

國立聯合大學 110 年度客家語言與傳播研究所自我評鑑追蹤規劃表

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
<p><b>項目一：系所發展、經營及改善待改善事項</b></p> <p>一、師資師員額未達教育部規定的五人。目前學校以約聘（專案）教師，增加第五人。然此師資在學校的規劃中，是將未來預計成立的「客語師培中心」的員額先行投入。也就是說，此員額並非分配給客傳所的員額，理論上不應該視為該所的專任師資。建議校方應重視客傳所師資不足的問題，循正常管道聘請該所所需專業師資。</p> <p>二、評鑑資料中顯示之所務會議召開次數並不穩定。在訪評過程中雖釐清該所有意見交流之機制，然而所務會議應做成會議紀錄，才具有其法規上的效應。因此仍建議以較為正式的方式定期召開所務會議。</p> <p>三、該所教師投入校級行政事務之程度很高，但是在計畫或補助類型資源方面（如：高教深耕計畫），不見該所教師參與。系所意見認為這類行補助計畫以大學生為主，不利碩士班獨立所申請。然不論高教深耕或USR計畫，理</p>	<p><input type="checkbox"/>依系級改善規劃辦理</p> <p>規劃與說明：</p> <p>一、有關定期所務會議召開部份，本所由於教師人數較少，且設有教師 Line 群組，過往如遇所務相關問題，老師經常透過 email 或 Line 討論或直接表達意見，即可達成某種共識，故而實體的會議次數較少。但確實如評鑑委員所建議，相關的共識與決議應以會議記錄呈現較佳，故本所目前規劃每學期召開至少兩次所務會議，以符合本所所務會議設置辦法第五條之規定。</p> <p>二、有關校級計畫申請部份，本所教師歷年來皆有不少參與，像是鄭明中教授於 2018 年的賽夏語元音與擦音之個案聲學分析、2019 年苗栗四縣客家話單字調半音轉換的聲學分析、2020 基於《線上賽夏語詞典》之賽夏語元音聲學探究等研究案及吳翠松教授在 2020 年「民族誌與客家紀錄」課程中帶領修課同學完成《苗栗在地客家故事紀錄—留住客家聲響》紀錄片，就是獲得深根計畫的補助，未來本所亦會持續投入相關計畫的申請，以達到深耕在地的重要教育目標。</p> <p>三、有關建議校方針對獨立所之教學研究需求，建立溝通管道部份：本校每學期於期末皆舉辦教師座談會，廣邀所有教師針對校務或所務提出建言，另學校亦設有採匿名呈現的教職員校務建言論壇及校園意見反映信箱系統，可供教師與行政單位溝通，未來將建議本所教師除透過公文上簽等行政程序與校方溝通外，亦可多利用上述管</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/>同意依系級之規劃辦理：</p> <p><input type="checkbox"/>其它相關建議：</p>

