3. 「國立聯合大學補助新進教師學術研究計畫實施要點」(請見附件 2-3-1-3)

這項辦法係為鼓勵本校新進教師從事學術研究計畫，以補助新進教師之科技部專題研究計畫案為限。凡本校新進教師，並符合科技部申請專題計畫資格者，於到職後三年內均可提出申請，依要點申請補助以一次為限。

#### 4. 「國立聯合大學『財團法人聯合工商教育基金會』獎補助專案經費作業要點」(請見附件 2-3-1-4)

此項辦法獎補助教師持續從事技術研究、技術開發及相關研究計畫，以提升教師研發能力。獎補助範圍有二：第一，補助研究計畫。包括整合型研究計畫、個別型研究計畫(技術研究開發計畫、產學研究計畫)。第二，獎補助研發成果應用及產學績優。

#### 5. 「國立聯合大學『高等教育深耕計畫』補助校級特色研究計畫作業要點」(請見附件 2-3-1-5)

此要點是為配合本校特色研究方向，激勵本校特色研究風氣，強化校級特色研究成果，深耕校級特色研究之整體能量。補助對象為研究計畫內容符合本校特色研究之範疇，且計畫主持人符合科技部專題研究計畫主持人申請資格之本校專任教師者。

#### 6. 「國立聯合大學英文論文修改補助要點」(請見附件 2-3-1-6)

此項要點旨在協助本校專任教師或研究人員之研究成果發表於期刊，以提升本校論文品質並增加論文發表數量。申請資格：凡本校專任教師及研究人員列為第一作者或通訊作者，且發表單位為國立聯合大學之期刊論文皆可申請。欲投稿之論文須為 SCI、SSCI、A&HCI、TSSCI 及 THCI 期刊論文。

#### 7. 「國立聯合大學國際學術交流實施辦法」(請見附件 2-3-1-7)

此項辦法係為推動國際學術交流，以提昇教學和研究水準，包括補助雙邊人員出席國際學術會議、舉辦國際學術研討會、邀請國際科技人士短期訪問、補助學生參與國際學術交流、補助科學與技術人員國外短期研究、雙邊人員互訪、雙邊研討會、推動雙邊合作、補助國際合作研究及國外學術機構之學生至本校進行國際學術交流活動等相關計畫。

8. 「國立聯合大學補助教師出席境外國際學術會議管理要點」(請見附件 2-3-1-8)

此項要點為鼓勵教師參加境外國際學術會議，發表重要研究成果，加速教師對科學新知、技術發展及新的研究方法之瞭解，並提昇本校學術地位。補助申請資格：於本校服務滿一年以上之專任教師，為出席境外國際學術會議並發表有收錄於正式論文集之論文者，或受邀在境外國際學術會議上發表專題演講、擔任主持人或受表揚者。

除以上校層級的辦法及要點外，本院訂有相應之院層級的獎補助作業要點。主要如下：

1. 「國立聯合大學客家研究學院學術研究補助作業要點」(請見附件 2-3-1-9)

此項要點獎補助的範圍包括：學術會議補助、研究成果獎助、研究計畫獎助。其中研究成果獎助包含獎助學術論文發表、學術專書出版。

2. 「國立聯合大學客家研究學院研究獎勵作業要點」(請見附件 2-3-1-10)

此項要點係依據「國立聯合大學執行科技部補助研究獎勵作業要點」而訂定，凡本院教師符合相關條件者，得提出申請。主要條件為編制內教學與研究人員服務滿二年以上；近三年每年至少申請科技部計畫一件，且補助起始日前一年內曾執行科技部補助研究計畫。

上述獎補助辦法多來自校級的措施，提供教師依不同情況進行申請。本所教師近五年獲得相關獎補助情形見表 2-3-1-1。

表 2-3-1-1：客傳所教師接受系所、院、校各層級之獎補助紀錄

吳翠松老師	1. 106-2 本校研發處依「國立聯合大學補助教師出席境外國際學術會議辦法」獎助三萬元出席 IAICS 於美國芝加哥舉辦 24 屆年會發表論文。 2. 106-2 客家語言與傳播研究所依「補助教師出席境外國際學術會議辦法」獎助一萬元出席 IAICS 於美國芝加哥舉辦 24 屆年會發表論文。
鄭明中老師	1. 106 年度「財團法人聯合工商教育基金會」獎助期刊論文案 (1 篇：10,000 元) 2. 107 年度「財團法人聯合工商教育基金會」獎助期刊論文案 (3 篇：24,677 元) 3. 108 年度「財團法人聯合工商教育基金會」獎助期刊論文案 (1 篇：10,000 元)

整體來看，本校提供多樣的相關辦法與措施。校級與院級的各種辦法能涵蓋教師研究活動所需的重要層面，包括計畫申請、論文修改、出席境外會議、成果獎助、績優獎勵等，為教師研究提供更多資源，對教師學術發展具有支持功能。不過，目前的相關辦法與措施主要屬於校與院層級，尚無所層級的辦法。由於本所為獨立研究所，資源有限，較無力提供所層級的獎補助措施。未來在不動用太多資源的情形下，或可於所內訂定相關支持鼓勵辦法。

## 2-3-2：具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務

本校各層級訂定之教師評鑑規則與升等辦法，皆包含對教師從事校內外服務之規定，鼓勵教師於研究及教學外，積極參與各項服務。以下分別從教師評鑑辦法及升等辦法，說明本校及本所支持教師校內外服務的具體情形。

本校規定專任教師必須定期接受評鑑，並訂有「**國立聯合大學教師評鑑準則**」(請見附件 2-3-2-1)。評鑑範圍包括教學、研究、輔導及服務四方面。為配合教師的不同情況，教師評鑑分成四種方案，評鑑項目依據方案不同給予不同比重，比重如下所示：

- (一) 教學 40%、研究 30%、輔導及服務 30%。
- (二) 教學 40%、研究 45%、輔導及服務 15%。
- (三) 教學 50%、研究 15%、輔導及服務 35%。
- (四) 教學 40%、研究 15%、輔導及服務 45%。

評鑑準則規定教師得於前條各方案中擇一接受評鑑。但新聘六年內教師前兩次評鑑必須選擇第二案；選擇第三案者必須為服務年資加年齡達六十五以上者；選擇第四案者必須在評鑑週期內為兼任行政職務者或因協助校務發展需要之工作經校長核可者。

上述四種方案皆明定相當比例的服務項目，使教師從事服務成為平常的工作內容之一。同時，學校的評鑑辦法也明列教師的服務範圍和種類，在本校的「**國立聯合大學教師評鑑教學、輔導及服務評分共同標準**」(請見附件 2-3-2-2)內，針對校內服務和校外服務，分別訂有多個項目及計分方法，提供教師各依專長而發展其服務方向。相關細節如下：

### (一) 校內服務

1. 服務年資每年 6 分，最多採計 5 年。
2. 擔任系、院、校級各委員會委員或代表，每年每件 1 分。(本項上限為 25 分)
3. 擔任師徒制或雙導師制導師，每年 5 分；班級制導師，每年 8 分。若獲評為績優導師，加倍計分。
4. 擔任社團或系學會指導老師，每年 2 分。(本項上限為 10 分)
5. 擔任宿舍導師或系生涯發展導師，每年 4 分。(本項上限為 16 分)
6. 擔任教學實驗室(實習室)負責老師，每學期 2 分。(本項上限為 12 分)
7. 兼任行政職務，一級主管每學期 5 分，二級主管每學期 7 分。
8. 主辦或協辦講習班、訓練班、研討會及專業性競賽，每次 2 分。(本項上限為 15 分)
9. 主辦國科會學門成果發表或學會年會含研討會，擔任大會或議程主席。(本項上限為 15 分)
10. 參加教師輔導及服務知能研習或其他輔導及服務研習會具有證明文件者，每件 2 分。(本項上限為 20 分)
11. 擔任通識討論導師或職涯教師，每學期 2 分。(本項上限為 10 分)
12. 擔任本校教師會幹部或教職員工社團社長(負責人)，每年 2 分。(本項上限為 10 分)
13. 擔任校內研討會主持人或評論人，每次 1 分。(本項上限為 10 分)
14. 協助學校相關招生活動，每次 3 分。(本項上限為 24 分)
15. 其他協助學校或系所行政或教學行政工作有特殊貢獻，如參與執行學校教學



計畫、升學及就業輔導、學程召集人、校務基金募款或對系上有特殊貢獻者等，經各校、院、系所單位主管評定(系所單位主管由院長評定)，單項最多 2 分，但本細項滿分為 25 分。

16.協助學校所辦理之大型考試，每次 0.5 分。

## (二) 校外服務

- 1.擔任國內外學術性學(協)會理監事、主任委員或幹部，每項每年 4 分。(本項上限為 20 分)
- 2.兼任政府機關、其他大專院校之各種職務或有任期之委員，每項每年 2 分。(本項上限為 1 分)
- 3.擔任校外碩士論文審查委員，每件 1 分，擔任博士論文審查委員，每件 2 分。(本項上限為 10 分)
- 4.受邀出席校外專業性演講，每次 2 分。(本項上限為 20 分)
- 5.主辦國際研討會，擔任大會或議程主席，每次 5 分。
- 6.擔任校外研討會主持人或評論人，每次 1 分。(本項上限為 10 分)
- 7.擔任政府機關(法人)、其他大專院校之各項審查與評鑑委員，每件 2 分。(本項上限為 20 分)
- 8.擔任 SCI、SSCI、A&HCI 期刊之論文審查委員，每件 3 分；擔任 EI、TSCI、TSSCI 期刊之論文審查委員，每件 2 分；擔任具審查制度之其他期刊論文審查委員，每件 1 分。(本項上限為 20 分)
- 9.擔任國內學術期刊之編輯或國內學術性學會理監事主任委員或幹部，每項每年 6 分。(本項上限為 20 分)

上述評鑑準則與項目種類涵蓋教學研究領域的各類服務工作，並在計分方面訂有不同的上限，引導教師進行不同性質的服務參與。

除教師評鑑的規定外，本校教師的升等辦法中也有對服務的要求。以下逐次從校、院、所三級的升等辦法，說明和校內外服務相關的詳細內容。

首先，在校層級上，「國立聯合大學教師聘任暨升等審查辦法」(請見附件 2-3-2-3) 第十一條指出本校各級教師申請升等之程序如下：

- 一、初審：系級教評會應就升等教師之教學、研究、輔導及服務、最近一次之評鑑結果予以初審，並評定成績，成績未達 70 分，則應決議為不通過。
- 二、複審：院級教評會應就送審升等教師之教學、研究、輔導及服務、最近一次之評鑑結果與初審有關資料及院級單位送外審結果予以複審，並評定成績。
- 三、決審：(一) 校教評會應對系級、院級教評會審查程序詳加審查，對於教學、研究、輔導及服務評分結果，原則上應予尊重，但發現有重大瑕疵時，應經出席委員二分之一決議通過退回重審。(二) 校教評會辦理審查時，其教學、輔導及服務成績業經系、院教評會評定及格者，除發現有重大瑕疵，原則應予通過。

另外，第十三條指出教師升等評審項目除研究與教學外，還包括輔導及服務，細項如下：(一) 兼任行政職務情形。(二) 參與系(所)、院、校事務之貢獻。(三) 兼任導師或社團、刊物、代表隊指導教師之情形。(四) 其他服務事項。前項評審項目，各級單位得在其審查辦法中增減之。本校系級、院級教評會應訂定審查辦法，送上一級教評會核備後施行。審查辦法應依研究、教學、輔導及服務等三項分別審議，其中教學、服

務與輔導成績占總成績之比率於百分之二十至百分之三十，總分未達七十分者不予通過。

在院層級上，本院「**國立聯合大學客家研究學院教師升等審查辦法**」(請見附件 2-3-2-4)第五條指出院教評會之評審項目和標準如下：(一)著作升等者：依研究、教學、服務等三項分別審議，其中研究佔 70%，教學佔 15%，輔導及服務佔 15%。(二)學位升等者：研究佔 70%，教學佔 15%，輔導及服務佔 15%。

在所層級上，本所「**國立聯合大學客家語言與傳播研究所教師升等審查辦法**」(請見附件 2-3-2-5)第八條指出本所教師升等初審程序如下：本所教師評審委員會應依本所教師升等審查表及相關資料審議。升等審查表中研究佔百分之四十五、教學佔百分之三十五、服務佔百分之二十。

此外，為符合近來之多元升等趨勢，本校亦訂有「**國立聯合大學教師教學實務升等要點**」(請見附件 2-3-2-6)，其中規定升等審查機制及成績計算方式，除須符合專科以上學校教師資格審定辦法外，升等審查通過基準區分為教學佔 15%、研究佔 10%、輔導與服務佔 15%、教學實務佔 60%。

整體而言，本所在支持教師校內外服務之機制或辦法上具有如下優點與特色：

- 1.校內外服務的支持機制具合宜性。主要機制包含兩大類：其一，定期性的教師評鑑；其二，教師升等辦法。前者促成教師的服務工作穩定發展，並在教師升等過程內產生相當份量的影響。
- 2.教師之校內外服務活動豐富。在量的方面，由於上述相關規定與辦法的配合，本所教師均有相當豐富的校內外服務活動，在歷次教師評鑑成績上多有很高分數。
- 3.本所教師的校內外服務符合教師專業取向。在質的方面，本所教師的校內外服務多與各自學術專業有關，善盡學界成員責任，為學術領域提供相當的貢獻。

不過，本所教師擔任校內各級委員會委員或代表的數量偏多。由於本所目前僅有四位專任教師，因此每位老師須分擔較多的各類委員會委員或代表。目前本所正在徵聘新教師，待新教師加入後，將可改善上述情形。

## 2-4：教師教學、學術與專業表現之成效

### 2-4-1：專兼任教師的人數及其學術專長對應系所教育目標之情形

目前本所共有專任教師 4 名，本所涂金榮教師於 105-2 請辭。本所屢次向本校員額控管小組申請補實本所教師員額，然而本校先是以本所即將與本校臺灣語文與傳播學系整併為由，拒絕核給員額，一直到本校臺灣語文與傳播學系拒絕與本所合併，本校員額控管小組才於 107-2 同意本院文化創意與數位行銷學系任文瑗教授轉任本所（請見附件 2-1-2-1），但本院文化創意與數位行銷學系拒絕任教授轉任本所。爾後，本院申請客語師資培育中心，由前代理院長張陳基向本校申請由客語師資培育中心徵聘教師，然後由本所主聘（請見附件 2-1-2-1）。徵聘程序在 108-2 辦理完竣，所聘教師亦已暫行主聘至本所，然該師資最終亦是隸屬客語師資培育中心。

本所設定的教育目標為培育：具「語言與傳播」整合素養的研究人才、具「客家文化涵養」的實作人才及具「人文關懷」的專業人才。表 2-4-1-1 為本所原有五位專任教師最高學歷、學術專長及（可）開設課程。由表中可知，五位專任教師之授課皆能符合其學術專長、以及本所教育目標。

表 2-4-1-1：客家語言與傳播研究所專任教師一覽表

教師	最高學歷	學術專長	開設課程
鄭明中 教授	高雄師範 大學語言 學博士	理論語言學、漢語方 言學、語音學	漢語音韻學、社會語言學、當代語言理 論、語音學、客語習得、應用語言學、 語言與性別、對比分析與客語教學
吳翠松 教授	政治大學 新聞系博 士	傳播心理學、媒介生 態學、性別研究、新 聞編採課程	傳播科技與文化、客家傳播問題研 究、傳播心理學、當代傳播問題研 究、媒體與性別、民族誌與客家紀 錄、媒體實習、言說分析、性別平等 教育、研究方法
盧嵐蘭 副教授	政治大學 新聞系博 士	閱聽人研究、媒介批 判	傳播理論專題、傳播社會學、閱聽人研 究、傳播與文化消費 傳播批判理論、跨文化傳播
范瑞玲 副教授	夏威夷大 學語言學 博士	心理語言學、語法與 語言習得、神經語言 學	語言與文化專題、客語習得、語用學、 客語口譯與傳播、國際見習、語言學實 驗方法、專業英文
涂金榮 助理教授 (已離職)	成功大學 建築博士	文化資產與保存、客 家建築、客家文化	客家社區傳播專題、當代客家研究、族 群與文化多樣性、文化創意與傳播、客 語口譯與傳播、國際見習
傅柏維 約聘助 理教授	國立暨南 國際大學 博士	比較教育、文化教 育、教材設計與研 發、海外華文教育	族群與文化多樣性、當代客家研究、 語言與文化

## 2-4-2：教師學術研究表現及參與學術活動之情形

本所目前計有專任教師 4 人（鄭明中老師、吳翠松老師、盧嵐蘭老師、范瑞玲老師）。四位專任老師皆具有博士學歷，分別擁有語言學、傳播學等專長，符合本所研究方向及發展需求。整體而言，本所教師在研究及專業表現符合本所既定研究方向與目標，包括從事相關研究以及發表學術成果，不論在數量或品質上皆有所表現。以下將分別從教師學術研究表現、教師參與學術活動情形加以說明。

### 一、教師學術研究表現

本所教師除教學與服務外，一向致力於學術研究及發表，主要成果包括期刊論文、研討會論文、專書及專書論文、執行研究計畫等，皆有相當成效。以下將針對期刊論文、研討會論文與研究計畫等三方面進一步詳細說明。

#### （一）期刊論文方面

本所教師的期刊論文不少皆發表於 SSCI、TSSCI 與 THCI 等優良期刊，研究主題符合本所專業學術方向，分別在客家研究、傳播學與語言學等領域提出貢獻，相關統計結果請見表 2-4-2-1：專任教師期刊論文暨專書與專書論文一覽表。

表 2-4-2-1：專任教師期刊論文暨專書與專書論文一覽表（105 學年~109 學年）

年度	姓名	期刊論文
105	鄭明中	鄭明中，2016，〈卓蘭饒平客家話舌尖前音聲母顎化與否之聲學探究〉。《師大學報：語言與文學類》61.1: 1-31。
105	鄭明中、張月珍	鄭明中、張月珍，2016，〈東勢客家話舌葉音聲母的共時變異：社會語音學觀點〉。《國立臺北教育大學語文集刊》29: 129-189。
105	鄭明中	鄭明中，2016，〈客語兒向語中聲調與元音的互動〉。《語言暨語言學》17.5: 623-659。 (SSCI, AHCI, THCI 第一級)
105	吳翠松	吳翠松，2016，〈電子時代的現場表演：不同世代閱聽人「現場感」初探〉。《資訊社會研究》30: 61-103。
105	盧嵐蘭	盧嵐蘭，2016，〈客家常民生活的博物館化：在文化遺產與文化園區之間〉。《博物館學研究專刊》6。
106	鄭明中	鄭明中，2017，〈臺灣閩南語 la-mi 與 ma-sa 秘密語形成的優選論分析〉 [英文]。《國立臺北教育大學語文集刊》31: 1-39。
107	鄭明中	鄭明中，2018，〈卓蘭饒平客家話小稱詞調查研究〉。《臺灣語文研究》13.1: 1-52。 (THCI 第二級)
107	鄭明中	鄭明中，2018，〈卓蘭饒平客家話與東勢客家話去聲調的小稱調隱晦現象〉。《國文學報》63: 235-266。 (THCI 第一級)
107	鄭明中、翁杰	鄭明中、翁杰，2018，〈苗栗四縣客家話單字調研究：傳統調查與聲學分析的比較〉。《成大中文學報》61: 179-216。 (THCI 第一級)
108	張月珍、鄭明中*	張月珍、鄭明中*，2019，〈賽夏語元音之聲學分析：個案研究〉。《國立高雄科技大學學報》1: 35-56。
108	鄭明中	鄭明中，2019，〈卓蘭鎮客家方言小稱詞之形成與變異研究〉。《成大中文學報》66: 233-278。 (THCI 第一級)
108	張月珍、鄭明中*	張月珍、鄭明中*，2019，〈從聲學觀點比較客語與賽夏語的元音格局〉。《國立臺北教育大學語文集刊》36: 149-194。

108	吳翠松	吳翠松，已接受，〈臺灣當代服裝反抗行動的性／別論述及意識分析：以 Vieso 拒男客試女褲事件為例〉。《傳播與社會學刊》(TSSCI 第一級) (MOST 107-2410-H-239-005)。
109	鄭明中	鄭明中，2021，〈客語兒向語與成人語單、雙元音聲學比較研究〉。《臺灣語言學期刊》。(THCI 第一級)
109	張月珍、鄭明中*	張月珍、鄭明中*。(2020/07). 〈客語入聲音節與賽夏語喉塞音節之元音聲學比較研究〉。《國立高雄科技大學學報》2。
109	張月珍、鄭明中*	張月珍、鄭明中*，2020，〈賽夏語清擦音[s, S]之聲學分析：一個初探性的個案研究〉。《聯大學報》17.1: 23-46。
109	鄭明中、李俊華	鄭明中、李俊華，2020，〈犯罪隱語研究：以苗栗看守所收容人為例〉。《聯大學報》17.1: 77-111。
年度	姓名	專書與專書論文
105	范瑞玲	馬玉華、范瑞玲，2016，〈A Reading Intervention for Technical Students: A Pilot Study. 〉，收錄於 M. Townsend, David James, Andy Leung 主編之《Epoch Making in English Language Teaching and Learning: A Special Monograph for Celebration of ETA-ROC's 25 <sup>th</sup> Anniversary》(頁 414-424)。臺北市：文鶴。
107	盧嵐蘭	盧嵐蘭，2018，《午夢前後：生活史與傳播》。臺中：天空數位圖書出版公司。
108	吳翠松	吳翠松，2019，〈客家流行音樂獨立廠牌經營策略之研究〉，收錄於俞龍通主編之《客家文化產業生成與發展》(頁 303-342)。新竹：交通大學出版社。

## (二) 研討會論文方面

本所教師的研討會論文多發表於國內外重要的國際學術研討會，相關統計結果請見表 2-4-2-2：專任教師國內外學術研討會論文一覽表。

表 2-4-2-2：專任教師國內外學術研討會論文一覽表 (105 學年~109 學年)

