



國立聯合大學
NATIONAL UNITED UNIVERSITY

109 年度系所及學位學程自我評鑑 華語文學系自我評量報告



聯絡人：范淑芬

聯絡電話：037-382701

電子郵件：venus@nuu.edu.tw

系所主管：劉若緹

院長：黃惠禎

中華民國 109 年 8 月

目 錄

前言	1
項目一：系所發展、經營及改善	9
（一） 現況描述	9
1-1 系所教育目標、特色與發展	9
1-1-1 系所的自我定位與教育目標之關聯性	9
1-1-2 系所能依自我定位與教育目標，發展辦學特色之作法	12
1-1-3 系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法	14
1-1-4 系所教育目標及發展方向之宣導作法	18
1-2 系所課程規劃與開設	19
1-2-1 系所依教育目標訂定核心能力的作法	19
1-2-2 系所為核心能力達成所安排之課程規劃及課程地圖之建置情形	20
1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制	22
1-2-4 系所與產官學界合作之情形	23
1-3 系所行政管理與行政支援	27
1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法	27
1-3-2 系所行政支援（含行政資源、人員、空間、設施/備、經費等）及鼓勵措施	28
1-3-3 建構行政支援的服務平台作法	34
1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法	35
1-4 系所自我分析與持續改善	35
1-4-1 對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法	35
1-4-2 系所具備合宜自我分析與檢討機制	42
1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施	44
1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進	48
1-5 受評單位特色	49
1-5-1 受評單位與本項目相關特色	49
（二） 優點與特色	50
（三） 問題與困難	50
（四） 改善策略	51
（五） 小結	51

項目二：教師與教學.....	53
(一) 現況描述.....	53
2-1 教師遴聘組成及其與系所教育目標、學生學習需求之關聯性.....	53
2-1-1 具合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序.....	53
2-1-2 具合理之專、兼任師資結構與質量.....	55
2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色.....	57
2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理.....	61
2-2 教師教學專業發展及其支持系統.....	63
2-2-1 教學設計是否多元，能滿足學生學習需求之作法.....	63
2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持.....	65
2-2-3 鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施.....	68
2-2-4 教師依據教學評量結果，檢討與改進教學之機制.....	71
2-3 教師學術生涯發展及其支持系統.....	72
2-3-1 具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施.....	72
2-3-2 具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務.....	75
2-4 教師教學、學術與專業表現之成效.....	76
2-4-1 專兼任教師的人數及其學術專長對應系所教育目標的情形.....	76
2-4-2 教師學術研究表現及參與學術活動之情形.....	80
2-4-3 教師教學及專業服務表現之情形.....	84
2-5 受評單位特色.....	86
2-5-1 受評單位與本項目相關之特色.....	86
(二) 優點與特色.....	88
(三) 問題與困難.....	88
(四) 改善策略.....	88
(五) 小結.....	89

項目三：學生與學習	91
(一) 現況描述	91
3-1 學生入學與就學管理	91
3-1-1 制定合理之招生規劃與方式	91
3-1-2 制定合理之入學支持與輔導機制	95
3-1-3 學生就學與學習管理之情形與成效	97
3-2 學生課業學習及其支持系統	102
3-2-1 分析與掌握學生課業學習情形之作法	102
3-2-2 提供學生課業學習之支持性作法及成效	106
3-2-3 整合或管理校內、外課業學習資源之作法	110
3-3 學生其他學習及其支持系統	115
3-3-1 提供學生課外活動學習之支持性作法及成效	115
3-3-2 提供學生生活學習之支持性作法及成效	121
3-3-3 提供學生生涯學習之支持性作法及成效	123
3-4 學生（含畢業生）學習成效與回饋	129
3-4-1 建立學生學習品質管理機制及落實情形（含畢業門檻、近一學期教師 評分紀錄）	129
3-4-2 學生課業及其他學習表現能符合系所教育目標	131
3-4-3 具備學生學習表現之檢討與回饋機制	132
3-4-4 具備畢業生追蹤機制及落實情形	134
3-5 受評單位特色	136
3-5-1 受評單位與本項目相關之特色	136
(二) 優點與特色	139
(三) 問題與困難	139
(四) 改善策略	140
(五) 小結	140

表 目 錄

表 0-1-1	華語文學系專兼任師資結構表	2
表 0-1-2	華語文學系 108-1 學生人數統計表	3
表 0-1-3	108 學年度入學生畢業修習學分	3
表 0-2-1	本校第三週期系所自辦評鑑作業期程規劃表	5
表 0-2-2	華語文學系第三週期評鑑工作表	6
表 0-2-3	華語文學系第三週期評鑑進度及會議日程表	6
表 1-1-3-1	華語文學系核心能力達成指標	14
表 1-2-4-1	華語文學系海外合作實習學校名單	24
表 1-2-4-2	華語文學系歷年學生海外實習人數	24
表 1-2-4-3	華語文學系學生擔任華語文中心教學人次統計	25
表 1-2-4-4	華語文學系歷年業界教師專題講座統計	25
表 1-3-1-1	華語文學系職員工作職掌表	27
表 1-3-2-1	華語文學系空間配置表	28
表 1-3-2-2	華語文學系 105 年-108 年 專業教室投入經費表 (單位:元).....	29
表 1-3-2-3	華語文學系 105 年~108 年經費一覽表 (單位:元).....	30
表 1-3-2-4	華語文學系 105 年~108 年經常門經費用途一覽表 (單位:元).....	31
表 1-3-2-5	華語文學系 105 年~108 年資本門經費用途一覽表 (單位:元).....	32
表 1-3-2-6	華語文學系學生組織自主經營空間設施表	33
表 1-4-1-1	第二週期自我評鑑追蹤管考期程表	35
表 1-4-1-2	第二週期自我評鑑檢討及改善作法要項表	36
表 1-4-2-1	國立聯合大學華語文學系強弱危機分析表	43
表 1-4-3-1	105-108 學年度海外實習一覽表.....	45
表 2-1-2-1	華語文學系 105 至 108-1 學年度專兼任師資結構	55
表 2-1-3-1	華語文學系專任教師專長及開設課程表	58
表 2-1-3-2	華語文學系專任教師證照及開設課程表	59
表 2-1-3-3	華語文學系專任教師研究方向、成果及特殊表現	60
表 2-1-4-1	華語文學系 108-1 學期專任教師授課時數統計表	61
表 2-1-4-2	華語文學系 105-1 至 108-1 學期兼任教師授課時數統計表	62
表 2-1-4-3	華語文學系 105-1 至 108-1 學校內支援教師授課時數統計表	63
表 2-2-1-1	華語文學系 105-108 學年度畢業生專題主題類別統計表	65
表 2-2-1-2	華語文學系教師獲本校優良教師獎項	65
表 2-2-2-1	華語文學系教師研究室、休息室分配表	68
表 2-2-3-1	校級鼓勵或協助教師教學專業成長之相關補助辦法	68
表 2-2-3-2	華語文學系教師 105 至 108 年度教學材料費金額統計一覽表.....	68
表 2-2-3-3	華語文學系 105-108 年度補助教師參與校外教學與研習活動一覽表 .	70
表 2-3-1-1	校級鼓勵或協助教師研究發展之相關補助辦法	72

表 2-3-1-2	華語文學系教師 105-108 學年獲學術研究獎補助事項與金額一覽表	73
表 2-3-2-1	補助教師校外服務事項一覽表	75
表 2-4-1-1	華語文學系專任教師專長及開設課程表	76
表 2-4-1-2	華語文學系專業科目課程校內支援教師專長及開授課程表	77
表 2-4-1-3	華語文學系專業科目課程系聘兼任教師專長及開授課程表	78
表 2-4-1-4	華語文學系教師學術專長與對應系所教學目標表	78
表 2-4-2-1	華語文學系教師 105 至 108-1 學年度發表論文篇數統計表	80
表 2-4-2-2	《華語文學系十週年紀念論文集》篇目與作者一覽表	81
表 2-4-2-3	華語文學系教師 105 至 108-1 學年度研究計畫明細表	81
表 2-4-2-4	華語文學系教師 106 至 108-1 學年度參與產學合作計畫統計表	83
表 2-4-2-5	華語文學系教師 105 至 108-1 學年度參與國內外學術活動統計表	84
表 2-4-3-1	華語文學系教師 106-107 學年度出版專書統計表	84
表 2-4-3-2	華語文學系教師獲本校優良教師獎項	85
表 2-4-3-3	華語文學系教師 105 至 108-1 學年度校外專業服務表現統計表	85
表 3-1-1-1	105-108 學年度華語文學系各入學管道學生人數一覽表	94
表 3-1-1-2	華語文學系 105-108 級學生轉入及休(退)學生人數一覽表	94
表 3-1-3-1	107 學年度華語文學系新生 UCAN 測評職業興趣適配度	98
表 3-1-3-2	108 學年度華語文學系新生 UCAN 測評職業興趣適配度	99
表 3-2-1-1	華語文學系 107 級學生四項核心能力自我達成度	103
表 3-2-1-2	華語文學系 105 級學生四項核心能力自我達成度	103
表 3-2-1-3	華語文學系學生執行科技部大專生研究計畫一覽表	104
表 3-2-1-4	華語文學系學生期刊論文發表	105
表 3-2-1-5	華語文學系學生參與研討會論文發表	105
表 3-2-2-1	華語文學系開設補救教學一覽表	106
表 3-2-3-1	華語文學系專業網站資源表	114
表 3-3-1-1	華語文學系 105-108 學年度導師名單	115
表 3-3-1-2	華語文學系學會主要幹部一覽表	120
表 3-3-1-3	華語文學系學生社團活動職務一覽表	121
表 3-3-3-1	華語文學系舉辦升學講座表	127
表 3-3-3-2	華語文學系舉辦國家考試講座表	127
表 3-3-3-3	華語文學系舉辦職涯講座表	127
表 3-3-3-4	國立聯合大學舉辦就業博覽會一覽表	127
表 3-3-3-5	華語文學系 108-1 學期教師 office hours 時間表	128
表 3-4-1-1	華語文學系 105-1 至 108-1 學生赴海外實習一覽表	130
表 3-4-4-1	華語文學系辦理「系友回娘家」參與人數表	134
表 3-4-4-2	華語文學系 105 級學生四項核心能力自我達成度	136

圖 目 錄

圖 0-1-1	華語文學系組織架構圖	4
圖 0-1-2	華語文學系空間位置圖	5
圖 1-1-1-1	校院系核心能力關聯圖	10
圖 1-1-1-2	國立聯合大學華語文學系設立宗旨與校務發展目標聯結示意圖	11
圖 1-1-3-1	本系自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法三者關聯圖	14
圖 1-1-3-2	105 級畢業生核心能力達成度-華語文學系（日間部）	16
圖 1-1-3-3	華語文學系 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力知	16
圖 1-1-3-4	華語文學系 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力達	17
圖 1-1-3-5	華語文學系 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力達成度超過校平均之佔比	17
圖 1-1-4-1	華語文學系網頁核心能力宣導圖	18
圖 1-1-4-2	華語文學系網頁教育目標運用圖	18
圖 1-1-4-3	華語文學系之教育目標（走廊空間展示）	19
圖 1-1-4-4	華語文學系之教育目標（書法家吳崇祺書寫）	19
圖 1-2-2-1	華語文學系課程地圖	21
圖 1-2-4-1	參訪故宮博物院南院	26
圖 1-2-4-2	聆聽故宮專業導覽	26
圖 1-2-4-1	參訪故宮博物院南院	26
圖 1-2-4-2	聆聽故宮專業導覽	26
圖 1-2-4-3	新住民親子共學活動	26
圖 1-2-4-4	新住民親職教育系列活動	26
圖 1-3-1-1	華語文學系組織架構圖	27
圖 1-3-3-1	FB 臉書學生非公開社團	34
圖 1-3-3-2	華語文學系 LINE 群組示意圖	34
圖 1-3-4-1	華語文學系系網頁圖	35
圖 1-4-2-1	華語文學系組織架構圖	43
圖 1-4-4-1	華語文學系自我改善機制概念圖	48
圖 2-1-1-1	華語文學系教師增聘流程圖	54
圖 2-2-1-1	華語文學系三大教育目標	64
圖 2-2-4-1	華語文學系教學與課程檢討機制示意圖	72
圖 3-1-1-1	「大學選才與高中育才輔助系統」網站	92
圖 3-1-1-2	「大學問」網站	92
圖 3-1-1-3	105-108 學年度華語文學系各類入學管道入學人數	93
圖 3-1-1-4	105-107 學年度不同入學管道學生學業成績	93
圖 3-1-2-1	105 學年度親師座談會	96
圖 3-1-2-2	105 學年度座談會院長致詞	96

圖 3-1-2-3	華語文學系課程地圖	97
圖 3-1-3-1	國立聯合大學「大專校院就業職能平台」之頁面	97
圖 3-1-3-2	UCAN 之學生職業興趣診斷與職能診斷下之能力養成關係表.....	98
圖 3-1-3-3	108 學年度華語文學系大二學生 UCAN 職涯類型與就業途徑分析圖...	99
圖 3-1-3-4	105-108 學年度華語文學系期中預警科目通過統計圖.....	101
圖 3-2-2-1	團體季節班華語課程	109
圖 3-2-2-2	在校外籍學生銜接班	109
圖 3-2-3-1	國立聯合大學圖書館電子書操作方式	110
圖 3-2-3-2	國立聯合大學蓮荷自學中心	111
圖 3-2-3-3	國立聯合大學數位學園 APP 操作圖	112
圖 3-2-3-4	華語文學系英文畢業門檻圖	112
圖 3-3-1-1	迎新茶會宣傳海報（北區）	117
圖 3-3-1-2	迎新茶會學生合影（北區）	117
圖 3-3-1-3	105 學年度新生導航系主任致詞.....	117
圖 3-3-1-4	105 學年度新生導航現場新生.....	117
圖 3-3-1-5	107 學年度火鍋趴留影.....	118
圖 3-3-1-6	106 學年度系躲活動.....	118
圖 3-3-1-7	105 學年度海外實習分享會.....	119
圖 3-3-1-8	105 學年度海外實習分享會.....	119
圖 3-3-1-9	106 學年度畢業專題發表會主任致詞.....	119
圖 3-3-1-10	106 學年度畢業專題發表師生合影.....	119
圖 3-3-1-11	105 學年度送舊活動.....	120
圖 3-3-1-12	106 學年度送舊活動.....	120
圖 3-3-2-1	107 年偏鄉遠距課輔全校各系投入比例.....	122
圖 3-3-2-2	華語文學系學生參與偏鄉遠距教課輔	123
圖 3-3-3-1	國立聯合大學大學四年職涯運用規劃圖	124
圖 3-3-3-2	MAPA 性格及就業測評系統圖	125
圖 3-3-3-3	108 學年度華語文學系大二學生 UCAN 職涯類型分析圖.....	126
圖 3-3-3-4	108 學年度華語文學系大二學生 UCAN 就業途徑分析圖.....	126
圖 3-4-1-1	華語文學系英文畢業門檻圖	129
圖 3-4-2-1	華語文學系課程規劃（課程地圖）	132
圖 3-4-4-1	華語文學系「聯大華文 NUU 的 CLL」FB 社群頁面圖	135
圖 3-4-4-2	華語文學系「New 聯大華文系在校生」FB 社群頁面圖	135

前 言

一、本系簡介

國立聯合大學華語文學系為因應國家推展華語教學與文化之需所設。教育部暨「國家對外華語文教學政策委員會」建議增設「華語文系所」，於民國 94 年核定本校新增大學部學制「華語文學系」。每學年招收一般學生，名額五十名，為一、二、三、四年級各一班，共四班。

本系自 95 學年度首次對外招生，自我定位為：以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。

華語文學系成立之初，隸屬於客家學院。民國 96 年人文與社會學院成立，華語文學系改隸人文與社會學院，由何照清副教授擔任首任主任，統籌本系事務。民國 103 年 8 月，華語文學系搬遷至八甲新校區。

(一) 本系特色

- 著重對外華語教學相關理論與能力培育、深化中國文史哲學素養，訓練第二語言習得教學能力，並強化數位應用能力；培育學生精實而多元，適才適性，未來與國際接軌擁有足夠的競爭力。
- 各項計畫或產學合作，薦送學生至國外教學實習，歷年實習國家包括美國、日本、法國、泰國、韓國、越南、菲律賓等國家。學生未來可在國、內外從事華語文教學，或從事華語文相關產業工作。

(二) 本系教育目標

- 培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。
(語文與文化)
- 訓練第二語言習得及對外華語教學能力。(教學)
- 強化數位應用能力。(教育與工具)

(三) 本系師資結構

本系現有專任教師 10 位 (含與台灣語文與傳播學系合聘講師一名、華語文中心合聘約聘助理教授一名)，師生比約 19：1。108-1 學期共有副教授 5 位，助理教授 3 位，講師 2 位。此外，自 105 至 108 學年度共聘有兼任教師 5 位，職級為：副教授 1 位，助理教授 1 位，講師 3 位。

表 0-1-1 華語文學系專兼任師資結構表

專／兼任	教師姓名	職稱	最高學歷	專長領域
專任	劉若緹	副教授/系主任	淡江大學中國文學系博士	古代漢語、華語正音教學、華語測驗、華語文應用
專任	畢威寧	副教授	大葉大學工業工程與管理學系碩士	中國文學、論孟思想、品質管理、生死學
專任	何照清	副教授	輔仁大學中國文學系博士	中國思想史、華人社會與文化、中國文化、禪學、新移民華語教學相關
專任	湯智君	副教授	東海大學中國文學系碩士	中國文化專題、史傳文學、墨韓哲學、茶文化學
專任	何修仁	副教授	國立中央大學中國文學系碩士	中國文學、寫作實務、藝術欣賞、日本文化、數位編輯。
專任	潘玲玲	助理教授	國立政治大學中國文學系碩士	中國文學史、閱讀教學、文學與音樂、流行語與流行文化
專任	鄂貞君	助理教授	美國亞利桑那大學語言學暨人類學博士	漢語語言學、詞彙語義學、語言人類學、社會語言學、第二語言習得與教學
專任	趙書琴	講師	東海大學中國文學系碩士(肄)	中國現代文學、本國語文、古典文學、會議與展覽、文學專題
專任	陳銘煌	講師	國立台灣大學中國文學系碩士	古典文學、經學、漢字學、詞彙學、語文教育
專任	吳惠萍	約聘助理教授	國立政治大學華語文教學博士學位學程博士	華語文教學、課程與教學、教育科技、測驗與評量
兼任	李希奇	副教授	國立臺灣師範大學華語文教學系暨研究所博士	英語文教學、對外華語(漢語)教學
兼任	黃新發	助理教授	國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士	教育學、教育行政學、教育心理學、教材教法、教育政策
兼任	陳炳富	講師	國立交通大學資訊工程學系碩士	數位學習、數位典藏、程式語言、多媒體相關技術
兼任	陳玉明	講師	國立高雄師範大	華語文教學實務、漢字教學、

			學華語文教學研究所碩士	華人文化、資訊融入教學
兼任	賴煥城	專業技術人員	國立高雄師範學院數學系學士	書法

(四) 本系班級學生人數

本系部定每班招生 50 名，每學年有休退學、校內外轉學入學若干名學生，108-1 班級人數統計如下表：

表 0-1-2 華語文學系 108-1 學生人數統計表

	一年級 (108 級)	二年級 (107 級)	三年級 (106 級)	四年級 (105 級)	延修	總計
男	15	14	12	7	1	
女	29	30	35	41	1	
合計	44	44	47	48	2	185

(五) 本系學分數

表 0-1-3 108 學年度入學生畢業修習學分

畢業學分 132 學分		
校必修	18 學分	14 門科目
主系必修	50 學分	24 門科目
院選修	2 學分	6 門科目
主系選修	44 學分	42 門科目
通識	10 學分	核心選修 6 學分
		博雅選修 4 學分
剩餘 (自由選修)	8 學分	

註 1：畢業要求應具備英語中高級以上能力或修習任何二種外語累計至少十學分【不包含英文(一)(二)】。

註 2：本系畢業專題課程有(一)、(二)之先修機制，必須通過(一)方可修(二)。

(請參見附件 0-1-1 國立聯合大學 108 學年度華語文學系學士班入學生科目表)

(六) 本系學生四大核心能力

- 華語文教學相關之語言學知識能力
- 中國文史哲學養能力
- 對外華語教學能力

➤ 多媒體與數位應用能力

(七) 本系行政組織

本系置主任一人，行政助理一人，並設系務會議等合議制功能組織，管理運作。主任產生、組織運作，都訂定相關辦法規範。(請參見附件 0-1-2-01 至附件 0-1-2-08 《國立聯合大學華語文學系組織規程》及各委員會辦法彙編)

本系組織架構及業務職掌分別圖示表列如下：



圖 0-1-1 華語文學系組織架構圖

(八) 本系空間位置：

本系自 103 學年度正式搬遷至八甲新校區，與人社院共享空間資源（包括院圖書室、數位電腦教室、階梯演講教室），擁有空間如下：

- 1.行政空間：華語文學系辦公室、華語中心、學生會辦公室。
- 2.教學空間：共四間講義教室，E2、E3 棟各兩間。
- 3.華文藝術情境教室：供茶藝、書畫等藝術學習之用。
- 4.實驗室：因應不同課程的教學與實作需求，本系設有：海外華文教學實驗室、口語正音與表達實驗室、華語文學系數位教室、教材編輯室。
- 5.教師研究室：15 間（請參見附件 0-1-3 華語文學系空間配置面積表）



圖 0-1-2 華語文學系空間位置圖

二、第三週期自我評鑑

本系自成立以來經過第一週期、第二週期系所自我評鑑，均獲得評鑑委員肯定。民國 106 年教育部宣布停辦大專院校系所評鑑，回歸各校專業發展自行規劃，確保教學品質機制。本系依據本校「108 年第三週期系所及學位學程自我評鑑校級推動小組」所規劃之評鑑進度，在系務發展、教師教學、辦學績效及自我改善機制等持續努力。

表 0-2-1 本校第三週期系所自辦評鑑作業期程規劃表

108 年												109 年												110 年												111 年	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
1. 啟動評鑑相關運作組織 2. 訂定作業時程 3. 訂定品保項目與核心指標 4. 檢視相關規定與實施機制 5. 校內宣導與共識												3 月 15 日前送高評中心審查						內部評量 (含自我改善期間)						外部評鑑						1. 評鑑結果公布 2. 9 月 15 日前繳交自辦結果報告至高評中心審查		後續追蹤改善					

校級「自我評鑑校級推動小組」於 109 年 1 月 8 日會議，確認第三週期評鑑之各項品保項目、核心指標、檢核重點之執行後，本系即開始啟動各項評鑑工作，全體老師積極參與，投入撰寫。各工作分配及期程進度，表列說明如下：

表 0-2-2 華語文學系第三週期評鑑工作表

品保項目	12 核心指標	45 項檢核重點	負責教師
項目一： 系所發展、經營及改善	1-1 系所目標、特色及發展規劃	4	劉若緹 何照清 陳銘煌 吳惠萍
	1-2 系所課程規劃與開設	4	
	1-3 系所經營與行政支援	4	
	1-4 系所自我分析與持續改善	4	
項目二： 教師與教學	2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係	4	湯智君 畢威寧 鄂貞君
	2-2 教師教學專業發展及其支持系統	4	
	2-3 教師學術生涯發展及其支持系統	3	
	2-4 教師教學、學術與專業表現之成效	4	
項目三： 學生與學習	3-1 學生入學與就學管理	3	何修仁 潘玲玲 趙書琴
	3-2 學生課業學習及其支持系統	4	
	3-3 學生其他學習及其支持系統	3	
	3-4 學生(含畢業生)學習成效與回饋	4	

表 0-2-3 華語文學系第三週期評鑑進度及會議日程表

學期	會議時間	會議進度
108-2	109.02.13	1.自我評鑑工作分配 2.系核心能力效標訂定
108-2	109.04.01	1.各老師評鑑進度報告說明
108-2	109.05.13	1.自評報告撰寫格式範例及自我評鑑報告書建議佐證資料一覽表 2.各老師評鑑進度報告說明(第一次評鑑報告彙整)
108-2	109.06.10	1.各老師評鑑進度報告說明(第二次評鑑報告彙整) 2.訂定暑假開會時間

		3.評鑑報告語詞統一寫法
108-2	109.06.18	項目三小組評鑑進度報告討論
108-2	109.06.23	項目二小組評鑑進度報告討論
108-2	109.06.23	項目一小組評鑑進度報告討論
108-2	109.07.14	項目二小組評鑑進度報告討論
108-2	109.07.16	項目三小組評鑑進度報告討論
108-2	109.07.16	項目一小組評鑑進度報告討論
109-1	109.08.05	各項目評鑑進度報告說明（第三次評鑑報告彙整）
109-1	109.08.24	完成自評報告書送交校及評鑑小組

（請參見附件0-2-1-01至附件0-2-1-11 華語文學系第三週期評鑑會議紀錄）

以上，為華語文學系參加台灣評鑑協會（TWAEA）「大專校院教學品保」評鑑（即大專校院第三週期系所評鑑）之簡要介紹。系上全體師生莫不兢兢業業，全力以赴，藉由參與此次評鑑，建構具國際運用之評鑑指標與程序，以助本系提升教育之辦學品質。更期待透過聯合認證，加強國際能見度與曝光度。