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
<p>論上都不可能排除獨立所申請校內計畫，因此仍應鼓勵教師申請，有利於增加所內資源（不論是演講經費、教師教學成長或者研究經費）。</p>	<p>道表達意見。</p>		
<p>四、該所為一獨立所，與學校大方針（如：高教深耕計畫）之關連不明確。尤其針對客語師培中心是否成立、成立之後與該所在教學研究上的關係與區隔、師資員額，以及各類補助型計畫的資源投入等議題，較多看到學校的規劃，少見所方主動意見。</p> <p>建議事項：</p> <p>一、應定期召開所務會議，並紀錄為會議紀錄。</p> <p>二、建議教師參與校級計畫或補助之申請。</p> <p>三、建議校方針對獨立所知教學研究需求，建立溝通管道。無論透過院級單位或直接與所方溝通，都需要明確。</p> <p>四、因應《國家語言發展法》通過，自 111 學年起規範中小學生必修本土語言的契機，目前該所已經有相關教學的專任師資，唯該專任教師將歸建未來成立的客語師資培育中心。建議校方能夠補足該</p>	<p><input type="checkbox"/>系級無法解決問題。先由院級召開會議協助處理；如屬校級問題，則提校級會議討論。</p> <p>一、有關師資員額部份，本所雖透過與客語師培中心合聘得以達到教育部獨立所師資員額最低要求，但此師資非專屬客傳所，如未來客語師培中心成立，客傳所仍將面臨師資不足危機。</p> <p>客家學院及客傳所說明：客家學院尚未回覆，客傳所說明： 目前本所約聘助理教授傅柏維係由本所（主聘）與客語師培中心（未設立之單位）共聘，傅師之聘書亦如此載明。校長說明本校成立師培中心有其困難，敬請學校儘速決定成立師培中心與否，本所方可有所依據做出因應。 倘若本校放棄成立師培中心之規劃，客傳所將循行政程序，向本校員額管控小組申請補實由本所為唯一聘用單位之專任教師一員，以解外部評鑑委員之疑慮。</p> <p>（一）客家學院師培中心成立與否應由所、院實質討論，依現況提出建議方案，循行政程序議決。（二）建請參考調修原改善規劃。</p> <p>二、有關數位影音相關軟硬設備的不足，希望與院內其他兩個系協調資源共享事</p>	<p>110 學年</p>	<p><input type="checkbox"/>同意依院級提供方案辦理：</p> <p>■ 其它相關建議：（一）客家學院師培中心成立與否應由所、院實質討論，依現況提出建議方案，循行政程序議決。（二）建請參考調修原改善規劃。</p>

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
<p>所(獨立所)最低5名專任師資的名額(教育部規定)。該所與未來成立的客語師資培育中心在師資、課程與教學、客語教學人才培育等的合作，發揮兩者綜效。至於客語師培中心進度緩慢，且似乎並非學校發展主力，學校應該將師培中心與客傳所師資脫勾。</p> <p>五、建議校方應該增加該所(獨立所)的設備經費，例如，輕薄短小的動態影音設備、微攝影(手機)等，並購買相關軟體，以因應實作課程及以影音素材製作畢業論文同學的需求，提升教學品質與突顯該所的特色。</p>	<p>宜。本院已於109學年度第2學期院務會議通過決議，將由本院協助院內系所落實資源共享。本所將督促本院儘速訂定資源共享辦法。</p> <p>◎檢附院級會議紀錄或提供方案</p>		
<p><b>項目二：教師與教學</b> 待改善事項</p> <p>一、教授聘用，可再研擬策略，以爭取足額之教授。</p> <p>二、雖然授課負載大是該校通例，但這顯示學校整體生師比或者師資員額分配並不平均。校方應思考獨立所教師課表組合的合理性。</p> <p>三、客語教學若是該所未來五到十年的重要方向，則</p>	<p><input type="checkbox"/>依系級改善規劃辦理</p> <p>規劃與說明：</p> <p>一、本所將於所務會議討論第五位教師聘用事宜，再請所長與院長商議後，向員額控管小組提案討論</p> <p>二、目前所內老師教學尚能游刃有餘，本所將於所課程會議討論教師如何調整授課時數，以因應此情況。</p> <p>三、本所將於所務會議討論客語教學的方向，再討論所內課程如何調整以配合此一方向的授課目標。</p>	110 學年	<p><input checked="" type="checkbox"/>同意依系級之 規劃辦理：</p> <p><input type="checkbox"/>其它相關建：</p>