年度	姓名	研討會論文
105	范玉桂、鄭明中	(2016/05/14), 〈從聲學觀點分析苗栗越南新住民的客家話元音〉。論文發表於「第七屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
105	羅枝新、鄭明中	(2016/05/14), 〈從聲學觀點分析苗栗越南新住民的客家話聲調〉。論文發表於「第七屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
105	張素真、鄭明中	(2016/05/14), 〈卓蘭饒平客家人語言使用與族群認同調查研究〉。論文發表於「第七屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
105	鄭明中	(2016/05/14), 〈從親屬方言比較探討卓蘭饒平客家話去聲調的小稱調隱晦現象〉。論文發表於「第七屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
105	鄭明中	(2016/07/17-19), 〈卓蘭鎮客家方言小稱詞調查研究〉。論文發表於「第二十四屆國際中國語言學學會學術年會」。北京市：北京語言大學。

105	鄭明中	(2016/07/25-26),〈客家話舌尖元音的本質探究〉。論文發表於「第十二屆中國語音學學術會議」。通遼市：內蒙古民族大學。
105	吳翠松	(2016), What does Moonlight Mountain magazine mean: An observation for audiences of MeiNung district in Taiwan, 2016 3rd International Conference on Humanity and Social Sciences (ICHSS 2016), Rome, Italy.
105	吳翠松	(2016),「月光山雜誌」意謂著什麼：一群長期訂戶意義詮釋的觀察。論文發表於「第四屆臺灣客家研究國際研討會」。新竹市：國立交通大學。
105	江建中、 盧嵐蘭、 黃世明	(2016/05/23),〈從地方政府旅遊文宣探討地方行銷的公私協力關係—以《苗栗玩透透》雜誌為例〉。論文發表於「第十三屆地方鄉鎮觀光發展學術研討會」。新北市：景文科技大學旅遊管理系。
105	范瑞玲、 邱琦琇	(2016/07/12-13),〈客家婚諺中的植物隱喻探究〉。論文發表於「第十一屆臺灣語言及其教學國際學術研討會」。臺北市：中央研究院。
105	馬玉華、 范瑞玲	(2016/11/16-17), A reading intervention for technical students: A pilot study. Paper presented at the 25 <sup>th</sup> International Symposium and Book Fair on English Teaching. 臺北市：劍潭救國團會議中心。
106	鄭明中、 翁杰	(2017/05/20),〈苗栗四縣客家話單字調的聲學分析〉。論文發表於「第八屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
106	鄭明中	(2017/06/25-27),〈從語法化輪迴觀點比較高陂與東勢客家話的小稱詞(調)〉。論文發表於「第二十五屆國際中國語言學學會學術年會」。布達佩斯：匈牙利科學院語言學研究所暨羅蘭大學。
106	鄭明中	(2017/12/02),〈客語兒向語與成人語單、雙元音聲學比較研究〉。論文發表於「2017年香港語言學學會學術年會」。香港：香港浸會大學。
106	吳翠松	(2017),〈客家廣播電台節目對閱聽人意義之研究：以苗栗【大漢之音】為例〉。論文發表於「2017中華傳播學會學術年會」。臺北市：國立臺灣大學。
106	吳翠松	What does「Hakka pop music」mean: A meaning interpretation and analysis for Hakka pop music Singer-songwriter. Paper presented at the 19 <sup>th</sup> International Conference on Social Science & Humanities (ICSSH), Barcelona, SPAIN.
106	吳翠松	(2017),〈非客家庄與客家庄認證餐廳意象形塑與氣氛營造之分析—以雙北市與苗栗縣為例〉。論文發表於「第六屆新聞的政治、文化與科技學術研討會」。
106	李佳樺、 范瑞玲	(2017/04/29),〈苗栗四縣客語兒童早期名詞詞彙習得〉。論文發表於「第五屆臺灣客家語言及其教學研討會」。新竹市：國立清華大學。
106	徐熏琪、 范瑞玲	(2017/05/20),〈苗栗桐花婚禮展演的特色研究〉。論文發表於「第九屆客家文化傳承研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
107	鄭明中	(2018/05/19),〈卓蘭鎮客家方言小稱詞之變異研究〉。論文發表於「第九屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。

107	吳翠松	(2018),〈客家流行音樂創作歌手的創作行為及其影響因素之探討〉。論文發表於「2018 中華傳播學會學術年會」。新竹市：玄奘大學。
107	吳翠松	(2018), A sex/gender and ideological discourse analysis of dress/clothing resistance action in Taiwan contemporary situation: A case study for the event of Vieso's male customer was refused to try on skirt pants. Paper presented at the 24 <sup>th</sup> International Conference of the International Association for Intercultural Communication Studies (IAICS), Chicago, Illinois.
107	徐美玲、 范瑞玲	(2018),〈苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學實施現況〉。論文發表於「第十二屆臺灣語言及其教學國際學術研討會」。高雄市：國立中山大學。
107	范瑞玲、 林本炫、 俞龍通、 黃世明	(2018/06/09),〈客家知識體系的成長與發展〉。論文發表於「臺灣客家運動三十年與客家發展」。桃園市：國立中央大學。
108	張月珍、 鄭明中	(2019/05/18),〈東勢客家話陰平變調與小稱調的聲學比較初探〉。論文發表於「第十屆客家文化傳承與發展學術研討會」。桃園市：桃園市客家文化館。
108	吳翠松	(2019/06/27-28),〈臺灣當代服裝反抗行動的性/別論述及意識分析：以 Vieso 拒絕男客試穿女寬褲事件為例〉。論文發表於「2019 中華傳播學會學術年會」。臺北市：銘傳大學。
108	吳翠松	(2019/07/12-15), A propaganda strategies and discourse analysis of wearing skirts of men showing on FB for the dressing equality movement in Taiwan. Paper presented at the 25 <sup>th</sup> International Conference of the International Association for Intercultural Communication Studies (IAICS), Brno, Czech Republic.
108	吳翠松	(2019/06/27-28),〈客家流行音樂中小型現場演唱會之閱聽人研究〉。論文發表於「2019 中華傳播學會學術年會」。臺北市：銘傳大學。

### (三) 研究計畫方面

本所教師執行科技部與客委會補助或委託的研究案較多，對國內客家研究領域之發展著力甚深。同時本所教師也參與由本院主導與文觀系暨文創系老師共同進行的整合型計畫，展現本所跨系所合作研究的力量，相關統計結果請見表 2-4-2-3：專任教師執行研究計畫一覽表。

表 2-4-2-3：專任教師執行研究計畫一覽表（105 學年~109 學年）

年度	姓名	計畫名稱	補助單位
105	鄭明中	卓蘭鎮客家方言小稱詞與苗栗四縣、竹東海陸、東勢大埔客家話小稱詞之比較研究 主持人，201601~201611	客委會
105	吳翠松	消費文化空間的客家文化探討-以苗栗縣 104 年度認證之客家特色美食餐廳為例。指導老師，201601~201609	客委會

105	吳翠松	「客家流行音樂」意謂著什麼：客家流行音樂創作歌手意義詮釋及其創作行為影響因素之探討 (MOST 105-2410-H-239-001)。主持人，201608~201707	科技部
105	吳翠松	客家廣播電台節目對閱聽人意義之研究：以苗栗「大漢之音」為例。主持人，201601~201611	客委會
105	范瑞玲	桃園市客語沉浸式教學計畫。主持人，201602~201609	桃園市政府 客家事務局
105	范瑞玲	「魯冰花」電視劇中客家諺語的隱喻及其文化意涵	客委會
106	鄭明中	廣東省大埔縣中部、東南部客家方言小稱詞(綴/調)調查研究(1/2)(MOST 106-2410-H-239-006-MY2) 主持人，201708~201807	科技部
106	鄭明中	客語兒向語與成人語的元音聲學比較研究 主持人，201701~201711	客委會
107	鄭明中	賽夏語元音與擦音之個案聲學分析 主持，201807~201812	國立聯合大學 高教深耕計畫
107	鄭明中	廣東省大埔縣中部、東南部客家方言小稱詞(綴/調)調查研究(2/2)(MOST 106-2410-H-239-006-MY2) 主持人，201808~201907	科技部
107	吳翠松	當代服裝反抗行動的論述與語藝策略研究：以男性著裙事件為例(MOST 107-2410-H-239-005) 主持人，201808~201907	科技部
107	范瑞玲	臺三線苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學現況 主持人，201801~201811	客委會
108	鄭明中	苗栗四縣客家話單字調半音轉換的聲學分析 主持人，201906~201912	國立聯合大學 高教深耕計畫
108	鄭明中	客語成人語與兒向語陽平調與陰平變調比較研究(HAC-108-0032-05)。主持人，201908~202007	客委會
108	吳翠松	贏得婚姻：婚姻平權運動的法律動員與民意論述的框構之旅(MOST 108-2410-H-239-009) 主持人，201908~202007	科技部
108	范瑞玲	臺三線苗栗地區國小客語沉浸式教學現況(HAC-108-0032-03)，主持人，201908~202007	客委會
109	鄭明中	基於T值、半音值與LZ值轉換的東勢客家話單字調聲學分析(109-NUUPRJ-07)。主持人，202001~202010	聯合大學校內 學術研究計畫
109	鄭明中	基於《線上賽夏語詞典》之賽夏語元音聲學探究 主持人，202006~202012	國立聯合大學 高教深耕計畫
109	吳翠松	全球化浪潮下台灣客家與印尼移工音樂的在地創作碰撞(MOST 109-2410-H-239-006) 主持人，202008~202107	科技部

## 二、教師參與學術活動情形

本所教師對各類學術活動皆積極參與，以下分別從參加學術研討會、舉辦研討會與相關學術會議以及擔任學術期刊論文審查等加以說明。



## (一) 參加學術研討會

以下說明教師參與研討會發表論文，以及參與研討會的主持與評論工作。

### 1. 研討會論文發表

如前文所述，本所四位教師於評鑑期間參加國內外研討會發表論文的數量頗為豐碩，範圍涵蓋本所教師的專業領域（包括傳播和語言學研究）以及本所也著重的客家學術，反映出本所老師對研究活動的投入以及清楚掌握學術方向（敬請回閱表 2-4-2-2：專任教師國內外學術研討會論文一覽表）。

### 2. 擔任研討會主持人、評論人與論文審查人

除了發表論文外，教師們也經常擔任校內外研討會主持人與評論人，並擔任研討會論文審查委員，協助語言學與傳播學相關領域研討會活動之進行，本所專任教師擔任研討會主持人、評論人與論文審查委員相關資料，請見表 2-4-2-4。

表 2-4-2-4：專任教師擔任研討會主持人、評論人與論文審查委員

年度	姓名	校外專業服務
105	鄭明中	「人文思維·野性書寫——王幼華作品研討會」，論文發表主持人，國立聯合大學臺灣語文與傳播學系 (2016/04/29)。
105	鄭明中	「第四屆臺灣客家語言及其教學研討會」，論文發表主持人，國立新竹教育大學臺灣語言與語文教育研究所 (2016/04/30)
105	鄭明中	「2016 第七屆客家文化傳承與發展學術研討會」，論文發表主持人及論文評論人，桃園市客家文化館 (2016/05/14)
105	鄭明中	《語言習得與華語教學》，專題演講，國立聯合大學華語文學系 (2016/09/21)
105	吳翠松	玄奘大學「新世紀、新媒體與新新聞學術研討會」論文審查 第四屆臺灣客家研究國際學術研討會「族群、地方與區域：全球客家知識體系的建構與實踐」研討會論文評論人 交通大學傳科所研究生張苜馨碩士論文口試委員 交通大學傳科所研究生鍾依玲碩士論文口試委員 玄奘大學大傳系舉辦的兩岸四地研討會論文評論人
105	范瑞玲	20161126 語言學論壇主持人
106	鄭明中	20170520「2017 第八屆客家文化傳承與發展學術研討會」，論文發表主持人及論文評論人
106	吳翠松	中華傳播學年會論文審查
106	盧嵐蘭	20170304 中華傳播學會 2017 年會論文審查（社群媒體中的閱聽人主體性 - 「文化迴路」的理論初探）論文審查人 20170304 中華傳播學會 2017 年會論文審查（美貌是女人的武器？探討臺灣女性的自我客體化）論文審查人 20170304 中華傳播學會 2017 年會論文審查（邁向一個嬉戲-作品-玩賞的閱聽人研究典範）論文審查人
106	盧嵐蘭	20170809 臺灣資訊社會研究學會 2017 年會論文評審 論文審查人
106	范瑞玲	20170429 第五屆臺灣客家語言及其教學研討會主持人
107	鄭明中	20180519 「2018 第九屆客家文化傳承與發展學術研討會」，論文評論人

107	鄭明中	20180910 107-1 中華大學教師升等論文審查委員 20180917 107-1 國立暨南大學教師升等論文審查委員 20181130 「第十九屆全國語言學論文研討會」，論文發表主持人及論文評論人，國立聯合大學客家語言與傳播研究所 20180324 「第十三屆客家話國際學術研討會」論文摘要審查人（二篇）
107	吳翠松	中華傳播學年會論文審查 2018 年跨域客家與族群研究國際研討會論文評論人 中華傳播學會年會論文發表主持人 世新大學「第七屆新聞的政治、文化與科技學術研討會」論文評論人
107	盧嵐蘭	20180718 臺灣資訊社會研究學會 2018 年會論文評審 論文審查人 20180303 中華傳播學會 2018 年會論文審查 論文審查人
107	范瑞玲	第十二屆臺灣語言及其教學國際學術研討會評論人
108	鄭明中	20190518 「2019 第十屆客家文化傳承與發展學術研討會」，論文評論人 20190525 108 年度客家委員會專題研究計畫初審委員
108	鄭明中	20191225 教育部「中等學校師資職前教育專門課程」本土語文閩南語文專長專門課程外審委員（清華大學）
108	盧嵐蘭	20190720 臺灣資訊社會研究學會 2019 年會論文評審委員(審查時間:20190720-20190815)(論文名稱:社群媒體真好互動？初探使用者在客家電視社群媒體上的互動行為)論文評審委員 20190720 臺灣資訊社會研究學會 2019 年會論文評審委員(審查時間:20190720-20190815)(論文名稱:厥客話講到十分好！以虛擬實境作為客語情境教學媒介)論文評審委員
108	吳翠松	中華傳播學年會論文審查 輔仁大學「媒介與環境研討會」論文審查
109	鄭明中	20200305 《臺灣華語教學研究》(鄭錦全院士主編)專書論文審查委員 20200306 國立中央大學出版社學術性專書(12 萬字)外審委員 20200520 教育部「中等學校師資職前教育專門課程」本土語文閩南語文專長專門課程外審委員（成功大學、東華大學） 20200701 108-2 國立高雄師範大學教師升等論文審查委員 20200722 國民小學增設本土語文客家語文師資職前專門課程外審委員（屏東大學）

## （二）舉辦研討會與相關學術會議

本所於 2018 年主辦「第十九屆全國語言學論文研討會暨臺灣語言學學會第十屆第二次會員大會」，本研討會旨在提供研究語言學界的學生投稿並發表論文，藉由相關學術與實務領域的對話和討論，提供意見交流之平臺，使學生得以學習新知，提升研究水平。本屆研討會針對語言、創新與文化多樣性公開徵稿，共徵集 43 篇，經審查後共入選 25 篇論文，同時邀請 2 位專題演講者與 3 位神經語言學專題論壇講者。會議執行日期為 2018 年 11 月 30 日與 12 月 01 日，於國立聯合大學電機資訊學院中型演講廳辦理，為期兩天共發表 20 篇論文、2 篇壁報論文、兩場專題演講、一場神經語言學專題論

壇、四場茶敘時間。本屆研討會廣邀語言學與語言相關系所之博碩士研究生、大專生、專家學者及語言教師參加，總計約 115 人參加，提供交流討論的機會，促進語言學與各領域之合作與發展。本次學術研討會有助於提升語言學研究者之專業能力，而且提升國立聯合大學和國立聯合大學客家語言與傳播研究所在語言學專業領域之能見度，同時提升本所研究生研究品質，進而加強本校與其他大學與研究機構交流之機會，開展未來語言學研究嶄新的方向與視野。本屆研討會議程請見附件 2-4-2-1。

本所也曾於 2017 年 04 月 29 日協辦國立清華大學臺灣語言研究與教學研究所主辦之「第五屆臺灣客家語言及其教學研討會」。此次會議旨在鼓勵對客語研究和客語教學感興趣的在學學生、客語教師與研究人員一起投入臺灣客家語言研究及其教學相關問題探討。會議探討議題包括：1.客語語音、語法、構詞、語用等各個層面問題討論；2.客語次方言間和客語與其他方言間的互動演變；3.客語教學相關議題；4. 客語語言研究應用與教學之實例探討。本所師生於此次會議中發表論文例如：翁杰、鄭明中〈苗栗四縣客家話單字調之聲學探究〉、李佳樺、范瑞玲〈苗栗四縣客語兒童早期名詞詞彙習得〉等。

### **(三) 擔任學術期刊論文、研究計畫、校外碩博士論文審查**

本所教師積極投入學術活動也表現於參與學術期刊論文審查、研究計畫審查、校外碩博士論文審查等，這也證明本所教師學術成就頗佳，在學術社群中頗受倚重，相關資料請參見附件 2-4-2-2：專任教師擔任學術期刊論文、研究計畫、校外論文審查。從上述成果可知，本所教師本於學術專長及研究方向，依學生需求及能力合宜指導，培養學生專業知識與技能。本所教師在學術與專業表現，能與本所定位、教育目標、發展方向相結合。此外，本所教師展現專業領域或跨域成果，積極爭取研究計畫並於國內外發表論文。

### 2-4-3：教師教學及專業服務表現之情形

#### 一、教師教學

本所的專用討論室共有三間，皆為多媒體教室，其中一間配置有口譯設備，教師上課皆利用多媒體，使用簡報檔教學，同時可隨時連結網路，獲得最新知識，使學生與全球同步學習。課餘教師會透過電子郵件與 Line，傳遞相關訊息，提供學生不同學習機會。本所教師亦進行協同教學，使教學形態更多元化。學生於教學評量也給予本所教師高度評價，本所的教學評量成績在各學期均名列全校前五名，本所研究生對於本所教師所授課程之課程目標、使用教材、教學態度與評量方式均表示非常滿意（105-108 學年度教學評量如附件 2-2-1-1）。同時本所為了擴大研究生的學習視野，增強專業主題的深廣探討能力，除了所內教師講授外，亦邀請校外專家學者以特定的專題演講方式，促進研究思考，俾使修課學生更能深入了解課程涵蓋領域之特質與發展趨勢，這些專題演講皆引起學生熱烈迴響。例如本所開設「客語口譯與傳播」、「族群與文化多樣性」、「客家社區傳播專題」、「傳播科技與文化」、「當代語言理論」等課程，專題演講內容也和這些課程息息相關，演講內容與時間請見附件 2-4-3-1：客家語言與傳播研究歷年專題演講活動一覽表。

#### 二、專業服務

除了教學與研究外，本所教師亦努力於專業服務，以下分別從校內服務與校外服務兩方面加以說明。

##### （一）校內服務

本所教師除全部擔任本所所務會議、所課程會議、所課程諮詢會議、所教師評審委員會會議、所招生工作小組會議、所評鑑推動小組會議之委員外，另分別擔任院級與校級各項行政會議代表及委員，協助校內行政業務及活動，詳細資料請見表 2-4-3-1：專任教師校內服務。

表 2-4-3-1：專任教師校內服務（105 學年~109 學年）

年度	姓名	校內專業服務
105	鄭明中	客家研究學院院務會議委員 共同教育委員會語文中心教評會委員 人文與社會學院應用外語系教評會委員 教務處教務會議客家研究學院代表
105	吳翠松	客家語言與傳播研究所所長 校務會議代表 教務處教務會議委員 教師教學評量研究小組委員 客家研究學院院課程委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 客家研究學院院務委員 國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組委員
105	盧蘭嵐	圖書館圖書諮詢會議委員 共同教育委員會教評會委員 教務處教務會議客家研究學院代表
105	范瑞玲	國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組委員

		教務處教務會議客家研究學院代表 客家研究學院院課程委員 客家研究學院院務會議委員
106	鄭明中	客家研究學院院教師評審委員會委員 客家研究學院院務會議委員 共同教育委員會語文中心教評會委員 人文與社會學院應用外語系教評會委員 學生事務處學生申訴評議委員會委員 學生事務處交通安全教育委員會委員 國立聯合大學教師申訴評議委員會客家研究學院代表
106	吳翠松	校教師評審委員會委員 教師教學評量研究小組委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 客家研究學院院務會議委員
106	盧嵐蘭	圖書館圖書諮詢會議委員
106	范瑞玲	客家語言與傳播研究所所長 校務會議代表 教務處教務會議委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 客家研究學院院務會議委員 客家研究學院院課程會議委員 客家研究學院院課程諮詢會議委員 國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組委員
107	鄭明中	學生事務會議委員會委員 交通安全教育委員會委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 共同教育委員會語文中心教評會委員 圖書館圖書諮詢會議委員 學生事務處體育委員會委員 國立聯合大學教師申訴評議委員會客家研究學院代表
107	吳翠松	校教評委員會委員 客家研究學院院務會議代表 性別平等教育委員會委員
107	盧嵐蘭	成績更改小組委員會委員 特殊教育推行委員會委員 圖書館圖書諮詢會議委員 客家研究學院院課程會議代表
107	范瑞玲	客家語言與傳播研究所所長 校務會議代表 教務處教務會議客家研究學院代表 客家研究學院院務會議委員 客家研究學院院課程會議委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 客家研究學院院課程諮詢會議委員

		國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組委員
108	鄭明中	客家語言與傳播研究所所長 客家研究學院院務會議委員 客家研究學院院課程會議委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 客家研究學院院課程諮詢會議委員 共同教育委員會語文中心教評會委員 教務處教務會議委員 學生事務處學生事務會議客家研究學院代表 校務會議代表 國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組委員
108	吳翠松	校教師評審委員會委員 客家研究學院院務會議委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 教務處教務會議客家研究學院教師代表 性別平等委員會委員
108	盧嵐蘭	客家研究學院課程委員會委員 教務處教務會議客家研究學院教師代表 通識教育中心課程委員會委員
108	范瑞玲	優良教師遴選委員會委員 研究發展會議客家研究會議代表 圖書館圖書諮詢會議委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 學生事務處學生事務會議客家研究學院代表 本院文觀系香山高中招生演講、招生及演講老師
109	鄭明中	客家語言與傳播研究所所長 客家研究學院院務會議委員 客家研究學院院課程會議委員 客家研究學院院課程諮詢會議委員 共同教育委員會語文中心教評會委員 教務處教務會議委員 校務會議代表 國立聯合大學系所及學位學程評鑑校級推動小組委員
109	吳翠松	校教師評審委員會委員 客家研究學院院務會議委員 客家研究學院院教師評審委員會委員 性別平等委員會委員
109	盧嵐蘭	客家研究學院課程委員會委員 圖書館圖書諮詢會議委員
109	范瑞玲	客家研究學院院教師評審委員會委員