項目一：系所發展、經營及改善

(一) 現況描述

1-1 系所教育目標、特色與發展

1-1-1 系所的自我定位與教育目標之關聯性

本校為苗栗地區唯一之國立綜合大學，於大學本職上，自應為社會培育專精人才，以促進國家發展。本系依據學校及所屬人文與社會學院之教育目標，訂定本系之教育目標，形塑特色，為國育才，善盡高教之職責。

學校

教育理念：本校兼重科技與人文、理論與實務、地方與全球，致力提升文化強化「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」為教育理念。

教育目標：本校秉承創校「誠、敬、勤、新」校訓，以培育敬業樂群、創新精進、具有社會責任感和擅長領導與管理的專業人才為教育目標。請參見附件 1-1-1-01 108~112 學年度中長程校務發展計畫。

學院

本系所屬人文與社會學院成立於民國 96 年 8 月，現有台灣語文與傳播學系(所)、華語文學系、華語文中心。人文與社會學院依據前述學校教育目標，訂定學院教育目標為：「培育具備創新思維、專業語言能力與人文素養之優秀人才。」並要求學生具備之「基本素養」及「核心能力」分別為：

(一) 基本素養

1. 具備關懷及服務社會的態度。
2. 擁有尊重多元語言與文化的態度。
3. 具備資訊科技適切運用之素養。

(二) 核心能力

1. 擁有創新思辨與分析性思考之問題解決能力。
2. 具備文化涵養、社會關懷及國際視野。
3. 擁有語文與資訊科技整合運用之能力。
4. 具有創新、多元、整合之專業能力。

為朝向此一目標，人社院積極持續延攬優秀師資，提升教學、服務及學術研究的水準，並加強國內外交流與合作。

學系

因應全球華語熱，教育部暨「國家對外華語文教學政策委員會」建議增設「華語文系所」。教育部於 94 年 12 月 16 日台高（一）字第 0940156487 號函，核定本校新增「華語文學系」（以下簡稱本系），每學年招收大學部一般學生名額五十名。本系於 95 學年度首次招生。華語語文學系成立之初，隸屬於客家學院。民國 96 年人文與社會學院成立後，華語文學系改隸人文與社會學院，華語文學系成立至今已有 14 年歷史，系務成熟穩健。民國 103 年 8 月，本系搬遷至八甲新校區，位於人文與社會學院，擁有獨立之教學空間。除原有之設施外，另新增華文藝術情境教室，教師擁有獨立研究室，學生亦有研討專用互動空間，師生得以充分進行教學研究與學習。

本系將繼續朝向推動華語文教育發展，以卓越教學、深化理論、開展實務為努力目標。面對 21 世紀的挑戰，本系自我定位為：「以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。」意即本系以對外華語文教學之人才設立，兼顧多元發展與專業能力，以「語文」、「數位」、「教學」為主軸，以「華語文教學相關之語言學知識能力」、「中國文史哲學養能力」、「對外華語教學能力」、「多媒體與數位應用能力」四項為系核心能力。在深厚的人文底蘊下加強實務培訓，增進跨文化溝通與國際視野拓展能力，為學生開拓海外學海築夢實習據點，建構本系專精博雅之全方位的高教特色。

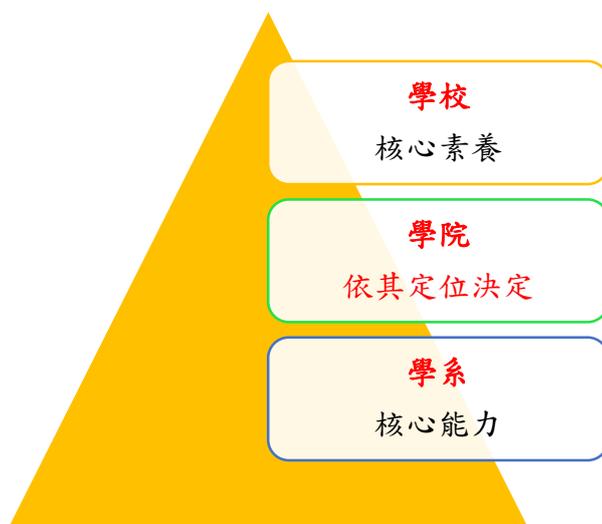


圖 1-1-1-1 校院系核心能力關聯圖

華語文學系之成立係依循學校及學院發展之教育目標，並保有本系之專業特色，

訂定本系教育目標及核心能力為：

(一) 系教育目標

1. 培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。
(語文與文化)
2. 訓練第二語言習得及對外華語教學能力。(教學)
3. 強化數位應用能力。(教育與工具)

(二) 系核心能力

1. 語文教學相關之語言學知識能力。
2. 中國文史哲學養能力。
3. 對外華語教學能力。
4. 多媒體與數位應用能力。

總結上列所述，本系自我定位、教育目標、發展目標，與本校校務發展一致，其關聯性圖示如下：

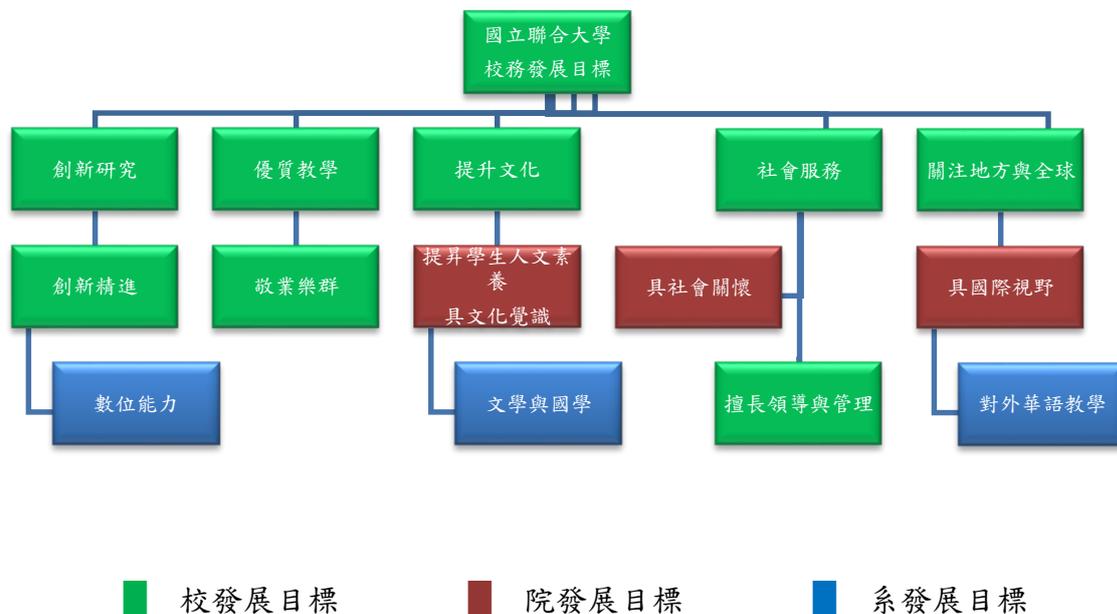


圖 1-1-1-2 國立聯合大學華語文學系設立宗旨與校務發展目標聯結示意圖

1-1-2 系所能依自我定位與教育目標，發展辦學特色之作法

本系依自我定位：「以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。」及系教育目標：「1. 培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。(語文與文化) 2. 訓練第二語言習得及對外華語教學能力。(教學) 3. 強化數位應用能力。(教育與工具)」本系更配合學校發展「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」之整體方向與願景，未來發展辦學特色之中長期計畫務實作法歸納為下列五點：

(一) 深化華語教學能力

本系厚植學生華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。繼續培訓第二語言習得及對外華語教學能力，聘請教育專長兼任師資，為學生加強教育相關之理論。借重資訊與業界師資，強化學生數位應用能力。從上述訓練中，培養學生之思辨能力、資訊能力、多元語文溝通能力、國際多元化視野。日後將引導學生藉由小組或是平台，而有互相觀摩(如出國實習前上台教學)，合作等自主學習之能力。

(二) 邁向國際海外實習

本系自 104 年開始向教育部申請學海築夢計畫、新南向學海築夢計畫，連續五年榮獲補助款總額達近 700 多萬元，免費送約 94 位學生至國外進行華語文教學實習，實習的國家包括美國、日本、法國、泰國、韓國、越南、印尼等國家。華語文學系師生在多個國家的華語教學機構進行交流互動的過程中，除了鞏固雙方的教學合作關係外，實習學生並得以將平日所學的教學理論實際應用在教學場域。108 年度並通過僑委會「海外青年技術班」審查，准予設立二年制「華語文教學科」。今後本系更將在國際化方面持續努力。

(三) 專題製作結合數位運用

本系三大教育目標，其中之一即為數位學習在華語文教學的運用，因此本系有專屬電腦數位教室，數位創意工作坊等教室。在本系的培訓下，學生基本擁有相當數位能力，日後不論到海外從事華語教學，或是進入國內華語文教材開發、其他出版市場，均有相當多元的可能。本院「語文數位與創意學程」，長期將語文與數位建構跨領域之交流學習環境。在大三下學期開始之「畢業專題」，十四年來，每屆都有學生之畢業專題結合語文與數位之跨領域研發。未來也將嘗試建構跨向更多元領域之學習環境。在教材創新方面，本系也持續關注與學習，如華語學習之國別化(請參見實體教材)、觀

光華語 APP，(請參見實體教材)、新移民華語、專為新住民學習華語而編製之教材(請參見附件 1-1-2-01 新住民學習華語編製教材)等，本系皆能發展出特色。

(四) 人文精髓現代開展

本系教學同時著重理論與實務，而於華語文此一學門，除語言學知識外，因為學門特色，更能接觸掌握人文精神。未來本系將在厚實的文史哲學素養基礎上，培育學生更為紮實的能力，並期以學生在當代人文精神普遍消失的臺灣社會，得以重視人文，並展開自我健全人格發展。在此原則下，本系將著重各項文史哲相關課程的深化教學，並向教育部申請各種與人文相關之教學計畫，設計「舊傳統、新展開」的教學模式。

(五) 善盡大學社會責任

為幫助本系學生建立公民社會之意識，瞭解族群共和之重要性，本系透過舉辦新住民系列活動，除善盡大學社會責任外，亦讓本系學生擔任輔導員，學習跨文化溝通，瞭解苗栗在地新移民與新二代之學習需求，同時培養華語文教學實務能力。

107 學年舉辦之新住民親子共學活動，帶領新住民全家探索苗栗在地客家文化，瞭解當地習俗，並透過舉家共遊增進親子關係(請參見附件 1-2-4-12 新住民親子共學課遊程活動成果集錦)。108 學年辦理新住民親職教育系列活動，為新住民配偶舉辦華語與客語教學講座，增進其華語應用能力；為新二代舉辦遊戲繪本教學，增進其國語能力(請參見附件 1-2-4-13 新住民親職教育系列活動_新聞稿 108 年 6 月 13 日)。

(六) 本系與華語文中心相輔相成

本校另設有華語文中心，屬於二級教學單位，104 年 9 月正式對外招生，105 年 8 月申請教育部輔導及補助華語文教育機構優化計畫，同時成為華文系學生實習之重要場所。然而因聯大位處苗栗市偏郊，交通地理位置不便，故在招收一般外籍生時，頗受侷限。

整體而言，聯大華語文中心因有華語文學系之師生支持，具有豐沛師資人力資源；加以近年以專案團為主要業務，例如：日本姊妹校團、法國姊妹校團、扶輪社專案團。經驗中成長與固形，逐步發展短期遊學課程模組化形式，成為學生最佳實習場域。

1-1-3 系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法

承上所述，本系自我定位為：「以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。」

本系教育目標為：1.培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。(語文與文化)2.訓練第二語言習得及對外華語教學能力。(教學)3.強化數位應用能力。(教育與工具)

為達到本系自我定位及本系教育目標，本系辦學特色之機制作法有 1.深化華語教學能力；2.邁向國際海外實習；3.專題製作結合數位運用；4.人文精髓現代開展；5.善盡大學社會責任。

總結上述，本系之自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法三者是一致的，圖示如下：

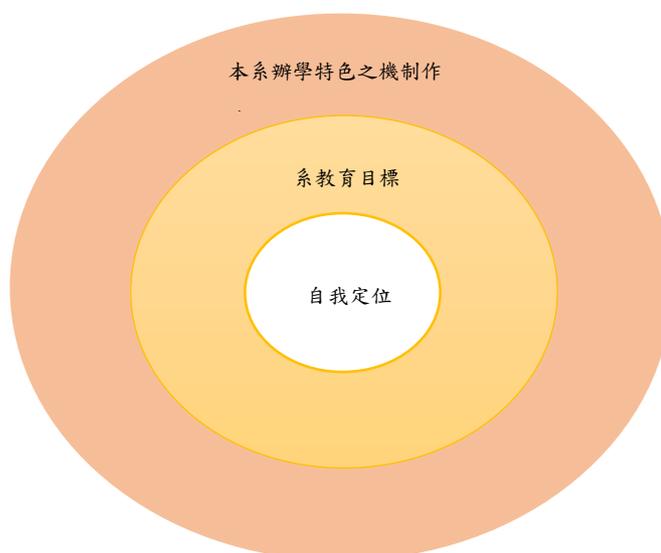


圖 1-1-3-1 本系自我定位、教育目標、辦學特色之機制作法三者關聯圖

為達成系教育目標與學生核心能力，本系 108 年 11 月 06 日教學暨課程會議（請參見附件 1-1-3-1），討論修訂本系基本核心能力為四大項，但有鑑於訂定之核心能力多為抽象概念性的敘述，學生於填答問卷時，常僅以感覺認知填答核心能力之完成度以致難以有效評估。因此，針對此現象，本系做法為：羅列教師各門課程授課大綱所標示之課程教學目標，教師填寫教學目標應有之行為表現，分別歸納統整於四大核心能力之項下，經會議討論後，做為核心能力達成之指標設定，表列如下：

表 1-1-3-1 華語文學系核心能力達成指標

本系核心能力	<input type="checkbox"/> 1、華語文教學相關之語言學知識能力。
--------	---

	<input type="checkbox"/> 2、中國文史哲學養能力。
	<input type="checkbox"/> 3、對外華語教學能力。
	<input type="checkbox"/> 4、多媒體與數位應用能力。
核心能力	核心能力指標
1、華語文教學相關之語言學知識能力	<p>1-1 我學習並認識語言、符號、意義之間的關係。</p> <p>1-2 我學習並理解第二語言的習得和母語習得的差異及各學派對第二語言習得所持的不同視角。</p> <p>1-3 我學習並認識華語語言結構的理論及知識，包括漢字、語音、詞彙、句法、語義、語用、篇章結構等次領域。</p> <p>1-4 我學習並熟悉現行華語拼音符號的理論及規則。</p> <p>1-5 我學習並熟悉正體字與簡化字的轉換的理論及規律。</p>
2、中國文史哲學養能力	<p>2-1 我能了解中國文學史的發展及各類文學體式。</p> <p>2-2 我能認識歷代及現代重要作家及其文學成就。</p> <p>2-3 我理解中國重要思想的内容及其在歷史上的演變。</p> <p>2-4 我能夠辨析歷代經典文獻的文化傳統內涵與習俗精神。</p> <p>2-5 我能閱讀歷代經典從而優化語文能力。</p>
3、對外華語教學能力	<p>3-1 我了解華語文教學理論知識與實務操作方式。</p> <p>3-2 我認識華語文能力及測驗之程度分級標準與系列式教材。</p> <p>3-3 我具備處理對外華語文教學中文化問題的能力。</p> <p>3-4 我能理解與應用華語文語音、詞彙、語法、課文、漢字與文化教學要領。</p> <p>3-5 我掌握華語文之正音、口語、聽力、閱讀、寫作與漢字之教材設計特點。</p> <p>3-6 我能夠設計完整之華語文教學及教學活動的教案。</p> <p>3-7 我學習教育部「對外華語教學能力認證」考試的考試題目和方向。</p>
4、多媒體與數位應用能力	<p>4-1 我能了解數位內容的基本重點。</p> <p>4-2 我能利用數位軟體從事圖片、錄音、影音及多媒體處理。</p> <p>4-3 我能設計行動裝置版面的網頁。</p> <p>4-4 我有教學影片腳本撰寫和課程講授之能力</p> <p>4-5 我能應用線上遠距教學軟體實踐教案設計。</p>

根據校務研究室問卷調查本系 105 級畢業生「核心能力達成度」如下圖所示：

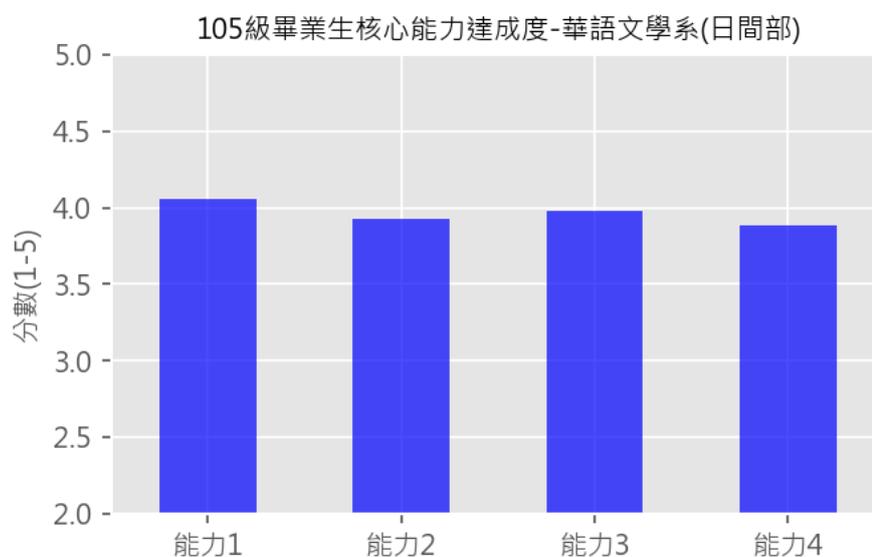


圖 1-1-3-2 105 級畢業生核心能力達成度-華語文學系（日間部）

校務研究室進一步研究分析 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評「核心能力知曉度」在全校排名第二，如下圖所示

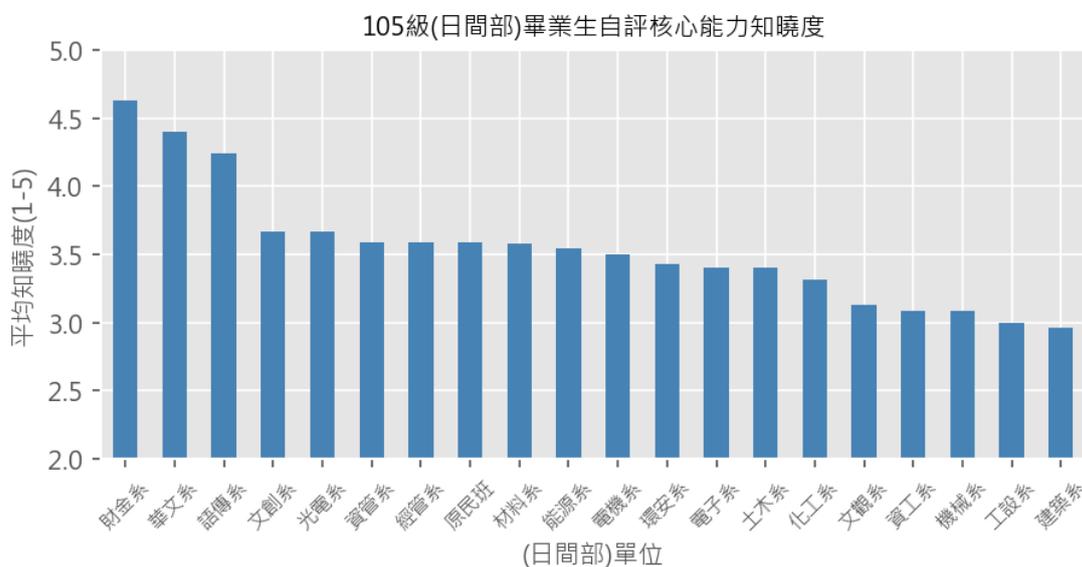


圖 1-1-3-3 華語文學系 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力知曉度

校務研究室進一步研究分析 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評「核心能力達成度」在全校排名第三，如下圖所示：

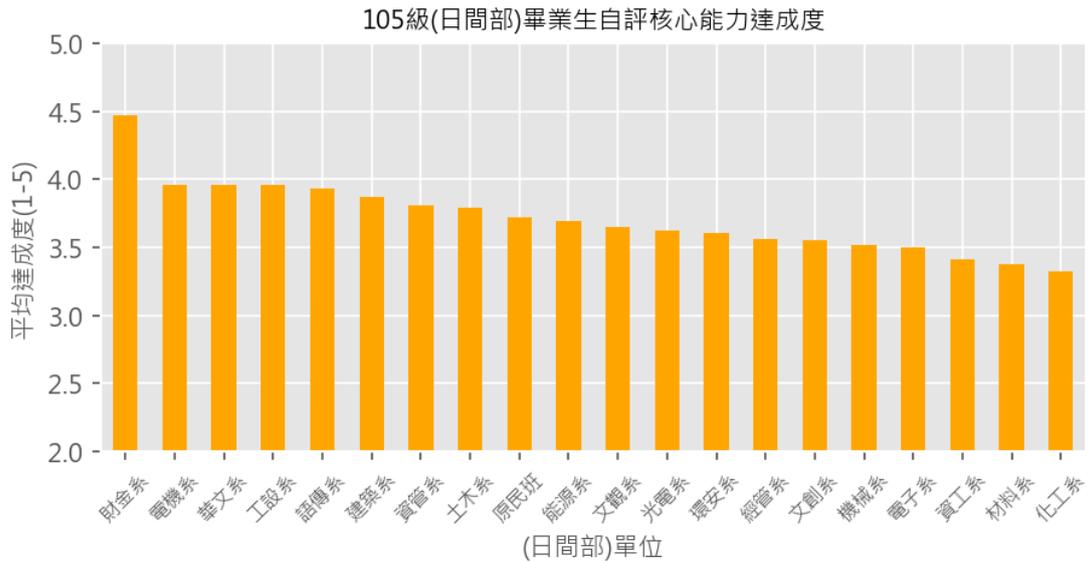


圖 1-1-3-4 華語文學系 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力達成度

校務研究室進一步研究分析 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力達成度超過校平均值之佔比在全校排名第三，如下圖所示：

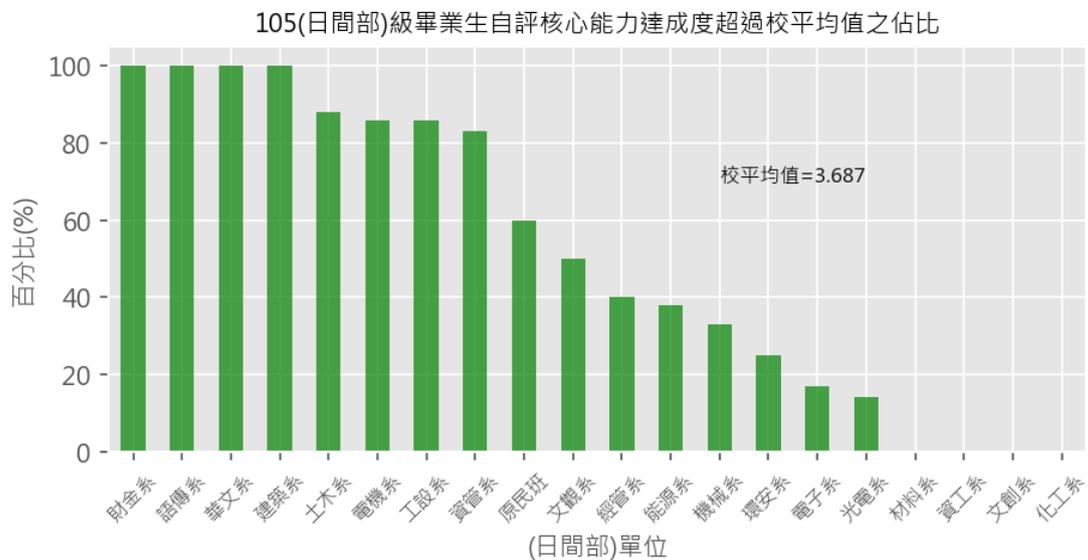


圖 1-1-3-5 華語文學系 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評核心能力達成度超過校平均值之佔比

由以上四圖成果顯示本系在宣導核心能力教育目標及發展方向是成功的。

1-1-4 系所教育目標及發展方向之宣導作法

- 本系對於教育目標及發展方向之宣導作法是積極的，對於在校生的宣導作法有：
- (一) 授課教師在課堂宣導，且各科目之授課大綱均設有教目目標與相對應之核心能力，使學生了解所學課程與教育目標及發展方向的關聯性。
 - (二) 每學期利用學系週會、海外實習成果發表會、專題成果發會，進行學系發展宣導，並使學生了解學系發展的實際具體做法。
 - (三) 利用學系網頁、學系辦公室、及學系走廊空間做多重教育目標宣導，營造整體目標一致的學習環境。如圖所示：



