



# 110 年度系所及學位學程評鑑

## 實地訪評報告書 —線上視訊會議方式

受評單位：國立聯合大學 華語文學系

學位： 學士學位  碩士學位  博士學位

(受評系所各學位如評核結果相同，得重複勾選；如評核結果不同，請分別繕製)

組召集人：

徐漢昌

小組召集人/團主席：

徐漢昌

評鑑委員：

方麗娜

彭妮詩

## 綜合意見 (表格如不足請自行延伸)

### 項目一：系所發展、經營及改善

#### (一) 優點與特色

該系教育目標，聚焦本國語文與文化、對外華語教學能力與數位應用能力，自我定位、教育目標、發展目標，與學校校務發展一致。調整後之四項核心能力與外語能力要求，能兼顧學術理論與實務能力、學術研究發展與職場應用能力。

該系 108 學年度通過僑務委員會「海外青年技術班」審查，准予設立二年制「華語文教學科」，有助於提升該系在國際化方面的成效。

該系主任、大一導師能在新生入學時加強說明系教育目標、發展方向、課程地圖。學校校務研究室所做調查問卷，該系 105 級畢業生自評「核心能力知曉度」全校排名第二、自評「核心能力達成度」全校排名第三，具見成效。109 年 3 月為該系 107 級所作之核心能力調查，學生對四項核心能力的自我達成度均在中間值偏上。

該系能依相關法規，依法運作，推動各項業務。定期召開系務、課程等會議，依學校要求，訂定、修正系核心能力，經討論、公開、議定後施行。為達成核心能力，該系規劃學系課程及建置課程地圖。

該系有合宜的自我分析與檢討機制，藉由 SWOT 自我分析與檢討結果，擬定具體改善作法、配套措施與因應發展之策略。自我改善機制參考 ABET 內外部雙循環的評估精神，以學系所有教師、行政人員、系級各委員會、系務會議為主幹，作為整體評估及改進機制。

該系設有臉書學生非公開社團，並成立華文系教職員同仁、華文一甲、華文二甲、華文三甲、華文四甲各班級學生 LINE 群組，方便線上開會討論、交換意見及公告重要資訊給學生。

該系對前次系所評鑑與 109 學年度之內部自評，均能進行檢討及調整相關作法。

該系關注苗栗在地新移民與新二代之學習需求，舉辦新住民親子共學活動、新住民親職教育系列活動，並為新住民編製華語文教材。

該系所屬學院開設「語文數位與創意學程」，有助於培育學生多媒體與數位應用能力。

## (二) 待改善事項

該系原定七項核心能力，業於 109 學年度修訂為四項，聚焦於專業能力之培養與應用。詳見附件 1-2-3-01 業界委員之建議，學生專業以外能力為進入職場所需，此一部分應予關注。

## (三) 建議事項

該系原定七項核心能力之「跨文化溝通與國際視野拓展能力」、「職場應用能力」、「人際協調與團隊合作能力」(附件 1-2-1-01)，建議融入實習與各項相關活動中加強培養。

## (四) 其他參考建議

無

## 項目二：教師與教學

### (一) 優點與特色

該系新聘專、兼任教師均依學校規定，採三級三審制。學校訂有教師評鑑辦法，從教學、服務、研究等三面向進行考核；專任教師五年一評，約聘教師每年一評，評鑑成績送系教評會審查後，再送院教評會審查，做為續聘教師之參考。

該系現有專任教師10名（含與台灣語文與傳播學系合聘講師一名、華語文中心合聘約聘助理教授一名），符合大學一系至少應有七名專任教師的標準，生師比約19:1。專任教師的職級為：副教授五名，助理教授三名，講師二名；具有博士學位四名，國內博士學位三名，國外博士學位一名。105~108 學年度共聘有兼任教師五名，職級為：助理教授一名，講師四名。

該系教師以多元方式進行教學，使用E化教學如：powerpoint、影片、「聯合數位學園」平台、Google Classroom等數位媒體與平台；此外亦重視戶外教學、教學實習等。在評量學生學習成效方面，教師採用多種評量方式，有：紙筆考試、實作評量、口頭報告、同儕互評等多種評量方式。教師指導畢業專題能符合教師專長與學生興趣。105~108 學年度，該系教師有三名教師榮獲學校優良教師獎、教學傑出獎。