## (二) 校外服務

本所教師也熱心參與校外各類專業服務，服務對象包括政府機構、社會團體、學會、學術期刊、其他學校等，服務工作則包含擔任委員、理事、期刊編審、口試委員、

演講等，協助推動與進行重要事項及計畫，發揮學術影響力，亦產生相當不錯的成效。詳細情形請參見附件 2-4-3-2：專任教師校外專業服務，此為教師從事校外專業服務的總整理。

## 2-5：受評單位與本項目相關之優點與特色、問題與困難、及改善策略

### 2-5-1：受評單位與本項目相關之優點與特色

1. 本所師資專長符合本所教育目標，教師的教學負擔合理且表現優秀。

本所在此評鑑期間並未單獨聘任專任師資，但是客家研究學院客語師培中心聘任專任師資時，本所專任教師在系、所級教評會議與院級教評會議均參與相關聘任程序，本所在校教評會也有教師代表，主要是希望能聘任符合本所定位和教育目標師資。本所對於師資遴聘辦法的內容與流程，均有清楚合理的規範，並確實執行。本所教師教學負擔與授課時數合理，本所教師除基本鐘點外，超授鐘點均在本校所規定的合理範圍內，且落實本院各系所之間在教學上相互支援。此外，本所研究生對於本所教師於所內所授課程之教學評量甚優（均高達90分以上），足見本所教師之授課品質深獲研究生喜好。本所研究生豐碩的獎項成果反映出本所教師專業訓練的學習績效，並展現本所教育規劃的實質成果。

2. 本所具備完善的教師學術生涯發展及其支持系統。

本所的教師學術生涯發展均依照本校與本院相關辦法辦理，因此教師學術生涯發展均能得到合理、充分的協助與支持。本所亦鼓勵與協助老師個人/合作研究，鼓勵申請科技部與客委會各項研究計畫。本校也積極推動國際學術會議、補助教師出席國際學術研討會、補助教師帶領學生參與國際學術交流等相關計畫等。本校也提供論文修改補助、研究成果獎助、績優獎勵等，使教師研究能獲得更多資源，對於校內、外服務，也訂定相關措施，給予教師合理、充分之協助與支持。

3. 本所教師學術成果可觀，善盡社會服務職責。

本所教師致力於從事和客家相關之語言學與傳播學研究，不僅積極執行研究及發表研究成果，並督促本所研究生的碩士論文與客家領域緊密相連，以此推動客家研究、語言研究與傳播研究等領域的學術發展。本所教師在客傳所既定的發展目標下，累積相當可觀成果的學術能量，並在校內外專業服務上恪盡職責，發揮教育與學術力量，為社會盡一份心力。本所教師對相關學術專業的投入，也引領本所研究生累積出相當不錯的研究成果，為客家語言與文化的傳承貢獻心力。

### 2-5-2：問題與困難

本所目前的困難在於師資質量不足，無法滿足教育部五位專任教師最低限制的要求。雖然本所三任所長均積極與學校協調溝通，但卻無法獲得學校的善意回應，在諸多不確定的因素下，很遺憾本所現今仍無法補實第五位專任教師。

### 2-5-3：問題與困難之改善策略

本所將繼續與學校協調溝通，請學校補實本所第五位專任師資。



# 項目三：學生與學習

## 3-1：學生入學與就學管理

### 3-1-1：制定合理之招生規劃與方式

首先說明本所招生規定。本所招生依據學校相關規定而辦理。據「國立聯合大學招生委員會組織規程」(請見附件 3-1-1-1)，校級的招生委員會擔負任務包括：審訂招生簡章、擬定招生名額、議定錄取標準及錄取名額、入學大學同等學力認定標準第六條及第七條之報考資格、裁決招生爭端及違規事項、審議本校各項入學招生規定、審議各系所招生工作小組設置辦法。另外，本校訂有「國立聯合大學博碩士班招生規定」(請見附件 3-1-1-2)，對各單位招生進行規範。規定指出本校碩、博士班招生事務由本校招生委員會辦理，並由各系、所、學位學程招生事務工作小組協辦。各學制班別招生名額，依專科以上學校總量發展規模與資源條件標準相關規定辦理。相關細節如下：

#### 一、招生名額規劃：

本校招收研究生得包括一般生及在職生；在職生之招生名額應與一般生分別列出。甄試招生名額，應包括於當學年度教育部核定招生總量內，並以不超過當學年度本校招生名額百分之六十為限。

招生於每學年第二學期辦理招生考試，各所得視需要以推薦甄選之公開方式辦理甄試招生，甄試辦理時間為每學年第一學期。

#### 二、報考資格：

報考在職生者，必須符合報考資格外，在職且自取得一般生報考資格後起算，至入學年度當學期行事曆所定開始上課日為止，工作年資滿二年以上(含二年)，並經錄取後於報到時可取得服務機構之在職進修同意書。

#### 三、考試方式、考試科目及所佔成績比例：

考試方式含：書面審查、筆試、面試及術科或實作等。甄試及考試方式所佔成績比例，以及考試之筆試科目與科數，由各所擬定，經招生委員會通過後列明於招生簡章中。

各所考試方式有含審查及面試者，碩士班招生評分委員應有三人以上。各委員之面試評分單須在面試結束當天，提交所招生事務工作小組報校招生委員會備查。在職生之考試科目及錄取標準得依據在職生之特性另外訂定，並得將個人工作經驗及成就納入考量。本校每次招生均將分別編訂招生簡章，應將下列涉及考生事項明定於招生簡章，並最遲應於受理報名前二十日公告。

依據上述校方規定，本所訂定「國立聯合大學客家語言與傳播研究所招生試務工作小組設置辦法」(請見附件 3-1-1-3)，並設有「招生試務工作小組」，掌理事項如下所列。自本所成立以來，一直參照相關規定，穩定持續進行招生工作，至今依然有效運作，且成果良好。

- 1.擬定各招生管道之招生方式、報考資格、招生名額。
- 2.擬定考(甄)試項目、佔分比例、評分及錄取原則。

- 3.擬定考（甄）試委員之資格與人數。
- 4.制定審查及口試評分單。
- 5.命題、口試及評審委員之擇定與聘任。
- 6.其他招生試務之辦理。

以下將說明本所近五年的招收學生狀況。第一，在職生與一般生。105-109 學年度本所招生核定名額為 15 名，分為考試招生與推甄招生，各皆包含一般生與在職生。105-109 學年度的考試招生，一般生名額為 4 名，在職生名額為 3 名。推甄招生除 105 學年度一般生名額 5 名，在職生名額 3 名，106-109 學年度一般生與在職生名額皆為 4 名（請見表 3-1-1-1）。

表 3-1-1-1：105-109 學年度客傳所招生名額表

學年度	推甄招生		小計	考試招生		小計	合計
	一般生	在職生		一般生	在職生		
105	5	3	8	4	3	7	15
106	4	4	8	4	3	7	15
107	4	4	8	4	3	7	15
108	4	4	8	4	3	7	15
109	4	4	8	4	3	7	15

若依註冊人數的身份別來看（請見表 3-1-1-2），105-109 學年度的一般生與在職生的比例主要為一般生多於在職生。然而必須說明的是，考生報考時的身份別未必等於真實的身份別，有些一般生實際上有工作，他們因不同因素而報考一般生，因此本所研究生屬於在職身份者的比例有成長趨勢。

表 3-1-1-2：105-109 學年度客傳所新生註冊人數與身份別

學年度	核定名額	註冊人數	身份別	
			一般生 (%)	在職生 (%)
105	15	14	9 (64.29)	5 (35.71)
106	15	13	8 (61.54)	5 (38.46)
107	15	14	7 (50.00)	7 (50.00)
108	15	14	8 (57.14)	6 (42.86)
109	15			

第二，研究生的相關背景。從近五年本所研究生的年齡分布來看（表 3-1-1-3），除 105 學年的研究生大多屬於 20-29 歲外，其餘皆集中於 40-59 歲年齡層，其比例分別如後：105 學年佔 35.71%，106 學年佔 76.92%，107 學年佔 64.29%，108 學年佔 71.43%。顯見本所能夠吸引中高年齡者入學進修。

表 3-1-1-3：105-109 學年度客傳所研究生年齡分布狀態

學年度	年齡						合計
	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	
105	6	1	4	1	1	1	14
106	3	0	5	5	0	0	13
107	3	2	3	6	0	0	14

108	3	1	8	2	0	0	14
109	6	4	3	2	0	0	15

本所研究生絕多數以苗栗在地人為主，少數來自新竹、臺中或其他外地。進入本所就學的研究生來自社會不同領域，也包含有中小學老師。在職生雖然承受工作與學業雙重壓力，課業學習與研究較辛苦，然而由於研究生群體異質多元，為同儕之間學習提供更多刺激，同時他們由於年齡及工作經歷，處事應對較為穩重成熟，對於學習進修也更有自己想法，此外，他們各依憑其生活歷練與社會經驗，不乏能為其學習和論文研究導入不同資源，因此總體來看，本所研究生具有不錯的學習能量及研究潛力。

以下分從兩方面（選才與審查、招生廣宣）具體說明本所招生進行方式。第一，選才與審查。由於已有校級相關規定，因此本所也有相應的措施。分述如下。

#### （一）招生試務工作小組會議

本所設置招生試務工作小組，所內教師皆為小組成員，定期召開會議，針對招生方式研議符合本所特性的具體做法。

#### （二）招生簡章

依據校方規定，本所招生簡章內容都須經過學校招生委員會審查，將相關考試訊息列明於簡章內，包括招生名額、報考資格、考試項目、考試日期、報名手續、評分標準、錄取方式、流用原則、同分參酌比序等。並具體說明考試項目、評分方式及各項所占成績比率（請見表 3-1-1-4，表 3-1-1-5）。本所 105-109 學年度招生簡章請見附件 3-1-1-6。

表 3-1-1-4：109 學年度客傳所甄試招生簡章

系所別	客家語言與傳播研究所					
招生名額	一般生 4 名			在職生 4 名		
甄試項目及佔總成績比例	甄試項目	佔總成績比例	說 明			
	書面審查	50%	指定繳交資料： 1.自傳、讀書計畫或研究計畫。 2.成績單：應屆畢業者為歷年在學成績單，已畢業者為大學畢業成績單（二者均須附名次證明）。 3.其他有助審查之資料。			
	面試	50%	面試內容： 考生就過去學習歷程、讀書計畫或研究計畫等各項資料接受面試委員提問。			
		日期	11 月 20 日（星期三）	地點	第二(八甲)校區 客家學院後棟 1 樓 客傳所討論室 D2-105	
同分參酌順序	面試成績					
聯絡資訊	系所網址： <a href="http://ihlc.nuu.edu.tw">http://ihlc.nuu.edu.tw</a> 電話：(037) 382651 聯絡人：樊亞芬小姐					
	傳真：(037) 382666 E-mail： <a href="mailto:hilc@nuu.edu.tw">hilc@nuu.edu.tw</a>					

備註	<p>1.若書面審查成績特優者，得逕行錄取，毋須再參加面試，並於 108 年 11 月 15 日(星期五)放榜。</p> <p>2.甄試生成績未達本所錄取標準時，得不足額錄取。</p> <p>2.一般生、在職生名額得互為流用。</p> <p>3.本系招收符合「入學大學同等學力認定標準」第 7 條報考資格者。招生名額：至多 2 名。</p> <p>★資格條件：</p> <p>①參加全國性或國際性競賽且獲得前三名之獎項。</p> <p>②具有其他卓越成就具體事蹟，且提出充分證明者。</p> <p>★應檢附證明文件：</p> <p>①參加全國性或國際性競賽且獲得前三名之獎項。</p> <p>②曾獲客委會各種績優獎項或表揚，且能提出充分證明。</p> <p>③具有其他卓越成就具體事蹟，且能提出充分說明與證明文件。</p>
----	---

表 3-1-1-5：109 學年度客傳所考試招生簡章

系、所、學位學程	客家語言與傳播研究所	
身份別	一般生	在職生
招生名額	4	3
考試科目與 成績計算方式	科目	滿分
	書面資料審查	100
總成績同分之參酌順序	1.歷年成績 2.其他有助審查之資料	
聯絡方式	電話：(037)382651 傳真：(037)382666 網址：http://ihlc.nuu.edu.tw E-mail： <a href="mailto:hilc@nuu.edu.tw">hilc@nuu.edu.tw</a> 聯絡人：樊小姐	
備註	<p>一、書面資料審查繳附資料：</p> <p>(一)審查資料：自傳、讀書計畫或研究計畫書。</p> <p>(二)成績單：應屆畢業者為歷年在學成績單，已畢業者為大學畢業成績單(二者均須附名次證明)。</p> <p>(三)其他有助審查之資料。</p> <p>二、研究生除須撰寫畢業論文外，尚須修習至少 30 學分始得畢業；有關主系必修、選修學分數之規定，則以各學年度入學生科目表為依據。</p> <p>三、研究生必須通過本所「研究生修業要點」第十點語言能力認證門檻之相關規定。</p> <p>四、研究生於畢業論文口試前須公開發表一篇具審查機制之期刊論文或研討會論文(須檢具審查機制證明)，或參加至少 6 場國內外學術研討會，須檢具出席證明並登錄於學習護照。</p> <p>五、一般生、在職生名額得互為流用。</p>	

### (三) 審查機制

以下分別說明「考試招生」與「甄試招生」的審查方式。

#### 1. 「考試招生」審查方式

本所規定報名「考試招生」的考生應繳交書面審查資料包括：自傳、讀書計畫或研究計畫書、成績單(須附名次證明)、其他有助審查之資料(例如，推薦函、各類證照、獲獎證明、研習證明等)。前述資料經本所專任教師三人以上個別審閱及評分，再由本所招生試務工作小組開會討論，確定錄取分數與錄取名單。

#### 2. 「甄試招生」審查方式

甄試招生包含兩個階段：書面審查、面試。分數比例各為 50%。書面審查指定繳交

資料包括：自傳、讀書計畫或研究計畫書、成績單（須附名次證明）、其他有助審查之資料（例如，推薦函、各類證照、獲獎證明、研習證明等）。審查過程與考試招生相同。

面試階段由本所專任教師三人以上擔任面試評分委員，面試內容主要為考生就過去學習歷程、讀書計畫或研究計畫等各項資料接受面試委員提問。面試後經本所招生試務工作小組會議綜合書面審查與面試成績，討論及確定錄取分數與錄取名單。前述評分資料皆於審查及面試結束後，提交所招生事務工作小組報校招生委員會備查。

其次，在招生廣宣方面，為鼓勵大家踴躍報考本所，在招生宣導方面，本所以多重管道進行廣宣。以下逐一說明。

#### 1. 學校網站公告招生簡章

學校網頁建置「招生平台」，公告招生簡章及相關資訊。

#### 2. 本所網頁「招生資訊專區」

於本所網頁建置「招生資訊專區」，提供招生簡章與考試資訊。

#### 3. 海報張貼

印製招生海報，分別張貼於本校各處，並提供校外單位代為宣導。

#### 4. 簡介摺頁

印製本所簡介，分送來賓及校內外人士，請其轉達可能報考民眾。

#### 5. 臉書：本所臉書、「苗栗大小事」臉書

近年來，招生資訊皆會放置於本所臉書及「苗栗大小事」臉書，透過臉書社群傳達訊息。請見圖 3-1-1-1 與圖 3-1-1-2。



圖 3-1-1-1：  
客傳所臉書—109 學年客傳所招生資訊



圖 3-1-1-2：  
「苗栗大小事」臉書—107 學年客傳所招生資訊

#### 6. YouTube 影音平台：本所招生影片、本所研究生拍攝作品「青年後生來作客」

本所開設有影片製作課程，學生於實作學習中拍攝本所招生短片，介紹本所概況及學習環境，讓更多人認識本所特色。另外，學生們以一系列的影片作品「青年後生來作客」呈現本所研究生作為客家年輕世代的想法，亦有助於大家了解本所教育與學習的各種面向。以上影片已置於 YouTube 影音平台及本所網頁。請見圖 3-1-1-3 與圖 3-1-1-4。



圖 3-1-1-3：  
YouTube—客傳所招生影片



圖 3-1-1-4：  
YouTube—本所研究生拍攝作品「青年後生來做客」

## 7.廣播電台

本所也透過在地廣播電台（例如，中廣苗栗台、大漢之音）將研究所招生資訊廣為宣傳，同時介紹本所的現況與未來發展。

## 8.畢業所友及本所在學研究生協助宣導

請本所畢業生和目前在學學生分別透過人際網絡進行推廣，包括家人、同事、朋友。

## 9.大學部班級宣導

本所教師在大學部上課時進行說明與宣導，例如，本所教師皆在本院的文化觀光產業學系與文化創意與數位行銷學系開課，近年來已有兩系學生考入本所就讀。

另外，也鼓勵大學生取得預研究生資格，據「**國立聯合大學一貫修讀學、碩士學位辦法**」(附件 3-1-1-4)，本校大學生修畢應修畢業學分達二分之一以上且成績優異者，得於第六學期（建築學系第八學期）向碩士班申請先修碩士班課程。錄取本校碩士班之研究生，於大學期間選修碩士班課程之成績達七十分以上者，除系所另有特殊規定外，均可申請抵免，不受本校學生抵免學分辦法有關研究所抵免學分上限之限制。此項辦法鼓勵本校學士班優秀學生續留本校就讀碩士班，並期達到連續學習之效果及縮短修業年限。

## 10.友系教師協助宣導

請本校或他校老師幫忙轉達招生訊息，鼓勵對客家有興趣的學生們報考本所。

## 11.推廣教育學分班

透過本校推廣教育學分班（原隨班附讀）招生管道（請見圖 3-1-1-5），鼓勵民眾先修學分，未來考取碩士班後依規定抵免，可快速攻讀更高學位。依「**國立聯合大學辦理推廣教育實施要點**」(請見附件 3-1-1-5)，參加推廣教育學分班學員，未來如通過本校入學考試，取得學籍，其已修畢之科目學分得依本校學生抵免學分辦法及系所之規定辦理學分抵免。



**研究發展處**  
**產學與推廣教育中心**  
*Industry-Academia*  
*Collaboration&Continuing Education Center*

首頁 / 推廣教育 / 推廣教育學分班

---

**108-2 學期 推廣教育學分班 熱烈招生中!!!**

**國立聯合大學108學年度第2學期推廣教育學分班招生訊息**  
**國立聯合大學推廣教育學分班(原隨班附讀)開始招生囉!!**

招生對象：

- ◎大學部：高中(職)畢業或持同等學歷證明書者
- ◎研究所：大專院校畢業或持同等學歷證明書者

◇適合對象：

- 1.先修學分，未來考取學士班或碩士班後依各校規定抵免，可快速攻讀更高學位。
- 2.補修科目及學分，以取得國家考試應考資格。(現在讀學生及休學學生不適用)
- 3.現職公教機關人員欲取得第二職系專長。
- 4.因工作環境需要或個人興趣，想要獲取或加強該領域之專業知能。
- 5.現在職人士，有自己的人生規劃，希望轉換跑道。

◇參加推廣教育-學分班(原隨班附讀)學員，未來如通過本校入學考試，取得學籍，其已修畢之科目學分得依本校學生抵免學分辦法及系所之規定辦理學分抵免。

圖 3-1-1-5：國立聯合大學推廣教育中心網頁一學分班（原隨班附讀）招生訊息

綜上所述，本所在招生規劃與方式上具有以下優點與特色：

1. 招生機制穩健。從校至所對招生皆有詳細規定與具體執行步驟，多年來穩定運作。本所也經由多元管道進行廣宣，以提高報考人數。
2. 招生成果尚佳。由於少子化以及大學和研究所生態變化，許多研究所招生都面臨困難；相較之下，本所做為獨立所，在當前處境下，仍能保持不錯的招生成果。

儘管目前本所招生成效尚屬優良，然而面對未來發展，仍有隱憂，因此必須持續努力開拓生源。在地考生是目前本所的重要生源，可進一步加強在地宣導推廣，以吸引更多在地民眾了解本所特色，提高就讀研究所的意願。除經營在地外，也可強化對外地考生的推廣活動，讓更多對客家事務與文化有興趣者，了解就讀本所的價值。

### 3-1-2：制定合理之入學支持與輔導機制

為使研究生充分了解本所教育目標與學習方向，以及在本所能夠使用的各種資源和必須遵守的規定，必須建構系統的支持與輔導機制，以強化研究生學習適應。本所對新生入學輔導的主要措施包含以下幾個方面。

第一，舉辦「新生座談會」與「師生座談會」。本所對每一屆碩士班新生，皆於入學前或開學初舉辦新生座談會或師生座談會（請見表 3-1-2-1、圖 3-1-2-1），提前讓新生認識學校與本所整體環境、了解未來的學習生活特性以及應具備的研究生角色認知，鼓勵新生預作準備，以便提高學習適應力。本所新生座談會與師生座談會相關照片請見附件 3-1-2-1。

由於本所研究生包含不少在職生，為便於學生參加，皆會事前調查學生可以來校的時間，儘量讓大多數學生能夠與會。在新生座談會中，主要由所長及教師向新生說明本所師資、課程、設備、各項規定等，現場解答學生問題並交換意見，以期讓學生對本所環境有所了解，並能對自己即將展開的學習生活預作規劃。另一方面，也鼓勵老生帶新生，藉由學長姊經驗傳承，減少摸索與不確定性，讓新生能更順利進入狀況，快速掌握研究生學習重點，進而有效確立學習方向，並能更具信心去擬定其進修計畫。

表 3-1-2-1：105-109 學年度客傳所新生座談會及師生座談會

日期	新生座談會及師生座談會
105.06.21	105 級客傳所新生座談會
105.12.21	105 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
106.04.19	105 學年度第 2 學期客傳所師生座談會
106.06.21	106 級客傳所新生座談會
106.12.13	106 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
107.06.27	106 學年度第 2 學期客傳所師生暨 107 級新生座談會
107.12.19	107 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
108.06.11	107 學年度第 2 學期客傳所師生暨 108 級新生座談會
108.12.25	108 學年度第 1 學期客傳所師生座談會
109.06.17	108 學年度第 2 學期客傳所師生暨 109 級新生座談會