圖 1-1-4-1 華語文學系網頁核心能力宣導圖



圖 1-1-4-2 華語文學系網頁教育目標運用圖



圖 1-1-4-3 華語文學系之教育目標（走廊空間展示）

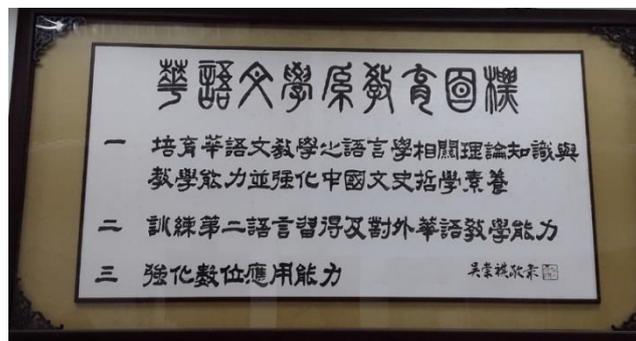


圖 1-1-4-4 華語文學系之教育目標（書法家吳崇祺書寫）

1-2 系所課程規劃與開設

1-2-1 系所依教育目標訂定核心能力的作法

本系設立之初，即依國家發展與學系特色，訂定本系教育目標。其後，依教育目標之各個主軸、面向，訂定本系之核心能力。核心能力之訂定，由全體教師於系務會議中討論訂定之，每年並檢討之，並視社會發展修正。

（一）本系教育目標為：

1. 語文：培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。（語文與文化）
2. 教學：訓練第二語言習得及對外華語教學能力。（教學）

3. 數位：強化數位應用能力。(教育與工具)

(二) 本系原訂之核心能力為：

1. 華語文教學相關之語言學知識能力
2. 中國文史哲學養能力
3. 對外華語教學能力
4. 多媒體與數位應用能力
5. 跨文化溝通與國際視野拓展能力
6. 職場實務應用能力
7. 人際協調與團隊合作能力

此七項核心能力，經 108 年 11 月 06 日教學暨課程會議討論，其中第 5 項跨文化溝通與國際視野拓展能力、第 6 項職場實務應用能力和第 7 項人際協調與團隊合作能力為一般通才之能力，無法凸顯本系培育華語文教學相關產業人才之核心能力，故刪除之，保留下列四項核心能力（請參見附件 1-2-1-01 108 學年度第 1 學期第 2 次教學暨課程會議紀錄）：

1. 華語文教學相關之語言學知識能力
2. 中國文史哲學養能力
3. 對外華語教學能力
4. 多媒體與數位應用能力

其中，為提升學生之外語能力，本系規範畢業要求應具備英語中高級以上能力或修習任何二種外語累計至少十學分（請參見附件 1-2-1-02 105 學年度第 2 學期第 4 次系課程會議記錄）。

總之，本系訂定之核心能力具體可行，同時兼顧學術理論與實務能力，並兼顧學術研究發展與職場應用，此外，於人格陶冶與拓展國際觀上，亦多所重視。學生於四年之修習訓練，可獲致一定之程度及品質，進入職場時，可依個人性向興趣選擇相關之工作，亦可進一步提升成為學術研究專長，達致較為全方位之教育品質。

1-2-2 系所為核心能力達成所安排之課程規劃及課程地圖之建置情形

本系依照語文、教學、數位三大教育目標規劃整體課程，協助學生達到 1.華語文教學相關之語言學知識能力、2.中國文史哲學養能力、3.對外華語教學能力、4.多媒體與數位應用能力四項核心能力。課程地圖如下所示（請參見附件 1-2-2-01 華語文學系課程地圖）：

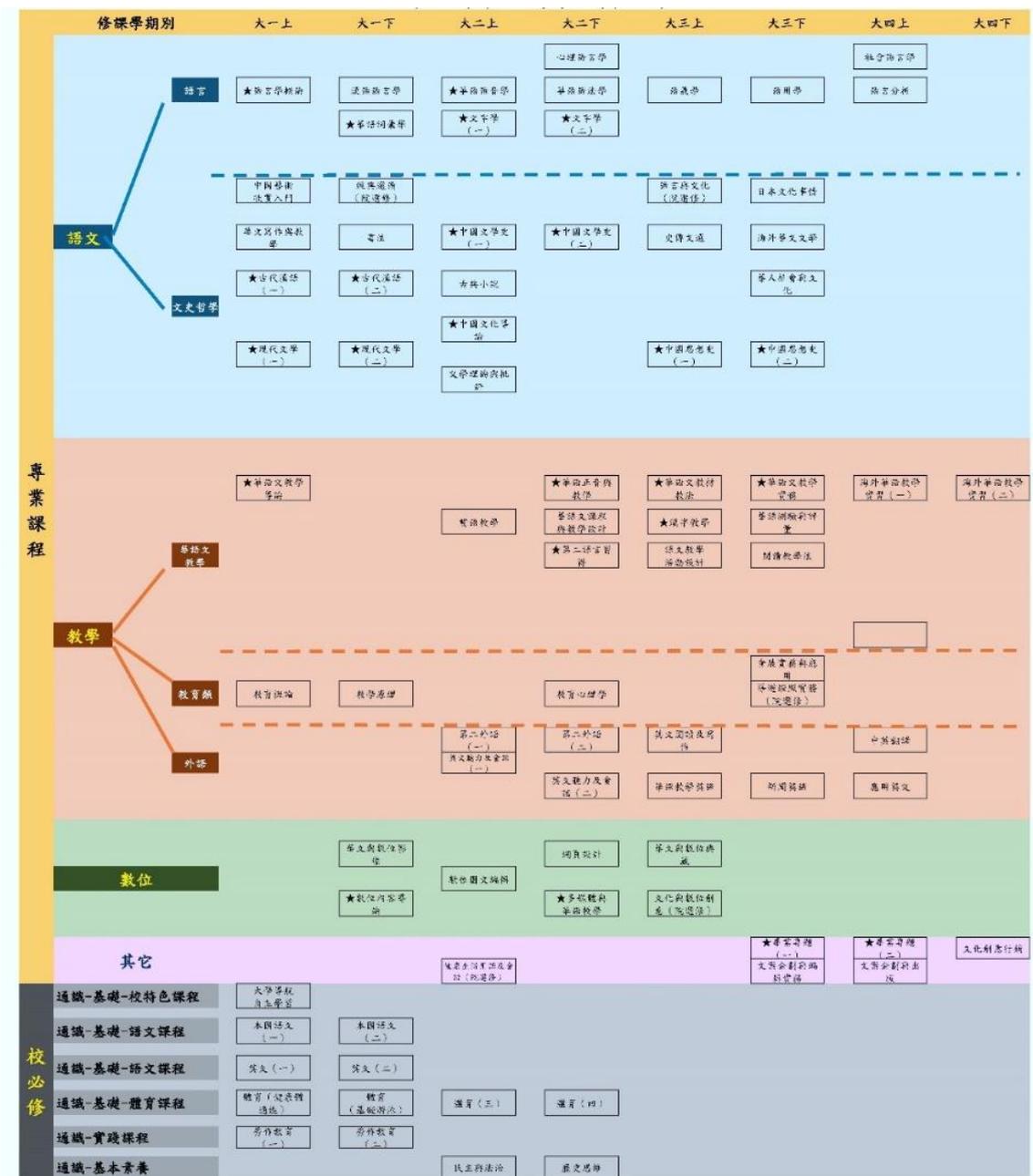


圖 1-2-2-1 華語文學系課程地圖

第一大類以「語文」教育目標為主，培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。語文類培養核心能力為「華語文教學相關之語言學知識能力」和「中國文史哲學養能力」。該類課程可分為語言和文史哲兩項細類，語言類以華語文教學中之本體論為主，例如：漢語語言學、華語語音學、華語詞彙學、華語語法學等。文史哲則以具備文學、哲學、史傳等基本素養，並對華人世界及不同文化的掌握、理解、認知、分析能力為目標，例如：古代漢語、現代文學、中國文化導論、華人社會與文化。

第二大類以「教學」教育目標為主，訓練第二語言習得及對外華語教學能力。教學類培養核心能力為「對外華語教學能力」，該類課程可分為華語文教學、教育與外語三項細類。華語文教學類主要以華語文教學實務能力培養為主，例如：華語文教學導論、華語文正音與教學、華語文教材教法。教育類則以教育相關之基本原理為主，例如：教育概論、教學原理和教育心理學。外語類則以培養學生英語和第二外語能力，例如：英語聽力與會話和華語教學英語。

第三大類以「數位」教育目標為主，強化數位應用能力。數位類培養核心能力為多媒體與數位應用能力，以培養華語文相關數位化的基本整合建置能力，例如：數位內容導論、華文與數位影像、數位圖文編輯、多媒體與華語文教學。

1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制

本系每年定期召開系務會議、課程委員會會議等會議，並依學校要求，訂定、修正本系核心能力，過程均經討論、公開、議定後施行。其作法為：

(一) 召開系務會議及課程委員會，討論本系教育目標及核心能力

本系計十位教師（含與華語文中心合聘之約聘助理教授一名），每位教師各有專長，但基本含蓋本系訂定之教育目標三大主軸領域課程。本系原則每月召開一次系務會議，除例行系務外，討論重點主要置於學生於四年學習中應擁有之核心能力，且因應國家發展與社會需求，不斷辯證、修改，以得出本系學生最基本的核心能力。

除系務會議討論外，本系並成立課程諮議委員會，亦成立校外課程諮議委員會，除整合系上教師意見外，亦聽取校外產、官、學等專家之意見，並參考在學學生及畢業校友之意見，盼能得出最適切之課程規劃與核心能力之養成。（請參見附件 1-2-3-01 108 學年度第 1 學期系課程諮詢會議紀錄），例如：109 學年度入學生科目將「華語文教材教法」從三年級上學期課程提前至二年級下學期，讓學生得以在三年級即申請出國實習，探索自我職業性向。又讓學生在學期間能夠學習編輯與出版等相關能力，以增加畢業後之職業選擇。

(二) 將本系教育目標及核心能力送校方核備，並循年改善施行

本系每年定期召開課程檢討委員會，依校外委員、本系教師、畢業及在校學生意見，檢討、修訂本系學生之核心能力，並送本校教學發展中心核備及檢討，以作為日後課程之修訂參考。

1-2-4 系所與產官學界合作之情形

(一) 海外實習

為培養學生對外華語教學能力以及拓展國際視野，規劃海外實習。本系自 104 年開始向教育部申請學海築夢計畫、新南向學海築夢計畫，連續五年榮獲補助款總額達 700 多萬元，薦送 94 位學生至國外華語文教學實習，橫跨六國，實習的國家包括美國、日本、法國、泰國、韓國、越南等國家（請參見附件 附件 1-2-4-01 歷年海外實習協議書範例_韓國濟州觀光大學）。

本系積極與全球學校洽談合作實習，逐年新增海外實習機構，讓學生能以個人性向選擇實習國家與學校（請參見附件 1-2-4-02 華文系學海暨新南向學海計畫成果亮麗_新聞稿 108 年 08 月 27 日）。與本校合作之實習學校機構，如下表 1-2-4-1 本系海外合作實習學校名單，包括 109 年新增之日本函館高專和甲南高專、韓國永進專門大學、泰國吞武里國王科技大學、菲律賓佛光山萬年寺和東南亞基督教學院，又因新冠疫情影響，學生尚未至新增之機構實習。

表 1-2-4-1 華語文學系海外合作實習學校名單

國別	學校名稱
美國	1. 洛杉磯佛光西來中文學校 2. 加州育明特許學院
日本	3. 宇部高專 4. 阿南高專 5. 新居濱高專 6. 津山高專 7. 函館高專（109 年新增） 8. 甲南高專（109 年新增）
韓國	9. 漢陽女子大學 10. 濟州觀光大學 11. 永進專門大學（109 年新增）
泰國	12. 三民小學 13. 智民學校 14. 正大管理學院 15. 吞武里國王科技大學（109 年新增）
越南	16. 太原大學
法國	17. 奧爾良綜合理工學院

	18. 里昂綜合理工學院 19. 安錫綜合理工學院
菲律賓	20. 佛光山萬年寺 (109 年新增) 21. 東南亞基督教學院 (109 年新增)
墨西哥	22. 文成華語中心 23. 聖約翰學院
印尼	24. 中文世界華語學院
香港	25. 羅陳楚思中學
澳洲	26. 南天寺

為協助學生順利完成海外實習工作，本系每年均舉辦海外實習說明會（請參見附件 1-2-4-03 歷年實習輔導說明會成果集錦範例），邀請專家學者以講座或工作坊形式培養學生海外教學知能，以建立穩健之心態迎接海外各種不可預期之教學挑戰。

從表 1-2-4-2 本系歷年學生海外實習人數可知本系自 105 學年度至 108 學年度四年期間赴海外實習人數達 96 人，表示就讀本系將近二分之一的學生都曾有海外實習經驗。藉由海外獨立生活與實習工作之經驗，除了擴增國際視野外，培養獨立自主能力外，亦實質地協助學生職涯探索，深入海外華教之工作場域，瞭解華教工作之機會與挑戰。（請參見附件 1-2-4-04 學生海外實習心得範例_日本新居濱工業高等專門學校）

表 1-2-4-2 華語文學系歷年學生海外實習人數

學年度	海外實習人數
105	26 位
106	24 位
107	24 位
108	22 位

（二）華語文中心

本系與華語文中心緊密合作。華語文中心建置「國立聯合大學華語文中心教學人才庫」，邀請有志參與華語文教學之本系學生填寫個人學經歷資料，列入人才庫名單（請參見附件 1-2-4-05 華語文中心教學人才庫_意願調查表）。而後依照華語文中心實際開課需求，媒合人才庫中之學生各項專長，並以給薪方式聘任學生擔任華語文中心

各項課程之實習教師負責教授華語課、文化課，或是成為輔導人員，擔任課輔小老師、教學助教、住宿輔導員（請參見附件 1-2-4-06 本姊妹校暑期來台華語研習營_新聞稿 108 年 08 月 23 日和附件 1-2-4-07 馬來西亞吉星菁英國際學校華語夏令營_新聞稿 108 年 08 月 20 日）。

本系學生於 105-108 學年參與華語文中心之各項課程、專案（請參見附件 1-2-4-08 本系學生歷年擔任華語文中心教學人員名單）如下表 1-2-4-3：

表 1-2-4-3 華語文學系學生擔任華語文中心教學人次統計

年度	實習人次
105 學年度	30 人次
106 學年度	32 人次
107 學年度	23 人次
108 學年度	8 人次

（三）業師專業講座

本系為增加學生之職涯視野，了解華語文相關產業之發展情況，每學期皆邀請華語文相關之業界講師蒞校舉辦專題講座（請參見附件 1-2-4-09 本系歷年業界教師專題講座和附件 1-2-4-10 歷年業師演講課程集錦範例_教學原理）。本系歷年邀請之業師與講題如下表 1-2-4-4 所列：

表 1-2-4-4 華語文學系歷年業界教師專題講座統計

年度	場次
105 學年度	21 場
106 學年度	6 場
107 學年度	11 場
108 學年度	6 場

（四）產業參訪活動

本系為讓學生了解產業生態並進行職業探索，帶領學生至校外參訪文教相關產業。例如：106 年 12 月 7 日參訪故宮博物院南部院區，瞭解藝文產業之發展（請參見附件 1-2-4-11 歷年產業參訪活動集錦範例_故宮博物院南部院區）。



圖 1-2-4-1 參訪故宮博物院南院



圖 1-2-4-2 聆聽故宮專業導覽

(五) USR 大學社會責任

苗栗縣新住民人數截至 107 年 9 月底止，已逾 1 萬 5 千人，新住民偶配成為苗栗地區之重要人口。跨國移民要融入當地生活，相當不易。本系為落實大學社會責任，自 107 學年開始積極為苗栗在地新住民舉辦各式活動，協助她們融入在地生活。

107 學年舉辦之新住民親子共學活動以家庭出遊方式，帶領新住民全家探索苗栗在地客家文化，瞭解當地習俗，並透過舉家共遊增進親子關係（請參見附件 1-2-4-12 新住民親子共學課遊程活動成果集錦）。而 108 學年改以新住民親職教育系列活動，為新住民配偶舉辦華語與客語教學講座，增進其華語應用能力；為新二代舉辦遊戲繪本教學，增進其國語能力（請參見附件 1-2-4-13 新住民親職教育系列活動_新聞稿 108 年 6 月 13 日）。

為幫助本系學生建立公民社會之意識，瞭解族群共和之重要性，本系透過舉辦新住民系列活動，除善盡大學社會責任外，亦讓本系學生擔任輔導員，學習跨文化溝通，瞭解苗栗在地新移民與新二代之學習需求，同時培養華語文教學實務能力。



圖 1-2-4-3 新住民親子共學活動



圖 1-2-4-4 新住民親職教育系列活動

1-3 系所行政管理與行政支援

1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法

本系依據《國立聯合大學華語文學系組織規程》規定，置主任一人，主持系務；置職員（行政助理）一人，協助系務；並設系務會議等合議制功能組織，管理運作。主任的產生、組織的運作，都訂定相關辦法規範。組織架構及業務職掌分別圖示表列如下：



圖 1-3-1-1 華語文學系組織架構圖

表 1-3-1-1 華語文學系職員工作職掌表

職掌	工作內容	工作時程
系開課作業	系開課，排課等課務行政	每學期第 7 週開始
	輔導學生選課相關作業	每學期第 16 週開始
系財產管理	系財產設備登錄、保管、報廢作業	每學期
系招生作業	協助招生相關作業	1 月繁星推薦 4 月個人申請 7 月考試分發
	更新維護系所各相關網頁資訊	每學期
教師事務	協助教師升等、評鑑等行政事務	每學期

系經費管理	系所各項經費管理及報支系設備採購，經費核銷作業	每學期
系各項總務事務處理	課程、招生、學務等相關規章、辦法及會議紀錄管理與彙整	每學期

本系訂定《華語文學系組織規程》、《華語文學系系主任產生暨去職辦法》、《華語文學系系務會議設置辦法》、《華語文學系教師評審委員會設置辦法》、《華語文學系教學暨課程委員會設置辦法》、《華語文學系學術委員會設置辦法》、《華語文學系經費暨設備規畫委員會設置辦法》、《華語文學系生活輔導小組設置辦法》、《華語文學系招生試務工作小組設置辦法》相關法規，（各法規內容，請參見附件 0-1-2-01 至 0-1-2-08）依法運作，推動各項業務。

1-3-2 系所行政支援（含行政資源、人員、空間、設施/備、經費等）及鼓勵措施

本系各類功能空間配置，如下列表示：

表 1-3-2-1 華語文學系空間配置表

空間名稱	功能	位置	面積
行政辦公室（總面積 347.9 m²）			
華語文學系辦公室	師生行政資源互動使用	E3-108	141.52 m ²
英文口說自學討論室	華文系倉庫	E3-107	28.81 m ²
財產管理室	財產置放	E3-315	46.28 m ²
華語文中心辦公室	師生、外籍生行政資源互動使用	E2-103	85.01 m ²
英文口說自學討論室	系學會辦公室、提供系學會學生開會、討論、辦理活動用	E3-106	46.28 m ²
（華文系）教學教室（總面積 870.25 m²）			
講義教室	師生教學、研討	E2-102.	139.62 m ²
華文教材編輯室	教學設計教材資源	E2-204.	46.28 m ²
		E2-205	46.28 m ²
海外華文教學實驗室	學生教學資源	E3-102	46.28 m ²
口語正音與表達實驗室	開會、學生專題討論之教學資源	E3-104	49.66 m ²
多國教材對比實驗室	師生圖書閱覽、討論、上網、休憩使用	E3-105	28.81 m ²
講義教室	師生教學、研討	E3-109 .	139.62 m ²
講義教室	師生教學、研討	E3-110	139.62 m ²

電腦數位教室	師生教學與遠距教學資源	E3-205	141.52 m ²
華文藝術情境教室	師生教學資源互動	E3-208	46.28 m ²
學生專題研討室	師生教學、研討、小組討論	E3-312	46.28 m ²
(華語文中心) 教學教室 (總面積 84.23 m²)			
詩詞戲劇聯合實驗室 (華語文中心)	教學互動資源	E3-103	37.95 m ²
華語中心教室	師生教學資源互動	E3-313	46.28 m ²
(人社學院) 教學教室 (總面積 532.82 m²)			
人文與社會學院階梯教室	師生行政資源互動使用	E1-101	121.69 m ²
人文與社會學院圖書閱覽室	師生閱讀、找資料	E1-102	100.82 m ²
語言口譯教室	師生教學資源互動	E1-103	100.82 m ²
數位創意工作室	師生行政資源互動使用	E2-202	141.52 m ²
展演排練教室	學生社團使用	E3-101	11.69 m ²
院會議室	會議使用	E3-207	56.28 m ²
教師研究室 (總面積 555.36 m²)			
潘玲玲 教師研究室	教師研究室	E3-301	46.28 m ²
吳惠萍 教師研究室	教師研究室	E3-302	46.28 m ²
兼任老師休息室 2	教師研究室	E3-303	46.28 m ²
鄂貞君 教師研究室	教師研究室	E3-304	46.28 m ²
兼任老師休息室 1	教師研究室	E3-305	46.28 m ²
何修仁 教師研究室	教師研究室	E3-306	46.28 m ²
趙書琴 教師研究室	教師研究室	E3-307	46.28 m ²
劉若緹 教師研究室	教師研究室	E3-308	46.28 m ²
畢威寧 教師研究室	教師研究室	E3-309	46.28 m ²
湯智君 教師研究室	教師研究室	E3-310	46.28 m ²
陳銘煌 教師研究室	教師研究室	E3-311	46.28 m ²
何照清 教師研究室	教師研究室	E3-314	46.28 m ²

本系對於空間維護投入經費，如下列表示：

表 1-3-2-2 華語文學系 105 年-108 年 專業教室投入經費表 (單位：元)

教室	年度				合計
	105 年	106 年	107 年	108 年	
E3-208 華文藝術情境教室	99,860	45,040	0	0	144,900
E2-102 講義教室	11,900	890	0	0	24,830

E3-109 講義教室	11,900	890	0	0	24,830
E3-110 講義教室	11,900	900	0	0	24,730
E3-205 電腦數位教室	5,700	128,635	0	314,720	482,055
E3-102 海外華文教學實驗室	0	200,000	0	0	200,000
E3-104 口語正音與表達實驗室	0	23,375	0	0	23,375
E3-312 學生專題研討室	0	0	0	11,137	11,137
E3-105 多國教材對比實驗室	0	0	0	20,997	20,997
E3-106 英文口說自學討論室	0	0	0	31,000	31,000
E2-205 華文教材編輯室	16,000	0	0	0	16,000
合計					1,003,854

本系推動業務及設備購置維護，各年度經費由學校核撥如下列表示：

表 1-3-2-3 華語文學系 105 年~108 年經費一覽表（單位：元）

年度 \ 類別	經常門	資本門	備註
105 年	496,783	311,250	15,036 經費交換 268,525 結轉至 106 年度 餘 27,689
106 年	544,617	293,750	156,381 經費交換 餘 137,369
107 年	646,028	299,091	269,091 經費交換 餘 30,000
108 年	646,069	391,374	

本系自 105 年至 108 年總體經費穩定增加。學校經常費用除一般編列外，依年度之不同，另設有招生績效空留款、院系亮點計畫、關鍵績效指標（KPI）空留款等。

本系教師無論在招生、院系亮點及關鍵績效指標各項目上，均認真表現積極爭取各項經費。(請參見附件 1-3-2-1 國立聯合大學 KPI 逐條釋義)

本系各年度之經常費之使用，約有以下各大類項：行政事務、會議誤餐、影印及設備租賃、系辦工讀金、辦理活動、專業教室維護、補助教師研究等。其經費用途如下表：

表 1-3-2-4 華語文學系 105 年~108 年經常門經費用途一覽表 (單位：元)

年度	經常門	金額	總計	項目	金額
105	招生廣宣費-教學(外)	24,776	496,783	行政事務	174,422
				會議誤餐費	33,716
	系所招生績效控留款(外)	183,693		影印費	137,204
				工讀金	45,367
				辦理活動	72,753
	經常費用(外)	288,314		補助教師經費	28,071
				專業教室	5,250
106	招生廣宣費-教學(外)	24,800	544,617	行政事務	59,027
				會議誤餐費	28,910
				影印費	95,106
	經常費用(外)	315,487		工讀金	166,339
				辦理活動	102,444
	以前年度結轉數(經常費)(外)	204,330		補助教師經費	71,732
		專業教室	21,059		
107	院系亮點計畫-經常費(外)	160,000	646,028	行政事務	118,327
	招生廣宣費-教學(外)	23,600		會議誤餐費	22,325
				影印費	81,155
	系所招生績效控留款(外)	40,000		工讀金	197,454
	經常費用(外)	173,177		辦理活動	75,108
以前年度結轉數(經常費)(外)	249,251	補助教師經費	122,473		
108	招生廣宣費-教學(外)	16,000	646,069	專業教室	29,186
				行政事務	182,131
	關鍵績效指標控留款經常費(外)	122,000		會議誤餐費	26,710
				影印費	83,281
系所招生績效控留款(外)	93,538	工讀金	122,903		
		辦理活動	143,336		