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
<p>需要思考相關課程如何建置的問題。除了第五個員額聘請客語教學的師資外，既有語言學、傳播學課程也應該思考配合問題。例如，傳播學老師是否要將課程簡化為「傳播技能」？如果不如此降格，目前所授課程內容如何與客語教學的方向結合？</p> <p>建議事項</p> <p>一、研究方法課程大多融入在現有課程中，由授課教師自行負擔該課程同學所需之方法訓練。雖然已有成效，但對於希望利用方法能力應用於未來職涯的學生來說（例如：進入民調公司等），應該還是不夠。建議可於課程中加入一到兩門方法課程。</p> <p>二、應該在所內討論客語教學方向確定後，與校內其他系所、中心的關係，避免未來發生聘用人力相仿、資源互相排擠的問題。所內既有老師的既有課程，亦應思考如何配合此一方向確立後的授課目標。</p> <p>三、獨立所教師的教學負擔，由於聯合大學的教師員額精簡，所以教師教學負擔較其他公立大學為重，但都是符合教育部的規</p>	<p><input type="checkbox"/>系級無法解決問題。先由院級召開會議協助處理；如屬校級問題，則提校級會議討論。</p> <p>◎檢附院級會議紀錄或提供方案</p>		<p><input type="checkbox"/>同意依院級提供方案辦理：</p> <p><input type="checkbox"/>其它相關建議：</p>

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
<p>定，客傳所教師教學負擔在中間數值。訪談主管與教師皆認為能夠負荷教學負擔，並且能夠增加招生的學生來源。建議在課程規劃檢討時，可以採取隔年開設選修課程方式因應，每位教師若能減少1-2門，將有利於研究與學生論文指導。</p>			
<p><b>項目三：學生與學習</b> 待改善事項</p> <p>一、可酌量增加在地特殊文化素養之研究與教學。</p> <p>二、研究方法課程除基礎方法課外，多有賴個別授課老師在課程中加入，相較於一般研究方法課程，稍嫌不足。</p> <p>三、設定「客語教學」為所務發展的方向後，需要思考畢業生的就業可能性。被動地加入客語授課教師，可能會遭遇市場的挑戰（畢竟目前這類師資培育中心在他校已可見許多）。建議積極聯繫已經在線進行客語教學的校友，提供相應的經驗。</p> <p>建議事項</p> <p>一、可思考增加一到兩門研究方法課程供學生選修，以強化本所畢業生研究之能力。或者以工作坊方式強化特定研究方法的操作能力，此亦可減少論</p>	<p>■依系級改善規劃辦理</p> <p>規劃與說明： 綜合委員的意見，本所擬定的規劃與說明如下：</p> <p>一、增加在地特殊文化素養之研究與教學。</p> <p>（一）說明： 本所特色為培養客家語言與傳播的研究和實作人才，並強調客家在地文化連結傳播，落實傳播研究在地化。因此在課程上多以客語與客家文化的相關內容為重點。本所規定研究生的畢業門檻之一為客語能力認證中級。另外，也要求研究生的學位論文題目必須和客家有關，以符合本所設定的學習目標。目前本所研究生都能達成上述規定，也獲致良好成果。本所課程多有「議題融入」的教學與內容，教學內容多結合在地議題進行討論，由於本所研究生多為苗栗在地人，也經常在課堂報告與學位論文內融入在地課題，本所老師在指導論文時，亦鼓勵研究生結合學理與在地關懷，以深入了解在地社會文化相關現象。</p> <p>針對委員的建議，本所將進一步落實在地特殊文化素養之研究與教學。</p> <p>（二）具體辦法：</p>	<p>110 學年</p>	<p>■同意依系級之 規劃辦理：</p> <p><input type="checkbox"/>其它相關建：</p>