圖 3-1-2-1：107 學年度第 2 學期客傳所師生暨 108 級新生座談會（108.06.11）



第二，提供完備就學資訊。本所針對研究所新生所需資訊與注意事項，提供各方面的相關規定與辦法，包括課程資訊、修課規定、可申請之各類獎助金、研究室使用、器材借用等，主要面向及項目如下：

一、課程、修課與畢業門檻方面：

1. 國立聯合大學學則
2. 本所研究生修業要點
3. 本所入學生科目表
4. 本所基本能力指標檢核機制及畢業門檻流程圖
5. 本所碩士班畢業流程圖
6. 本所媒體實習課程實施辦法
7. 國立聯合大學學分抵免辦法
8. 國立聯合大學學生學術研究倫理教育課程實施要點

二、論文方面：

1. 國立聯合大學碩、博士學位考試要點
2. 國立聯合大學日間部碩、博士生學位考試與畢業須知
3. 國立聯合大學學位論文格式規範
4. 本所碩士論文計畫書發表規則
5. 本所研究生以動態攝影作品替代畢業論文施行要點
6. 國立聯合大學博、碩士學位論文抄襲、代寫、舞弊處理原則

三、獎補助金方面：

1. 國立聯合大學碩士班暨研究所研究生獎助學金辦法
2. 客家語言與傳播研究所研究生助學金發放辦法
3. 國立聯合大學獎助學金辦法
4. 國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學辦法
5. 國立聯合大學客家研究學院碩士班研究生獎學金申請及遴選辦法
6. 國立聯合大學溫送珍先生獎學金設置要點
7. 國立聯合大學補助學生參與境外學術交流及研習服務經費管理要點
8. 國立聯合大學「高等教育深耕計畫」獎助學生執行校外研究計畫作業要點

四、其他：

1. 本所研究室使用管理規則
2. 本所器材借用辦法
3. 國立聯合大學研究生學位論文指導費及學位考試費用支給要點
4. 國立聯合大學學生學雜費與學分費繳納要點

前述資料在新生入學時會加以說明，並公布於本所網頁。

第三，運用本所網頁（圖 3-1-2-2）及臉書社群（圖 3-1-2-3）。上述資料皆置於本所及本校相關網頁，學生可隨時上網閱讀。另外亦可詢問所辦助理及所內教師。本所臉書社群也是意見交流的管道，學生可由此了解本所各項活動。



圖 3-1-2-2：客傳所網頁－課程資訊



圖 3-1-2-3：客傳所臉書－新生座談會訊息

第四，設立學習導師制。本所設有學習導師制，已選定指導教授的研究生，其指導教授即為學習導師，尚未選定指導教授的研究生，則以所長為其學習導師。剛入學新生雖大多尚無指導教授，然而本所所長及專任教師向來於授課內外與學生密切互動，充分發揮實質的輔導功能。有關本所學習導師的實際運作情形，稍後將有詳細說明（請見附件 3-1-3-4 學習管理與輔導）。

第五，經由所辦公室提供協助。除了所內教師積極與學生互動外，本所辦公室行政人員更是和學生保持聯繫，隨時回應與協助解決學生各項問題，為新生入學與日後學習所涉行政事務或其他事項提供諮詢服務。

綜合上述，本所在入學支持與輔導機制上有如下的優點與特色：

1. 多元入學支持與輔導機制。本所透過新生座談會、系統性就學資訊、本所網頁及臉書社群、所辦公室、導師制等各種管道為新生提供所需資訊與服務。
2. 師生互動密切。由於本所每年錄取新生為十五人，人數不多，有利於師生互動，可經常聯絡與了解新生問題，並能為新生提供個別輔導與協助。

近來本所在職生佔有相當比例，他們或因工作較忙，偶有對相關規定未充分了解，需要教師反覆告知與提醒，但大多很快便能進入狀況。未來可針對在職生提供更多詳細資訊，老師可於上課時隨機教育，多次告知及解惑。

### 3-1-3：學生就學與學習管理之情形與成效

以下先描述本所研究生就學狀況，其次說明本所採取的學習管理與輔導措施。依據 105-109 學年度資料，以下分別整理出本所學生的註冊率、在學人數、休退學、畢業人數、平均修業年限，以及特殊狀況學生的統計結果。

#### 一、註冊率（表 3-1-3-1）、在學人數（表 3-1-3-2）

本所錄取學生每年核定名額為 15 名，105-108 學年的新生報到率逐年分別為：93.33%、86.66%、93.33%、93.33%。自 105 學年以來，每年新生註冊人數多為 14 人（註冊率 93.33%），106 學年為 13 人（註冊率 86.66%）。整體平均新生註冊率達九成。另外，105-108 學年的在學率分別為 92.59%、96.30%、92.59%、82.14%，情況可謂良好。

表 3-1-3-1：105-109 學年度客傳所新生註冊率

學年度	核定名額	註冊人數	新生註冊率
105	15	14	93.33%
106	15	13	86.66%
107	15	14	93.33%
108	15	14	93.33%
109	15	15	100%

表 3-1-3-2：105-109 學年度客傳所在學率、新生報到率

學年度	在學人數 <sup>1</sup>	註冊人數	在學率 <sup>2</sup>	新生報到率
105	44	27	92.59%	93.33%
106	38	27	96.30%	86.66%
107	35	27	92.59%	93.33%
108	36	28	82.14%	100.00%
109-1				

本所結合語言學與傳播研究，致力於客家族群文化之學習、研究與推廣，多年來學生表現優異，吸引不少對客家文化有興趣並有志於從事客家研究者報考本所，更特別是苗栗在地人有意追求專業進修研究時的重要學術機構。

#### 二、休退學人數、畢業人數與平均修業年限

近五年本所研究生的休退學人數見表 3-1-3-3。在休學方面，一般來說，研究生常因

<sup>1</sup> 為每學年度 10/15 提報教育部數據。

<sup>2</sup> 「在學率」計算方式如下：

常用數據	子數 A	母數 B	舉例說明
在學率 A/B*%	各入學年之人數 截至本學期報部 (或即時)在學之 人數(延修生、各 專班生不計入)	各入學年之當年 度實際註冊人數 (延修生、各專班 生不計入)	計算 108-1 學期學士班在學率=目前 1~4 年級在學人數(計 學號 U05+U06+U07+U08)÷當學年度實際註冊人數(計 05+106+107+108 入學實際註冊數) (學士班除建築系以五年計外，餘係皆以四年計； <b>碩士班以 二年計</b> ；博士班以三年計)

撰寫論文而必須辦理休學，此乃實屬平常。另一方面，誠如前述，本所研究生有較高比例的在職生，他們由於工作因素，有時也須暫時離校，待工作告一段落再返校繼續學業。若進一步細查本所研究生修學原因，除撰寫論文與工作需求為兩大主因外，另還有懷孕、育嬰、身體不適等因素。至於退學方面，主要原因仍多是工作因素，對於這些學生，本所鼓勵他們於日後工作安排妥當後再回來報考，延續既有志趣，並可依本校抵免學分之規定而較快完成學業取得學位。

表 3-1-3-3：105-109 學年度客傳所研究生學習狀況

105-109 學年度客傳所休退學人數		
學期	休學人數	退學人數
105-1	7	0
105-2	5	4
106-1	6	4
106-1	6	1
107-1	8	2
107-2	7	0
108-1	8	2
108-2	8	2
109-1		
105-109 學年度客傳所畢業人數與平均修業年限		
	畢業人數	平均修業年限
105-1	4	2.38
105-2	6	2.50
106-1	1	3.50
106-1	5	2.80
107-1	4	3.13
107-2	2	2.25
108-1	4	3.38
108-2	1	2
109-1		

### 三、特殊狀況學生

105 學年度至今，本所身心障礙學生的人數不多，分別屬於視覺障礙、肢體障礙與精神障礙（表 3-1-3-4）。

表 3-1-3-4：105-109 學年度客傳所身心障礙學生人數

學年度	當學年度人數	性別	障別	備註
105	2	女	肢體障礙(1)	已於 105-1 畢業
			視覺障礙(1)	已於 105-2 畢業
106			無	
107	1	男	精神障礙	
108	1	女	視覺障礙	
109-1				

由於研究生年紀較大，且自主能力較佳，因此大都能妥善因應處理，這些學生有的已順利畢業，目前仍在學者亦能平穩地進行學習，對於此類學生，本所具有充分的輔導

機制提供相關的關懷與協助，以下進一步說明具體措施與執行成效。

第一，學習導師制。本所的導師制與大學部不同，本所針對研究生學習特質與需求，以學習導師來引導研究生的學習與生活。研究生的學習導師由碩士論文指導教授擔任；研究生尚未選定指導教授之前，由所長擔任研究生之學習導師。本所師生互動密切，導師隨時關心學生生活與學習動態。105-109 學年度客傳所學習導師與導生名單請見附件 3-1-3-1。

本校生涯發展與諮商輔導中心針對大學部導師制定「導師年度工作計畫事項」（請見附件 3-1-3-2），並以教學相長資訊系統之「導師管理系統」提供導師進行輔導、師生互動及紀錄。本所導師也同樣可使用該平台從事輔導紀錄維護與填寫學生操行成績。

第二，輔導機制。為提升學生學習效能，建立完善課業諮詢機制，本校規定專任教師應排定輔導時間每週至少四小時，提供學生課業、生活或升學與就業之相關諮詢。並登錄校務資訊系統建立教師 Office Hours 時間預約及查詢系統，提供學生查詢。105-109 學年度本所專任老師 Office Hours 請見附件 3-1-3-3。

為提高導師輔導知能，本校訂有「國立聯合大學教師輔導學生辦法」（附件 3-1-3-4），提醒教師輔導學生時注意事項，若有必要亦可由學生事務處生涯發展與諮商輔導中心獲得協助。另外，本校「輟學、休學、退學學生輔導要點」（附件 3-1-3-5）指出對休、退學生，系所導師及輔導老師應事前進行輔導事宜。本所對有休退學意向的研究生，所長及學習導師皆會進行約談、了解原因、提供建議，協助釐清問題與擬定合宜的處理方式。

此外，針對特殊狀況學生，本校學則第二十二條「身心障礙學生學業成績考查實施要點」指出學業成績考查應參照學生身心發展、個別差異與特殊需求，並依學科及活動之性質，彈性調整評量之範圍、深度、方式，必要時得由導師及生涯發展與諮商輔導中心資源教室提供輔助措施。另據本校學則第七十七條「身心障礙學生修讀碩、博士班學位，得延長修業期限，至多四年。」也讓特殊狀況研究生可視其特性而選擇符合需求的學習過程。

基本上，本所在就學與學習管理之情形與成效具有如下的優點與特色：

1. 師生互動密切。本所學生人數不多，師生向來保持緊密互動，教師對學生的學習與生活狀態皆能掌握與了解。
2. 學習管理與輔導機制符合學生需求。研究生通常年紀較長，思考也較成熟，並且本所學生有相當高比例的在職生，多有豐富的社會歷練，本所提供的輔導措施足以滿足學生需求。

本所每年仍有若干學生休退學。誠如前述，本所學生有不少在職生，除課業學習外，他們還須兼顧工作及家庭，有時因考量時間調配與職場因素，必須暫時中止學業。對於屬於休退生，本所皆儘量保持聯絡。凡因撰寫學位論文而需休學者，指導教授和學生仍然定期聯繫；至於其他學生，則鼓勵回來繼續學業，並依據本校「學分抵免辦法」，以利研究生回校完成學位。

## 3-2：學生課業學習及其支持系統

### 3-2-1：分析與掌握學生課業學習情形之作法

本單位為獨立研究所，因此掌握學生課業學習情形的作法與大學部不同。以下說明本所對研究生課業學習的管理方式。依據「客家語言與傳播研究所研究生修業要點」(附件 3-2-1-1)，本所學生必須修習至少 30 學分、通過畢業門檻、撰寫學位論文並通過論文考試方得畢業。每項規定皆有相應之檢核機制，下面從學分考核、畢業門檻與學位論文審查分別敘述。

首先在學分考核方面，本所學生須修滿 30 學分始具畢業資格。「入學生科目表」所列 5 門必修科目應修畢 9 學分，其中一上之「傳播理論專題」、「當代語言理論」兩門課須二選一，以及一下之「研究方法」、「語言學實驗方法」兩門課須二選一，若一上和一下(共四門)皆選讀者，則另二門課學分可歸列為主系選修學分；選修至少應修畢 21 學分。

本所訂有研究生修習學分數限制：一般生前二學期不得低於 3 學分，不得高於 12 學分；在職生前三學期每學期不得低於 3 學分，不得高於 9 學分。但一般生與在職生得以上簽方式說明加修原委，經所長同意後，加修以 3 學分為限。

本所研究生修習所外及校外課程，需先經所長同意，並以不超過 6 學分為原則。已修習研究所相關課程取得學分證明者，得以近五年內所修習之相關學分申請抵免，以應修畢業學分總數三分之二為上限。另據「國立聯合大學學生學術研究倫理教育課程實施要點」(附件 3-2-1-2)規定，自 107 學年度起，入學之學生須於入學後第一學年結束前修畢「學術倫理線上必修課程」，或修畢本所相關課程經申請核予免修。研究生申請論文口試前，必須修畢修課計畫所列課程。其次，本所設有畢業門檻，包含兩項：

第一，論文發表或參加研討會。本所規定 102 學年度(含)以後及 97 學年(含)以前入學生於畢業論文口試前須公開發表一篇論文或參加至少 6 場國內外學術研討會，須檢具出席證明並登錄於學習護照上。98 學年度至 101 學年度入學生須於畢業論文口試前公開發表一篇論文。本所研究生多數參加 6 場學術研討會，另也有研究生發表論文，例如：

李俊華(2018)〈苗栗地區矯正機關收容人犯罪隱語之研究〉。論文發表於「第十九屆全國語言學論文研討會暨臺灣語言學學會」。苗栗市：國立聯合大學。

李慶智(2018)〈苗栗四縣客家話陽聲韻尾及入聲韻尾之變異〉。論文發表於「第十九屆全國語言學論文研討會暨臺灣語言學學會」。苗栗市：國立聯合大學。

謝富美、陳姿妤(2019)〈客家地區傳統市場語言使用調查研究：以苗栗市南苗市場、竹東鎮中央市場、東勢區第一市場為例〉。論文發表於「客家文化傳承與發展」研討會。桃園市：新生醫護管理專科學校。

第二，語言能力認證。本所對語言能力認證的規定如下。凡符合以下任一款者皆視同通過。關於下列語言能力認證，由於本所為客家語言與傳播研究所，報考者多為客籍人士，並多有客語能力之背景，因此本所研究生大多選擇以客語認證作為畢業門檻(表 3-2-1-1)。

1. 英語認證：GEPT、TOEFL、TOEIC 等經政府單位或國際認證之檢定，其中級程度之規範依本校之「CEF 外語能力測驗評分標準對照表」為基準。

- 2.本所研究生經參加英語檢測未能及格者，得申請修習「英文專業課程」二小時（不計學分數），且申請者應檢附參加英語檢測之成績單，始得申請修習上開課程。
- 3.碩士論文以外語撰寫者。
- 4.取得客家委員會所辦理客語能力認證之中級檢測通過。若已取得客語能力認證中高級或中高級考試閱卷委員資格，得於入學後檢附相關證明，則可免參加檢測。
- 5.非第一款之其它外語需經所務會議審核。
- 6.學習障礙學生得於入學後持公立醫院證明向本所提出申請，由本所針對個別情況以適性評量方式施測之。

表 3-2-1-1：105-109 學年度客傳所入學生通過語言檢定考試人次

學年度	客語初級	客語中級	客語中高級	客語薪傳師	英檢中級	多益	日語檢定
105		4	4				
106	1	1	5	1			
107			5	2			
108	2		4	4			
109		1	3				

第三，學位論文審查。本所規定研究生進行碩士論文口試之前，必須進行碩士論文計畫書發表。以下分述指導教授選定、論文計畫書及碩士論文的管理與審查方式。首先，指導教授選定與聘任。本所「客家語言與傳播研究所研究生修業要點」對指導教授的資格規定如下。其中第三、四點之提聘資格認定標準，需經所務會議通過。另外，研究生指導教授如為院外教師指導，須本所專任教師為共同指導。

- 1.曾任教授、副教授、助理教授者。
- 2.擔任中央研究院院士或曾任中央研究院研究員、副研究員及助研究員者。
- 3.具博士學位，在學術或專業上著有成就者。
- 4.屬於稀少性或特殊性學科，在學術或專業上著有成就者。

另外，為確保研究生論文不偏離本所教育方向，如指導教授為院內他系所教師，須於期中考週前，提交「客家研究學院教師指導碩士論文題目送審表」（附件 3-2-1-3）至所辦，本所於期中考後一週統一審查。論文題目經所務會議審查通過，方可進行論文計畫發表。

研究生及指導教授在有必要時得提出變更指導師生之申請，但須填寫「碩士班研究生更換指導教授-新指導教授同意書」及「指導教授終止論文指導關係聲明書」，並經所長核可同意後，送交所辦公室留存。

其次，碩士論文計畫書發表。依據「客家語言與傳播研究所研究生修業要點」與「國立聯合大學客家語言與傳播研究所碩士論文計畫書發表規則」（附件 3-2-1-4），研究生在學位論文口試之前，必須進行論文計畫書發表。學位論文計畫發表與學位論文口試以不同學期為原則，若兩者欲於同一學期舉行，需間隔四個月以上。論文計畫書口試委員至少 2 人。碩士論文計畫書之內容格式必須符合本所規定。

第四，碩士論文考試。「國立聯合大學碩、博士學位考試要點」（附件 3-2-1-5）規定碩士班研究生修業逾一學期，並符合所規定之應修科目與學分數及其他畢業條件，得申請碩士學位考試。碩士學位考試委員三至五人，碩士學位考試委員資格與前述指導教授資格相同。研究生於校內公開舉行學位考試，並於事前公佈口試時間、地點、論文題目及口試委員名單。本所研究生的論文考試皆依上述規定辦理。基於本所對碩士論文的認真管理，本所研究生論文品質獲得肯定，並有不少獲獎紀錄（表 3-2-1-2）。

表 3-2-1-2：客傳所研究生論文獲獎紀錄

學年度	研究生	獲獎
106	徐美玲	獲「客委會獎助客家研究優良博碩士論文」(碩士論文「苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學之研究」)
107	邱世煒	獲「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫」入選獎(碩士論文「客庄慣行農作轉型為有機農作之探討—以西湖鄉龍洞村為例」)
107	黃禹嬪	獲「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫」入選獎(碩士論文《我和我的市場爸爸》)
107	鍾惠容	獲「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫」入選獎(碩士論文《苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學之研究》)
107	翁杰	獲「客委會獎助客家研究優良博碩士論文」(碩士論文「苗栗四縣客家話單字調之聲學探究」)
108	胡祺梓	獲「客委會獎助客家研究優良博碩士論文」(碩士論文「客家流行音樂中小型現場演唱會之閱聽人研究」)

本所鼓勵學生多元發展，歡迎研究生以拍攝影片代替畢業論文，特訂「客家語言與傳播研究所碩士班研究生以動態攝影作品替代畢業論文施行要點」(附件 3-2-1-6)，同樣嚴格把關，要求研究生應繳交具原創性之動態攝影作品兩份，並以可在媒體公開展示且符合實務界通用規格，並於畢業前簽署動態攝影作品公開播放授權書，以利所上作為教學或非營利性質播映。除動態攝影作品外，本所碩士生仍須繳交書面報告，報告內容包括下列主要項目(創作理念、學理基礎、內容方向、方法技巧、創意(見)價值與貢獻)，字數以不少於兩萬字為原則。無論動態攝影作品或書面報告，皆須符合「著作權法」相關規定。以動態攝影作品替代畢業論文應事先召開計畫書發表，並依本所「碩士論文計畫書發表規則」辦理，口試通過後始可進行作品拍攝及書面報告之撰寫。動態攝影作品及書面報告完成，經論文指導教授同意後，得以申請學位考試。目前本所已有多位研究生完成動態攝影作品，例如：劉珈仔「鐵路家庭的客家身影」、曹芳榕「女身男聲—我的台上台下扮裝心路歷程」、陳志軒「當我們童在一起」、劉育碩「社造，不簡單」、黃禹嬪「我和我的市場爸爸」等。

總體來看，本所分析與掌握學生課業學習情形之作法具有優點與特色如下：

1. 有效的學習管理措施。本所以多層次守門機制去引導與規範研究生的學習過程，能夠維持研究生應有的學習質量，因而得以表現於學生獲獎成績與活動表現。
2. 學習管理措施符合研究生能力與本所專業定位。本所對研究生的各項規定皆基於研究生的能力及應有的知能成長，並對應本所學術專業方向與未來發展。

本所在職生多，不少學生必須努力維持學校、職場與家庭之間的平衡，有時時間較為緊張，對畢業門檻(語言能力認證及參加至少 6 場學術研討會)及論文撰寫必須更辛苦付出。未來導師及指導教授持續加強提醒研究生注意各項規定、輔導研究生參加學術活動、引導研究生進行論文準備等。



### 3-2-2：提供學生課業學習之支持性作法及成效

本所為強化研究生課業學習，提供相關之支持性作法主要包含課程導覽措施、課業輔導措施、協助課業學習之相關活動、獎助金等方面。以下分述之。

#### 一、課程導覽措施

為有助於研究生對本所提供之課程與訓練具備全面性與系統性的認識，並能發展自我檢核與自我提升的能力，本所提供課程導覽，以協助研究生更清楚學習目標與學習流程。主要方式包括建置課程地圖，以及規劃研究生基本能力指標檢核機制。

##### (一) 課程地圖

本所課程架構秉持本所創所之核心精神—「客家語言的保存與傳播」為宗旨，課程設計理念可分為客家語言與傳播兩個研究取向。客家語言的研究包括鑽研客家話之語音、語法、詞彙文字等面向，而傳播研究則包括傳播理論與實務、傳播議題探討等面向。本所亦提供許多語言與傳播的「科際整合」課程，加強語言與傳播兩個學門之間的結合。語言與傳播的緊密結合能使學生增加專業優勢與競爭能力，培養出「具客家文化涵養的傳播人、具傳播知識技能的客語人」。