經常費用（外）	259,884	補助教師經費	70,708
以前年度結轉數（經常費）（外）	154,647	專業教室	17,000

表1-3-2-5 華語文學系105年~108年資本門經費用途一覽表（單位：元）

年度	資本門	金額	總計	項目	金額
105	設備費-國庫增撥基金（內）	27,689	27,689	行政事務	27,689
106	設備費-國庫增撥基金（內）	137,369	399,395	行政事務	124,045
	以前年度結轉數（資本門-設備）（外）	262,026		補助教師經費	192,750
				專業教室	82,600
107	設備費-國庫增撥基金（內）	30,000	30,000	補助教師經費	30,000
108	設備費-國庫增撥基金（內）	295,503	391,374	行政事務	13,520
	關鍵績效指標控留款設備費（內）	95,871		專業教室	377,854

本系對於教師研究發表等獎勵措施，依現行規範從材料費補助，並訂定辦法如下：
華文系教師教學材料補助辦法（107學年第1學期第1次學術委員會會議修正通過）
說明：為鼓勵老師研究申請計劃，材料費依教師研究成果予以補助。

1. 每位老師一年基本補助三千元。
2. 教師若有具體研究成果則增加補助，含基本補助最高為一萬五千元。
3. 研究成果原則如下：

金額 \ 內容	六千元	三千元	備註
1. 具有公信的出版社出版學術專書或教科書	一本或以上	自刊本或非學術性著作	兩人以上合著，折半計算。
2. 執行國科會或科技部計劃	一件或以上	提出計劃未獲通過	共同主持人折半計算。

3.於期刊論文發表論文(含具有 ISBN 的會議論文)	二篇或以上	一篇以上	第二作者折半計算。期刊論文與研討會論文可合併計算。如期刊論文一篇與研討會論文一篇皆為第二作者，以三千元計算。
4.參與研討會發表論文	三場以上	二場以上	二場研討會論文等於一篇期刊論文。第二作者折半計算。
5.執行政府單位或其他單位計劃	金額三十萬以上	金額十萬以上	多件計畫可合併計算，超過三十萬以六千元計。
6.產學合作計劃	金額三十萬以上	金額十萬以上	多件計畫可合併計算，超過三十萬以六千元計。
7.其它研究表現	由學術委員會認定	由學術委員會認定	

本系學生組織自主經營的空間設施有 6 處，如下列表示：

表 1-3-2-6 華語文學系學生組織自主經營空間設施表

空間名稱	位置	功能
系學會辦公室	E3-106	提供系學會學生開會、討論、辦理活動用
多國教材對比實驗室	E3-105	提供學生圖書閱覽、討論、上網、休憩使用
學生專題研討室	E3-312	師生教學、研討、小組討論
人文與社會學院圖書閱覽室	E1-102	師生閱讀、找資料
語言口譯教室	E1-103	師生教學資源互動
展演排練教室	E3-101	學生社團使用

1-3-3 建構行政支援的服務平台作法

(一) 本系提供服務或交換意見的網頁、網路社群有二：

1. FB 臉書學生非公開社團，網址如下：

<https://www.facebook.com/groups/516820982040023/?ref=bookmarks>



圖 1-3-3-1 FB 臉書學生非公開社團

(1) 本系網路上於 FB 網頁中，有成立「New 聯大華文系在校生」社團，提供新生、轉學生加入，應屆畢業生於畢業時退出社團。此社團功能為公告學校各項活動消息、訊息給學生得知。

(2) 社團人數約為 210 人左右。(每個年級學生數+教師人數)

2. LINE 群組

成立華文系教職員同仁、華文一甲、華文二甲、華文三甲、華文四甲各班級學生 LINE 群組，方便線上開會討論、交換意見及公告重要資訊給學生。



圖 1-3-3-2 華語文學系 LINE 群組示意圖

(二) 系辦公室設立工讀生值班櫃台，增加服務窗口。

1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法

本系除利用週會、新生親師座談會、系友座談會（各活動紀錄請參見附件）提供辦學相關訊息，並利用網路公布辦學相關資訊。

本系網頁網址如右：<https://cll.nuu.edu.tw/>



圖 1-3-4-1 華語文學系系網頁圖

1-4 系所自我分析與持續改善

本系依據前次評鑑結果之委員建議及華文系 SWOT 分析，做為學系發展、經營及改善之原則，分述如下。

1-4-1 對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法

本系依據 105 年系所評鑑（大專校院第二週期評鑑）委員實地訪評之委員建議事項，自 105 年到 107 年依照學校評鑑小組訂定之「自我評鑑追蹤管考」時程進行管考進度檢討改進。如下表所列：

表 1-4-1-1 第二週期自我評鑑追蹤管考期程表

學期	時間	事項
105-1	105.11.29	繳交自我評鑑追蹤管考表 經系所及學位學程評鑑校級推動小組審查 (請參見附件 1-4-1-01 國立聯合大學 105 年度華語文學系所及學位學程自我評鑑追蹤管考表 105.11.29)
105-2	106.07.18	繳交自我評鑑追蹤管考表 經系所及學位學程評鑑校級推動小組審查 (請參見附件 1-4-1-02 國立聯合大學 105 年度華語文

		學系所及學位學程自我評鑑追蹤管考表 106.07.18)
106-1	107.01.08	繳交自我評鑑追蹤管考表 經系所及學位學程評鑑校級推動小組審查 (請參見 附件 1-4-1-03 國立聯合大學 106-1 華語文學系所及學位學程自我評鑑追蹤管考表 107.01.08)
106-2	107.06.22	繳交自我評鑑追蹤管考表 經系所及學位學程評鑑校級推動小組審查 (請參見 附件 1-4-1-04 國立聯合大學 106-2 華語文學系所及學位學程自我評鑑追蹤管考表 107.06.22)
107-1	107.11.16	繳交自我評鑑追蹤管考表 經系所及學位學程評鑑校級推動小組審查 (請參見附件 1-4-1-05 國立聯合大學 107-1 華語文學系所及學位學程自我評鑑追蹤管考表 107.11.16)

第二週期評鑑共有「一、教育目標與宗旨」、「二、課程、學習評量與輔導」、「三、教學與學習環境」、「四、學術發展與專業服務」、「五、畢業生表現」、「六、整體自我改善機制」等六大項目，針對實地訪評之委員建議事項，分別就內容性質於本系每學期之「系務會議」、「系教師評審會」、「學術委員會」、「教學暨課程委員會」、「經費暨圖儀設備規劃委員會」以及「生活輔導小組委員會」、「招生委員會」，另邀請產官學界及學生代表參加之「課程諮議會議」等會議中進行檢討改進。

本系依照上述期程逐一改善，並於 107 學年度完成所有改善項目。分述要項如下表：

表 1-4-1-2 第二週期自我評鑑檢討及改善作法要項表

改善建議	改善方案
<p>一、教育目標與宗旨</p> <p><u>待改善事項</u></p> <p>【系所共同部分】</p> <p>1. 為培養學生具備國際接軌能力，除了日後擬開設「日本文化」、「東西文化比較」外，較缺乏更具前瞻性與實用性的課程。</p> <p>2. 課程之開設與教學，與時代需求稍</p>	<p>1. 本系開設「日本文化情事」因目前本系與日本姐妹校木更津、阿南、宇部等三所高專學校之華語交流學習穩定。又美國加州西來寺中文學校之華語交流學習穩定，本系同學也經由教育部「學海築夢」計畫前往實習，故藉由以上實習作為加強同學在課程實務上的實際運用。</p>

改善建議	改善方案
<p>有落差。</p> <p>3. 大三學生海外實習範圍稍小，且不穩定。</p>	<p>2. 本系於 104 年度獲教育部補助「華語文教育產業輸出大國八年計畫之泰國一線駐點計畫」，因此鼓勵本系同學修習本校語言中心所開設之「泰文」課程。另外研擬開設「東南亞語言與文化」等課程。</p> <p>3. 本系教師儘量爭取教育部提供之「學海計畫」，輔導學生出國實習、研修，藉以有效提升國際視野、落實教育目標。本系自 104 年獲得教育部「學海計畫」之「學海築夢」補助 98 萬，分別為日本、泰國、澳洲等 4 件實習案，分別於期效內完成。</p> <p>4. 105 年本系繼續帶領學生積極申請「學海築夢」，也獲得日本、泰國、美西等 3 件實習案，獲補助金額 107 萬元，以有效提升國際視野、落實教育目標。(請參見附件 1-4-1-06 國立聯合大學 105 年學海系列計畫經費分配表)</p> <p>5. 106 年本系繼續帶領學生積極申請「學海築夢」、「新南向學海築夢」、「學海飛颺計畫」，獲得日本、泰國、韓國等 3 件實習案，(共獲教育部補助金額 127 萬元)以有效提升國際視野、落實教育目標。(請參見附件 1-4-1-07 國立聯合大學 106 年學海系列計畫經費分配表)</p> <p>6. 107 年度本系「學海築夢」華語實習</p>

改善建議	改善方案
	<p>計畫計有日本、法國、美國、韓國，獲教育部補助金額 107 萬元。「新南向學海築夢」有泰國、越南兩件，獲教育部補助金額 47 萬元。(請參見附件 1-4-1-08 國立聯合大學 107 年學海系列計畫經費分配表、附件 1-4-1-09 國立聯合大學 107 年學海系列新南向計畫經費分配表)</p> <p>7. 108 年度本系「學海築夢」4 件、「新南向學海築夢」2 件以及 108 年度第 2 次「學海築夢」1 件、「新南向學海築夢」1 件華語實習計畫，實習地計有日本、法國、美國、韓國，泰國、越南、菲律賓等地，獲教育部補助金額 179 萬元。(請參見附件 1-4-1-10 108 年學海系列計畫經費分配表、附件 1-4-1-11、108 年第 2 次學海經費表、附件 1-4-1-12 108 年新南向學海經費表、附件 1-4-1-13 108 年第 2 次新南向學海經費表)</p>
<p>二、課程、學習評量與輔導</p> <p><u>待改善事項</u></p> <p>1. 對應七項核心能力之課程約有七十種之多，但未載明是否每學年或每學期全部開設，或僅開設部分課程。又所有課程未載明何者必修，何者選修。</p> <p>2. 學生反映數位及多媒體課程科目</p>	<p>1. 提供 102.103.104 三學年度之入學科目表。(略)</p> <p>2. 數位及多媒體課程，本系目前聘請富志科技總經理陳炳富兼任講師，借重其在業界實務經驗及數位學習平台的經營，指導同學數位及多媒體在職場上的實作運用。</p> <p>3. 鼓勵同學選修人社院開設之「語文應</p>

改善建議	改善方案
<p>較不足，影響學生對此方面能力之紮根。</p> <p>3. 每位學生至國內外相關機關機構實習之情況及成果敘述稍嫌簡略。</p>	<p>用與數位創意」學分學程，以加強數位與多媒體之課程訓練。(請參見附件 1-4-1-14 「語文應用與數位創意」學分學程修讀標準)</p> <p>4. 國內外實習之情況，本系訂有：「學生實習施行辦法」、「海外實習/見習甄選要點」、「學生實習考核表」等，並有「實習日誌」將於實習後繳交回系辦公室，作為後續改進之參考。107 年度本系將要求國內實習比照國外實習，實習後繳交「實習考核表」及「實習日誌」至系辦公室，並舉辦實習成果發表會。(請參見附件 1-4-1-15 國立聯合大學華語文學系學生實習實施辦法、請參見附件 1-4-1-16 學生實習成績考評表)</p>
<p>三、教學與學習環境</p> <p><u>待改善事項</u></p> <p>1. 部分畢業專題之撰寫不太符合學術研究方法之規範。</p> <p>2. 第二外語教學之規劃與實施方式不夠明確。</p> <p>3. 大一至大三學生反映「七大核心能力」中的「對外華語教學能力」培養，明顯低於預期的平均值。</p>	<p>1. 由於學生畢業專題以多元方式呈現，包含學術論文寫作、教材編撰、數位平台設計等，因此格式不一。兼容並蓄，予以歸類別專題報告。</p> <p>2. 至於以論文寫作方式呈現之專題，本系將加強格式之規範與學術倫理之要求，並在本系 106 年 01 月 04 日第 7 次系務會議中訂定畢業專題格式。(請參見附件 1-4-1-17 國立聯合大學華語文學系 105 學年度第一學期第 7 次會議紀錄)</p> <p>3. 學生提交專題之前，必須由指導教師</p>

改善建議	改善方案
	<p>簽署確認，以確保學術規範。</p> <p>4. 研擬多種外語能力之畢業門檻認可，並再行檢討合理可行的外語能力之畢業門檻。本系在 106 年 04 月 19 日第 4 次系課程會議中，修訂合理可行的畢業門檻，並鼓勵學生至語文中心加強修習第二外語。(請參見附件 1-4-1-18 105 學年度第二學期第 4 次系務及課程會議紀錄及附件 1-4-1-19 107 學年度第二學期第 1 次系務會議紀錄)</p> <p>5. 再行檢討大一大二之課程與教師或導師之安排，以期在大一大二引發學生之學習動機，藉以有效落實並改善「七大核心能力」中「對外華語教學能力」培養。</p>
<p>四、學術發展與專業服務</p> <p><u>待改善事項</u></p> <p>1. 該系教師學術專業背景多元，部分教師之專業與培育華語師資或作華語教學相關研究之領域，差距較遠。</p> <p>2. 教師指導學生製作畢業專題雖數量可觀，然未見作有系統之分類。</p> <p>3. 學生畢業專題完成後之落實成效未見敘述。</p>	<p>1. 鼓勵教師進行與華語專業領域相關之研究。目前先行以計畫帶領研究為方向。</p> <p>2. 本系何修仁老師於 6 月 20 日帶領同學海計畫同學赴日實習，並於 6 月 24 日在日本宇部工業高等專科學校發表「從漢字看日、台文化的相同與不同」</p> <p>3. 畢業專題進行之前，研擬先行召開畢業專題製作會議，先作統整進行有系統之規畫。</p> <p>4. 畢業專題之延續發展及落實成效有：</p>

改善建議	改善方案
	<p>(1) 做為申請科技部大專生專題研究之基礎(附件 1-4-1-20 106-108 年度華語文學系科技部大專生研究計畫表)</p> <p>(2) 參加國內外之研討會之論文發表(參見本次評鑑報告書項目二教師與教學 2-4-3 教師學術研究表現、參與學術活動、專業服務表現之情形)</p> <p>(3) 專題製作可做為學生研究所之讀書計畫為日後研究基礎</p>
<p>五、畢業生表現</p> <p><u>待改善事項</u></p> <p>該系所提供之佐證資料中，95 級畢業生所填「七大核心能力」自我評估表，僅有 11 人之資料。另據該系自我評鑑報告發現 97 級畢業生七大核心能力養成滿意度調查，亦僅回收 25 份，數量偏少。在業界雇主對系友職場表現調查，95 至 98 級畢業生提供雇主電子郵件郵箱人數，只有 18 位，數量更少。104 年 3 月起陸續針對四屆畢業生寄出之「雇主滿意度調查表」，截至 105 年 1 月亦僅回收 13 份。</p>	<p>已經改善狀況:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本系原來及配合學校，設有實習及畢業生追蹤機制與聯絡道，以期建立對畢業生的職涯記錄，並進一步分析其在校養成之七大核心能力運用情形。 2. 除紙本外，利用簡訊、網路平台增加雇主滿意度調查之回覆數量。 3. 配合學校學務處生涯發展與諮商輔導中心[107 年大專校院畢業生流向追蹤公版問卷調查]已經進行中，認真迅速地加強未來畢業生評估檢核，最終會做問卷與回覆統整。 4. 目前關於畢業生之追蹤調查由校務研究中心統一作業，相關資料詳見本評鑑報告書項目三之 3-4-4。
<p>六、整體自我改善機制</p> <p><u>待改善事項</u></p> <p>1. 未能針對 SWOT 之弱勢與威脅部</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對 SWOT 弱勢與威脅分析，在少子化衝擊之下，宜加強本系專題指導特色，以加強招生。積極參加東南亞海

改善建議	改善方案
<p>分，提出具體因應之道。</p> <p>2. 外部意見之蒐集，尚未見具體做法。</p> <p>3. 內部循環主幹部分中，系務會議環節尚無學生代表。</p>	<p>外招生。</p> <p>2. 本系將持續經營追蹤機制，並運用學生熟悉之網路方式改善填答表單，以期畢業生能方便提供職涯資訊，達成本系對畢業生之服務，並將此資源回饋系上參考。</p> <p>3. 本系目前系課程檢討會議、課程詢議會議均有請在校學生及產、官、學界之外部專家學者參加，提供意見，並據此做為課程修改之重要參考。(請參見附件 1-4-1-21 至 1-4-1-24 105-108 學年度 華語文學系課程諮詢會議紀錄、附件 1-4-1-25 108 學年度第一學期第 5 次教學及課程會議紀錄)</p>

以上為本系對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法，在「整體自我改善機制」項目中，導入品質保證之 PDCA (Plan、Do、Check、Act) 架構，引導系所找出自我定位，進而擬訂系務發展計畫，以確保教學與研究之績效。

1-4-2 系所具備合宜自我分析與檢討機制

以下為本系組織架構。



圖 1-4-2-1 華語文學系組織架構圖

本系藉由 SWOT 修正分析以規畫面對未來系所發展之因應策略，其方法為：進行自己環境描述、確認影響自己的所有外部因素、檢視自己內部之強勢與弱勢、利用 SWOT 分析架構研擬可行策略。通過優勢 (Strengths)、劣勢 (Weaknesses)、競爭機會 (Opportunities) 和競爭威脅 (Threats)，進行自我深入分析以因應外在環境之變化。

表 1-4-2-1 國立聯合大學華語文學系強弱危機分析表

	優勢 Strengths	弱勢 Weaknesses
內 部 分 析	<p>S1.課程設計專業多元，培養學生專業能力並發展潛能。</p> <p>S2.教師多具有語文、文學、典籍等專業素養，深化學生人文素養。</p> <p>S3 教師支援數位課程，強化學生數位應用能力。</p> <p>S4 積極爭取專案研究與開發，提升師生專業知能。</p> <p>S5.華語文學系師生在多個國家的華語教學機構進行交流互動的過程中，除了鞏固雙方的教學合作關係，實習學生得以將平日所學的教學理論實際應用在教學場域。</p> <p>S6.華語文學系自 104 年開始向教育部</p>	<p>W1.本系師資職能再調整，加強協同教學。</p> <p>W2.本校位在非都會區，資源相對較缺，業師指導交通較耗時。</p> <p>W3.大學畢業之學歷，進入國內華語文中心任教，機會不多；赴海外學校任教，也須具備碩士以上程度，或考取當地教師證照等。</p>

	<p>申請學海築夢計畫、新南向學海築夢計畫，連續五年榮獲補助款總額近 700 多萬元，免費送約 94 位學生至國外華語文教學實習，實習的國家包括美國、日本、法國、泰國、韓國、越南等國家。</p> <p>S7.歷年來學生實地參與系所研討會籌辦，國內外華語營隊規劃，累積實作能力。</p> <p>S8.地方期待對於本地人文之發揚與國際化成長，縣市支持本系研發有關在地新移民之教育，在地化與國際化兼具。</p>	
	機會 Opportunities	威脅 Threats
外部分析	<p>O1.全球興起華語文學習熱潮，教學師資需求殷切，海外市場廣大。</p> <p>O2.國內關心且重視華語文之專業，相關事務與研發倍增。</p> <p>O3.本校院系積極與海外學界建立良好關係，拓展教研合作，如：澳洲、美國、日本...。</p> <p>O4.政府與業界需求華語文教育領域之專業工作者殷切。</p> <p>O5.跨領域學習增加學生多元發展與訓練。</p>	<p>T1.台灣少子化現象日趨嚴重，各校招生競爭激烈。</p> <p>T2.國內大學成立華語文相關系所增加，就業市場分割。</p> <p>T3.本校位置非都會區，不如北高外籍人士較多。</p> <p>T4.東南亞等海外市場華語教師待遇不佳。</p>

經由以上各項委員會之運作，逐年檢討以了解華語文教學產業的外在環境變化，大專校院系所招生的現況，以及檢視本系自己內部之強勢與弱勢，共同研擬可行的教學發展策略。

1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施

本系因應以上各項分析與檢討結果，擬定具體改善作法與配套措施，其具體作法如下：

(一) 辦理升學或就業講座活動，關懷畢業生就業狀況

1. 105.10.05 由鄂貞君老師辦理畢業生張依宸同學美國外派演講活動，嘉惠在校學生。
2. 106.11.01 由畢威寧老師與何照清老師主持辦理畢業校友專題演講職涯輔導活動，演講題目為「研究所考試經驗談」。

3. 106.11.29 由畢威寧老師與趙書琴老師主持辦理畢業系友回系分享投考公職經驗。

(二) 辦理國外華語教學實習輔導說明會鼓勵同學海外實習，增加對外華語教學實務

1. 107.05.07 由何照清老師邀請擁有多年培訓海外華文實習老師經驗的宋如瑜老師，輔導即將出國實習的學生應注意的事項及經驗分享。

2. 107.06.19 由鄂貞君老師辦理「墨西哥文成華語中心-認識海外華語教學」專題演講，讓學生更多元了解海外華語教學狀況，為以後出國實習作最佳的備。

(三) 穩定發展海外實習據點

1. 105 學年度共有 26 位學生分赴 4 國家、8 地點進行華語教學實習。

2. 106 學年度共有 24 位學生至 6 國家、11 地點進行華語教學實習。

3. 107 學年度 24 位學生至 7 國家、11 地點進行國外華語教學實習。

4. 108 學年度 22 位學生至 4 國家、7 地點進行外華語教學實習。又 108 學年度受新冠疫情影響，以致日本、泰國等地海外實習計畫被迫展延。

表 1-4-3-1 105-108 學年度海外實習一覽表

105 學年度 (共 26 位)		
出國實習人數	國家	實習地點
2	日本	阿南高等專門學校
2	日本	新居濱高等專門學校
2	日本	津山高等專門學校
2	日本	宇部高等專門學校
6	泰國	智民學校
8	泰國	三民小學
2	法國	Orléans (奧爾良) 大學
2	澳洲	南天寺
106 學年度 (共 24 位)		
1	墨西哥	聖約翰學院
4	印尼	中文世界華語學院
4	泰國	智民學校
2	泰國	正大管理學院
2	日本	津山工業高等專門學校
2	日本	新居濱工業高等專門學校

2	日本	阿南工業高等專門學校
2	日本	宇部工業高等專門學校
2	美國	洛杉磯佛光西來中文學校
1	香港	羅陳楚思中學
2	韓國	漢陽女子大學
107 學年度 (共 24 位)		
4	泰國	正大管理學院
1	日本	阿南高專
2	日本	宇部高專
2	日本	新居濱高專
2	日本	津山高專
2	法國	奧爾良綜合理工學院
2	法國	里昂綜合理工學院
1	墨西哥	文成華語中心
1	美國	加州育明特許學院
4	越南	太原大學外語學院中文系
3	韓國	漢陽女子大學
108 學年度 (共 22 位)		
3	菲律賓	東南亞基督教學院
2	法國	里昂綜合理工學院
2	法國	奧爾良綜合理工學院
2	法國	安錫綜合理工學院
4	韓國	濟州觀光大學
4	韓國	漢陽女子大學
5	越南	太原大學

另有學生赴外擔任華語教師或助理，如：

1. 107 年 8 月 1 日至 108 年 5 月 31 日，華文四甲林思萍申請教育部外派華語教學助理補助經費，至美國加州 Yu Ming Charter School 擔任華語教學助理。
2. 107 年 8 月 1 日至 108 年 7 月 31 日，華文四甲黃士哲至墨西哥文成華語教育中心擔任華語教學教師。
3. 107 年 11 月應屆畢業生蔡涪亘，赴日本留學中心華語教學教師。

(四) 推動國外教學觀摩暨文化交流

教師積極爭取高教深耕計畫帶領同學進行國外教學觀摩暨文化交流。

1. 106年9月10日到9月16日由何照清老師執行教學創新試辦計劃，帶領學生6人至印尼彼得拉大學中文系、中文世界華語學院、崇高基督教學校、飛象學校。
2. 106年10月2日到10月7日由湯智君主任及潘玲玲老師執行教學創新試辦計劃，帶領學生4人至越南越匈工業大學、太原大學外語學院中文系、Hoang Van Thu 高中進行國外教學觀摩暨文化交流。
3. 106年10月18日到10月23日何修仁老師及鄂貞君老師執行教學創新試辦計劃，帶領學生6人至泰國正大國際管理學院、中華國際學校、國立藍康恆大學、私立幼兒園進行國外教學觀摩暨文化交流。
4. 106年11月22日到11月30日何修仁老師與鄂貞君老師執行教學創新試辦計劃，帶領學生4人至日本福岡等地進行國外教學觀摩暨文化交流。