該系專任教師有獨立使用的研究室，兼任老師有休息室。該系有專屬教學及專題實作的空間，另有與「人文與社會學院」共用的圖書館資源室、電腦數位教室。

為鼓勵教師在教學專業持續精進，該校教學發展中心每學期舉辦二至四場教學知能研習活動，以提升教師教學設計與課室經營的能力。該校研究發展處與教學發展中心皆設有校級教學活動獎補助辦法，鼓勵教師創新教學。該系教師於105-108學年度所獲教學活動補助項目與金額有：105年有二件，共40,000元；106年有五件，共67,000元；107年有三件，共29,540元；108年有八件，共106,800元。為鼓勵教師參與校外研討會或教學研習活動，該校與該系會酌予補助教師相關經費。

該系定期實施教學意見反應調查，學生對教師的教學滿意度高。該系教師能根據學生的意見回饋進行改善。個別學生在學習上的困難，教師多以Office Hours 個別指導、同儕教學等方式協助學生。如為學生缺乏學習意願，缺課、遲到早退、無心功課等，則實施個別談話及教學輔導，或補救教學，期能改善學習行為。

該系為使課程安排符合學生學習與產業人才的需求，每學期召開「教學暨課程會議」，檢視該系必、選修及授課學期別，並根據學生整體學習歷程與成效進行調整。

該系每學年召開「課程諮詢委員會」，邀請學術界、產業界、學生代表與會，

討論開課內容和課程目標，並根據會議決議修正每年入學新生的科目總表。

該系具有合宜之機制或辦法，以支持教師校內、外服務。為支持教師在校內的服務，教師兼任行政職務者酌減基本授課時數二至四小時；兼任上述職務以外之行政工作者，經專案核准後，按核減時數計算，期使教師能兼顧教學品質與行政服務。

該系教師就個人研究專長及配合國家、學校發展方向，申請科技部專題研究計畫、教育部新南向學術領域聯盟計畫、教育部學海築夢計畫等。在跨域合作的學術趨勢下，該系教師與校內學術單位，如電機、資工、資管、企管等領域的教師合作，從事語言與心智、數位教學、教學品質等主題的相關研究。

## (二) 待改善事項

副教授 5 名，助理教授 3 名，講師 2 名，尚無教授級教師。

## (三) 建議事項

宜鼓勵教師升等，並積極聘請具有華語文教學專業之博士，以強化專業師資結構。

## (四) 其他參考建議

支援教師之聘用，宜以能協助華語文教學專業與實務經驗者為主，以提升整體教學之能量。

### 項目三：學生與學習

#### (一)優點與特色

在學生入學方面，該系制定合理之招生規劃，相關措施包括評量尺規發展運用、積極連結高中育才、在大學問平台提供選才相關資訊、結合校務研究改進招生規劃重點等。該系在入學支持與輔導機制方面，對於入學前新生實施電話關懷、系學會新生服務、親師座談等；入學之新生則透過選課說明等措施，讓新生清楚掌握該系課程，以規劃學習進程。

在掌握學生課業學習情形方面，該系以生涯學習、職涯學習、課業學習等機制，提供學生良好的學習環境。該系能以多元方式檢視學生學習成效，首先通過成績預警通知與到課率掌握學生學習情形，同時透過總結性課程成效評估、專題製作、學生實習等，檢視學生學習成效。該系設立生涯學習機制以提升學生職能及核心能力，辦理升學就業講座及國家考試講座，實施工讀導師晤談及自我檢核，設置常態性獎學金及助學金，提供學生完善的生活學習支持。

為鼓勵學生自主學習，該系提供學生各項課業學習資源；在空間設備上，設有講義教室、專題討論室、華語文藝術情境教室、跨領域與語言實驗室、華語文中心教室等，有助於學生教學實習、教材製作、課程錄影、討論等多元需求。

該系提供多元實習機會，除偏鄉遠距課輔教學機會外，實體教學方面發展短期遊學團，如日本姐妹校團、法國姊妹校團、扶輪社專案團，提供學生實習場域。同時提供海外實習機會，長期與海外十餘國家交流合作，並申請教育部學海築夢計畫補助，近五年每班學生約有半數學生赴美國、法國、日本、韓國、泰國、菲律賓、印尼等 10 個國家實習，其中 94 位學生獲補助。

該系在學習成效與回饋方面，定期召開外部諮議會議檢視課程，且該校訂定連續兩次 1/2 科目不及格應予退學的辦法。針對 1/2 以上學分不及格學生，請導師給予輔導，並請授課老師實施補教教學，強化授課內容、降低學習難度等，引導學生提升學習動機與成效。

該系依據所制定之教育目標、核心能力，規劃課程、師徒制專題製作模式，持

續開發海內外實習機會，以達理論與實務充分結合，為該系特色。

(二) 待改善事項

該系休退學學生人數不少，宜思考如何降低休退學人數。

(三) 建議事項

建議具體指引同學多元發展方向，多鼓勵學生修習跨領域學程、數位微學程或自主學習課程。

(四)其他參考建議

無