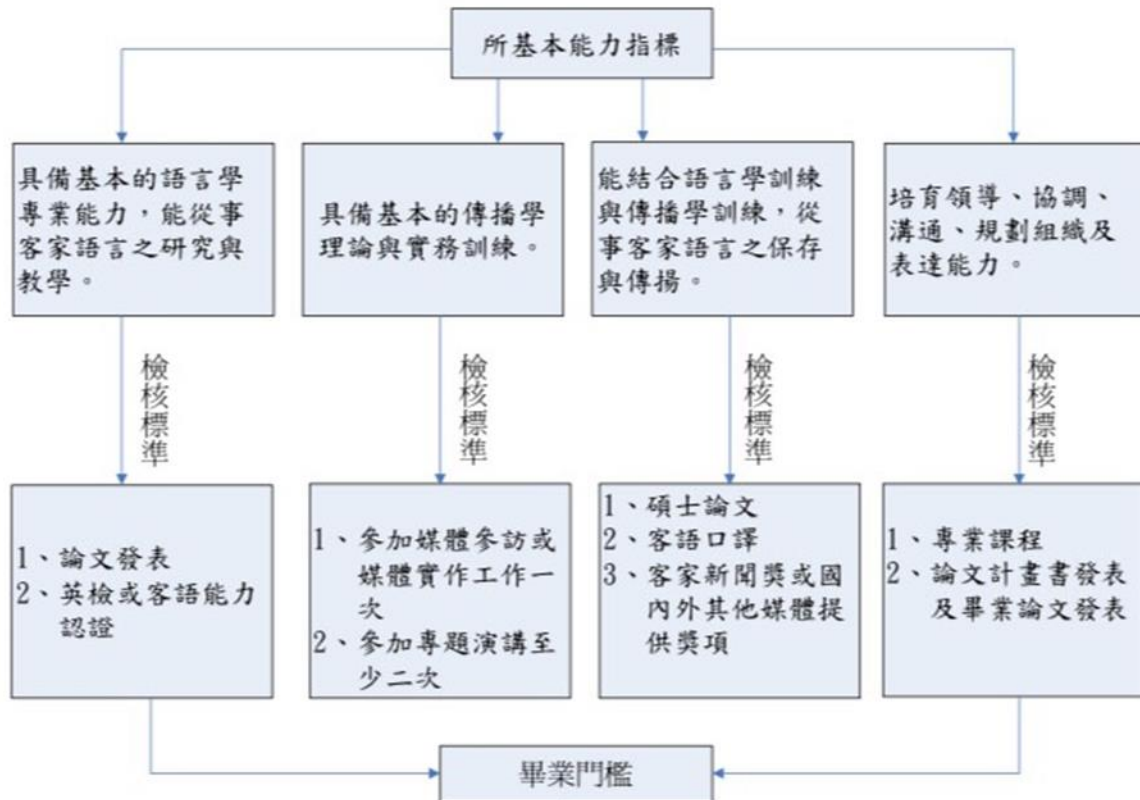


圖 3-2-2-1：客傳所課程地圖

本所在新生入學時便會提供與說明課程地圖（圖 3-2-2-1），鼓勵研究生審慎思考自己的學習需求與時間資源，擬定修課方向並規劃修課時間表。其他如師生座談或課堂上，教師亦常隨機提醒學生注意自己的學習進度，並與學生討論如何調整與發展更理想的學習進程。

##### (二) 客傳所研究生基本能力指標檢核機制

本所將研究生應具備之基本能力指標及其達成方式整理出檢核表，並結合研究生從進入本所就讀到畢業前所須完成事項製成標準流程圖（圖 3-2-2-2）。每年的新生座談會皆發給研究生，並由所長親自說明並接受同學提問。每次的師生座談會及平常師生互動也會重複強調研究生學習的注意事項，鼓勵學生自我檢視學習成果，為自己設定持續成長的階段性目標，以便朝向不斷之自我挑戰與自我超越。



# 國立聯合大學客家語言與傳播研究所碩士班畢業流程圖

109.06.15修訂

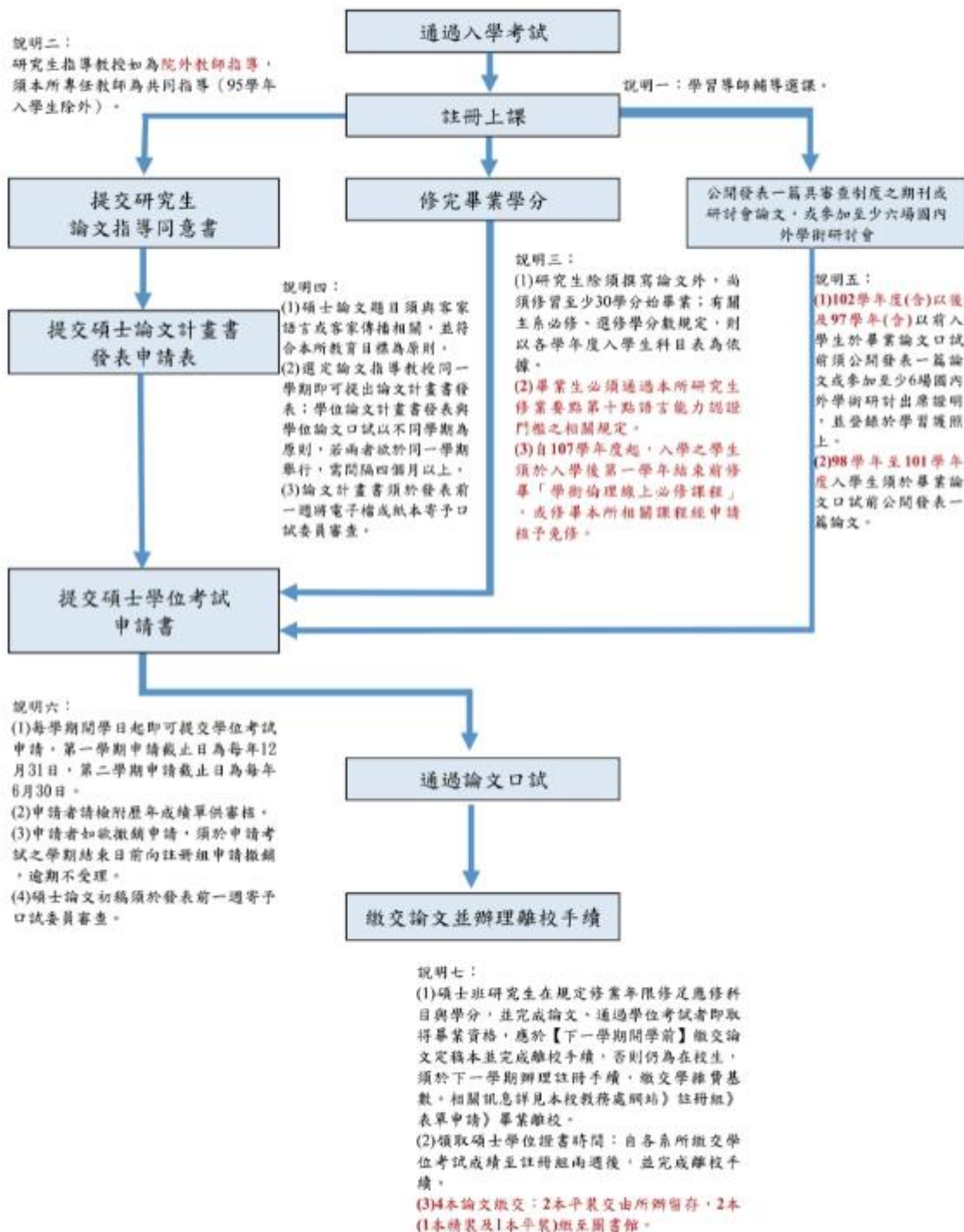


圖 3-2-2-2：客傳所研究生基本能力指標檢核機制及畢業門檻流程圖

本所研究生背景多元，來自不同領域，各有不同社會經驗與潛力，因此本所鼓勵研究生依據自己專長與不同條件，建構符合自我學習需求的學習歷程，進而完成能展現其獨特性的研究成果。

## 二、課業輔導措施

本所在研究生課業輔導方面主要以「選課輔導」及「課程輔導(含論文寫作指導)」為主。「選課輔導」方面，除了可以透過本校課程網頁介紹各個課程開授之內容外，並採取三種方式導引學生選課(圖 3-2-2-3)。

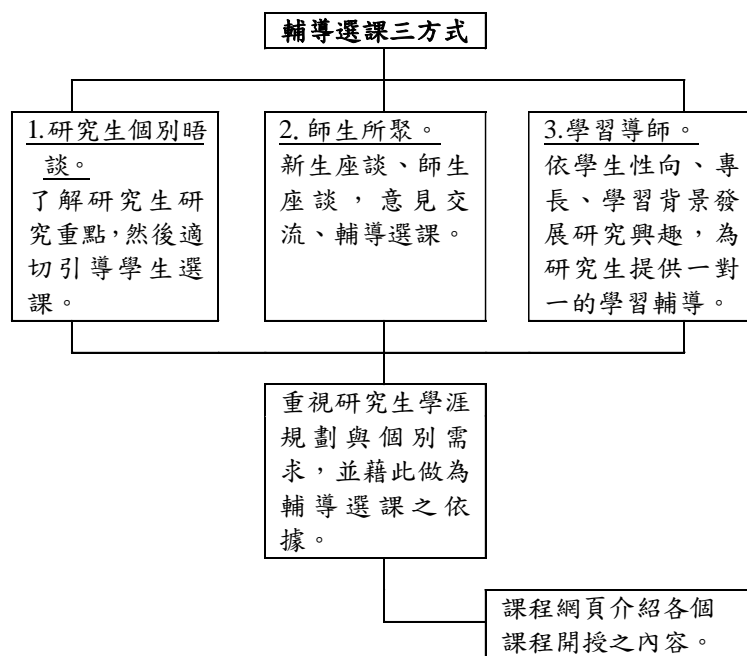


圖 3-2-2-3：客傳所選課輔導方式

1. 研究生個別晤談：透過與研究生晤談以了解研究生之興趣及未來可能之研究方向，並提供建議做為研究生選課之參考。
2. 師生所聚：透過師生所聚(包括新生座談會、師生座談會及不定期所聚)，提供課程資訊及了解研究生對課程之意見與需求，據此作為輔導研究生選課及教師開課之依據。
3. 學習導師：本所每位研究生皆分配有一名學習導師，負責對研究生進行個別學習輔導，協助本所研究生選課，並根據每位學生的性向、專長、學習背景發展研究興趣，並引介相關研究專長的教師，使本所研究生能加速適應研究所課程，並帶領研究生深入了解國內外研究環境與學術生態，期使本所研究生增加學術競爭力、發揮研究潛力。同時可藉由學習導師直接了解學生之學習情形與成效，與學生有更深入之交流。

本校規定專任教師每學期設置 4 小時以上 Office Hours 時間，提供學生課業、生活、未來升學及就業及人際關係等等相關諮詢與輔導，研究生可利用 Office Hours 時段或另約其他時間與教師進行面對面的會談。

另外，本所定期召開「所課程委員會」及「所課程諮詢委員會」，前者由本所專任教師及研究生代表組成，對本所課程架構的調整、專業課程開設與課程實施成效進行檢討，扮演積極性的角色。原則上，本所課程結構若有需要進行調整，都會透過該委員會討論並提出調整方案，再提本院課程委員會、校課程委員會與教務會議進行審議。後者則由產、官、學、校友代表組成，透過組成委員的專長，給予本所課程規劃與發展的相關建議，並對於研究生未來的職場發展提供建言。上述會議亦有助於獲取學生課業學習之相關資訊，以便本所提供合宜之輔導措施。

至於「課程輔導(含論文寫作指導)」方面，同樣可藉助前述三種方式進行，更著重由任課教師及指導教授提供輔導，針對學生研習之不同學術領域與研究題目，給予更

深入與專業的引導。

### 三、協助課業學習之相關活動

本所研究生除修習課程外，還能參加與課業相關的其他活動，這些活動主要包含三類：海外見習、演講活動、產學合作（包括媒體實習）。以下分述。

#### （一）海外見習

本所積極鼓勵學生參與國際學習活動，拓展學習領域並熟悉研究方向，並加強鍛鍊語言應用能力。多年來，本所研究生參加海外見習之活動主要搭配本所范瑞玲老師開設「國際見習」課程，經由見習活動，研究生得以能與他校師生與海外人士對談與交流，獲得課堂以外的學習經驗，進而強化課業學習的深度與廣度。為鼓勵研究生參加，本院歷年來也積極向客委會申請經費，補助參與學生的機票費用以減輕其經濟負擔。

本所「國際見習」課程海外參訪資料（附件 3-2-2-1）。

#### （二）演講活動

本所也廣泛邀請不同領域之學者專家為研究生進行專題演講，讓學生的知識觸角得以擴大範圍，進一步獲得更多元及深入的學習經驗，也刺激研究生對不同研究主題的發想與延伸，有助於研究生發展其研究方向。客傳所專題演講活動資料（附件 3-2-2-2）。

#### （三）產官學合作（包括媒體實習）

本所也規劃與執行多項產官學合作案（敬請回閱表 1-2-4-1），為研究生提供學習及表現的管道，並讓研究生藉由參與而從中汲取校外不同領域的學習資源，有些還成為研究生碩士論文的序曲與準備，也豐富了研究生學習活動。

### 四、獎助金

為鼓勵研究生並協助其學習生活，本校及本院提供若干種獎助金，讓有需要的研究者提出申請，或表彰學習成果優秀的學生，這些都可從旁協助研究生更專心於學業。本所於新生入學時便告知相關的獎助金及其辦法，例如包括：

1. 國立聯合大學碩士班暨研究所研究生獎助學金辦法
2. 客家語言與傳播研究所研究生助學金發放辦法
3. 國立聯合大學獎助學金辦法
4. 國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學辦法
5. 國立聯合大學客家研究學院碩士班研究生獎學金申請及遴選辦法
6. 國立聯合大學溫送珍先生獎學金設置要點
7. 國立聯合大學補助學生參與境外學術交流及研習服務經費管理要點
8. 國立聯合大學「高等教育深耕計畫」獎助學生執行校外研究計畫作業要點
9. 客家委員會獎助客家研究優良博碩士論文

本所鼓勵研究生努力爭取相關獎助金，歷年來已有不錯成績，既為研究生學習生活提供實質協助，更加強學生的榮譽感與自信心。105-109 學年度客傳所研究生獲獎助金紀錄請見附件 3-2-2-3。

綜合上述，本所提供學生課業學習之支持性作法及成效具有如下之優點與特色：

1. 提供多樣的課業學習支持性作法。本所以課程導覽措施、課業輔導措施、協助課業學習之相關活動、獎助金等多樣方式來強化研究生的課業學習。
2. 提供有效的課業學習支持性作法。上述措施皆能獲致不錯效果，本所研究生大多能循序發展學習歷程，完成學業並有優良的表現。

本所的在職生有一部分較忙碌，上課之外較無法有時間到校參加活動，雖不致影響

學習，但仍略有遺漏之憾。未來可加強利用網路線上互動與輔導，提供學生所需訊息與學習活動，讓研究生能在較具彈性之方式下維持有效的課業學習。

### 3-2-3：整合或管理校內、外課業學習資源之作法

以下分兩個部分說明整合或管理校內外課業學習資源之作法，包括運用本校提供的學習資源，以及建置本所的學習資源，兩者皆包含對校內外學習資源的彙整。

#### 一、運用本校學習資源

本校提供多種協助課業學習的措施，以下說明其中與本所研究生學習較有關係者。

##### (一) 教學相長「校務資訊系統」

本校規定所有課程的教學資料必須登錄於校務資訊系統，學生可從中了解各門課的課程大綱、課程教材、教學與評量方式、教師課輔時間和聯絡方式等重要資訊，以作為學生選課的參考。本所專任教師每學期皆於校方規定時間登錄課程資料，讓研究生了解本所開課種類與內容。

##### (二) 聯合數位學園

聯合數位學園（圖 3-2-3-1）是本校提供的數位學習平台，教師可在此平台上傳教材、設定作業與試題、點名並與學生討論。本所教師也常利用此平台與研究生互動。聯合數位學園網址 <http://elearning.nuu.edu.tw/mooc/index.php>



圖 3-2-3-1：聯合數位學園

##### (三) 國鼎圖書館

本校因資源共享策略，期刊、書籍、論文皆存於圖書館。本校圖書館與研究生的學習關係密切，本所研究生自入學始，便介紹與鼓勵他們善加利用圖書館資源，以便有效提升學習效果。國鼎圖書館與本所研究生關係密切除借閱圖書期刊外，還有其他以下幾個方面：

1. 圖書與期刊薦購：圖書館每年皆為各系所編列購書預算，由老師薦購圖書。本所教師每年都會參考本所課程與研究生需求而進行推薦。另外，本校成員亦可在圖書館的「圖書推薦採訪整合系統」（圖 3-2-3-2）進行線上薦購。



圖 3-2-3-2：國鼎圖書館「圖書推薦採訪整合系統」

## 2. 電子資料庫、電子書

圖書館並提供電子書、電子期刊、線上電子資料庫及各種網路資源，提供學生學習及資料檢索。圖書館也不定期舉辦各類資料庫教育訓練，只要請圖書館安排，廠商會到校說明與教授學生資料庫使用方法。

## 3. 書目管理軟體

本校圖書館提供 EndNote、Mendeley 書目管理軟體，有利於研究生整理文獻及撰寫研究報告。

## 4. 研究生學位論文繳交流程

本校研究生文必須依據學校規定的論文格式將碩士論繳交圖書館，方得辦理離校。圖書館網頁建置研究生學位論文繳交流程圖（圖 3-2-3-3），讓研究生了解相關步驟。

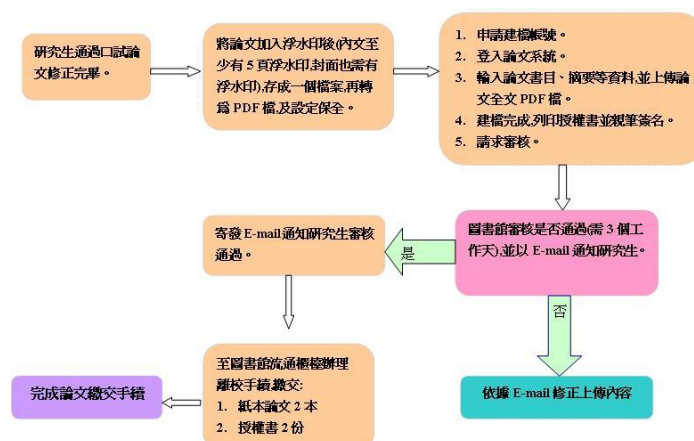


圖 3-2-3-3：研究生學位論文繳交流程圖

## (四) 資訊處

近來因應疫情發展，學校推動遠距教學，並進行全校演習，本校資訊處積推出視訊教學訓練課程（圖 3-2-3-4），學生必須學習使用方式。



圖 3-2-3-4：聯合大學資訊處「視訊教學訓練」

## 二、建置本所學習資源

除了學校資源，本所也發展自己的教學及學習環境，以提高研究生學習成效。所上購置設備如下：

### (一) 圖書儀器

1. 所辦公室亦提供學生圖書外借，包含一般用書、期刊雜誌、教科書、CD、VCD、DVD 等影音教材等。本院已於 104 學年度於院內設置客家文化圖書資料區，以滿足學生研



- 究需求。本院文觀系、文創系也各有圖書室一間，主要包含各系所相關領域與客家研究書籍，全院學生皆可向文觀系、文創系與院辦借閱，同時也能借院圖書室空間交流訊息、討論課業。本所及本院的藏書空間請見附件 3-2-3-1。
2. 本所有校圖書諮詢委員代表一名，每一學年由該委員負責統合規劃及運用由學校圖書館編列各教學單位圖書經費請見表 3-2-3-1，請各所提報欲採購書籍期刊，再由圖書館為所上師生採購新書。本所積極向學校爭取經費並對學校圖書館推薦語言與傳播相關用書，以滿足學生研究需要。此外，本所亦以業務費採購李喬文學文化論集、客家通論、中華傳播學刊、本土心理學研究、新聞學研究、語言暨語言學期刊及中華傳播學刊。本所添購書籍均能與教學目標相符，同時符合學生學習之需求。
  3. 本所攝影器材及相關傳播設備亦提供師生教學、研究借用。105-109 會計年度設備經費列表則請見表 3-2-3-2。

表 3-2-3-1：圖書館 105-109 會計年度購置各系所圖書經費表

年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度	109 年度
經費	23,324 元	22,707 元	24,650 元	11,772 元	尚未分配

表 3-2-3-2：105-109 會計年度設備經費列表

年度	105 年度	106 年度	107 年度	108 年度	109 年度
經費	150,366 元	150,750 元	143,250 元	165,311 元	206,790 元

## (二) 資訊科技

本所購置桌上型電腦置放於學生研究室、上課討論室，供學生學習及教師教學。同時採購相關設備（筆記型電腦、數位相機、數位攝影機、影音轉錄器、錄音筆等）供學生田野調查、影音剪輯、從事相關學術研究之用。客傳所資訊設備一覽表請見附件 3-2-3-2。

本所擁有一間口譯專用教室，可容納 17 人。設備有電腦 2 台（方便使用網路及多媒體教學）、碟影機 1 台、錄音機 1 台、投影機 1 台、銀幕 1 幅、錄放影機 1 台等設備。客傳所口譯專用教室設備一覽表請見附件 3-2-3-3。

上述口譯教室開放給本所研究生學習及課業討論使用。內部除口譯設備，其原有的單槍、電動布幕、筆記型電腦及攝影器材等，皆可作為上課教學及影像傳播應用。

本所設有學生研究室一間（請見附件 3-2-3-4），室內安裝電腦、掃描器及列表機，亦供學生查詢學術資料、撰寫報告、視訊影像編輯及列印使用，除有個人研究空間 26 座、自由研究空間兩座，另有 18 個置物櫃供學生申請使用。

除此之外，本所已預留攝影棚的空間（請見附件 3-2-3-4），但因經費問題，目前正積極向客委會申請補助，一旦攝影棚的設備齊全，本所研究生將更能接受客語傳播相關訓練並發揮其專長。至於與本所預留的攝影棚相關傳播器材的規畫與採購部分，由於院內三系所皆有傳播課程，目前院內主管會議已商討整合院中的資源，規劃數位媒體製作中心，共同採購一些數位影音製作的相關器材與軟體。

## 三、本所網頁建置學習資源專區

本所將語言學與傳播研究相關國內外學習資源及專業社群彙集於本所網頁專區（圖 3-2-3-5），並予以宣導。平常專業課程亦不時運用這些學習資源，以促進研究生學習效能。