(五) 本校華語文中心提供華語教學實習機會

本校華語文中心屬於學校二級之教學單位，可提供華語教學實習課程輔導的機會，如：

1. 開設外籍生專班，招募高年級同學擔任華語教師。
2. 國外姐妹校：日本宇部工業高等專門學校、阿南工業高等專門學校、木更津工業高等專門學校交流團，招募同學擔任華語小老師及營隊輔導員。
3. 不定時國外學校營隊或遊學團：美國北伊利諾大學暨笛卡爾布高中華語營隊或法國 Polytech Montpellier 學校學術交流活動，招募同學擔任華語小老師及營隊輔導員。另詳見本評鑑報告書項目一之 1-2-4。

(六) 辦理七大核心能力的評估檢核，做為系課程改善之參考

本系原定之七項核心能力中「跨文化溝通與國際視野拓展能力」、「職場實務應用能力」和「人際協調與團隊合作能力」應視為為一般職能之能力，故修訂為四項核心能力以符合本系之教育目標（請參見附件 1-4-3-1 108 學年度第 1 學期第 2 次教學暨課程會議紀錄）

(七) 定期舉辦課程諮詢會議，定期召開課程委員會

本系依照課程諮詢會議、課程委員會之結論，修訂課程結構、調整必選修及修習學分數，滾輪式修正課程規畫，以符合本系三大主軸之教育目標。（請參見附件 1-4-1-21 至附件 1-4-1-24 105-108 學年度華語文學系課程諮詢會議紀錄及附件 1-4-1-25 108 學年度第一學期第 5 次教學及課程會議紀錄）

(八) 積極增聘優秀師資強化師資陣容

本校之教師員額，統一由「員額控管小組」控管，員額控管小組由校長、教務長、

各院院長等組成。本校各系所均努力爭取員額，校長暨院長均允諾積極為本系爭取增聘教師員額。經校長同意送交員額控管小組會議討論。(參見附件 1-4-3-02、1-4-3-03、學校核准聘用公文) 在增聘員額尚未完成前，本系以多聘請兼任教師來減輕教師教學負擔，如本學期新聘五位兼任教師，即是解決之道。

1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進

本系所依自我改善措施，回饋修訂教育目標、核心能力、課程設計、學生學習成效評估、教師教學與學術專業發展等過程及相關紀錄文件均完整紀錄與保存。

本系經多次於課程、教學、人力等多方面調整，已有長足進步，惟環視國內外客觀環境的限制，仍有多方值得改善之處，對於自我改善機制已擬定其整體概念如圖所示。

本系自我改善機制乃參考 ABET (工程及技術教育認證委員會) 內外部雙循環的評估精神，以本系所有教師、行政人員、系級各委員會、系務會議為主幹，作為整體評估及改進機制。

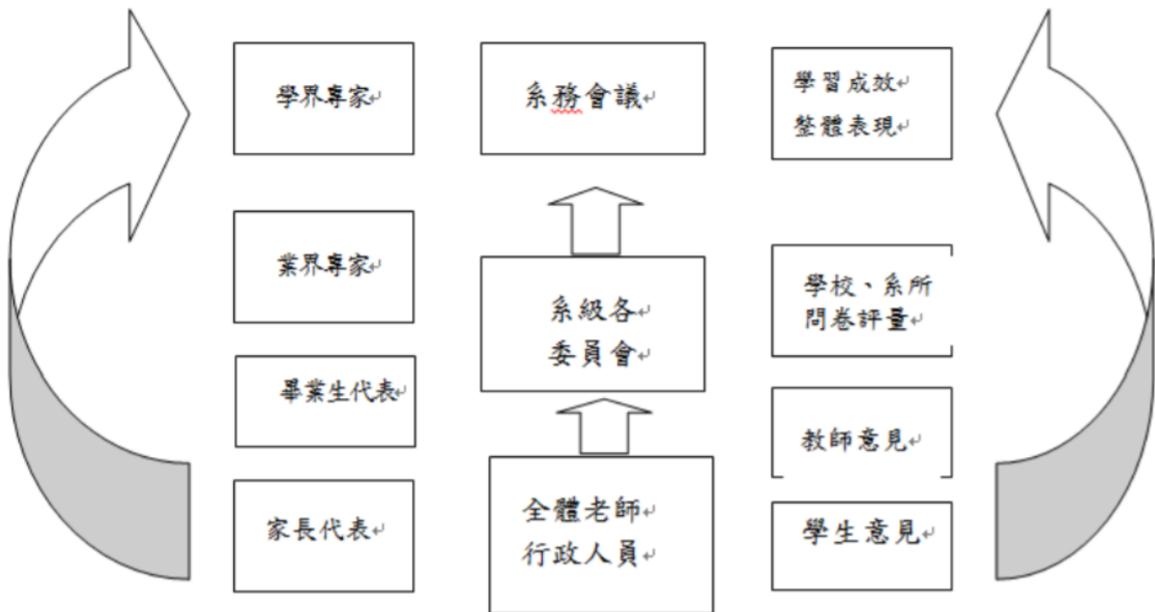


圖 1-4-4-1 華語文學系自我改善機制概念圖

1-5 受評單位特色

1-5-1 受評單位與本項目相關特色

針對本評鑑項目，本系發展、經營及改善之特色分述如下：

(一) 本系辦學特色機制作法與自我定位，教育目標一致

本系因應國家政策之需而設立，從創系以來，自我定位清楚：「以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。」十四年來依據三大教育目標發展，本系辦學特色之機制作法也與自我定位，教育目標一致。

(二) 本系畢業學生自評核心能力知曉度、達成度在全校排名前三名

根據本校校務研究室對全校各系發出問卷對 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生畢業生施測結果，本系 105 級畢業學生之自評核心能力知曉度在全校排名第二，本系 105 級畢業學生之核心達成度在全校排名第三，本系 105 級畢業學生自評核心能力達成度超過校平均值之佔比在全校排名第三，可以證明本系核心能力之落實。

(三) 紮實奠基學生華語文教學專業能力

本系課程地圖依照教育目標規劃為語文、教學與數位三大類課程，透過四年循序漸進之課程規劃，協助學生獲得華語文教學專業知識三大範疇，學生習得本體論之語文知識、教學論之教學能力與工具論之數位技能，紮實奠定良好的華語文教學專業能力。

(四) 培育兼具語文、教學與數位跨領域人才

本系自我定位以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。隨時代之推移，單一領域人才已經不符現代社會所需。故本系培育兼具語文、教學與數位跨領域人才，除培育學生具備華語文教學第一專長外，亦鼓勵學生於語文和數位領域發展第二專長，增加未來職涯發展之競爭力。

(五) 與華語文中心密切合作，建立雙贏機制

本系與華語文中心密切合作，透過「國立聯合大學華語文中心教學人才庫」之機制，讓有志參與華語教學工作之學生得以透過人才庫之專長媒合，獲得有給薪之教學實習機會。亦讓華語文中心能夠機動聘任到兼任之教學人才，順利開設短期專案課程，以此達到系與中心雙贏之合作策略。

(二) 優點與特色

本系於系所發展、經營與改善上，優點與特色約可歸納為下列幾項：

1. 本系之設立呼應國家政策、社會需求，積極進行軟體實力之影響力。本系之教育目標特色為：結合「語文、教學、數位」培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養，教學與數位之能力。
2. 本系之課程規劃與開設、核心能力之設定及更動，自我改善機制完備並定期檢討，滾輪式修訂。每學年邀集產官學各界專家學者進行會議討論，再由教師及各相關委員會研議決定。系務各項措施，均經由公開討論，再由各個委員會討論後實施。
3. 核心能力幾經討論，於 108-1 學年度經修訂後，配合學校校務研究之統一問卷實施，在每一核心能力項下，另訂定具體之核心能力達成指標，以確定學生在具備該項核心能力時，應有的行為表現。
4. 配合本系教育目標之「強化數位應用能力」，在單班的設備經費有限及資源共享的條件下，本系仍擁有專屬之腦數位教室、數位創意工作室，以提供學生最佳學習硬體設備。
5. 針對第二週期評鑑結果之委員各項建議事項，積極檢討，訂定改善方案，並具體執行，由校級評鑑管考會議認定，完成改善，解除列管。
6. 教師積極向外部爭取經費資源，以 105-108 教育部學海計畫為例，教育部補助近 700 萬，共選送 90 多名同學赴海外各地實習，以增進國際視野，培養國際移動力。
7. 華語文學系與華語中心並列為教學單位，提供同學運用所學理論於實際教學場域。並以小型小班教學策略，以區隔團體大班。訓練學生擔任中心輔導教師，學生與學員在小班教學的模式中，有更多的時間與學員互動，以發揮課堂所學。

(三) 問題與困難

針對本評鑑項目，本系現階段所面臨之問題與困難分述如下：

1. 本系自我定位及系教育目標非常明確，但每屆學生多有對於一己之興趣及未來是否適合從事華語教學工作感到猶豫；又因國內華語教學的工作漸趨飽和，隻身到海外發展考慮因素也較複雜，對未來有不確定感。

2. 華語教學為實習之唯一選擇。本系課程培養學生成為語文、教學與數位跨領域人才。然而當前的實習合作機構以世界各國華教學校與本校華語文中心為主，故學生實習仍以教學領域為唯一選擇，較缺乏語文和數位領域之實習機會。
3. 本系電腦數位教室設備的維護與更新，仍嫌不足，亟需投入更多經費，及時足量改善軟硬體設施，以滿足教學需求。
4. 因學校所處在地之區域性問題，整體國際化不如大型都會城市。

(四) 改善策略

針對前述本系目前所面臨之問題與困難，本系提出之改善策略與行動分述如下：

1. 對於有志從事華語教學的同學，積極鼓勵其繼續深造，以因應華語界人才之需求。另外體察時代變化，邀請產業學專家學者提供意見，如何在本系自我定位與教育目標下，兼顧不同學生之需求。
2. 與國內機構簽訂實習協議，鼓勵學生校外實習。本系未來可與國內語文或數位相關機構簽訂實習協議，並鼓勵學生申請到校外語文或數位領域機構實習，深入瞭解該產業之發展並體驗國內職場之生態，透過增長實務經驗，強化未來就業競爭力。
3. 清查並排列設備改善順序，爭取並編列設備費，積極汰換或維修各項設備。
4. 針對前述校屬地的區域性問題，可發揮本系「語文、教學、數位」之長處，善加利用遠距教學功能，本系乃積極建構數位使用環境，增購及汰換教師研究之電腦設備，增加數位工作室、定期更新電腦教室等，可提升同學使用數位能力。

(五) 小結

本系自創系以來，有明確的自我定位，具體的教育目標，依循此明確的定位與目標，發展規劃漸趨完善。系課程規劃與開設也有一套完善的制度，並常邀請產官學不同領域的專家學者給予本系建議，本系虛心聽取專家學者建議，不斷改善。在系所經營與行政支援方面，也不斷思索如何能提供師生優質的教與學的美善環境。本系自第一屆招生以來，走過十四年的挑戰與考驗，本系從未停止自我分析與持續改善，期能讓本系走得更穩當更長遠。

項目二：教師與教學

(一) 現況描述

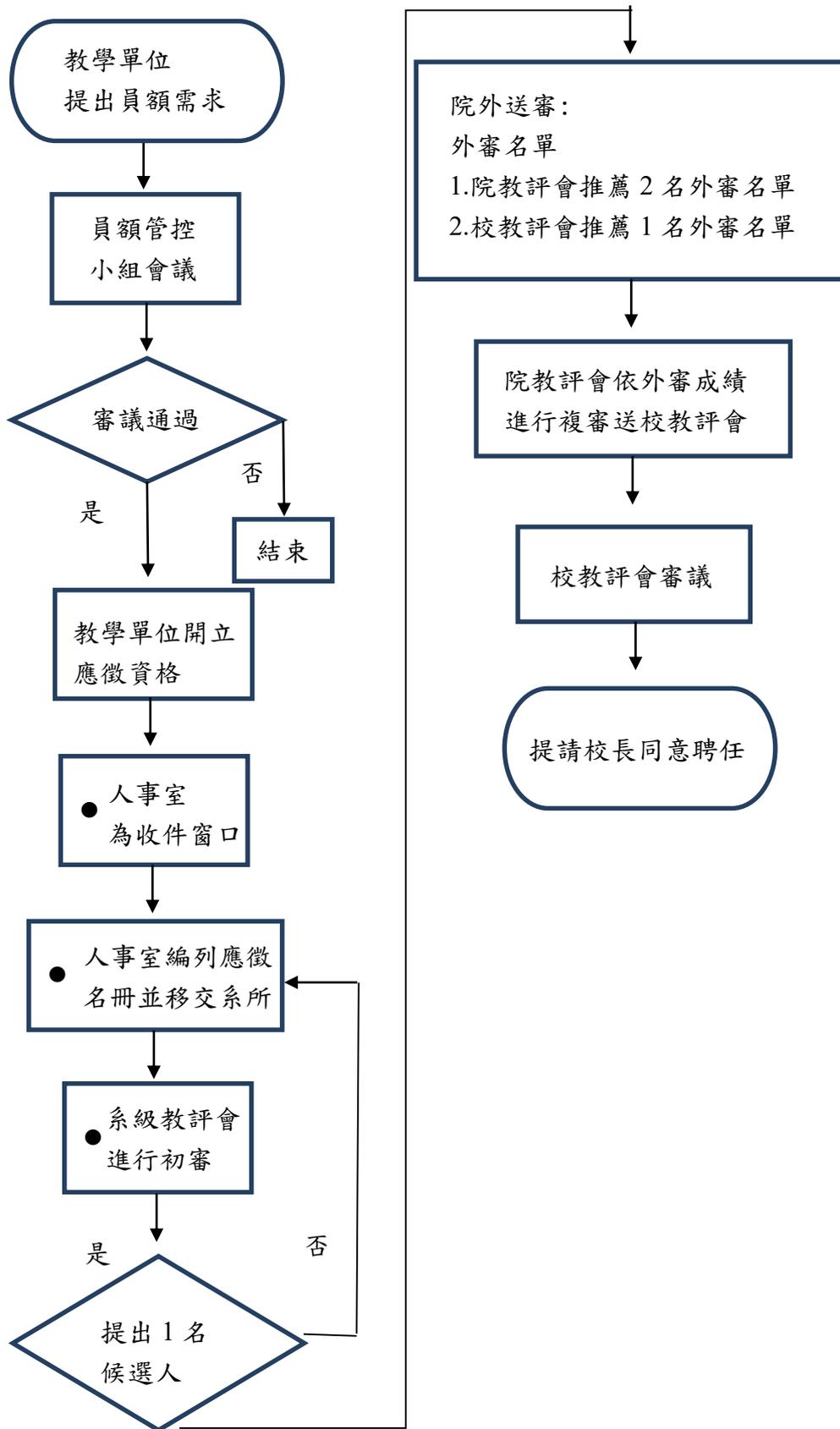
2-1 教師遴聘組成及其與系所教育目標、學生學習需求之關聯性

2-1-1 具合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序

本系為求能符合學生需求，新聘專、兼任教師均以嚴謹、公正、客觀的態度進行。審查及考核範圍包括教師學術專長、相關證照、任課能力、表達技巧等方面。期能聘得優秀教師，以造就莘莘學子。課程主要以專任教師擔任，而兼任教師亦能補足本系專任教師專長之不足，有益於學生具備更豐富的智能，開拓更寬廣的學術視野。因此，本系新聘教師，均依學校規定，採用三級三審制新聘專任教師（請參見附件 2-1-1-01 新聘教師實施要點）。約而言之，其程序如下：

1. 先由系務會議討論、議決所應增補之員額及專長之需求，再填具申請書送人事室登記，並附相關資料說明之（含目前員額運用狀況、教師授課情形、擬繼續運用或增置人力之具體理由、擬聘人選條件、系所綜合表現等項目），請參見「國立聯合大學新增或補聘教師員額申請表」（附件 2-1-1-02）。之後，提送教師員額管控小組擇期開會審查，審查通過並經校長同意核給員額後，始得辦理後續相關作業。本校教師員額管控小組，由校長召集副校長、教務長、研發長、各學院院長及共同教育委員會主任委員等人，負責審查調配各教學與研究單位員額及人力運用相關事宜。
2. 申請獲准後，公開徵才。應徵者資料統一先寄到人事室統整後，再交予本系。
3. 根據應徵者所提供的資料，進行全系教師投票，選出數位，進行面談。
4. 全系教師與應徵者面談，並進行試教。
5. 全系教師進行投票選出擬聘者。
6. 經系教評會通過（請參見附件 2-1-1-03 新聘教師會議紀錄），送院教評進行外審作業，通過外審後，再由院送校教評會通過聘任，經校長批准候聘任。

綜上所述，將其流程示意如次頁圖：



國立聯合大學新聘專任教師作業流程圖(108 年 6 月 18 日行政會議通過)

圖 2-1-1-1 華語文學系教師增聘流程圖

此外，對於教師之考核，學校訂有教師評鑑辦法，分別從教學、服務、研究三面向考核老師。專任教師五年一評，約聘教師每年一評。依該辦法將評鑑成績表送系教評會審查後，再送院教評會審查，做為系續聘教師的參考。教師續聘，亦經系務會議通過（請參見附件 2-1-1-4 教師評鑑及續聘會議紀錄）。

2-1-2 具合理之專、兼任師資結構與質量

本系現有專任教師 10 位（含與台灣語文與傳播學系合聘講師一名、華語文中心合聘約聘助理教授一名）。符合大學一系至少應有 7 位專任教師的標準，師生比約 19:1，低於 25:1 之上限。專任教師的職級為：副教授 5 位，助理教授 3 位，講師 2 位；其中，具有國外博士學位者 1 人，國內博士學位者 3 人。此外，自 105~108 學年度共聘有兼任教師 5 位，職級為：助理教授 1 位，講師 4 位。本系專、兼任師資，結構合理，質量均一，表列如下：

表 2-1-2-1 華語文學系 105 至 108-1 學年度專兼任師資結構

專／兼任	教師姓名	職稱	最高學位	教學年資 計算至 108 年 12 月	備註
專任	劉若緹	副教授	博士	31 年 5 個月	
專任	畢威寧	副教授	碩士	41 年 5 個月	*109-1 起 退休
專任	何照清	副教授	博士	31 年 5 個月	
專任	湯智君	副教授	碩士	30 年 5 個月	
專任	何修仁	副教授	碩士	27 年 5 個月	
專任	潘玲玲	助理教授	碩士	33 年 5 個月	
專任	鄂貞君	助理教授	博士	4 年 8 個月	
專任	趙書琴	講師	碩士（肄）	35 年 5 個月	
專任	陳銘煌	講師	碩士	26 年 5 個月 109/2/1 日~110/1/31 合聘	

				主聘-語傳系，從聘-華文系	
專任	吳惠萍	約聘助理教授	博士	1年10個月 108/8/1~109/1/31 主聘-客家學院，從聘-華語文中心	
兼任	李希奇	副教授	博士	105-2~106-1	105-2、 106-1學期
兼任	黃新發	助理教授	博士	103/02/01 到職~迄今 5年11個月	105-1、 106-1、 107-1、 107-2、 108-1學期
兼任	陳炳富	講師	碩士	105/02/01 到職~迄今 3年11個月	105-1、 105-2、 106-1、 106-2、 107-1、 107-2、 108-1學期
兼任	陳玉明	講師	碩士	104-2~105-1	105-1學期
兼任	賴煥城	講師	碩士	104/02/01 到職 104/02/01~104/07/31 1 105/02/01-105/07/31 106/02/01-106/07/31 106/07/31 離職 1年6個月	105-2學期

2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色

(一) 自我定位

本系成立於民國 95 年，成立之初，即依國家教育政策、產業發展及社會需求，確立學系的定位：以培養華語教學相關人才為目標，分由語文、教學、數位為主軸，期許學生能具備語文與文史哲學養、教學與數位之能力。

在本系發展過程中，為求結合學系特色、學子認知及社會需求，本系深知華語教學及相關教育、產業能力的培訓，實為多方能力之養成。學生必須兼備跨領域的能力，方能勝任華語教學之職。因此，除華語文相關教學原理及方法外，更應具備深厚的語文能力、數位工具運用能力及相關產業的專業能力。

(二) 教育目標

本系自我定位明確，近年亦配合教育部的政策和考量學生未來的多元發展，開設新的課程。因此，本系除了華語教學課程外，更多方開設與華語文相關但更為多元之課程，例如實務性及證照考試的課程，以求讓學生更能適性發展，銜接未來。據此訂定本系三大教育目標為：

1. 培育華語文教學之相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。
(語文與文化)
2. 訓練第二語言習得及對外華語教學能力。(教學)
3. 強化數位應用能力。(教育與工具)

(三) 辦學特色

本系的辦學特色可歸納為下列數點：

1. 本體思維的建構
2. 數位能力的運用
3. 理論實務的兼顧
4. 語文素養的提升
5. 創意教學的設計
6. 海外學習的推動
7. 社會責任的承擔

為符合上述所自我定位、教育目標及辦學特色，本系專任部分老師或在職進修，力求轉型；或考取證照，兼顧實務；或觀摩合作，創意教學。近期新聘之教師，更著重於外語能力和推展海外教學的經驗和能力。而兼任老師，其專長均能符合期開設之課程及本系教育目標。茲將本系專、兼任師資之專長表列於後，以見梗概。

表 2-1-3-1 華語文學系專任教師專長及開設課程表

姓名	職稱	最高學歷	專長領域	開設課程
劉若緹	副教授/兼主任	淡江大學中國文學系博士	古代漢語、華語正音教學、華語測驗、華語文應用	本國語文、華語語音學、古代漢語、華語測驗與評量
畢威寧	副教授	大葉大學工業工程與管理學系碩士	中國文學、論孟思想、品質管理、生死學	本國語文、古代漢語、華語測驗與評量
何照清	副教授	輔仁大學中國文學系博士	中國思想史、華人社會與文化、中國文化、禪學、新移民華語教學相關	中國思想史、中國文化、華人社會與文化、語言與文化、禪史禪思與禪詩、文化與數位創意、本國語文等課程
湯智君	副教授	東海大學中國文學系碩士	中國文化專題、史傳文學、墨韓哲學、茶文化學	中國文化導論、史傳文選、經典選讀、古代漢語、本國語文、茶的藝術與文化
何修仁	副教授	國立中央大學中國文學系碩士	中國文學、藝術欣賞、寫作實務、創意美學理論、媒體製作	數位內容導論、數位圖文編輯、華文教學與寫作、中國藝術欣賞入門、日本文化事情、本國語文
潘玲玲	助理教授	國立政治大學中國文學系碩士	中國文學史、閱讀教學、文學與音樂、流行語與流行文化	本國語文、中國文學史、閱讀教學法
鄂貞君	助理教授	美國亞利桑那大學語言學暨人類學博士	漢語語言學、詞彙語義學、語言人類學、社會語言學、第二語言習得與教學	語言學概論、漢語語言學、華語語法學、語用學、語義學、第二語言習得、社會語言學、華語教學英語

趙書琴	講師	東海大學中國文學系碩士(肄)	中國現代文學、本國語文、古典文學、會議與展覽、文學專題	本國語文、現代文學、古典小說、史傳文選、會展實務與應用、專題製作
陳銘煌	講師	國立台灣大學中國文學系碩士	古典文學、經學、漢字學、詞彙學、語文教育	文字學、華語詞彙學、漢字教學、文學概論、本國語文
吳惠萍	約聘助理教授	國立政治大學華語文教學博士學位學程博士	華語文教學、課程與教學、教育科技、測驗與評量	華語文教學導論、華語文教材教法、華語課程與教學設計、語文教學活動設計、華語文教學實務、教學原理、雙語教學、漢語語言學、本國語文(一)(二)、導遊證照實務

表 2-1-3-2 華語文學系專任教師證照及開設課程表

姓名	職稱	證照名稱	考取證照時間	擔任相關之課程
鄂貞君	助理教授	教育部對外華語教學能力證書	108 年 10 月	漢語語言學、第二語言習得
趙書琴	講師	會議展覽專業人員認證及格證書	106 年 12 月	會展實務與應用
吳惠萍	約聘助理教授	華語導遊人員考試及格證書	101 年 5 月	導遊證照實務
吳惠萍	約聘助理教授	華語領隊人員考試及格證書	101 年 5 月	導遊證照實務
吳惠萍	約聘助理教授	英語導遊人員考試及格證書	108 年 5 月	導遊證照實務
吳惠萍	約聘助理教授	英語領隊人員考試及格證書	108 年 5 月	導遊證照實務