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
<p>文指導老師在指導過程中有關研究方法的負擔。</p> <p>二、客傳所建立良好的口碑，畢業校友在各地開花結果，許多從事客語教學或媒體傳播的工作。建議可以建立校友會機制，定期舉辦校友回娘家，建立聯絡網絡，透過工作坊、講座等方式，讓該所師生與校友有更緊密的合作基礎。</p>	<p><b>1.強化課程的在地內容：</b> 在語言學、傳播學、當代客家研究等課程增加在地文化的學習內容。指導修課學生研讀和在地文化相關的文獻與研究成果，鼓勵學生觀察在地環境及討論在地議題。</p> <p><b>2.增加「業界師資」的在地取向：</b> 持續透過本校「高等教育深耕計畫」提供經費補助課程，聘請深刻了解在地文化的業界師資參與教師教學，以協助學生進一步認識在地課題。</p> <p><b>3.鼓勵研究生學位論文主題的在地關懷：</b> 本所已規定學位論文必須和客家主題相關，以後可進一步鼓勵研究生更多關注在地議題，進行更具在地意義的客家研究。</p> <p><b>二、增加研究方法課程。</b> <b>(一) 說明：</b> 本所既有的研究方法課程包括「研究方法」與「語言學實驗方法」，且兩門課為必選課程，再配合本所教師在各專業課程的補充講授，以及指導研究生論文時的講解和訓練，事實上可滿足研究生執行研究所需，睽諸本所歷年畢業生學位論文的品質及獲獎成果，都可見證本所在研究方法訓練上的成效。針對委員的建議，本所擬增加研究方法的課程如下。</p> <p><b>(二) 具體辦法：</b> <b>1.增設「質性研究」課程：</b> 近年來本所研究生學位論文從事質性研究的比例頗高，為強化研究生對質性研究的了解及掌握適切的執行技能，將開設深入探討質性研究方法之課程，以提高研究生從事質性研究的品質。</p> <p><b>2.增設「量化研究」課程：</b> 為增強研究生對量化研究的認識與執行能力，本所將開設相關課程，讓學生進一步</p>		

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
	<p>了解各種量化研究技術，以提升進行量化研究的能力。</p> <p><b>三、導入具客語教學經驗的校友及其他人力資源。</b></p> <p><b>(一) 說明：</b> 本所多年培養客語人才已然開花結果，這些校友資源可成為本所未來推展客家教學之能量，因此配合委員之建議，本所將在相關課程及所內活動引進具客家教學經驗的校友或其他人才，協同推動本所之客語教學計畫，對此本所規劃如下。</p> <p><b>(二) 具體辦法：</b></p> <p><b>1.聘請具客語教學經驗的校友及專家進行協同教學：</b> 本所目前開設與客語教學及語文教學相關之課程包括「對比分析與客語教學」、「客語口譯與傳播」、「語文教材教法」「語文課程設計與發展」等，未來可採取協同教學，邀請具客語教學經驗的校友及專家，借助他們提供不同領域的教學經驗。</p> <p><b>2.增加具客語教學經驗的「業界師資」：</b> 在本校「高等教育深耕計畫」的業界師資計畫中，可增加聘請具客語教學經驗者擔任，讓這些在職進行客語教學的教師和本所學生進行交流。</p> <p><b>3.邀請有客語教學經驗的校友及專家進行專題演講：</b> 本所在規劃演講活動時，可增加邀請一些有客語教學經驗的校友及專家提供經驗分享，以便讓本所學生對客語教學擁有更豐富多樣的認識。</p> <p><b>四、定期舉辦校友回娘家。</b></p> <p><b>(一) 說明：</b> 本所一直重視與畢業校友保持聯繫，不僅</p>		

評鑑項目/ 委員改善建議	系所改善規劃	管考 期程	系所及學位學程 評鑑校級推動小 組審查建議
	<p>定期追蹤校友動態，也在臉書及 Line 群組和校友維持良好關係。針對委員建議發展線下實體互動，本所擬規劃如下。</p> <p><b>(二) 具體辦法：</b></p> <p><b>1. 新生暨師生座談會時邀請校友返校：</b> 本所定期召開之新生座談會與師生座談會時，可邀請有意願的校友返校與學弟妹意見交流。</p> <p><b>2. 校慶時舉辦校友回娘家聚會：</b> 若本所資源許可，也可在校慶時舉辦校友返校聚會。</p>		
	<p><input type="checkbox"/>系級無法解決問題。先由院級召開會議協助處理；如屬校級問題，則提校級會議討論。</p> <p>◎檢附院級會議紀錄或提供方案</p>		

承辦人：

系所主管：

學院院長簽章：