**客家語言與傳播研究所**  
INSTITUTE OF HAKKA LANGUAGE & COMMUNICATION, NUU

... · 客傳首頁 · 聯大首頁 · 認識客傳 · 本所成員 · 課程資訊 · 招生資訊 · 學術成果 · 學生作品 · 表單下載 · 會議記錄 · 獎助學金 · 客家學院  
FB粉專 · 網站導覽 · 管理入口

**客傳所教育目標**

語言與傳播      客家文化涵養      人文關懷

相關組織	相關學系	客家資源	學術網絡	學校資源
教育部	文化觀光產業學系	臺灣客家語常用詞辭典	國鼎圖書館	聯大獎助學金措施
客家委員會	文化創意與數位行銷學系	客語薪傳師	學術倫理教育資源中心	全校分機表
臺北市客委會	臺灣語文與傳播學系	客語生活學校	臺灣博碩士論文知識系統	學期行事曆
新北市客家事務局	華語文學系	客家影音網路平臺	臺灣期刊論文索引	交通車時刻表
<a href="#">更多相關組織</a>		<a href="#">更多客家資源</a>		<a href="#">更多學校資源</a>

瀏覽人次：**049503**

Top

圖 3-2-3-5：客傳所網頁「國內外學習資源及專業社群」專區

本所開設有紀錄片製作課程，並鼓勵研究生拍攝動態影視作品以代替畢業論文，多年來研究生的影片成果（包括課程作業與畢業作品）亦放置於本所網頁，以供學生觀摩與學習。客傳所網頁彙集國內外學習資源請見附件 3-2-3-5。

上述資料會不定時更新，並於平時教學和師生討論時，向學生介紹與說明其特性，以及可供研究生在學習與研究之際作為參考的價值和重要性，提醒學生善加利用，以便擴大學習範圍與強化研究能量。

綜合來看，本所整合及管理校內外課業學習資源之作法具有如下優點與特色：

1. 建置符合本所教育目標與研究生學習需求的學習資源。本所提供的各項學習資源皆審慎評估是否有助於達成本所教育目標，以及滿足學生的學習需求。例如，圖書資料的典藏、口譯教室的規畫、攝影器材的採購、學生研究室及其設備建置等均已發揮功能。
2. 有效整合校內外學習資源。不管是校方或本所提供的學習資源，皆涵蓋校內外可資學生進行學習與研究之用的多種資源。本所建置的學習資源包括各種學習空間、圖書設備、資訊軟硬體等，都每年妥善維護管理，定期檢視功效並適時調整。

誠如前述，本所已預留攝影棚空間，但因經費問題，目前仍無法提供學生使用。未來持續向客委會爭取補助，以期能充實攝影棚設備，為本所研究生提供有效學習與訓練的場地與工具。

## 3-3：學生其他學習及其支持系統

### 3-3-1：提供學生課外活動學習之支持性作法與成效

本所為獨立研究所，每年招收 15 名研究生，其中 8 名為一般生，7 名為在職生，一般生且具在職身份者亦不少見。研究生主要工作在於修習課程及撰寫論文（或拍攝紀錄片），且在職生居多，各自忙於自身的學業與工作。再者，研究生的生活歷練也比大學生多，因此本所並未特別為研究生安排課外活動。然而，本所開設之部分課程亦可充實研究生之課程外見聞。例如，本所開設「國際見習」一課，帶領研究生前往不同國家的客家移居地（廣東梅州、日本琉球、馬來西亞），除了傳授課程所應具備的知識外，同時亦使研究生體會不同於臺灣的客家文化與生活。另外，本所亦定期舉辦師生座談會，師生們利用此機會，彼此進行課業與生活上的交流。再者，本所教師除與自身所指導的研究生進行論文研討外，更於每學期提供至少四小時的諮詢時間（office hours），如附件 3-3-1-1，提供研究生在課堂學習之外可以討論與課程相關議題的機會。

### 3-3-2：提供學生生活學習之支持性作法與成效

在生活輔導方面，本所於網路上設有學生園地（聯合大學客家語言與傳播研究所臉書 <https://www.facebook.com/groups/167196623338979/?fref=ts>）以及客傳所 LINE 群組，建制 E 化聯繫網絡，聯繫感情、充分交換各項學習與生活資訊。由於本所為研究所，且在職生居多，因此研究生在校時間不長，透過網路方式進行重要學務、教務與生活訊息之溝通乃為最迅速之方式。此外，每年度皆由所上主辦新生座談會，於學期開始前邀請同學來校參觀與座談，以使研究生了解研究所生涯，儘快適應環境。本所也於每學年舉辦師生座談會，使本所教師與研究生能夠進行意見交流，促進師生情感。再者，本校為各系所安排教官，因此於發生緊急事故時，每位同學都能及時與教官取得聯繫，於第一時間獲得協助。

本校為能提供學生多元的課外學習活動，課外活動組每學年都定期舉辦下列活動：(1)「社團招生博覽會」，吸引新生加入；(2)發揚聯合齊心精神，特於每學期舉辦一場「班 Fun 活動」，以培養班級之團隊默契；(3)「聯大蹤跡攝影及美術創作」比賽，讓大家更認識關心記錄校園點滴；(4)「校園巨星歌唱大賽」，「雙人歌唱大賽」以發掘具歌唱潛力之學生；(5)配合校慶系列活動，舉辦「校慶啦啦舞比賽」，已成為各系全力爭取榮譽的活動；(6)聯大拼圖比賽、九宮格比賽，及宿舍聯歡晚會，讓住宿生於平時上課之餘也能走出寢室；(7)「聯大紅柿傳情暨社團動態展晚會」活動，結合地方特色產品及社團動態展傳達兩性平等交往的正確觀念，並讓社團學生有個成果發表的舞台；(8)每年度辦理「校園特色學生課外活動—迎新聯歡晚會」，規劃多元性、優質的活動歡迎新鮮人加入聯大的行列；(9)辦理「母親節話媽咪 Show 出你的佳言妙句比賽」及「母親節感恩卡設計製作比賽」激發子女對母親的感恩之情；(10)每學期辦理三場「學生社團成長營工作坊」以提昇學生社團活動的企劃能力；(11)辦理「學生社團運動會」，讓各社團之間能有一個交流的機會。

在學習輔導方面，本所每學期固定召開所務會議、所課程委員會等，本所的所務及所課程委員會議主要由全體教師與學生代表成員組成，學生代表可以表達修業學生的訴求與相關意見，教師們在會議上會立即予以回應並討論相關事項，使教師與學生能充分溝通，並及時幫助學生在課程上的各項需求。例如學生曾要求加開專業英語課程，所課程會議立即做成決議，同意增開課程。除此之外，本所固定於每一學年的第一學期初召開新生座談會，告知所上相關修業與畢業規定（請見附件 3-3-2-1：客家語言與傳播研究所研究生修業要點、附件 3-3-2-2：客家語言與傳播研究所碩士論文計畫書發表規則、附件 3-3-2-3：客家語言與傳播研究所器材借用辦法、附件 3-3-2-4：客家語言與傳播研究所媒體實習課程實施辦法、附件 3-3-2-5：客家語言與傳播研究所溫送珍先生獎學金推薦辦法）。所助理則會適時幫助學生選課，告知相關規定與時程，幫助學生填寫相關表格與安排論文計畫書與論文畢業口試時程。所助理也不時將全國學術性演講、研討會訊息、徵才訊息等公布於本所網頁，使本所研究生能參與學術界的重要對話，擴充其視野並增長其專業知識。

另外，為提升學生學習效能，建立完善課業諮詢機制，本校規定專任教師每學期設置至少 4 小時 Office Hours 時間，提供學生課業與生活等相關諮詢與輔導（附件 3-3-2-6：國立聯合大學教師在校輔導實施要點）。一般而言，研究生由於處於研究的初始階段，往往對於自己的研究性向仍感徬徨，與其使研究生在模糊的狀態中摸索，不如讓專業的學習導師從旁協助，尤其是在尚未確定研究課題以及尚未尋獲論文指導老師之前，研究生學習導師的重要性愈益顯著。本所也經由導師與研究生的直接輔導，充分了解學生的需求，並進一步調整本所的課程規劃，使得開課課程與研究生的研究需求更加吻合。一旦學生選定指導教授後，所上每位老師和指導學生間，也都會另外約定時間討論論文進

度。本校教務處也訂定相關辦法幫助學生學習，同時公布於教務處網頁，提供學生參考。例如：

國立聯合大學學則

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/359/369957784.pdf>

國立聯合大學學生選課辦法

[https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/79/pta\\_21182\\_6294225\\_45801.pdf](https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/79/pta_21182_6294225_45801.pdf)

國立聯合大學校際選課辦法

[https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/89/pta\\_17474\\_1628443\\_94536.pdf](https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/89/pta_17474_1628443_94536.pdf)

國立聯合大學學生停修課程辦法

[https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/81/pta\\_8800\\_5712837\\_78052.pdf](https://curr.nuu.edu.tw/var/file/76/1076/attach/81/pta_8800_5712837_78052.pdf)

國立聯合大學學生出境期間學業及學籍處理辦法

<https://reg.nuu.edu.tw/p/406-1024-10613,r122.php?Lang=zh-tw>

國立聯合大學碩博士學位考試要點

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/575/441671843.pdf>

國立聯合大學碩博士論文抄襲、代寫、舞弊處理原則

<https://reg.nuu.edu.tw/var/file/24/1024/img/575/779015156.pdf>

國立聯合大學教師在校輔導實施要點

<https://counseling.nuu.edu.tw/p/405-1038-26098,c4419.php>

校級單位則會於學校網頁公布欄提供全校各系所相關演講及研討會資訊，鼓勵全校同學參加，以加強學生專業知識的深度與廣度。本校具有完整健全之期中預警機制，確實掌握學生學習狀況，並提供成效欠佳學生必要之學習輔導與補救教學，期望透過補救課程輔導機制，提昇其學習成效。所有的學習輔導，皆透過本校預警平台確實掌握並聯繫學生學習狀況。本校學生學習預警、輔導與補救教學標準作業流程如圖 3-3-2-1。本所學生上課情況一向穩定，少有缺曠課現象；所內任課教師主要依據學生課堂反應、考試或作業，了解學生學習狀況，盡可能地提供輔助。針對個別缺曠課過多或學習狀況不佳學生，所上除了即時交流溝通，也從任課教師、同儕、及班級導師處側面了解相關情況，以便提供適當的協助與解決之道。

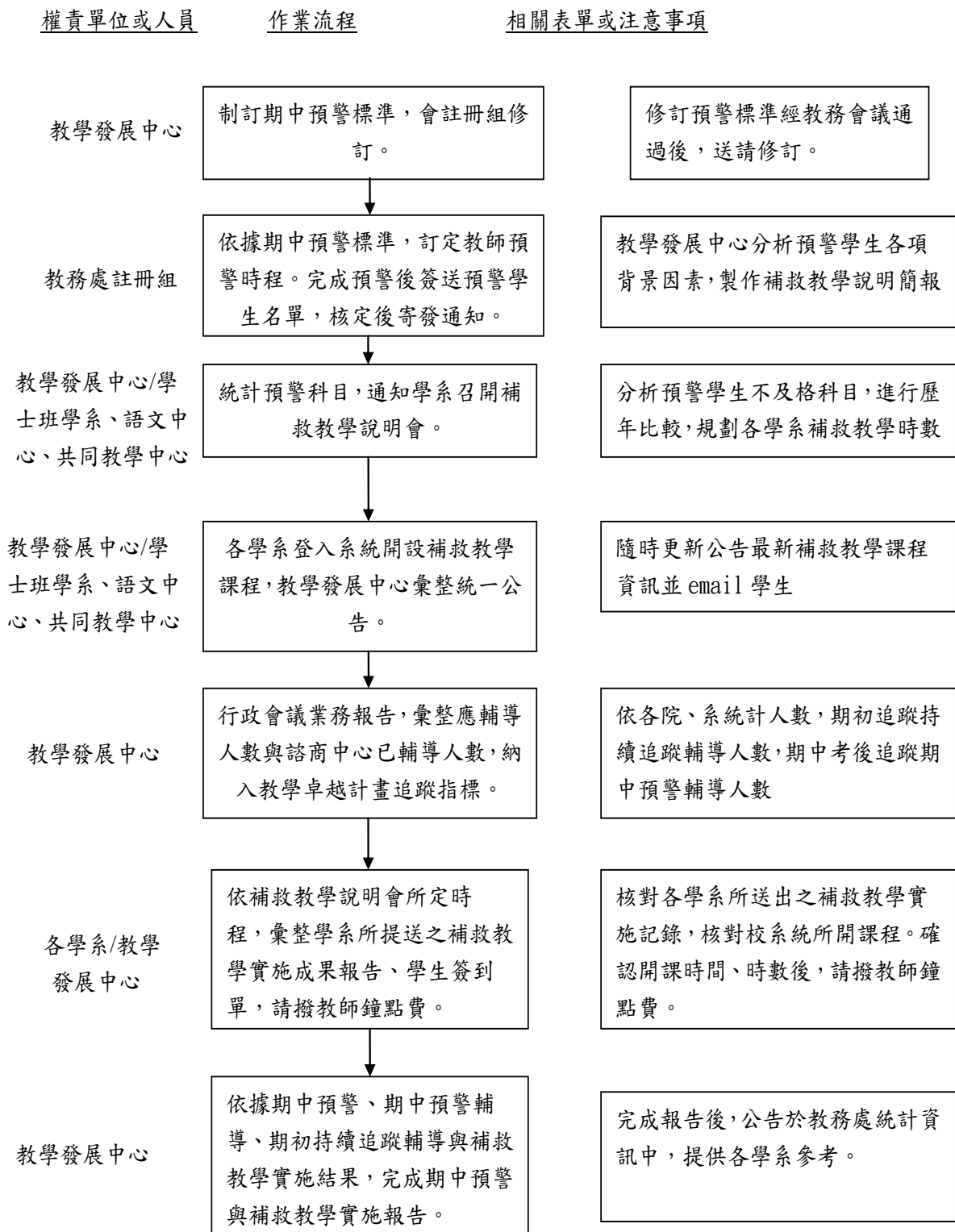


圖 3-3-2-1：學生學習預警、輔導與補救教學標準作業流程

### 3-3-3：提供學生生涯學習之支持性作法與成效

本所僅設碩士班招收研究生。一般而言，研究生經過四年的大學學習（一般生）或多年的社會歷練（在職生），對於其生涯規劃都比大學生來得具體，因此本所並未專門為研究生設置生涯輔導機制，但本所研究生均可透過與指導教授之間的晤談，瞭解其未來可能生涯發展方向及應選讀之課程。研究生亦可透過本所設置之「客家語言與傳播研究所 Facebook 社群」（可由本所網頁首頁右上角登入或加入）與學長姐聯繫，該社群除作為本所教師、研究生與畢業生聯絡感情與相互溝通的平台之外，亦不定期提供與本所現況、學生活動、學術會議、就業機會等的重要訊息，目前成員高達一百多名，大都為本所研究生，少部分為對客家語言與傳播有興趣的校外人士，這些校外人士也經常提供與客家有關的訊息。另外，本所亦將畢業生與在學研究生整合在「客家語言與傳播研究所 LINE 群組」，由本所助理於新生入學時主動幫忙加入群組，成員已達一百多人，隨時將最新訊息在學長姐、學弟妹間互通有無。本所亦透過 LINE 群組公布重要訊息。圖 3-3-3-1 為客家語言與傳播研究所「Facebook 社群」與 LINE 群組」。



圖 3-3-3-1：客家語言與傳播研究所 Facebook 社群與 LINE 群組

另外，本校諮商輔導中心亦提供學生未來就業之輔導並提供就業機會，本校每年亦舉辦校園徵才博覽會，如附件 3-3-3-1。本校亦於每學期舉辦職涯輔導活動，聘請校外專家學者及成功人士進行演講分享成功經驗，105 學年度至 109-1 學期活動資料如附件 3-3-2。

### 3-4：學生（含畢業生）學習成效與回饋

#### 3-4-1：建立學生學習品質管理機制及落實情形（含畢業門檻、近一學期教師評分紀錄）

為符應本所教學目標及特色定位，本所在基本能力檢核機制及畢業門檻部份皆設有管理及檢核機制，且要求學生完成這些門檻方能畢業。像是所基本能力欲培養具備基本的語言學專業能力，能從事客家語言之研究與教學，對應的檢核機制包括要求學生需論文發表及參與客語能力認證，而這些亦是我們要求的畢業門核。有關本所基本能力檢核機制及畢業門檻流程請參閱圖 3-4-1-1 客傳所基本能力檢核機制及圖 3-4-1-2

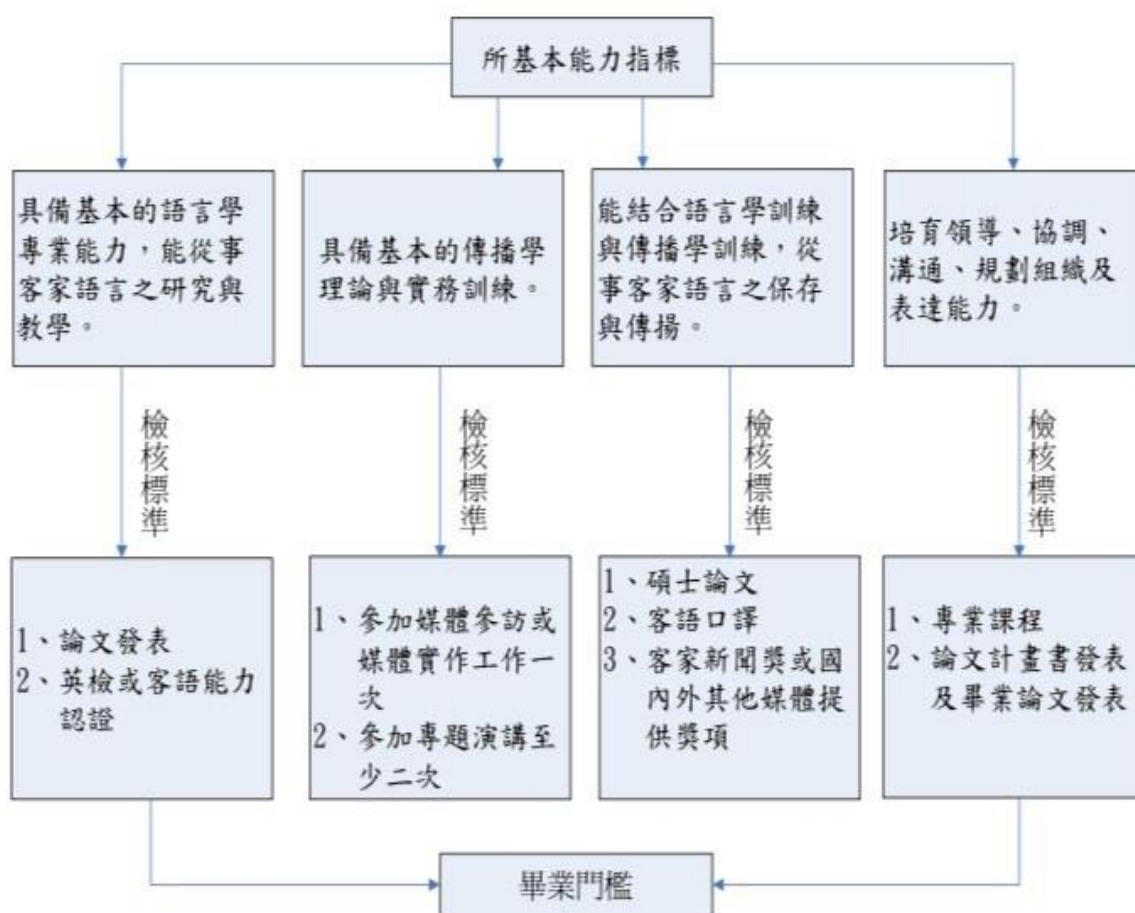


圖 3-4-1-1：客傳所基本能力檢核機制



# 國立聯合大學客家語言與傳播研究所碩士班畢業流程圖

109.06.15修訂

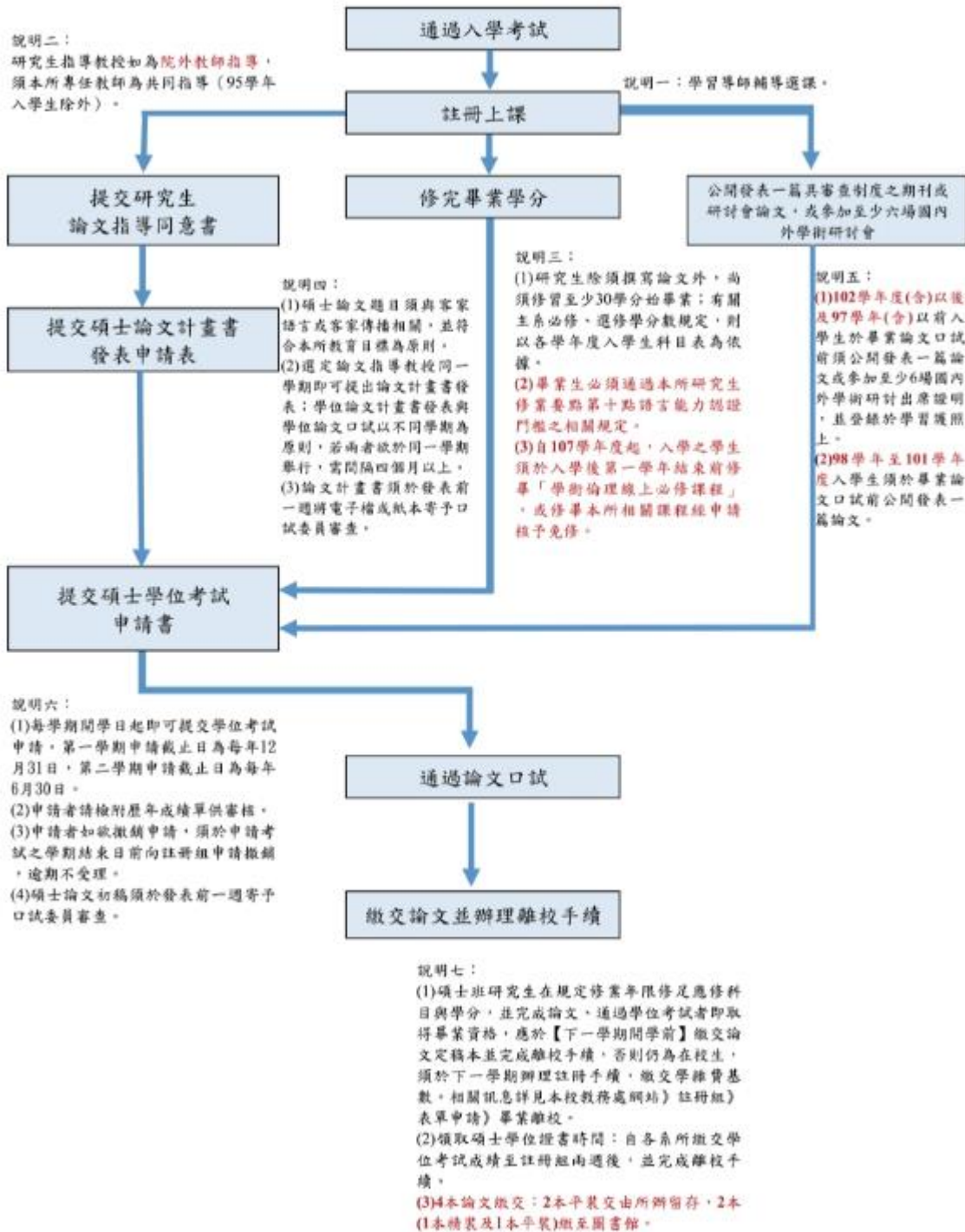


圖 3-4-1-2：客傳所畢業門檻流程

本所教師所提供的學習內涵是否能達成教育目標及符應本所課程定位，則反應在本所學生的教學評量結果上，由表 3-4-1-1 可以發現，本所歷年來的填答率皆為全校之冠，至於教學評量結果（圖 3-4-1-3），在本校中皆高居前五位，顯見學生對於本所的教學品質滿意度極高。