表 2-1-3-3 華語文學系專任教師研究方向、成果及特殊表現

姓名	職稱	研究方向	重要學術/ 實務經驗成果	特殊表現
劉若緹	副教授	華語正音教學、華語測驗、華語文應用	期刊論文 3 篇 研討會論文 4 篇 教科書 1 本	1.獲本校 1 次教學優良獎 2.執行教育部新創群組課程計畫 1 項 3.執行華語文教育產業拓展計畫 1 項 4.執行教育部新南向學海築夢計畫 1 項
畢威寧	副教授	教學品質、教學績效	期刊論文 4 篇 研討會論文 1 篇	1.跨領域研究 2.執行教育部「大一本國語文」－閱讀書寫雙向互饋精實延續計畫成果論文發表
何照清	副教授	中國思想史、華人社會與文化、新移民華語教學相關、禪學	研討會論文 5 篇 國內專書專章 1 篇 國外專書專章 1 篇	1.執行教育部選送華語教學助理赴國外任教培訓（美國地區） 2.執行 105 及 107，2 學年度美國「佛光西來學校 Buddha's Light Hsi Lai School」華語文教學實習暨文化交流學海築夢計畫 3.教學創新試辦計畫 1 項 4.校內教師推動創新教學實踐計畫 1 項 5.科技部大專生計畫 6.獲本校 107 年教學傑出獎
湯智君	副教授	中國文化專題、古代漢語、史傳文學、墨韓哲學、茶文化學	國內專書論文 1 篇 主編《華語文學系十週年紀念論文集》	1.執行教育部新南向學海築夢計畫 3 項 2.執行教學創新試辦計畫 1 項 3.執行教師成長社群計畫 1 項 4.執行聯華電子公司產學合作計畫 5.執行台灣人材ネット株式会社產學合作計畫
何修仁	副教授	中文寫作、藝術欣賞、數位圖文編輯、日本文化	專書 教科書 2 本（1 本合著）	1.執行經濟部產學合作計畫 1 項 2.執行教育部學海築夢計畫 5 項
潘玲玲	助理教授	中國文學史 閱讀教學	教科書 1 本 期刊論文 1 篇	執行教育部新南向學海築夢計畫 3 項

鄂貞君	助理教授	漢語語言學、社會語言學、第二語言習得、語言與文化	國外期刊論文 2 篇 外語專書專章 2 篇 研討會論文 10 篇 國內專書專章 1 篇	1. 獲 106、107、109 年科技部專題計畫 2. 106 年獲科技部邀請國際科技人士短期訪問補助一項 3. 指導 105、106、107、108 年科技部大專生計畫各一項 4. 106 年獲教育部新南向學術領域聯盟計畫 5. 執行教育部學海築夢計畫 3 項 6. 獲本校 106 年教學傑出獎
趙書琴	講師	現代文學、古典小說、會展實務與應用	教科書 1 本 期刊論文 1 篇	
陳銘煌	講師	宏觀漢語語言學	期刊論文 1 篇	
吳惠萍	約聘 助理教授	教育科技、華語文教學、測驗與評量、華語文課程與教學	研討會論文 3 篇 國內期刊論文 1 篇 國內專書專章 1 篇	1. 執行教育部學海築夢計畫 1 項 2. 執行校內教學創新實踐計畫 1 項

2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

本系專任教師之任教課程和時數，均遵守學校教師每週授課基本時數及超鐘點時數規定，故其負擔尚為合理，教師亦能勝任，可保持教學品質。下列表各為本系專兼任之教師授課時數（105 至 108-1 學年度各學期之詳細授課時數表請參見附件 2-1-4-01）。

表2-1-4-1 華語文學系108-1學期專任教師授課時數統計表

學期	類別	姓名	職級	基本鐘點	總授課鐘點	備註
108-1	日間部	劉若緹	副教授	7	9.25	人數換算鐘點同上，專題學生計 5 人

108-1	日間部	畢威寧	副教授	9	12	人數換算鐘點同上，專題學生計4人
108-1	日間部	何照清	副教授	9	11.5	人數換算鐘點同上，專題學生計6人
108-1	日間部	湯智君	副教授	9	13.25	人數換算鐘點同上，專題學生計5人
108-1	日間部	何修仁	副教授	7	12	人數換算鐘點同上，專題學生計4人
108-1	進修部			0	3	
108-1	日間部	潘玲玲	助理教授	9	9.25	人數換算鐘點同上，專題學生計5人
108-1	日間部	鄂貞君	助理教授	5	9.25	人數換算鐘點同上，專題學生計5人
108-1	日間部	趙書琴	講師	10	14	人數換算鐘點同上，專題學生計4人
108-1	日間部	陳銘煌	講師	10	14	人數換算鐘點同上，專題學生計4人
108-1	日間部	吳惠萍	約聘助理教授	14	14	人數換算鐘點同上，專題學生計0人

表2-1-4-2 華語文學系105-1至108-1學期兼任教師授課時數統計表

學期	類別	職級	姓名	總授課鐘點	備註
105-1	日間部	講師	陳玉明	2	
105-1	日間部	講師	陳炳富	2	
105-1	日間部	助理教授	黃新發	6.06	實收人數61人，鐘點費乘以1.02倍
105-2	日間部	副教授	李希奇	4	
105-2	日間部	講師	陳炳富	2	
105-2	日間部	專業技術人員	賴煥城	2	
106-1	日間部	副教授	李希奇	2	
106-1	日間部	講師	陳炳富	2	
106-1	日間部	助理教授	黃新發	3	
106-2	日間部	講師	陳炳富	2	
107-1	日間部	講師	陳炳富	2	
107-1	日間部	助理教授	黃新發	3	
107-2	日間部	講師	陳炳富	2	

107-2	日間部	助理教授	黃新發	3	
108-1	日間部	講師	陳炳富	2	
108-1	日間部	助理教授	黃新發	3	

表2-1-4-3 華語文學系105-1至108-1學校內支援教師授課時數統計表

學期	類別	職級	姓名	支援授課鐘點	備註
105-1	日間部	約聘 助理教授	黃雯君	3	語傳系
105-1	日間部	教授	王幼華	2	語傳系
105-1	日間部	講師	林佳潔	2	語文中心
105-2	日間部	講師	林佳潔	2	語文中心
105-2	日間部	教授	王幼華	2	語傳系
106-1	日間部	教授	鄭 縈	3	語傳系
106-1	日間部	講師	王思涵	2	語文中心
106-1	日間部	教授	王幼華	2	語傳系
106-1	日間部	副教授	楊中玉	2	語文中心
106-2	日間部	講師	王思涵	2	語文中心
106-2	日間部	教授	張陳基	2	文創系
106-2	日間部	教授	王幼華	2	語傳系
107-1	日間部	講師	王思涵	2	語文中心
107-1	日間部	教授	王幼華	2	語傳系
107-1	日間部	副教授	楊中玉	2	語文中心
107-2	日間部	教授	張陳基	2	文創系
107-2	日間部	講師	王思涵	2	語文中心
107-2	日間部	教授	王幼華	2	語傳系
108-1	日間部	講師	王思涵	2	語文中心
108-1	日間部	講師	高來圭	2	語文中心
108-1	日間部	講師	楊鳳玲	2	語文中心

2-2 教師教學專業發展及其支持系統

2-2-1 教學設計是否多元，能滿足學生學習需求之作法

本系課程安排依據三大教育目標：語文、教學、數位，如下列圖2-2-1-1所示：

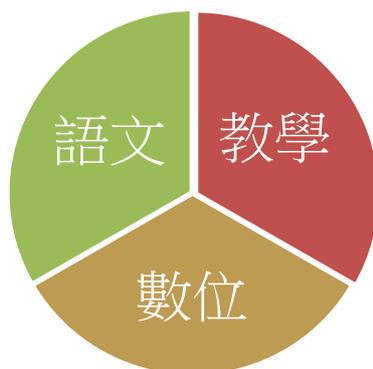


圖2-2-1-1 華語文學系三大教育目標

課程安排的目的是在於培養學生發展文史素養教學、第二語言教學能力與數位應用能力，根據此三大教育目標的養成，本系教師以多元方式進行教學（請參見附件2-2-1-01各課程教學大綱），各科目教師常運用的教學方式大致可分為下列五種：

1. E化教學：使用powerpoint、影片、「聯合數位學園」平台、Google Classroom等數位媒體與平台進行互動式教學。
2. 戶外教學：帶領學生參觀產業機構或與課程有關的展覽活動。
3. 數位習作：電子書製作、短片製作、語音錄製、媒體運用。
4. 教學實習：伴讀、海外教學實習、教材編製。
5. 課堂教學：講授、問答、討論、語料分析、學生分組口頭報告。

本系教師使用powerpoint或影片教學的比率甚高，每位均使用圖書館提供的「數位學園」平台，也有老師另設網頁，與學生進行教學互動。在評量學生學習成效方面，本系教師採用多種評量方式，除一般紙筆考試外，另有實作評量、口頭報告、同儕互評等多種評量方式（請參見附件2-2-1-02 各課程使用的教學方法與評量方式一覽表）。

除了以多元的教學設計豐富課程內容以外，本系教師指導每屆畢業專題的主題不但符合教師教學與研究領域，教師也能根據學生學習興趣予以指導。歷屆畢業生專題內容多元而豐富且能展現其學習成果（請參見附件 2-2-1-03 華語文學系 105-108 學年度畢業生專題）。下列為 105-108 學年度畢業生專題主題類別統計表：

表 2-2-1-1 華語文學系 105-108 學年度畢業生專題主題類別統計表

年度 \ 類別	語言	教學	數位	文學與文化	共計
105	3	3	1	7	14
106	6	1	1	9	17
107	4	3	2	5	14
108	1	3	2	4	10

本系教師採用上列多元的教學方法以豐富課程內容，教學屢獲學校肯定，歷年來多位教師曾獲得學校優良教師獎項；105-108 學年度本系教師獲校內教學傑出、教學優良獎之名單如下：

表2-2-1-2 華語文學系教師獲本校優良教師獎項

學年度	獲獎教師	教學獎項
105 學年	劉若緹老師	教學優良獎
106 學年	鄂貞君老師	教學傑出獎
107 學年	何照清老師	教學傑出獎

2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持

本系自 103 學年度正式搬遷至八甲新校區，能提供給系上師生的設備資源更為充足，並與人社院共享空間資源（包括院圖書室、數位電腦教室、階梯演講教室）。系所屬的教學空間與設備，在數量與使用目的上均能符合教學需求，詳述如下：

- （一）行政空間：華語文學系辦公室、華語中心、學生會辦公室。
- （二）教學空間：共四間講義教室，E2、E3 棟各兩間。
- （三）華文藝術情境教室：供茶藝、書畫等藝術學習之用。
- （四）實驗室：因應不同課程的教學與實作需求，本系設有：海外華文教學實驗室、口語正音與表達實驗室、華語文學系數位教室、教材編輯室。
- （五）教師研究室：15 間。

本系教學空間與功能一覽表，請參見前言附件 0-1-3。下列照片為華語文學系各空間與陳設：



華語文學系學會辦公室 E2-308



華語文學系 辦公室 E3-108



華語文中心教室 E3-103



人文與社會學院 數位教室 E3-205



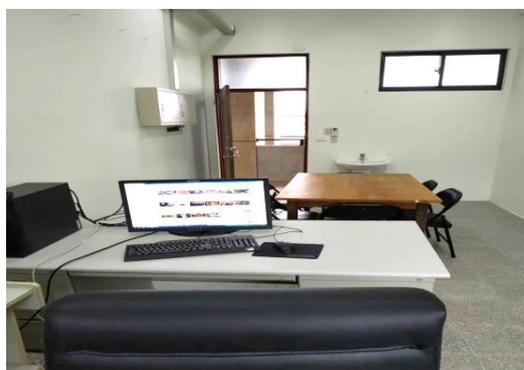
人社院圖書室 E1-102



口語正音與表達實驗室 E3-104



藝術情境教室 E3-208



專題討論室 E3-312



除了教學與實作空間，本系專任教師均配予一間獨立使用的研究室，也為兼任老師設有休息室，皆配置於 E3 三樓。教師研究室、休息室分配如下：

表 2-2-2-1 華語文學系教師研究室、休息室分配表

潘玲玲老師研究室 E3-301/19.56 m ²	吳惠萍老師研究室 E3-302/19.56 m ²	兼任老師休息室 E3-303/18.69 m ²	鄂貞君老師研究室 E3-304/19.56 m ²
兼任老師休息室 E3-305/19.94 m ²	何修仁老師研究室 E3-306/18.69 m ²	趙書琴老師研究室 E3-307/19.56 m ²	劉若緹老師研究室 E3-308/19.94 m ²
畢威寧老師研究室 E3-309/18.69 m ²	湯智君老師研究室 E3-310/19.56 m ²	陳銘煌老師研究室 E3-311/19.94 m ²	何照清老師研究室 E3-314/19.94 m ²

 <p>教師研究室</p>	 <p>兼任教師休息室</p>
--	---

本系所有空間，均以提供學生利用與學習為設置目的，並配合教師研究需求，以求最大之利用效值。除了本系所屬教學及專題實作的空間之外，和人文與社會學院共用的圖書館資源以及電腦數位教室的資訊設備亦能增益師生的教學需求。

2-2-3 鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施

為鼓勵教師在教學專業持續精進，本校教學發展中心每學期聘請校外專業人士於校內舉辦 2-4 場教學知能研習活動，目的在於幫助教師從實務與理論雙管齊下、充實教學設計與課室經營的能力。

此外，本校研究發展處與教學發展中心皆設有校級教學活動獎補助之辦法以增進教學動能與創新，獎補助辦法如下表所示：

表 2-2-3-1 校級鼓勵或協助教師教學專業成長之相關補助辦法

校級補助單位	補助項目與辦法	備註
研究發展處	1.補助教師全英語授課培訓作業要點	附件 2-2-3-01
	2.「高等教育深耕計畫」境外移地教學作業要點	附件 2-2-3-02
	3.「高等教育深耕計畫」獎助教師執行企業輔導、人才培育或創新創業計畫作業要點	附件 2-2-3-03
教務處 教學發展中心	1.補助延攬業界師資協同教學實施要點	附件 2-2-3-04
	2.優秀教學人才彈性薪資支應原則	附件 2-2-3-05
	3.推動磨課師課程實施要點	附件 2-2-3-06
	4.補助教師參加校外教學研習活動實施要點	附件 2-2-3-07
	5.補助教師專業證照課程實施要點	附件 2-2-3-08
	6.補助教師推動創新教學實施要點	附件 2-2-3-09
	7.補助教師教學成長社群實施要點	附件 2-2-3-10
	8.數位教材製作獎勵辦法	附件 2-2-3-11

根據上表項目與辦法，本系教師於 105-108 年度所獲教學活動補助項目與金額有：105 年 2 件共 40,000 元；106 年 5 件共 67,000 元；107 年 3 件共 29,540 元；108 年 8 件共 106,800 元。詳細表列內容請參見附件 2-2-3-12 華語文學系教師獲教學專業成長補助項目與金額一覽表。

除了上列校級的補助辦法，本系為鼓勵教師在教學專業上持續精進，每學年皆以系經常費支應教師購買授課所需之教材、書籍或各項教學所需之材料。本系各教師於 105-108 年度能支用之教學材料費額度如下表所示：

表 2-2-3-2 華語文學系教師 105 至 108 年度教學材料費金額統計一覽表

受補助教師	教學材料費補助	
	105 年基本材料費（經常費）	3,000
	106 年基本材料費（經常費）	6,000

劉若緹	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
畢威寧	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
何修仁	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
何照清	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
陳銘煌	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
鄂貞君	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
湯智君	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
趙書琴	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000
潘玲玲	105 年基本材料費 (經常費)	3,000
	106 年基本材料費 (經常費)	6,000
	107 年基本材料費 (經常費)	3,000
	108 年基本材料費 (經常費)	3,000

為鼓勵教師參與校外研討會或教學研習活動方面，除教師所獲得校級經費補助之外，本系亦酌情予以補助。下列為 105-108 年度教師參加校外教學與研習活動獲系補助差旅費一覽表：

表 2-2-3-3 華語文學系 105-108 年度補助教師參與校外教學與研習活動一覽表

年度	受補助教師	參與活動	本系補助金額(台幣)
105	鄂貞君	105.12.23—12.25 參加第 15 屆台灣華語文教學年會暨學術研討會團體會員費、交通費	交通費\$664、另系以經常費支付團體會員年費
105	錢奕華 (退休)	105.10.21—10.22 屏東教育大學新子學國際學術研討會	\$2991
		105.10.29 錢奕華老師參加臺灣中文學會 105 年度年會暨會員大會差旅費	\$520
106	鄂貞君	106.06.05 參加「台北市立聯合醫院開放智慧病房實驗場域說明會」之交通費	\$840
		106.06.24 參加全球華文網路教育研討會—交通費	\$845
		106.12.22—12.24 參加第 16 屆台灣華語文教學年會暨學術研討會團體會員費	由系以經常費支付團體會員年費
107	何照清	107.12.21—12.23 參加第 17 屆台灣華語文教學年會暨學術研討會差旅費	\$1790
107	鄂貞君	107.12.21—12.23 參加第 17 屆台灣華語文教學年會暨學術研討會團體會員費	由系以經常費支付團體會員年費
108	何照清	108.03.08 何照清老師參加台北國家教育研究院專題演講研習差旅費	\$1030
108	劉若緹	108.05.18 帶學生參加研討會發表之學生交通費補助	\$1660
		108.05.20 參加 108 年南區研究倫理聯盟教育活動—報名費	\$400
		108.05.21 出席高等教育評鑑中心基金會大專校院自辦品質保證認定實施計畫說明會差旅費	\$710
108	何照清	108.11.01 何照清老師參加國家教育研究院專家諮詢會議差旅費	\$1245
		108.12.20--12.22 參加第 18 屆台	由系以經常費支付團體

		灣華語文教學年會暨學術研討會團體會員費	會員年費
108	鄂貞君	108.11.20—11.27 出席美國華盛頓特區參加「美國外語教學理事會 2019 年度大會」研討會之差旅費	\$32,000 元（研發處補助以及系管理費補助）
108	鄂貞君	108.12.20--12.22 參加第 18 屆台灣華語文教學年會暨學術研討會團體會員費	由系以經常費支付團體會員年費
108	吳惠萍	108.12.20--12.22 參加第 18 屆台灣華語文教學年會暨學術研討會團體會員費	由系以經常費支付團體會員年費

2-2-4 教師依據教學評量結果，檢討與改進教學之機制

本系十分重視學生對教學意見的反應，每學期的系課程會議的議程之一即是根據上一學期教學評量的統計結果檢討課程教學的問題與改進策略。學生於期末填寫的教學評量調查皆為不具名，學生因此可安心填寫。下列為本系教師根據學生教學意見反應進行教學改善之情形：

(一) 系所定期進行學生教學意見反應調查之情形

學校依據《國立聯合大學教師教學評量辦法》（請參見附件 2-2-4-01），由教學發展中心實施「教學評量（學生）」線上問卷調查，評分資料經網路系統蒐集、篩選無效卷後，統計各班級課程及教師個人平均數。教學意見反應的結果由教學發展中心彙整後，分送教師、系（所、中心、共同教育委員會）主任、院長及教務長。

整體而言，學生對於教師教學方式大都持肯定的意見，對本系老師的教學滿意度高。針對課程內容與課程活動的相關問題，本系教師均能根據學生的意見回饋進行改善。個別學生在學習上的困難，教師多以 Office Hours 個別指導、同儕教學等方式協助學生掌握課程內容。如為學生缺乏學習意願，缺課、遲到早退、忙於外務（打工、家教、戀愛、沉迷電玩...）無心功課等，將實施個別談話及教學輔導，或施以補救教學以期能改善學習行為。（請參見附件 2-2-4-02 105 學年至 108 學年定期課程檢討報告）

(二) 系所定期召開系課程會議與課程諮議會

為使課程安排符合學生學習與產業人才的需求，本系課程的定時評核機制為透過每學期召開的「教學暨課程會議」（請參見附件 2-2-4-03 108-1 學期教學暨課程會議記錄）檢視主系必、選修及授課學期別，並根據學生整體學習歷程與成效進行調整。

此外，本系每學年召開一次「課程諮詢委員會」，邀請學術界、產業界、學生代表與會，針對開課內容和課程目標提出改進之建議，並根據會議決議討論並修正每學年的入學生科目表，期使課程安排能與時俱進（請參見附件 2-2-4-04 之 105 學年至 108 學年課程諮詢委員會會議記錄）。上述教學評核機制如下列示意圖：

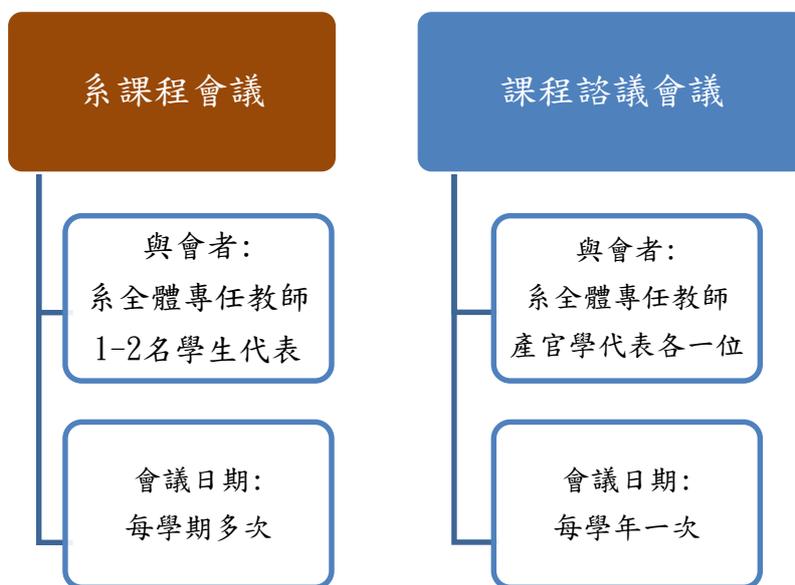


圖 2-2-4-1 華語文學系教學與課程檢討機制示意圖

本系教師在教學品質上力求精進，各教師為改善授課品質，針對學生所提出的教學評量問題進行檢視，從教材、教學方式、課程活動設計、教室經營等各方面提出改進方案（請參見附件 2-2-4-05 華語文學系教師課程檢討報告）。

2-3 教師學術生涯發展及其支持系統

2-3-1 具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

為鼓勵教師精進學術研究，本校由研究發展處設置校級研究獎補助辦法，如下表所示：

表 2-3-1-1 校級鼓勵或協助教師研究發展之相關補助辦法

校級補助單位	補助項目與辦法	備註
	1. 《補助教師出席境外國際學術會議管理要點》	附件 2-3-1-01
	2. 《計畫配合款補助要點》	附件 2-3-1-02

研究發展處	3. 《補助新進教師學術研究計畫實施要點》	附件 2-3-1-03
	4. 《校內學術研究計畫補助要點》	附件 2-3-1-04
	5. 《舉辦學術活動補助要點》	附件 2-3-1-05
	6. 《舉辦國際學術活動經費補助要點》	附件 2-3-1-06
	7. 《研究績優教師獎勵要點》	附件 2-3-1-07
	8. 《邀請國際訪問學者專家補助辦法》	附件 2-3-1-08
	9. 《產學合作績優教師獎勵要點》	附件 2-3-1-09
	10. 《「財團法人聯合工商教育基金會」獎補助專案經費作業要點》	附件 2-3-1-10
	11. 《「高等教育深耕計畫」獎補助教師指導與學生執行校外研究計畫作業要點》	附件 2-3-1-11

教師除了申請上述校級所提供的獎補助之外，本系為獎勵教師積極申請研究計畫、發表研究成果，依《華語文學系材料費補助辦法》、《華語文學系設備費補助辦法》予以獎勵（請參見附件 2-3-1-12 華語文學系 107 學年度第一學期第一次學術委員會會議記錄；附件 2-3-1-13 華語文學系 105 學年度第二學期第一次經費暨圖儀設備規劃會議記錄）。本系材料費獎助原則請參見本評鑑報告書第 32 頁。本系教師積極於學術研究發展與成果展現，於 105-108 學年度之間所獲上述校級與系級的經費獎補助如下表：

表 2-3-1-2 華語文學系教師 105-108 學年獲學術研究獎補助事項與金額一覽表

年度	獲補助教師	補助事項	補助辦法與依據	獲補助金額
106	劉若緹	106 年系補助基本設備費	華語文學系設備費補助辦法	\$10,000
106	畢威寧	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	何修仁	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	畢威寧	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	陳銘煌	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	湯智君	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	趙書琴	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	潘玲玲	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	鄂貞君	106 年系補助基本設備費		\$10,000
106	鄂貞君	106.06.16—06.18 前往澳門參加第十四屆國際漢語教學學術研討會澳門並口頭發表論文		研發處補助教師出席境外國際學術會議管理要點
106	鄂貞君	補助新進教師之科技部專	研發處補助新進	\$200,000