表 3-4-1-1：聯合大學歷年來各系所教學評量填答率

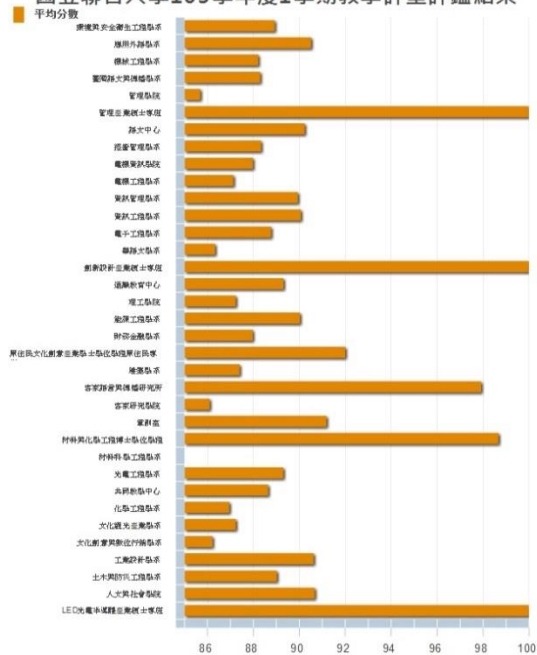
院別	系所別	日間部各學期填答率							
		105-1	105-2	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1	108-2
全校		50.69%	46.63%	45.53%	34.11%	36.92%	32.55%	54.77%	44.62%
人社學院	華文系	69.12%	38.58%	54.04%	30.57%	50.25%	48.44%	68.1%	61.62%
人社學院	語傳系	50.00%	56.91%	42.62%	29.71%	31.43%	29.53%	30.57%	<b>25.16%</b>
客家學院	文創系	<b>31.46%</b>	39.77%	39.71%	25.56%	21.35%	21.74%	76.83%	29.88%
客家學院	文觀系	55.31%	41.44%	38.38%	28.33%	23.21%	19.17%	30.99%	33.72%
客家學院	客傳所	<b>95.65%</b>	<b>92.86%</b>	<b>100%</b>	<b>66.67%</b>	<b>95.83%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
理工學院	土木系	50.21%	47.23%	45.41%	32.56%	26.39%	19.71%	<b>29.03%</b>	32.36%
理工學院	化工系	53.13%	42.35%	39.74%	31.00%	46.03%	28.13%	42.78%	44.81%
理工學院	材料系	51.58%	43.09%	34.21%	35.16%	22.68%	13.10%	30.68%	28.31%
理工學院	能源系	40.63%	46.84%	42.67%	56.38%	71.52%	59.16%	60.4%	45.45%
理工學院	機械系	47.53%	44.77%	34.47%	26.86%	32.25%	26.57%	56.95%	35.45%
理工學院	環安系	59.60%	39.18%	49.87%	38.56%	31.89%	34.28%	36.67%	32.13%
設計學院	工設系	66.85%	<b>11.80%</b>	64.71%	<b>17.58%</b>	49.06%	<b>10.71%</b>	66.86%	54.65%
設計學院	建築系	87.04%	45.31%	74.40%	25.53%	33.33%	47.48%	53.92%	57.89%
電資學院	光電系	48.63%	35.04%	32.68%	29.17%	32.86%	23.91%	66.95%	55.58%
電資學院	資工系	75.00%	47.43%	43.50%	37.89%	34.15%	44.53%	45.25%	62.04%
電資學院	電子系	78.44%	66.57%	67.35%	46.90%	60.86%	28.94%	33.63%	39.52%
電資學院	電機系	45.78%	39.82%	<b>31.70%</b>	32.25%	<b>19.70%</b>	19.11%	60.26%	45.87%
管理學院	財金系	81.44%	62.89%	51.02%	52.79%	49.48%	66.32%	70.49%	60.55%
管理學院	經管系	66.61%	55.65%	47.70%	31.86%	35.95%	40.35%	51.03%	42.04%
管理學院	資管系	54.00%	46.61%	37.43%	34.00%	33.14%	42.98%	75.82%	66.06%

\*當學期填答率最高以粗紅色表示，最低以粗藍色表示。

## 105-1 學期 教師教學評量

(客傳所全校第五、平均數 97.91，高於全校平均數 88.41)

國立聯合大學105學年度1學期教學評量評鑑結果



(分)

全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	97.91	39.02	39.25	19.64
標準差	5.489	2.319	2.200	1.100
最大值	100	40	40	20
最小值	80	32	32	16
全距	20	8	8	4
有效問卷數	51			

在系所(含教學中心)方面  
整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 LED光電半導體產業碩士專班  
最低的是 材料科學工程學系

輸出本圖

全校				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	88.41	34.75	35.72	17.90
標準差	12.13	5.5	4.76	2.57
最大值	100	40	40	20
最小值	20	8	8	4
全距	80	32	32	16
有效問卷數	27191			

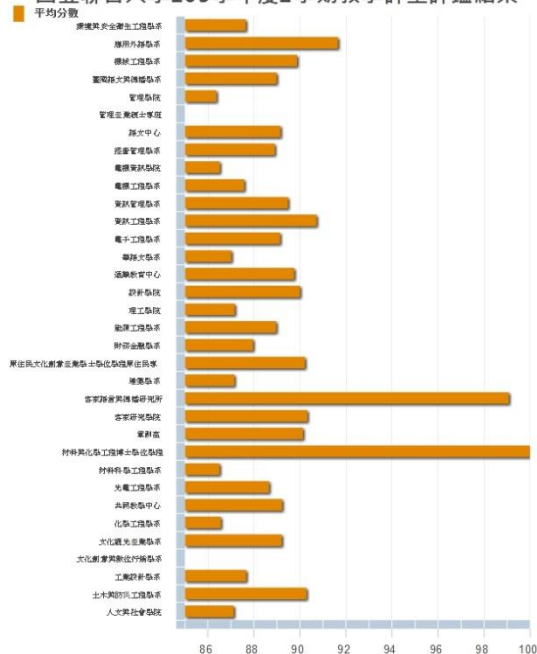
圖表起始值 85

回主選單

## 105-2 學期 教師教學評量

(客傳所全校第二、平均數 99.06，高於全校平均數 88.69)

國立聯合大學105學年度2學期教學評量評鑑結果



(分)

全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	99.06	39.49	39.79	19.77
標準差	3.160	1.830	0.759	0.860
最大值	100	40	40	20
最小值	80	28	36	16
全距	20	12	4	4
有效問卷數	71			

在系所(含教學中心)方面  
整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 材料與化學工程博士學位學程  
最低的是 管理產業碩士專班

輸出本圖

全校				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	88.69	35.09	35.68	17.90
標準差	12.34	5.51	4.84	2.60
最大值	100	40	40	20
最小值	20	8	8	4
全距	80	32	32	16
有效問卷數	23277			

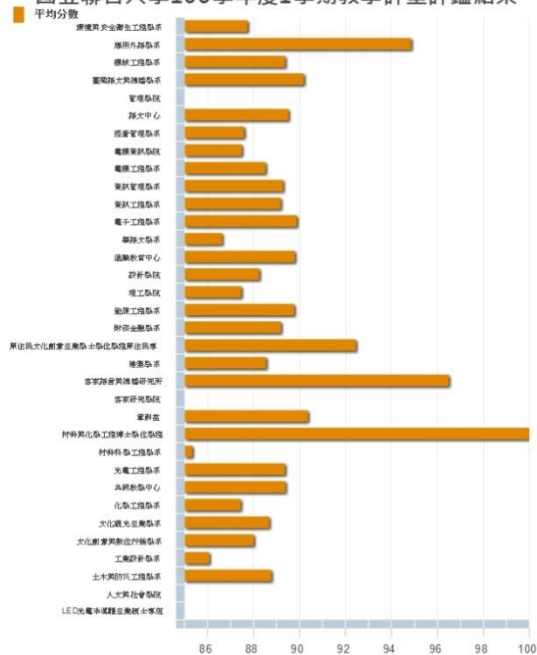
圖表起始值 85

回主選單

## 106-1 學期 教師教學評量

(客傳所全校第二、平均數 96.48，高於全校平均數 88.639)

國立聯合大學106學年度1學期教學評量評鑑結果



(分)

全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	96.48	38.15	38.79	19.54
標準差	7.539	3.5	2.990	1.480
最大值	100	40	40	20
最小值	60	24	26	10
全距	40	16	14	10
有效問卷數	65			

在系所(含教學中心)方面  
 整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 **材料與化學工程博士學位學程**  
 最低的是 **LED光電半導體產業碩士專班**

輸出本圖

全校				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	88.639	35.029	35.659	17.940
標準差	12.029	5.4400	4.7600	2.5499
最大值	100	40	40	20
最小值	20	8	8	4
全距	80	32	32	16
有效問卷數	21219			

圖表起始值 85

回主選單

## 106-2 學期 教師教學評量

(客傳所全校第五、平均數 96.36，高於全校平均數 91.989)

國立聯合大學106學年度2學期教學評量評鑑結果



(分)

全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	96.36	38.18	38.61	19.57
標準差	7.460	3.420	3.279	1.070
最大值	100	40	40	20
最小值	76	28	28	16
全距	24	12	12	4
有效問卷數	33			

在系所(含教學中心)方面  
 整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 **管理碩士在職學位學程**  
 最低的是 **管理學院**

輸出本圖

全校				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	91.989	36.400	37.009	18.579
標準差	11.420	5.2100	4.4600	2.3900
最大值	100	40	40	20
最小值	20	8	8	4
全距	80	32	32	16
有效問卷數	13424			

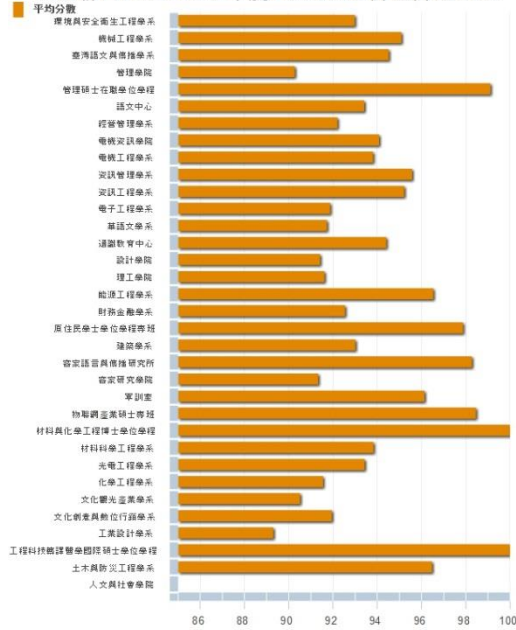
圖表起始值 85

回主選單

## 107-1 學期 教師教學評量

(客傳所全校第五、平均數 98.26，高於全校平均數 93.08)

### 國立聯合大學107學年度1學期教學評量評鑑結果



(分)

### 全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	98.26	39.16	39.29	19.79
標準差	4.960	2.319	2.089	0.949
最大值	100	40	40	20
最小值	70	30	26	14
全距	30	10	14	6
有效問卷數	60			

在系所(含教學中心)方面  
 整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 **工程科技轉譯學國際碩士學位學程**  
 最低的是 **人文與社會學院**

輸出本圖

全校				
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動
平均數	93.080	36.810	37.470	18.790
標準差	10.550	4.9490	4.0790	2.2300
最大值	100	40	40	20
最小值	20	8	8	4
全距	80	32	32	16
有效問卷數	14078			

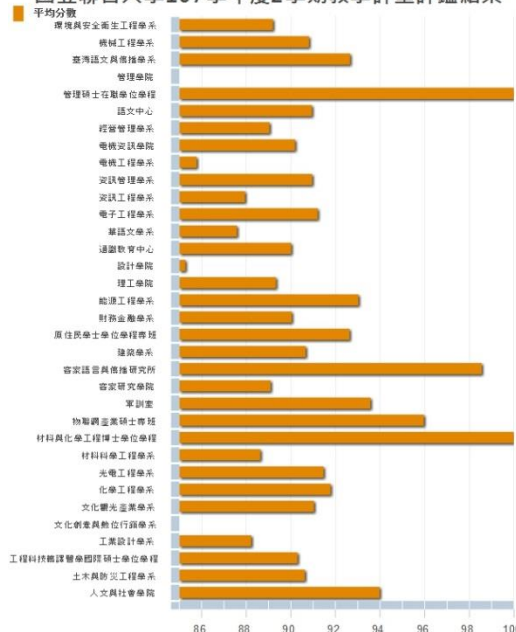
圖表起始值 85

回主選單

## 107-2 學期 教師教學評量

(客傳所全校第三、平均數 98.55，高於全校平均數 89.73)

### 國立聯合大學107學年度2學期教學評量評鑑結果



(分)

### 全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所					
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動	教學回饋
平均數	98.55	44.38	26.97	18.10	9.090
標準差	3.480	2.869	1.039	0.419	0
最大值	100	45.45	27.27	18.18	9.090
最小值	87.26	34.54	21.81	16.36	9.090
全距	12.72	10.90	5.449	1.820	0
有效問卷數	44				

在系所(含教學中心)方面  
 整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 **管理碩士在職學位學程**  
 最低的是 **文化創意與數位行銷學系**

輸出本圖

全校					
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動	教學回饋
平均數	89.730	39.840	24.5	16.430	8.9490
標準差	14.220	7.5190	4.2800	2.9400	0.8100
最大值	100	45.450	27.270	18.180	9.0900
最小值	20	9.0900	5.4490	3.6400	1.8200
全距	80	36.360	21.810	14.550	7.2690
有效問卷數	14987				

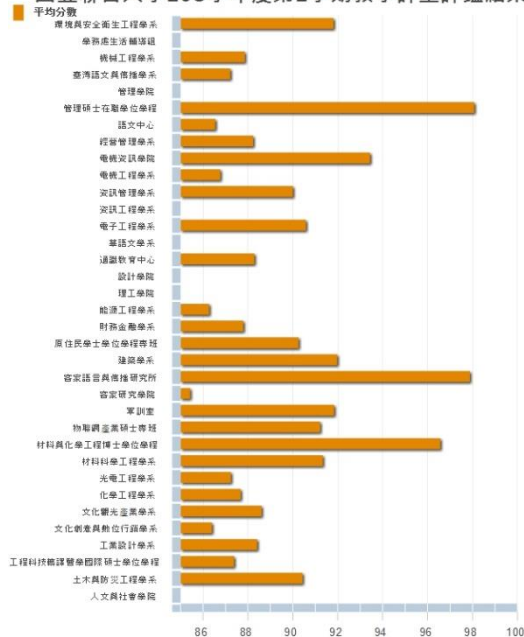
圖表起始值 85

回主選單

## 108-1 學期 教師教學評量

(客傳所全校第二、平均數 97.87，高於全校平均數 87.785)

國立聯合大學108學年度第1學期教學評量評鑑結果



全校各系所詳細統計量

客家語言與傳播研究所					
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動	教學回饋
平均數	97.87	44	26.96	18	8.909
標準差	5.140	3.382	1.220	0.871	0.600
最大值	100	45.45	27.27	18.18	9.090
最小值	70.90	29.09	21.81	12.72	7.272
全距	29.09	16.36	5.454	5.454	1.818
有效問卷數	60				

在系所(含教學中心)方面  
 整體平均數(研究所與學士班合併)最高的單位是 **管理碩士在職學位學程**  
 最低的是 **學務處生活輔導組**

輸出本圖

全校					
統計量數	總分	教學方法	教學態度	師生互動	教學回饋
平均數	87.785	39.211	24.441	16.240	7.8915
標準差	15.888	7.9371	4.1634	3.0541	1.8445
最大值	100	45.454	27.272	18.181	9.0905
最小值	20	9.0905	5.4545	3.6363	1.8181
全距	80	36.363	21.818	14.545	7.2722
有效問卷數	25777				

圖表起始值 85

回主選單

圖 3-4-1-3：客傳所教師 105-108 學期教學評量平均數統計表

另外，除了專業的理論課程採用撰寫報告與紙筆測驗方式對學生進行評量外，本所對於非理論性課程（如「媒體實習」與「國際見習」等課程），本所教師所採用的評量方式並非傳統的紙筆測驗，而是透過實作的方式呈現學習的成果。例如，「客語口譯與傳播」採用口說與對話方式對研究生的學習成果進行評量，該課程也是協助本所研究生達成本所語言畢業門檻的重要課程（通過中級客語能力檢定）。再如，「民族誌與客家記錄」亦是透過紀錄片的拍攝來給予成績評量。

由此可知，本所並非只強調傳統的紙筆測驗，而是因課程不同而採用多元的評量方式，研究生也因此有更大的發展空間。本所教師亦進行協同教學，使教學形態更多元化。教師們也會讓學生分成小組，讓小組成員經由分工、合作、互相切磋方式共同學習與建構知識。總之，除了以期中、期末考評量學生學習成果，教師也會以口頭報告、書面摘要、專題報告、書報討論、期末報告等評量學生。本所教學多元、評量多元，不同教師有不同風格及特色，本所尊重教師專業知能及需要，行政上給予完全的發揮空間及協助。

### 3-4-2：學生課業及其他表現能符合系所教育目標

本所透過客傳所基本能力檢核機制及畢業門檻達到系所教育目標，而學生的課業表現，則可從學生的獲獎記錄中看出，表 3-4-2-1 為本所學生自 105-109 年的得獎記錄。對照於本所一年只有十五位入學生，可說是成果相當豐碩。

表 3-4-2-1：本所學生各類獲獎紀錄彙整

年度	姓名	得獎資料
105	劉美明	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
105	鍾承展	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
105	李俊華	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
105	李亞璇	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
105	黃政維	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
105	吳佩芳	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
105	范若瑜	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
105	羅枝新	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
105	賴貴珍	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
105	胡惠芳	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
105	馬維憶	國立聯合大學研究生獎學金甲種獎勵
105	徐美玲	國立聯合大學研究生獎學金乙種獎勵
105	陳志軒	獲「105 年中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽肯定」
106	江榮信	苗栗縣政府文觀局 106 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫
106	徐熏嫻	苗栗縣政府文觀局 106 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫
106	徐美玲	苗栗縣政府文觀局 106 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫
106	徐美玲	獲「客委會獎助客家研究優良博碩士論文」(碩士論文「苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學之研究」)
106	邱世煒	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
106	黃禹嬪	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
106	羅愛儒	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
106	林麗華	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
106	馬維憶	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
106	李亞璇	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
106	翁杰	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
106	徐美玲	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
106	徐熏嫻	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
106	劉菊英	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
106	羅文鈞	國立聯合大學研究生獎學金甲種獎勵
106	葉湘庭	國立聯合大學研究生獎學金乙種獎勵
106	黃珈誼	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (106-1 學期)
106	翁杰	獲「106 年中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽肯定」
107	周璟妤	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
107	楊秋英	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
107	廖禮寬	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎

107	林方琦	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
107	黃珈誼	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
107	邱世煒	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
107	劉育碩	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
107	黃禹嬪	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
107	黎欣怡	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
107	林麗華	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
107	陳柏樺	國立聯合大學研究生獎學金甲種獎勵
107	徐俊雄	國立聯合大學研究生獎學金乙種獎勵
107	陳柔樺	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (107-1 學期)
107	陳柔樺	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (107-2 學期)
107	陳姿妤	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (107-2 學期)
107	謝富美	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (107-2 學期)
107	邱世煒	獲「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫」入選獎 (碩士論文「客庄慣行農作轉型為有機農作之探討－以西湖鄉龍洞村為例」)
107	黃禹嬪	獲「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫」入選獎 (碩士論文《我和我的市場爸爸》)
107	鍾惠容	獲「107 年度獎勵研究苗栗文史專題論文計畫」入選獎(碩士論文《苗栗地區幼兒園客語沉浸式教學之研究》)
107	翁杰	獲「客委會獎助客家研究優良博碩士論文」(碩士論文「苗栗四縣客家話單字調之聲學探究」)
107	陳毓泰	獲苗栗縣政府「心旅行，新體驗－「從空中看苗栗」無人機攝影競賽」最佳剪輯獎
107	余羿蓁	獲「PeoPo 公視新聞獎新聞專題社會組特別獎」
107	劉育碩	獲「107 年中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽肯定」
108	劉秋燕	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
108	徐采憶	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
108	陳淑美	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
108	廖禮寬	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
108	張賢祥	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金成績優良獎
108	李慧雯	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
108	胡祺梓	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
108	李俊華	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
108	徐俊雄	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
108	賴麗妃	國立聯合大學客家學院溫送珍獎學金客家研究獎
108	余羿蓁	國立聯合大學研究生獎學金甲種獎勵
108	陳姿妤	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (108-1 學期)
108	謝富美	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (108-1 學期)
108	賴文彬	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (108-1 學期)
108	鍾志明	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (108-1 學期)
108	陳姿妤	國立聯合大學獎勵碩博士班新生入學獎學金 (108-2 學期)
108	胡祺梓	獲「客委會獎助客家研究優良博碩士論文」



		(碩士論文「客家流行音樂中小型現場演唱會之閱聽人研究」)
108	張月珍	獲「108年全國語文競賽客家語字音字形競賽」社會組全國特優
108	黃美貞	獲「108年全國語文競賽客家語朗讀競賽」教師組全國特優
108	張月珍	獲「108年客家知識體系發展獎補助研究計畫」之個別型研究計畫
108	徐子涵	獲「苗栗縣政府“大人細子共下寮”影片徵選活動」銅牌獎
108	徐熏琪	獲「108年全國語文競賽苗栗縣複賽，社會組：客家語朗讀」第一名優勝。
108	徐熏琪	獲「客家委員會第8屆桐花文學獎」【新詩類】佳作、 【客家三行詩類】入選
108	黃美貞	獲「108年全國語文競賽苗栗縣複賽，教師組：客家語朗讀」第一名優勝。
108	張月珍	獲「108年全國語文競賽苗栗縣複賽，社會組：客家語字音字形」第一名優勝。
108	徐俊雄	獲「108年中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽肯定」
109	曾林美惠	獲「109年中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽肯定」

### 3-4-3：具備學生學習表現之檢討與回饋機制

為了檢視老師的教學品質及學生的學習成效，本校教務處教學發展中心訂定國立聯合大學教學意見調查實施辦法與國立聯合大學教學評量實施辦法（參見附件 3-4-3-1；附件 3-4-3-2），推動網路教學評量問卷調查，每學期實施 2 次不等，以使各系所教師了解本身之教學情形，以確保教學品質。透過網路教學評量系統，教師可了解各學期評量結果、量化之統計反應表與質化意見，提供教師教學回饋。學生可以透過網路教學評量問卷的質化題項，直接以文字表達對於課程之意見。

本所行政單位每學期會針對學生反應回饋意見將其整理後，提供給各授課教師參考，若有必要則與教師懇談，協助教師改善其教學。同時學校會要求教師參加教學工作坊，以改進教學。如果教師評量結果分數低於七十分，本院院長會主動訪談授課教師，作成輔導建議。

為了解課程成效與學生學習表現，本所除從教學評量結果加以評估，尚包含針對客語檢定進行調查與輔導，並鼓勵學生於國內外各學術場合發表研究論文。本所 105-109 年度通過客語檢定證照人次如表 3-4-3-1。

表 3-4-3-1：客傳所通過客語檢定考試人次表

入學年度	客語初級	客語中級	客語中高級	客語薪傳師
105		4	4	
106	1	1	5	1
107			5	2
108	2		4	4
109		1	3	
總計	3	6	21	7

有關學生的學習表現部份，本所另亦從畢業生相關的表現回饋加以檢視，像是學生的就業狀況與薪資所得。由圖 3-4-3-1 滿一年畢業生全職工作比率、圖 3-4-3-2 滿三年畢業生平均薪資，可以得知本所畢業生的表現極佳，都位居校排前二名。第一名的資社所已於 105 學年度轉型為文化創意與數位行銷學系，資社所於 109 學年度起組織裁撤。

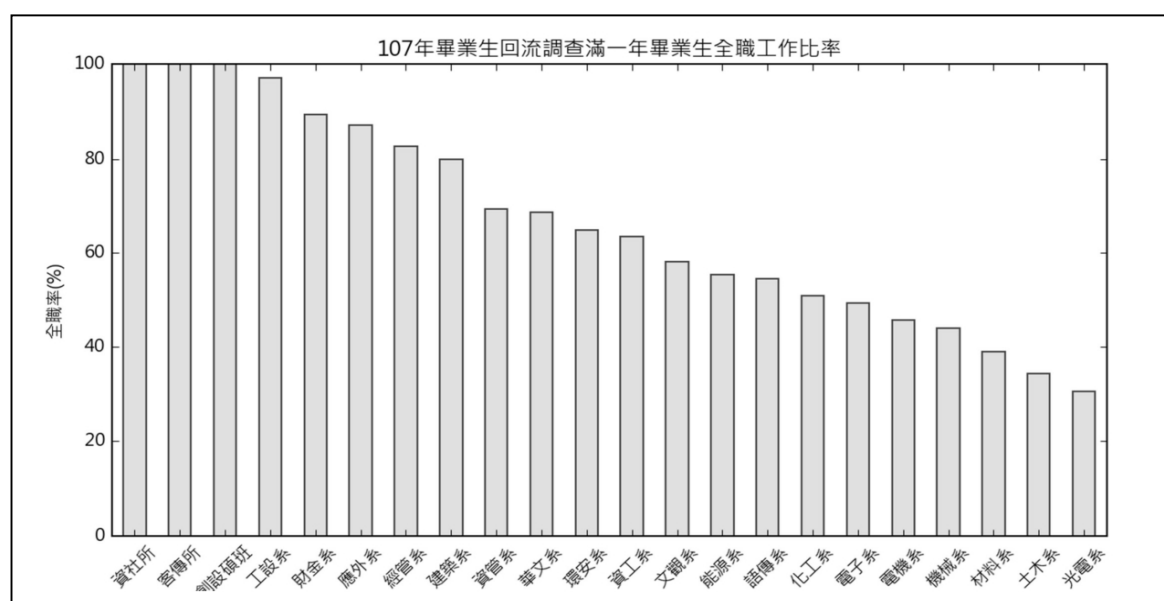


圖 3-4-3-1：滿一年畢業生全職工作比率

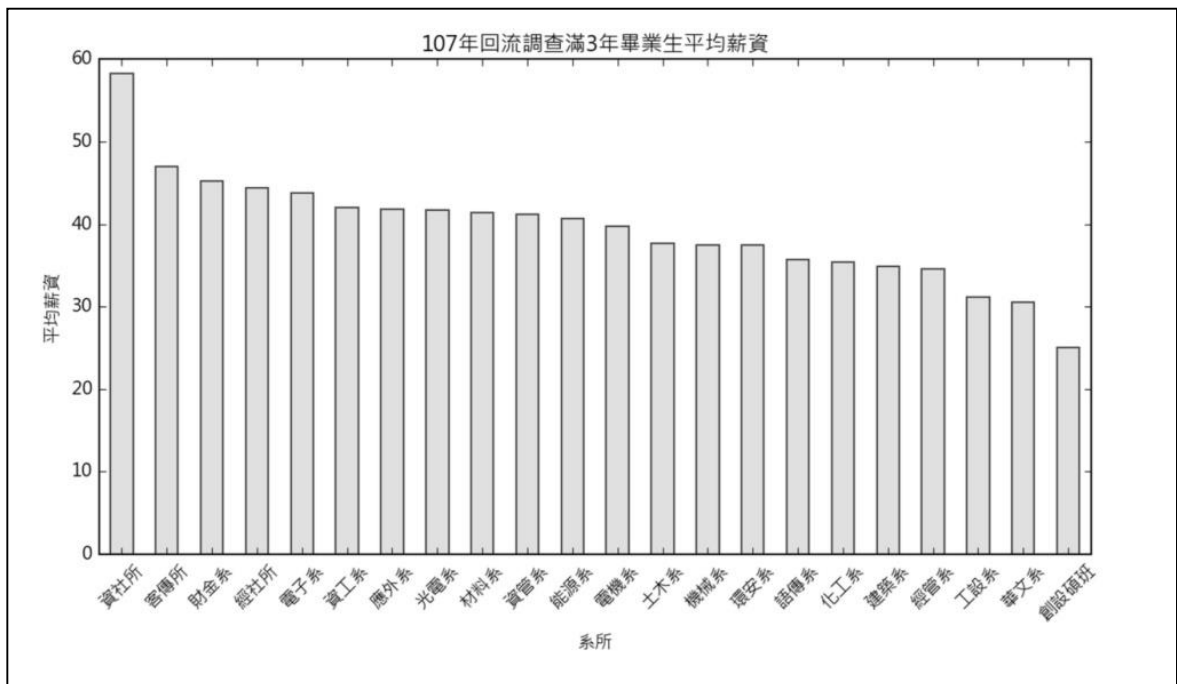


圖 3-4-3-2：滿三年畢業生平均薪資

### 3-4-4：具備畢業生追蹤機制及落實情形

畢業生生涯發展的追蹤機制：

- 一、本所以問卷、所友會、LINE 群組、所臉書 Facebook 團體帳號、電話專訪、電郵通訊、所網頁等方式，做為與畢業生的聯絡管道與生涯發展或學習成效追蹤機制，隨時關心畢業生的動態，並將所得回饋訊息調整本所教學研究方向。
- 二、本所組織客傳所畢業校友會，於每年校慶時舉辦所友返校活動，邀請畢業所友返校與學弟妹們座談，分享求學與就業期間的經驗。亦不定期邀請傑出所友返校，與學弟妹分享專業知識、經驗、與感情聯繫。
- 三、本校學務處亦以問卷電話訪問歷屆畢業生，追蹤生涯發展或學習成效。本所追蹤機制主要由助教帶領所辦教學助理及工讀生電訪，另遇無法聯絡的同學則由所內指導老師親自聯繫，歷年來皆能達到 100%有效追蹤率。
- 四、有關學習滿意度及學生表現部份，本所亦以本校所完成的畢業生問卷回饋加以檢視，由圖 3-4-4-1 滿一年畢業生平均滿意度、圖 3-4-4-2 滿 5 年畢業生平均原系所幫助度、圖 3-4-4-3 滿一年畢業生平均專業相符度，可看出本所在畢業生的各項表現上都位居全校前五名。

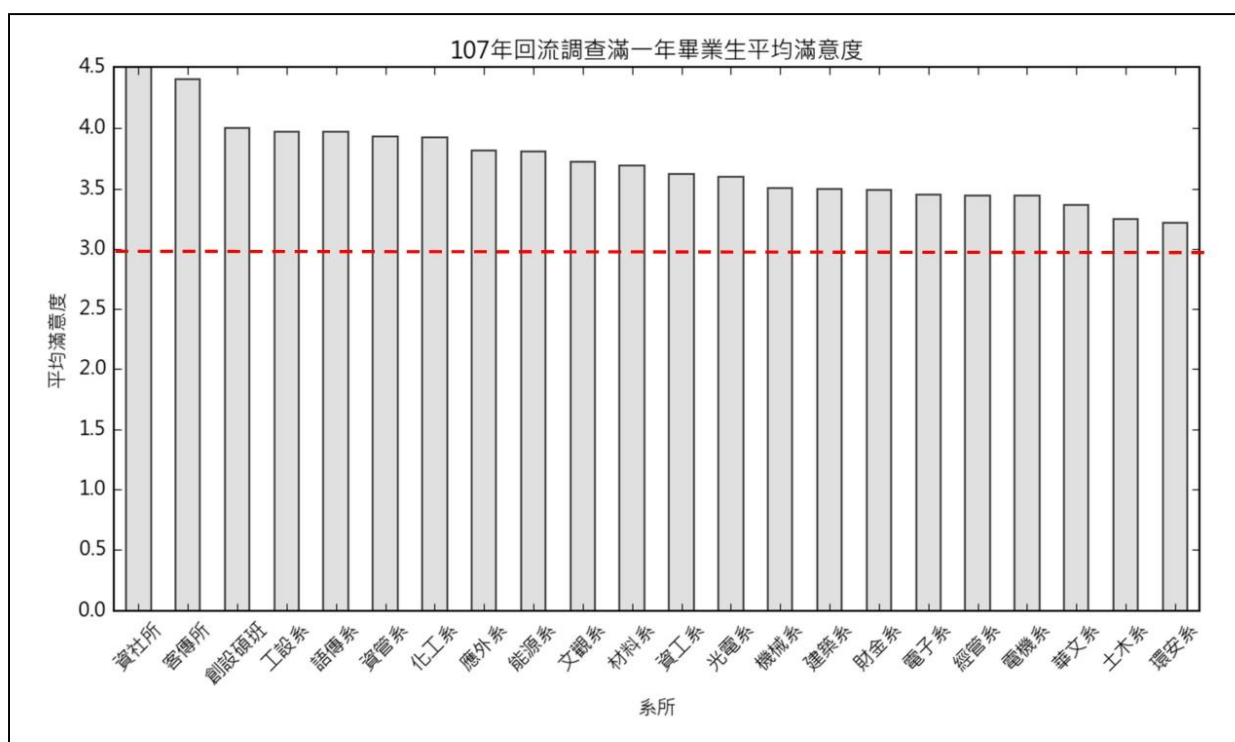


圖 3-4-4-1：滿一年畢業生平均滿意度

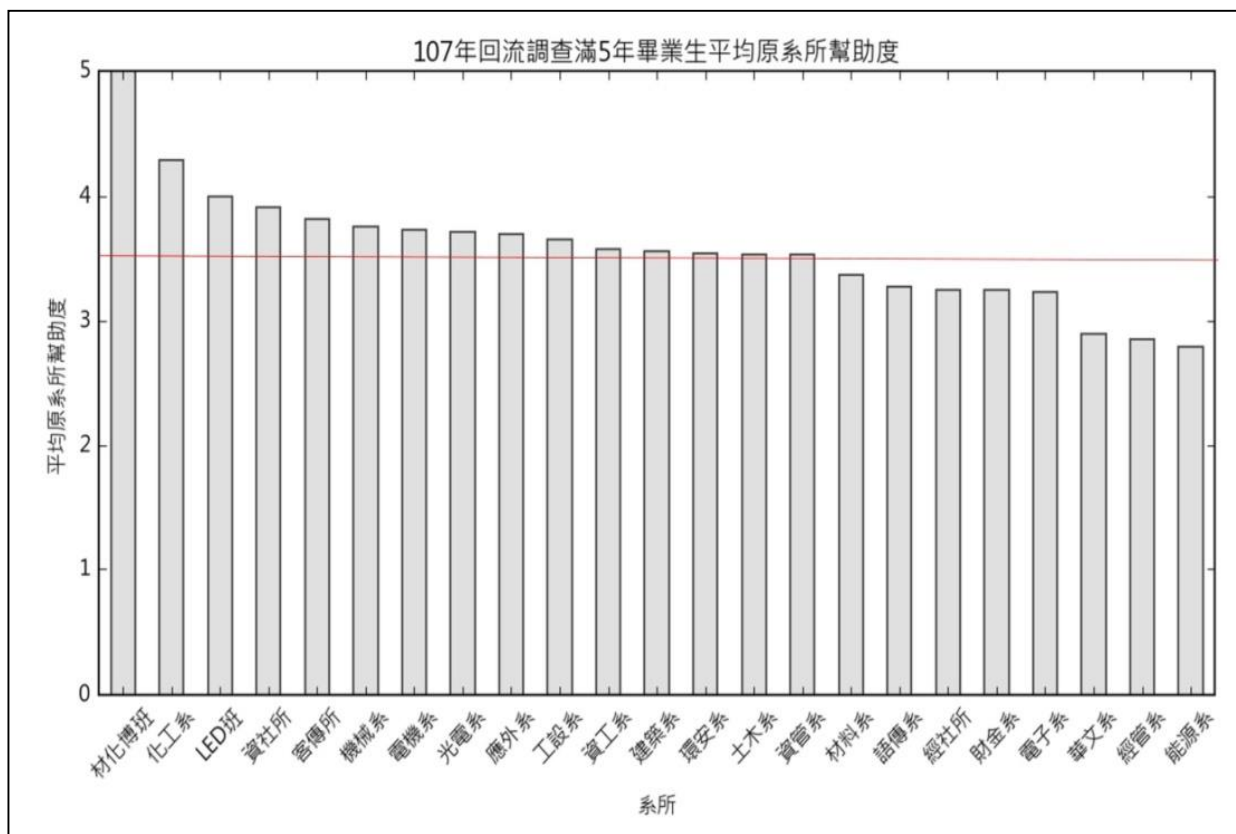


圖 3-4-4-2：滿 5 年畢業生平均原系所幫助度

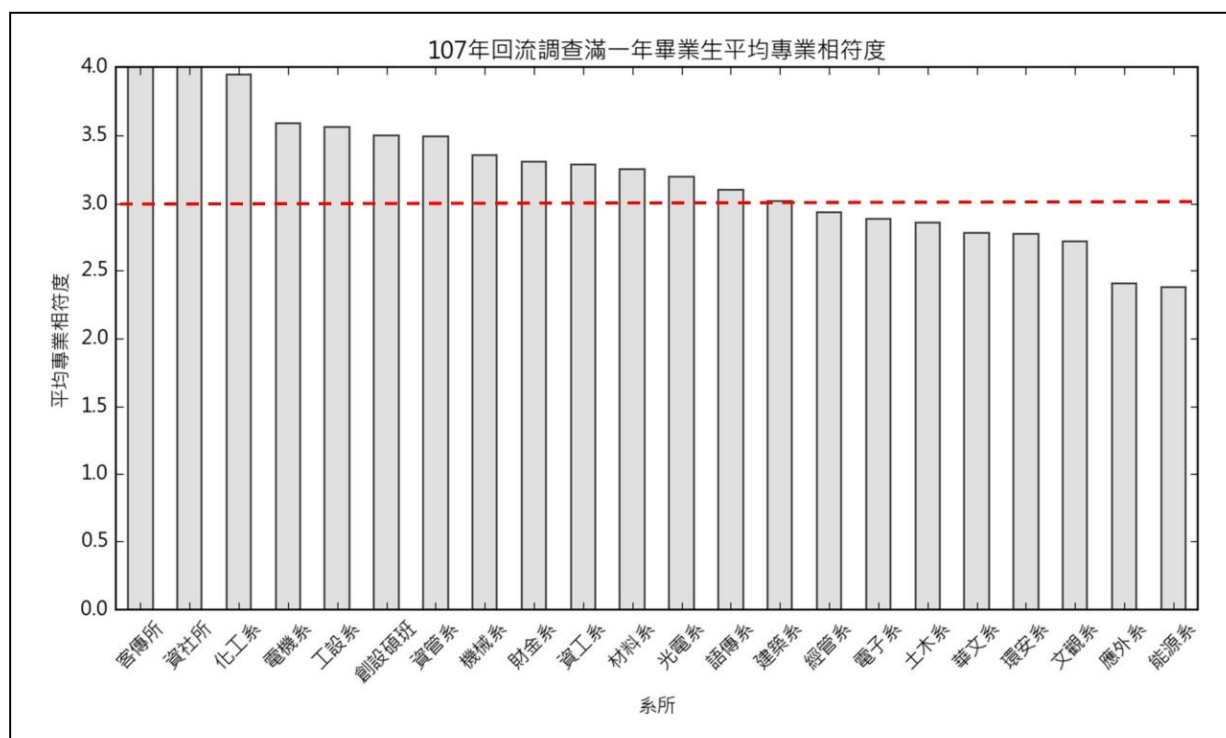


圖 3-4-4-3：滿一年畢業生平均專業相符度

## 3-5：受評單位與本項目相關之優點與特色、問題與困難、及改善策略

### 3-5-1：受評單位與本項目相關之優點與特色

1.合理與多元的學生入學與就學管理措施。在招生上，本所藉由穩健多元的招生，不僅成效良好，還是本校各系所中的表現優良者。面對少子化以及大學和研究所生態變化，許多研究所招生都面臨困難；但本所做為獨立所，在當前處境下，仍保持不錯的招生成果。本所採取多元入學支持與輔導機制，師生維持緊密互動，學習管理與輔導皆能符合學生需求，從學生的相關表現皆可見本所執行各項措施之效果。

2.有效運作的學生課業學習及支持系統。本所採取多層次守門機制以引導與規範學生的學習過程，維持學生應有的學習質量，並能表現於學生獲獎成績與活動表現。本所的學習管理措施符合研究生能力與本所專業定位，對學生的各項規定皆基於研究生的能力及應有的知能成長，並對應本所學術專業方向與未來發展。同時，本所提供多樣的課業學習支持性作法，透過課程導覽措施、課業輔導措施、協助課業學習之相關活動、獎助金等多樣方式來強化研究生的課業學習。

3.符合學生需求的其他學習及其支持系統。在課外活動學習方面，本所部分課程能充實學生之課程外見聞。在生活學習方面，本所對生活輔導與學習輔導都有相應措施，前者如本所臉書、LINE 群組、新生座談會、師生座談會、本所教官、本校課外活動組都可有力協助學生。後者如學生代表參加所務會議與所課程委員會、新生座談會、本所助理諮詢、學習導師制、學校網頁公布訊息、期中預警機制等，讓學生獲得實質有效的學習輔助資源。在生涯學習方面，本所也強化研究生與指導教授之間晤談、經由本所 Facebook 社群與學長姐聯繫、LINE 群組公布重要訊息等來引導與協助學生。

4.良好的學生與畢業生學習成效與回饋機制。本所規劃有基本能力檢核機制與畢業門檻，讓學生循序完成相關學習工作。本所課程每學期的教學評量，包括學生填答率與評量結果都屬本校前段班。本所學生的課業及其他表現能夠符合本所教育目標，學生獲獎記錄不僅數量豐碩，而且獲獎種類多樣，涵蓋學業類、研究類、文學類（客家相關）、教育類（客語相關）、攝影類（客家相關）等，充分顯現本所教育成效。本所學生的學習成效也反映於畢業後表現，本所畢業生的全職工作比率與平均薪資皆在本校調查統計中名列前茅。其次，本所畢業生的平均滿意度、畢業生平均專業相符度也都是全校的佼佼者。本所具有多樣的畢業生追蹤機制，透過問卷、所友會、LINE 群組、所臉書專頁、電話專訪、電郵通訊、所網頁等方式和畢業所友聯繫。

### 3-5-2：問題與困難

在職生的特殊需求。

近來本所在職生佔有相當比例，不少學生必須努力維持學校、職場與家庭之間的平衡，時間較為緊張；所幸他們也較成熟與理性，本所在職生的學習適應大致良好，在學習成果上也相當優秀。然而他們有時不免因職場因素，不能擁有像一般生的學習形式，在時間與精力上的付出都更多與更辛苦。

### 3-5-3：問題與困難之改善策略

#### 加強與在職生互動並提供協助。

針對在職生提供更多詳細資訊，老師可於上課時隨機教育，多次告知及解惑。對於休退生則保持聯絡。凡因撰寫學位論文而須休學者，指導教授和學生定期聯繫；至於其他學生，則鼓勵回來繼續學業，並依據本校「學分抵免辦法」，以利學生完成學位。導師及指導教授加強提醒學生注意各項規定、輔導學生參加學術活動、引導學生進行論文準備等。利用網路線上互動與輔導，提供學生所需訊息與學習活動，讓學生能在較具彈性之方式下維持有效的課業學習。