		題研究計畫案	教師學術研究計畫實施要點	
107	何照清	107 年校內系系有亮點計畫---在地國際化	研發處院系亮點計畫要點	\$200,000
107	何照清	107 年系補助基本設備費	華語文學系設備費補助辦法	\$10,000
107	畢威寧	107 年系補助學術材料費	華語文學系材料費補助辦法	\$1,500
107	何修仁	107 年系補助學術材料費		\$12,000
107	何照清	107 年系補助學術材料費		\$12,000
107	鄂貞君	107 年系補助學術材料費		\$12,000
107	湯智君	107 年系補助學術材料費		\$6,000
107	潘玲玲	107 年系補助學術材料費		\$4,500
107	鄂貞君	107 年科技部專題研究計畫校內配合款補助設備費	研發處計畫配合款補助要點	\$5,000
108	吳惠萍	補助「教師推動創新教學」研究經費。 計畫名稱:華語文師資生教學實踐知能之培育模式 計畫執行期間:108.04.15至108.11.30	國立聯合大學補助教師推動創新教學實施要點	\$75,000
108	鄂貞君	指導 108 年科技部大專生專題研究計畫	研發處「高等教育深耕計畫」獎補助教師指導與學生執行校外研究計畫作業要點	\$3,000
108	鄂貞君	108.11.20—11.27 前往華盛頓特區參加美國外語教學理事會 2019 年度研討會並口頭發表論文 (2019 Annual Convention & World Languages Expo of American Council on the Teaching of Foreign Languages, ACTFL 2019)	研發處補助教師出席境外國際學術會議管理要點、華語文學系經常費	\$32,000

2-3-2 具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務

除了獎勵教師申請研究計畫、發表研究成果之外，本系亦以材料費補助鼓勵教師參與校外招生服務，如協助大學博覽會、入班進行校系介紹等活動，每位教師每參與一次招生活動可獲系所補助之教學材料費 2000 元/次。從 106-2 學期到 108-2 學期教師校外招生服務活動詳如下表：

表 2-3-2-1 補助教師校外服務事項一覽表

學期別	參與老師	拜訪學校	招生服務材料費
106-2	何修仁老師	苗栗苗栗高中	2000 元
	何照清老師	苗栗苑裡高中	2000 元
	湯智君老師	新竹磐石中學	2000 元
107-1	何修仁老師	臺中惠文高中	2000 元
		苗栗苑裡高中	2000 元
	何照清老師	彰化藝術高中	2000 元
	陳銘煌老師	桃園大溪高中	2000 元
	鄂貞君老師	彰化斗六高中	2000 元
		臺中惠文高中	2000 元
	畢威寧老師	苗栗苗栗高中	2000 元
	湯智君老師	桃園永豐高中	2000 元
		彰化斗六高中	2000 元
		新竹竹東高中	2000 元
	趙書琴老師	新竹竹東高中	2000 元
	潘玲玲老師	臺中清水高中	2000 元
	劉若緹老師	桃園永豐高中	2000 元
107-2	何修仁老師	苗栗建台高中 (2/21 拜訪)	2000 元
	何修仁老師	苗栗建台高中 (3/7 校系介紹)	2000 元
	陳銘煌老師	桃園永豐高中	2000 元
	鄂貞君老師	桃園治平高中	2000 元
		桃園內壢高中	2000 元
	畢威寧老師	臺中常春藤高中	2000 元
	湯智君老師	苗栗興華高中	2000 元
新竹香山高中 夜間部		2000 元	

	趙書琴老師	台中長億高中	2000 元
		彰化藝術高中	2000 元
	潘玲玲老師	苗栗苗栗高中	2000 元
	劉若緹老師	中時旺旺大博會	2000 元
108-1	何照清老師	桃園六和高中	2000 元
	潘玲玲老師	苗栗苑裡高中	2000 元

為支持教師在校內的服務，依據本校《教師授課鐘點數核計辦法》(請參見附件 2-3-2-01)，教師兼任本校法定行政職務者酌減基本授課時數二至四小時；兼任上述職務以外之行政工作者，須經專案核准後，按核減時數計算使教師能兼顧教學品質與行政服務。

2-4 教師教學、學術與專業表現之成效

2-4-1 專兼任教師的人數及其學術專長對應系所教育目標的情形

本系現有專任教師 10 位 (含與臺灣語文與傳播學系合聘講師一名、與華語文中心合聘約聘助理教授一名)，校內支援教師 9 位，專業科目課程與本國語文系聘兼任教師 15 位。

本系專、兼任師資學有專攻，教學經驗豐富，於「語文、教學、數位」三大領域皆有一定的基礎，足以承擔本系的教學任務。專任教師專長及開設課程如下表所示：

表 2-4-1-1 華語文學系專任教師專長及開設課程表

編號	姓名	職稱	專長	開設課程
1	劉若緹	副教授	古代漢語、華語正音教學、華語測驗、華語文應用	華語語音學、古代漢語、華語測驗與評量、本國語文
2	畢威寧	副教授	中國文學、論孟思想、品質管理、生死學	本國語文、古代漢語、華語測驗與評量、本國語文
3	何照清	副教授	中國思想史、華人社會與文化、中國文化、禪學、新移民華語教學相關	中國思想史、中國文化、華人社會與文化、語言與文化、禪史禪思與禪詩、文化與數位創意、本國語文

4	湯智君	副教授	中國文化專題、史傳文學、墨韓哲學、茶文化學	中國文化導論、經典選讀、史傳文選、古代漢語、茶的藝術與文化、本國語文
5	何修仁	副教授	中國文學、寫作實務、藝術欣賞、日本文化、數位編輯。	中國藝術欣賞入門、華語文教材教法、華文教學與寫作、數位圖文編輯、數位內容導論、文案企劃與編輯、本國語文
6	潘玲玲	助理教授	中國文學史、閱讀教學、文學與音樂、流行語與流行文化	中國文學史、閱讀教學法、本國語文
7	鄂貞君	助理教授	漢語語言學、詞彙語義學、語言人類學、社會語言學、第二語言習得與教學	語言學概論、漢語語言學、第二語言習得、社會語言學、語用學、語義學、華語語法學、華語教學英語、心理語言學
8	趙書琴	講師	中國現代文學、本國語文、古典文學、會議與展覽、文學專題	現代文學、史傳文選、古典小說、會展實務與應用、本國語文
9	陳銘煌	講師	古典文學、經學、漢字學、詞彙學、語文教育	文字學、華語詞彙學、本國語文
10	吳惠萍	約聘 助理教授	華語文教學、課程與教學、教育科技、測驗與評量	華語文教學導論、教學原理、課程與教學設計、雙語教學、華語文教材教法、語文活動設計、華語文教學實務

表 2-4-1-2 華語文學系專業科目課程校內支援教師專長及開授課程表

姓名	職稱	專長	開設課程
王幼華	教授	族群文學與文化、中國文學、現代文學、清代臺灣文學與文獻、文學創作	海外華文文學、文學理論與批評
張陳基	教授	電腦軟體應用	多媒體與華語教學
鄭 縈	教授	華語教學、閩客語法、歷史語言學	華語語音學、語言分析、語言學概論
楊中玉	副教授	語法理論、句法與語意、語用介面、漢語語法、電腦輔助英語教學	語言學概論、語言分析

黃雯君	約聘 助理教授	客語語法、客語教學、歷史語言學	語言學概論
林佳潔	講師	英語教學、英語會話、跨文化溝通	英文聽力及會話 (二)
王思涵	講師	亞美文學、女性文學、精神分析、文化研究	英文聽力及會話 (一)、(二)
楊鳳玲	講師	中級英文聽力、閱讀	中英翻譯
高來圭	講師	商用英文書信實務、科技英文、新聞英語	英文閱讀與寫作

表 2-4-1-3 華語文學系專業科目課程系聘兼任教師專長及開授課程表

姓名	職稱	專長	開設課程
李希奇	副教授	英語文教學，對外華語文（漢語）教學	語文教學活動設計 華語文教學實務
黃新發	助理教授	教育政策與行政	教育概論 教育心理學
陳炳富	講師	資訊科技、華文與數位影像	華文與數位典藏 網頁設計
陳玉明	講師	華語文教學	華語課程與教學設計 華語正音與教學 多媒體與華語教學
賴煥城	講師	書法藝術	書法

本系教師學有專精，在教學方面經驗豐富，能符合學生需求。於新聘教師及兼任教師方面以嚴謹態度進行，對教師學術專長、任課能力方面都列為審查及考核範圍，務期能聘得優秀教師，以引導並造就莘莘學子。兼任教師能補足本系專任教師專長之不足，使學生具備更豐富的智能，開拓更寬廣的學術視野。專兼任教師之學術專長對應系所目標之情形如下表所示：

表 2-4-1-4 華語文學系教師學術專長與對應系所教學目標表

類別	教師姓名	學術專長	對應系所教學目標
專任	劉若緹	詩詞格律、華語正音教學、華語文應用	語文與文化、教學

專任	畢威寧	論孟思想、文化創意行銷、中國文學、兩性關係、教學品質、生死學	語文與文化、教學
專任	何照清	中國思想史、華人社會與文化、多元文化、中國文化、新移民華語教學相關、禪學、本國語文	語文與文化、教學
專任	湯智君	史傳文學、墨韓哲學、中國文化專題、茶文化學、古代漢語、本國語文	語文與文化、教學
專任	何修仁	中國文學、藝術欣賞、寫作實務、創意美學理論、媒體製作	語文與文化、教學、教育與工具
專任	潘玲玲	中國文學史專題、流行與文化、閱讀教學、流行語專題、歌謠與文化	語文與文化、教學
專任	鄂貞君	英、漢語語言學；語言與文化；社會語言學；第二語言教學與習得；語言人類學	語文與文化、教學
專任	趙書琴	古典小說、中國現代小說史、現代小說專題	語文與文化、教學
專任	陳銘煌	漢字學、詞彙學、語文教育、應用文及習作、通識教育理論、周易、左傳、詩經、尚書、茶學	語文與文化、教學
專任	吳惠萍	華語文教學、教育科技、課程設計、測驗評量	語文與文化、教學
校內支援	張陳基	電腦軟體應用	教學、教育與工具
校內支援	鄭 縈	華語教學、閩客語法、歷史語言學	語文與文化、教學
校內支援	楊中玉	語法理論、句法與語意、語用介面、漢語語法、電腦輔助英語教學	語文與文化、教學
校內支援	黃雯君	客語語法、客語教學、歷史語言學	語文與文化
校內支援	林佳潔	英語教學、英語會話、跨文化溝通	語文與文化、教學
校內支援	王思涵	亞美文學、女性文學、精神分析、文化研究	語文與文化、教學
校內支援	楊鳳玲	中級英文聽力、閱讀	語文與文化、教學
校內支援	高來圭	用英文書信實務、科技英文、新聞英語	語文與文化
系聘兼任	李希奇	英語文教學，對外華語文（漢語）教學	語文與文化、教學

系聘兼任	黃新發	教育政策與行政	教學
系聘兼任	陳炳富	資訊科技、華文與數位影像	教育與工具
系聘兼任	陳玉明	華語文教學	語文與文化、 教學
系聘兼任	賴煥城	書法藝術	語文與文化

2-4-2 教師學術研究表現及參與學術活動之情形

本系自設系以來，教師積極努力於學術發展與專業研究，其內容可歸納於語言與文化、數位華語、教學品質三大類，與本系教育目標的三專業區塊相切合。期間並與資工、資管、企管領域相結合，從事數位華語、教學品質等新主題的相關研究，並發表多篇論文。教師就個人研究專長及配合國家、學校發展方向，積極申請各項研究計畫，包含科技部、教育部、聯合大學校內等研究計畫，亦具成效。

本系課程的規劃，以培養學生具備應用「語文、教學、數位」等相關技術能力為目標，故本系教師學術研究發展方向，亦以此三項領域為主軸，逐漸累積成果。此項成果，展現於教師發表的期刊或研討會論文、出版專書、申請及執行的計畫、參與學術活動上。

本系教師依各自專長和興趣從事研究，發展個人的分項研究專業和厚植從事跨領域研究的能力，涉及的領域有華語文教學、語言學、漢字教學、中國文學、哲學、美學、管理學等，跨域而多元，具相當績效。從 105 至 108-1 學年度止，本系教師發表期刊或學報論文共計 10 篇，研討會論文計 20 篇，總計 30 篇（細目請參見附件 2-4-2-01 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度發表論文成果表）。統計如下表所示：

表 2-4-2-1 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度發表論文篇數統計表

學年度	105	106	107	108-1
學報、期刊	0	3	7	0
研討會	4	5	7	4

本系自民國九十五年成立迄今，歷經十二個寒暑，為國家培育許多華語文教學及產業相關人才。值此，本系特別籌劃編輯《華語文學系十週年紀念論文集》，邀集國內學者及本系教師，撰寫論文，以為紀念。華語文學系的教育目標有三大領域：語文、教學、數位，因此編撰《華語文學系十週年紀念論文集》，亦聚焦於此三大領域。其中，多篇論文為聯合撰寫，皆呈現本系教師教學及研究的心得，至為可貴。本論文集雖

為本系自行刊印，但發表之論文均經校外專家學者審查，力求嚴謹。並邀請兩位華語界前輩方麗娜教授、鄭縈教授賜稿，為論文集增色不少。本系刊印之論文集發表的篇目與作者如下表所示：

表 2-4-2-2 《華語文學系十週年紀念論文集》篇目與作者一覽表

篇 名	作 者
幼兒華語「遊戲」設計的培訓歷程分析—學習共同體的視角	方麗娜
漢語差比句的類型變化	鄭 縈 謝職全 鄭思婷
唐代煎茶道文化芻議	湯智君
華語漢字網路學習平台之建置與實施	何照清 溫敏淦 舒兆民
CSL 課堂裡的文化教材:以微電影呈現臺灣風土民情	鄂貞君 張采微 陳羿如
婚宴菜餚祝頌語式命名意涵與華語文教學設計	吳惠萍

本系老師為提升個人的研究能量，積極申請科技部、教育部、本校校務基金等所獎助之計畫，以利研究，並將執行成果撰寫論文發表。近年來所申請之計畫如下表所示：

表 2-4-2-3 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度研究計畫明細表

學年度	計畫名稱	主持人	補助單位
105	日本「宇部工業高等專門學校」、「阿南工業高等專門學校」、「新居浜工業高等專門學校」、「津山工業高等專門學校」華語文教學實習暨文化交流合作計畫	何修仁	教育部
	美國「佛光西來學校 Buddha's Light Hsi Lai School」華語文教學實習暨文化交流	何照清	教育部
	泰國達府「智民完全中學」、「三民小學」華語文教學實習暨文化交流合作計畫	湯智君	教育部

	專業知能融入敘事力之新創群組課程計畫	劉若緹	教育部
	【茶文化研究】教師成長社群計畫	湯智君	本校
	【回歸語文，定位高教:大學本國語文課程新探索】教師成長社群計畫	何照清	本校
106	華泰國別型教材培養跨文化意識的編製模式_基於語言人類學的視角	鄂貞君	科技部
	日本「宇部工業高等專門學校」、「阿南工業高等專門學校」、「新居浜工業高等專門學校」、「津山工業高等專門學校」華語文教學實習暨文化交流合作計畫	何修仁	教育部
	教育部選送華語教學助理赴國外任教培訓（美國地區）	何照清	教育部
	「強化與東協及南亞國家合作交流學術型領域聯盟（教育及人文領域）」計畫題目:華泰語言與文化對比分析	鄂貞君	教育部
	泰國「正大管理學院」與「達府智民學校」華語文教學實習暨文化交流合作計畫	湯智君	教育部
	越南「太原大學外語學院中文系」華語文教學實習暨文化交流合作計畫	潘玲玲	教育部
	教學創新試辦計畫，帶領 6 位學生赴印尼泗水拜訪彼得拉大學中文、惠潮嘉會館、中文世界華語學院、崇高基督教學校、飛象學校、彼得拉中小學基金會、彼得拉基督學校第一高中、泗水台灣學校、龐越 Paiton Nurul Jadid 中學、榮耀基督教學校。(106.9.10-17)	何照清	本校
	教學創新試辦計畫，帶領 6 位學生赴泰國曼谷拜訪藍康恆大學、正大管理學院、中華國際學校。(106.10.19-10.22)	何修仁 鄂貞君	本校
	教學創新試辦計畫，帶領 4 位學生赴越南河內拜訪越匈工業大學、太原大學外語學院中文系。(106.10.2-7)	湯智君 潘玲玲	本校
	【經典研讀與教學】教師成長社群計畫	何照清	本校
107	全球化趨勢下的對外華語師資培育	鄂貞君	科技部
	美國「佛光西來學校 Buddha's Light Hsi Lai School」華語文教學實習暨文化交流	何照清	教育部

	泰國「正大管理學院」華語文教學實習暨文化交流計畫	湯智君	教育部
	日本「宇部工業高等專門學校」、「阿南工業高等專門學校」、「新居浜工業高等專門學校」、「津山工業高等專門學校」華語文教學實習暨文化交流合作計畫	何修仁	教育部
	學海築夢計畫: 1) 韓國漢陽女子大學進行華語教學實習暨文化交流活動 2) 韓國永進專門大學進行教學實習暨文化交流	鄂貞君	教育部
	韓國濟州觀光大學華語文教學實習暨文化交流合作計畫	吳惠萍	教育部
	越南太原大學外國語學院中文系華語文教學暨文化交流推廣實習計畫	潘玲玲	教育部
	教師推動創新教學實踐計畫:多元視角下的華人社會與文化	何照清	本校
	【AI時代，人文綻放】教師成長社群計畫	何照清	本校
	教師推動創新教學實踐計畫:華語文師資生教學實踐知能之培育模式	吳惠萍	本校
	國立聯合大學”系系有亮點、院院有特色計畫系亮點計畫-在地國際化”	何照清	本校
108-1	108 年度第二次新南向學海築夢新南向菲律賓華語文教學實習計畫	劉若緹	教育部
	外籍華語學習者對臺灣華語情感詞彙的理解	鄂貞君	本校

此外，本系教師也積極申請產學合作計畫，如下表所示：

表 2-4-2-4 華語文學系教師 106 至 108-1 學年度參與產學合作計畫統計表

教師姓名	產學合作名稱	時間	合作業者
湯智君 劉若緹 何照清 鄂貞君	國立聯合大學暨聯華電子股份有限公司華語能力檢測計畫	106.8.1-108.7.31	聯華電子公司

湯智君	華語文學系日本實習教學合作計畫	107.01.01-109.12.31 (107.09.01-108.02.28 有 1 位學生赴日)	日本臺灣留學支援中心 (台灣人材ネット株式会社)
湯智君 吳惠萍	新住民親子共學遊計劃	107.7.29	苗栗新住民家庭服務中心 天仁茶業公司
劉若緹 吳惠萍	2019 馬來西亞國際學校華語夏令營	108.7.1-108.12.31	馬來西亞吉星菁英國際學校
劉若緹 吳惠萍	2019 扶輪社長期華語課程	108.9.1-109.12.31	國際扶輪社

本系教師經常參與學術活動、建立與各校觀摩互動的關係和合作的平台。近年來，本系教師參與學術活動的情形統計如下表所示（細目請參見附件 2-4-2-02 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度參與國內外學術活動細目表）：

表 2-4-2-5 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度參與國內外學術活動統計表

學年度	105	106	107	108-1
次數	2	4	22	4

2-4-3 教師教學及專業服務表現之情形

本系教師除了持續發展學術研究外，更將個人學術專長與教學結合、出版教學類著作。如下表所示：

表 2-4-3-1 華語文學系教師 106-107 學年度出版專書統計表

106-107 學年度出版專書，小計 2 冊				
教師姓名	專書名稱	出版社	出版時間	備註
何修仁	華人社會與文化（二版）	新學林	106.09	106-1

劉若緹 潘玲玲 何修仁 趙書琴	生命·生活·成長·關懷 —中文閱讀書寫教本(二 版)	新學林	107.09	107-1
--------------------------	----------------------------------	-----	--------	-------

本系教師採用多元的教學方法以豐富課程內容，教學屢獲學校肯定，歷年來多位教師曾獲得學校優良教師獎項；105-108 學年度本系教師獲校內教學傑出、教學優良獎之名單如下：

表2-4-3-2 華語文學系教師獲本校優良教師獎項

學年度	獲獎教師	教學獎項
105 學年	劉若緹老師	教學優良獎
106 學年	鄂貞君老師	教學傑出獎
107 學年	何照清老師	教學傑出獎

除了擔任本校教職外，本系老師積極承擔服務社會之責任，協助社會各單位有關教育方面的工作。例如：擔任國家考試命題委員、學術期刊審稿委員、大學碩士口試委員、大學教師升等論文審查委員、僑界華語師資訓練等多項工作，將高教資源與社會需求結合，以克盡推廣華語文教育之己責。茲分別將教師專業服務表現依性質分類為：演講、講評、各項委員、論文指導、審查、會議主持等各項，表列統計如下（細目請參見附件 2-4-3-01 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度校外專業服務表現內容）：

表 2-4-3-3 華語文學系教師 105 至 108-1 學年度校外專業服務表現統計表

學年度 事項	105	106	107	108-1
演講人	0	1	3	1
講評人	0	2	2	1
委員	5	6	12	10
指導教授 審查論文 審查申等	4	3	1	5
研究員	1	1	1	1

研討會 主持人	1	2	1	1
其他	1	0	1	2

2-5 受評單位特色

2-5-1 受評單位與本項目相關之特色

(一) 教師遴聘的特色

1. 本系以學校人事室為應徵者資料寄達之單位，經該室彙整後再交予本系作業，更昭公信。
2. 本系新聘教師之應徵資料審查和面試，均由全體專任教師共同參與、投票，決定人選後，再送系教評會通過。如此，更能集思廣益，聘人唯才。

(二) 教學發展的特色

1. 為培養學生語文、教學、數位三方面核心能力，本系在教學與課程安排上強調語言本體知識、文史哲學內涵和第二語言教學知能的培養，也設有多門課程和第二外語學分門檻以培養學生數位科技應用的能力和外語能力。老師們在教學內容與活動的安排內容上能兼顧理論與實務以及產業市場的需求。
2. 為使學生能將在校所學的教學知能與語文知識應用於教學場域，本系教師積極輔導學生申請教育部學海築夢計畫，自105至108學年度，合作國家包括日本、韓國、美國、法國、泰國、越南、印尼、菲律賓。

(三) 學術與專業表現的特色

本系教師各依其專業背景、擔任課程、研究興趣、服務理念，在學術發展和專業服務方面的努力和著重面向有所不同，進而發展出本系學術與專業服務之特色。

此外，在跨域合作的學術趨勢下，本系教師更與學校其他學術單位，如電機、資工、資管、企管等領域的教師合作，從事語言與心智、數位教學、教學品質等主題的相關研究。具體行動如下：

1. 創新研究、提升教學

本系教師積極於結合學術專長進行創新研究、提升教學，例如：畢威寧、趙書琴、劉若縉等三位老師將品管理論結合教學而發表研究論文；何照清老師積極從事旅遊華語 APP 的開發；湯智君老師結合知名茶廠天仁茶業公司帶領學生進行茶文化的研究；何修仁老師積極與日本姊妹校合作、每年皆指導多名學生前往日本姊妹校進行華語教學實習以及中日文化交流活動；潘玲玲老師指導

學生多項語言與流行文化的應用研究；陳銘煌老師指導學生將傳統文字學與《周易》的知識和概念應用在對外華語教學的活動設計；鄂貞君老師就「心智與語言」的議題與本校資工系、電機系教師合作進行人工智能與醫學工業方面的研究並與泰國、韓國學者進行華語與泰語在語義與語用方面的對比分析研究；吳惠萍老師除了指導學生從事遠距華語教學活動，也積極輔導學生跨域報考觀光導遊證照。

2. 指導學生專題，定期發表成果

依本系學生畢業條件規定，學生畢業前須完成專題寫作。每位學生依其個人專長、興趣，洽談本系老師指導，並於大四上學期期末擇日發表。教師除用心指導外，也協助學生投稿於研討會發表。此外，教師也熱心協助指導學生申請科技部大專生專題計畫補助，以提升本系研究之風，厚植師生研究能量。

3. 申請相關計畫，提升教研品質

本系教師能積極發展學術專長並積極申請各項教研計畫，包含科技部、教育部等政府機關補助之專題研究與育才計畫，包含科技部專題研究計畫、科技部大專生專題計畫、教育部新南向學術領域聯盟計畫、教育部學海築夢計畫等。在申請與執行校內高教深耕計畫方面，本系教師亦有諸多優化教研質量的成果，包括執行業師協同教學、召集教師專業成長社團、邀請校外學者進行國際議題講座、舉辦實習輔導座談會、實習成果發表會、執行教學實踐研究計畫、帶領學生參訪產業...等多項裨益教學職能並增廣學生對專業領域與實務的了解。

4. 出版研究成果，加強產學合作

本系老師致力於學術研究之際，更將成果集結成篇。由於內容豐富，專業實用，深受業界肯定，由新學林書局將其發行銷售，不僅為學術界提供優質書籍，也嘉惠學子。近年本系也積極增加產學合作的機會，包括與聯華電子公司合作，對該公司外籍移工華語能力施測與評量；與日本連鎖留學中心（台灣人材ネット株式会社）建立合作關係，以培育赴日華語教學人才。

5. 發揮學術專業，善盡大學社會責任

本系教師除了擔任本校教職外，並肩負服務社會之責任，協助社會各單位有關教育方面的工作。例如：擔任國家考試命題委員、舉辦高中生暑期營隊、結合教研專長推廣苗栗觀光華語與在地文化、參與新住民親子共學活動、擔任學術期刊審稿委員、碩士口試委員、大專院校教師升等審查、組織社區讀書會等多項服務工作，將高教資源與社會需求結合，以克盡大學社會責任。

(二) 優點與特色

綜合上述本系教師於發展學術專業、提升教學與校內外服務之優點與特色，可歸納為下列幾項：

1. 教師積極於申請教學型與研究型計畫進行跨領域的創新研究與育才活動。
2. 研究領域之多元性、專業性，符應本系設系之三大方向與目標。
3. 與業界合作育才，結合學術專長實踐大學社會責任。
4. 指導學生從事跨領域的專題寫作，並研發華語教材、發表論文、參與偏鄉課輔、建立學習網站、從事遠距教學，成果豐碩。
5. 本系教師在教學上能以多元的教學法進行課堂活動並依課程屬性採多元的方式評量學生的學習成效。
6. 根據學生在期末所填寫的教學評量問卷結果，本系定時召開系課程會議檢視全系整體教學情況並根據學生意見提出改善教學的建議與方向。
7. 本系能以補助材料費與交通費的方式鼓勵教師發表研究成果、參加校外學術研討會或教學研習活動以精進教學。
8. 本系能以獎補助方式與專案核准減鐘點方式鼓勵教師協助校內、外服務事項。

(三) 問題與困難

1. 本校教學評量的填寫採鼓勵方式，並不強制學生必須填寫，自由的機制往往造成填答率低，或是當學生不滿意該課程時，才會進入系統填寫，而當學生對課程持滿意態度，或無特別意見時填寫率低，因而使教學評量的結果無法呈現教師教學成效的全貌。
2. 為強化學生電腦與數位應用的能力，本系設有電腦與數位教室，但電腦軟、硬體設備因採買年度不一，逐漸老舊而不敷使用。

(四) 改善策略

1. 為提高學生填寫教學評量的意願，本系除配合校方的鼓勵措施外，也積極提醒學生並宣導教學評量填寫的重要性，並持續鼓勵並補助教師參與校內外教學知能研習活動，以提升教學品質與成效。
2. 為改善優化電腦軟、硬體設備，本系正規畫設立數位多功能教室，除添購新電腦之外，並在舊電腦加裝 SSD 固態硬碟以提高其使用效能。

(五) 小結

本系依據大學校院第三週期系所評鑑實施計畫，在項目二「教師與教學」中，依據系所自我定位，進而擬訂系務發展計畫，以確保教學與研究之績效。在教師方面，鼓勵教師提升學術發展能量，積極從事專業服務，以期學術研究能結合社會脈動落實學用合一的理想。本系成立至今，教師不斷提升教學與研究能力。具體做法有：創新研究、提升教學、指導學生專題並定期發表成果、申請相關計畫、提升教研品質、出版研究成果，加強產學合作、發揮學術專業、善盡大學社會責任。

綜合上述本，本系教師的專長結構能符應本系之三大方向與目標（語文、教學、數位）。在教學上，教師能發揮專長，根據課程屬性採用多元的教學法和評量方式，同時系能定時召開課程檢討會議以持續提升教學品質並視產業需求調整課程結構。此外，教師能積極拓展海外教學實習合作機會，協助學生前往海外進行短期教學實習，裨益學生學以致用、發展國際移動力，成果豐碩。在研究上，本系教師能積極於申請校內外計畫補助、發表研究內容，且能在語文、教學、數位專長的基礎上進行跨界合作，並以研究成果回饋於教學內容。除了致力於學術研究與優化教學之外，本校教師能協助校內招生與行政服務，也能克盡大學社會責任，多方參與校外學術專業服務、偏鄉課輔活動、結合旅遊華語數位教材推廣苗栗在地文化，並積極開拓產學合作的機會。

項目三：學生與學習

(一) 現況描述

3-1 學生入學與就學管理

3-1-1 制定合理之招生規劃與方式

本系於民國 95 學年度成立後，目標為培養優秀的對外華語教學人才，以「語文」、「教學」、「數位」為課程主軸，招收對華語教學、及對數位華文教材開發有興趣之學生。本系之招生規劃與方式，分述如下：

(一) 招生規劃

本系於民國 99 年 7 月 8 日系務會議通過《國立聯合大學華語文學系招生試務工作小組設置辦法》(請參見附件 3-1-1-01)，《辦法》中明定試務工作小組之任務、架構、運作方式，舉凡招生試務之招生管道分析，招生名額審定，個人申請之書面審查評量尺規修訂、錄取分數訂定，寒轉、暑轉考科、名額、錄取分數訂定，陸生、僑生、運動資優生、身心障礙學生等相關事項之商定，都在招生試務工作小組會議中，進行討論與議決。多年運作下，招生試務工作的進行，已臻成熟(請參見附件 3-1-1-02 105-108 學年度招生試務小組會議紀錄)。本系選才強調挖掘學生特質及興趣，重視學生與學系的適配，學生有了適性的發展，在學習成果與在學情形，方有正面的成效，這亦是本系招生規劃首重的目標。

本校於 107 年加入大學招生專業化試辦計畫，因應招生專業化走向，學校規劃招生專業人才團隊及招生人員(含院、系、所、學位學程)培訓機制，本系何修仁老師擔任招生種子教師，參與學校辦理之招生專業化工作坊及管考會議(請參見附件 3-1-1-03 招生專業化種子教師培訓)，協助強化本系教師從點到面的招生專業知能，並以本系招生目標與特色為準，結合歷年招生數據與招生經驗，與系上教師合作修訂本系個人申請之評量尺規(請參見附件 3-1-1-04 招生專業化書面審查評量尺規標準)，並已於 108 學年度個人申請入學招生時實際應用。

因應日後「大學招生專業化」趨勢，本系招生事務有以下規劃：

1. 評量尺規的發展與運用

為銜接 12 年國教 108 新課綱實施及大學擇才專業化發展，本系已於 108 學年度訂定評量尺規，完善本系個人申請書審及面試評分機制，並持續檢視與調整書審資料項目設定，以對應本系招生目標及策略。

2. 積極連結高中育才，促進招生專業化

為了解與掌握高中端在 108 新課綱實施後的教學內容，及高中(職)學生選擇學校的條件，本系網頁設有「大學選才與高中育才輔助系統」連結，是聯繫

大學與高中端的重要網站。另外也在「大學問」平台，提供本系選才之相關資訊（以下圖為網站之頁面）



圖 3-1-1-1 「大學選才與高中育才輔助系統」網站



圖 3-1-1-2 「大學問」網站

3. 結合校務研究（IR）改進招生規劃重點

透過本校校務研究對各種入學管道學生人數分析與成績表現分析，提供本系日後各招生管道名額調整參考。下二圖表乃本系 105-108 學年度 4 屆新生入學之入學管道分析圖，及 105-107 學年度新生在大一時的成績統計。

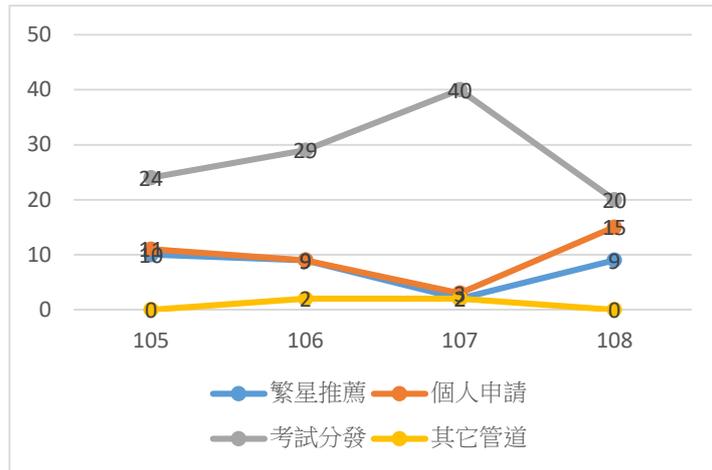


圖 3-1-1-3 105-108 學年度華語文學系各類入學管道入學人數

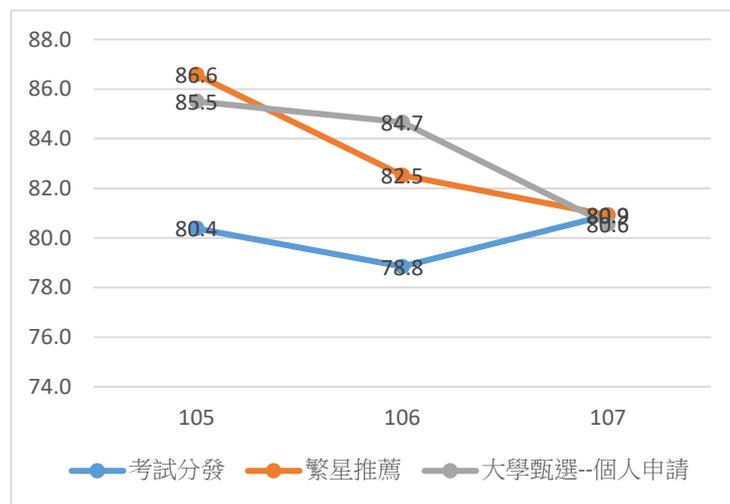


圖 3-1-1-4 105-107 學年度不同入學管道學生學業成績

據圖 3-1-1-3 顯示，從 105-108 學年度本系不同入學管道學生人數變化：繁星推薦持平、個人申請增加、考試分發則減少。另，圖 3-1-1-4 之 105-107 學年度不同入學管道學生學業成績表現，發現其差距亦逐漸縮小。因此本系招生規劃，在考慮社會少子女化趨勢、大學考試分發人數降低之情況下，本系在繁星推薦與個人申請時，應擴大學系亮點宣傳，也應慎重設定個人申請之書面審查評量尺規，以提升學系招生率。

(二) 招生方式

本系招生名額為日間大學學制一班 50 人，全系四個年級，計四班。本系的招生管道，集中於繁星推薦、個人申請及考試分發，在 106、107 學年度，另有僑生、陸生、運動資優生、身心障礙學生甄選等其它管道入學者。下表為 105-108 學年度本系招生各入學管道人數統計：

表 3-1-1-1 105-108 學年度華語文學系各入學管道學生人數一覽表

類別	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度
繁星推薦	10	9	2	9
個人申請	11	9	3	15
考試分發	24	29	40	20
其它管道	0	2	2	0
入學年度 人數小計	45	49	47	44

由上表可知本系在入學生生源的管道上，繁星推薦入學人數持平，個人申請之入學人數逐漸增加，考試分發入學人數則相對減少；面對此警訊，本系之作法有二：

1. 開闢生源：本系於寒、暑假期間招收轉學（系）生，不限科系，在書審及筆試後，擇優錄取（請參見附件 3-1-1-05 105-107 級轉學生名冊），以招收具有發展潛質的學生；並於轉學（系）生入學後，召開轉學（系）生會議與個別化支持會議，輔導學生適應新的生活與學習環境。
2. 降低休（退）學生人數：本系有休（退）之學生，學生休（退）學原因有：學業成績不佳、環境適應不良、家庭因素、生活機能要求、經濟因素、身體狀況、興趣不符等不一而足。於此，本系做法為以適性適才的教學設計與課業輔導，提升學生對課業的興趣與理解；並以導師與同儕之支持、鼓勵，以減少因學習進度落後，或校園生活適應不良而休（退）學的學生（請參見附件 3-1-1-06 105-108 級休退學名冊）。下表為本系 105-108 級學生轉入及轉出人數統計：

表 3-1-1-2 華語文學系 105-108 級學生轉入及休（退）學生人數一覽表

類別	105 級	106 級	107 級	108 級
轉入學生人數	9	6	5	0
休學人數	0	0	7	0
退學生人數	6	8	1	0
目前在學人數統計	48	47	44	44

未來本系招生規劃為配合學校，建立招生專業化發展機制，以個人申請管道評量尺規的發展與運用、積極於高中端進行招生宣導、結合校務研究（IR）改進招生策略、休（退）學預防與輔導等具體做法，以利本系招收並培養合適的學生。

本系教師積極與高中端互動參與各項高中招生活動，其表請參見附件 3-1-1-07 華語文學系教師高中端招生工作一覽表。

3-1-2 制定合理之入學支持與輔導機制

(一) 新生入學前

1. 電訪關懷

當新生錄取名單（繁星、個人申請）公布後，本系即由系上教師進行電訪（請參見附件 3-1-2-01 106-108 學年度繁星推薦關懷名單），個人申請錄取名單則由系辦進行電訪。希望通過電話訪談，介紹學系特色，回應新生疑難，並與家長溝通，概述學校與學系情形，以強化新生就學意願。

2. 系學會新生服務

本系系學同學在開學前將寄發「新生包」，其中包括：華語文學系新生手冊（請參見附件 3-1-2-02 107 學年度新生手冊）、系費繳費通知與說明、迎新活動宣傳單（開學前之北、中、南三區新生茶會）、華語文學系親師座談會通知單等。接著，系學會分區舉辦全國北、中、南的新生茶會，透過學長姐的親身經驗，與新生作交流、分享大學學習心得

3. 親師座談會

開學前本系均辦理「親師座談會」，由系主任進行學系簡介、師資介紹、課程說明、社團活動、生活之食衣住行等。接著，由本系教師分別做海外實習活動之說明，本系海外實習向為全系師生戮力以赴之重要教學特色，亦為新生及家長關注之焦點，「親師座談會」為本系輔導新生入學行之有年，並受學生與家長肯定的活動。



(二) 新生入學後

新生甫入學，即由學務處生輔組展開「新生學涯導航」活動，為時兩天，活動主要精神在使新生及轉學生，盡快認識學校，熟悉周邊環境，了解學校運作，以融入校園生活。以下重點說明「導生時間」與「選課說明」

1. 導生時間

(1) 測驗量表填寫

本校生涯發展與諮商輔導中心，在此時進行新生測驗量表填寫，105-107 學年度，輔導學生填寫「董氏憂鬱量表」(請參見附件 3-1-2-03)；108 學年度改為在新設之「大學導航」課程中填寫「大學生身心適應調查表」(請參見附件 3-1-2-04)，以篩檢新生身心健康程度，以利支持與輔導。

(2) 導生相見歡

「導生相見歡」是帶領新生入學與安心就學的重要活動，本系安排較學經驗豐富且擔任大一課程的資深教師帶班，使同學可順利適應大學生活。

2. 選課說明

對新生說明本校選課辦法相關規定，諸如修業年限、修習學分數、加退選規定等(請參見附件 3-1-2-05 國立聯合大學學生選課辦法)。其次，說明本系的教學主軸—語文、教學、數位，通過課程地圖，對學系核心能力養成、通識課程、專業課程的修讀，必、選修課程安排，畢業門檻及畢業總學分的規定，都在此時作完整的說明。重點提醒新生，在入學之初，就要能清楚的掌握課程地圖，作合理且勝任的學習規畫。

國立聯合大學華語文學系課程規劃

	大一	大二	大三	大四
語言	★語言學概論 漢語語言學 ★華語詞彙學	★華語語音學 ★文字學(一) 心理語言學 華語語法學 ★文字學(二)	語義學 語用學	社會語言學 語言分析
語文	中國藝術欣賞入門 華文寫作與教學	★中國文學史(一) 古典小說	語言與文化(院選修) 史傳文選	
文史哲學	★古代漢語(一) ★現代文學(一) 經典選讀(院選修)	★中國文化導論 文學理論與批評 ★中國文學史(二)	★中國思想史(一) 日本文化事情 海外華文文學 華人社會與文化	
華語文教學	★華語文教學導論	雙語教學 ★華語正音與教學 華語文課程與教學設計 ★第二語言習得	★華語文教材教法 ★漢字教學 語文教學活動設計 ★華語文教學實務 華語測驗與評量 閱讀教學法	海外華語教學實習(一) 海外華語教學實習(二)
教學 教育類	教育概論 教學原理	教育心理學	會展實務與應用 導遊證照實務(院選修)	
外語		第二外語(一) 英文聽力及會話(一) 第二外語(二) 英文聽力及會話(二)	英文閱讀及寫作 華語教學英語 新聞英語	中英翻譯 應用英文
數位	華文與數位影像 ★數位內容導論	數位圖文編輯 網頁設計 ★多媒體與華語教學	華文與數位典藏 文化與數位創意(院選修)	
其它		健康生活用語及會話(院選修)	★畢業專題(一) 文案企劃與編輯實務	★畢業專題(二) 文案企劃與出版 文化創意行銷

圖 3-1-2-3 華語文學系課程地圖

3-1-3 學生就學與學習管理之情形與成效

學生就學後，學系與學校密切配合，以生涯學習、職涯學習、課業學習等必要機制，提供學生良好的求學與修課準備。

(一) 大專校院就業職能平台



圖 3-1-3-1 國立聯合大學「大專校院就業職能平台」之頁面

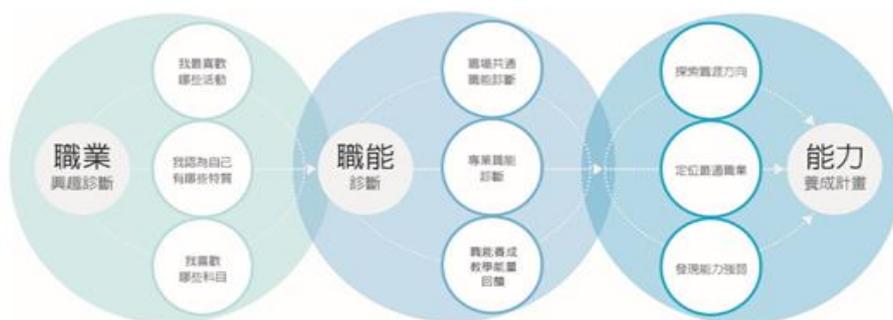


圖 3-1-3-2 UCAN 之學生職業興趣診斷與職能診斷下之能力養成關係表

本校自 108 學年度開始，大一新生開設「大學導航」課程 1 學分。由生涯發展與諮商輔導中心負責「大專校院就業職能平台 (UCAN)」進行職業興趣診斷測評，以認識不同的職業類型、工作內容，完成自我探索與認識，提供學生在缺口上進行學習與未來就業抉擇上的參考。

1. 職業興趣探索

生涯發展與諮商輔導中心分別於 107、108 學年度，對本系華一甲新生進行 UCAN 職業興趣探索測評後，表中顯示 107 學年度本系新生有 5 項職涯類型診斷分數較高，分別為：教育與訓練 (診斷分數 2.65)、休閒與觀光旅遊 (診斷分數 2.55)、司法、法律及公共安全 (診斷分數 2.55)、個人及社會服務 (診斷分數 2.34)、藝文與影音傳播 (診斷分數 2.33)；表中顯示 108 學年度本系新生有 4 項職涯類型診斷分數較高，分別為：休閒與觀光旅遊 (診斷分數 2.49)、教育與訓練 (診斷分數 2.25)、個人及社會服務 (診斷分數 2.24)、司法、法律及公共安全 (診斷分數 2.23)。

表 3-1-3-1 107 學年度華語文學系新生 UCAN 測評職業興趣適配度

學期		選擇		職業類型																											
診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數																										
1.96	47	1.33	47	2.33	47	1.86	47	2.65	47	1.76	47	2.30	47	2.09	47	2.34	47	2.55	47	1.67	47	2.55	47	1.73	47	1.69	47	1.55	47	1.69	47

表 3-1-3-2 108 學年度華語文學系新生 UCAN 測評職業興趣適配度

學期: 全部		選科		職業類型											
(ACC)建築營造	(AGC)天然資源、食品與農業	(ARC)藝文與影音傳播	(BAC)企業經營管理	(EDC)教育與訓練	(FNC)金融財務	(GVC)政府公共事務	(HLC)醫療保健	(IAC)個人及社會服務	(ITC)休閒與觀光旅遊	(ITC)資訊科技	(LWC)司法、法律與公共安全	(MNC)行銷與銷售	(MNC)製造	(SCC)科學、技術、工程、數學	(TRC)物流運輸
診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數	診斷分數
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
1.51	1.04	1.61	1.63	2.25	1.25	1.98	1.89	2.24	2.49	1.15	2.23	1.60	1.41	0.91	1.49

前後兩個學年度的測評結果，顯示本系學生入學時的職業興趣相近，生涯選擇亦相似。

2. 共通、專業職能與就業途徑普測

除了大一的職業興趣診斷外，生涯發展與諮商輔導中心亦於大二、大三進行共通、專業職能與就業途徑的普測，通過測評可以幫助學生了解自身所具備之共通職能能力高低，進而檢視專業職能所需之強化。下表為 108 學年度本校校務研究室對本系 107 級學生（大二）在 UCAN 生涯類型與就業途徑測評後，所做的分析圖表：

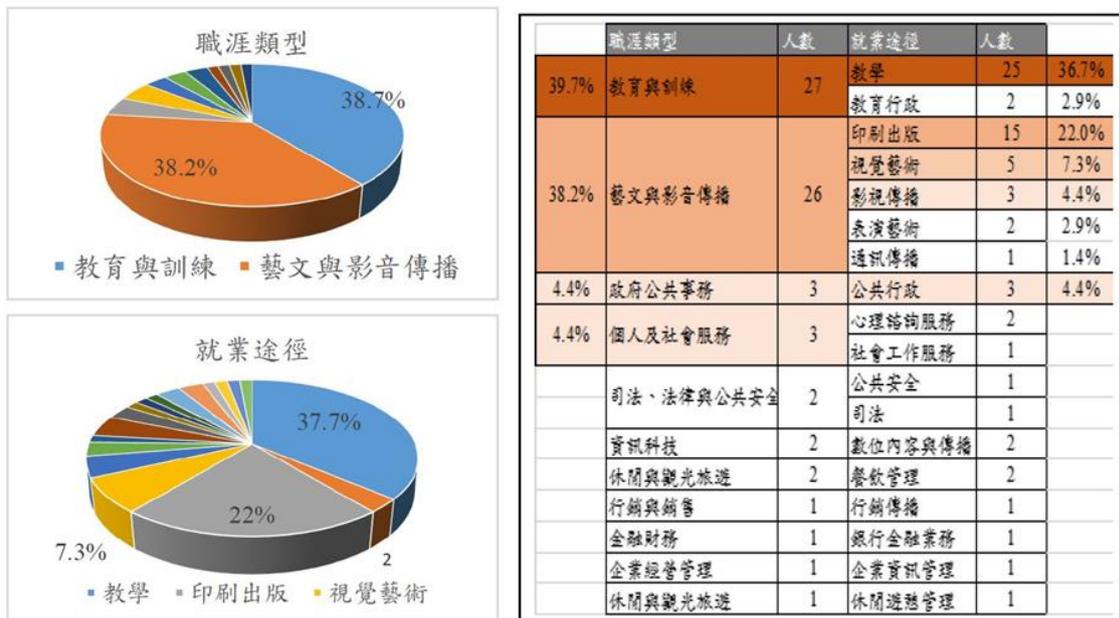


圖 3-1-3-3 108 學年度華語文學系大二學生 UCAN 生涯類型與就業途徑分析圖

其中，教育與訓練與藝文與影音傳播所占比例最高，分別為 39.7%、38.2%，此項結果，可與 107 級學生在大一時所作的職業興趣探索適配度表參照，107 級學生大一時職業興趣探索測評，教育與訓練分數最高，藝文與影音傳播相對分數較低，而到大二時，藝文與影音傳播擇躍居第二，可見學系的專業訓

練在學生職涯的選擇上，有強化與引導的作用。

(二) 教學輸入與學習輔導

本系教師在學生的學習管理上，分兩種作法：一是在教學現場上，直接進行有效的、多面向的教學輸入；二是配合學校學習管理機制，進行學習輔導，對有學習落差的學生，進行個別化的補救或策略因應。

1. 教學輸入

(1) 教師

教師通過課堂上多元教學方法的運用，如主題講授、課堂討論、發表教學、課堂演練、線上小組議題討論等；與多元學習評量方式的採計，如個人與分組報告、紙筆測驗、作業成品、期末成果展等（請參見項目二 表 2-2-1-01），提高學生學習興趣。本系教師進行教學導入的努力，屢獲學生肯定，從 105 學年度至 107 學年度，每一年都有本系教師榮獲全校傑出、優良教學等獎項。

(2) 教學助理

本系教師除了精進自身的教學外，亦積極運用學校所設置的課程教學助理機制，申請教學助理（請參見附件 3-1-3-01 105-108 華文系教學助理名單）。而本系教學助理楊沛濤（U0243062）、鄭宜吟（U0343020）、戴莉華（U0443014）等三位同學，亦分別於 105-1、106-1、106-2 等學期，獲得全校優良教學助理榮譽。（請參見附件 3-1-3-02 105-108 學年度教學助理培訓課程）

2. 學習輔導

本系教師在學習輔導上，彈性應用學校機制。有以下各項措施：

(1) office hours

「office hours」教師於開學前，必須在校務資訊平台填寫「office hours」的時段、地點、連絡電話，方便學生與老師進行課業諮詢與輔導。

(2) 成績預警

「成績預警」是指在學期中，針對課程表現不佳的學生提出預警，並進行了解及給予課業輔導或諮商，以即時處理學生學習問題。下圖為根據本系 105-1 至 108-1 期中預警名單+期末成績總表（請參見附件 3-1-3-03），所做的統計：

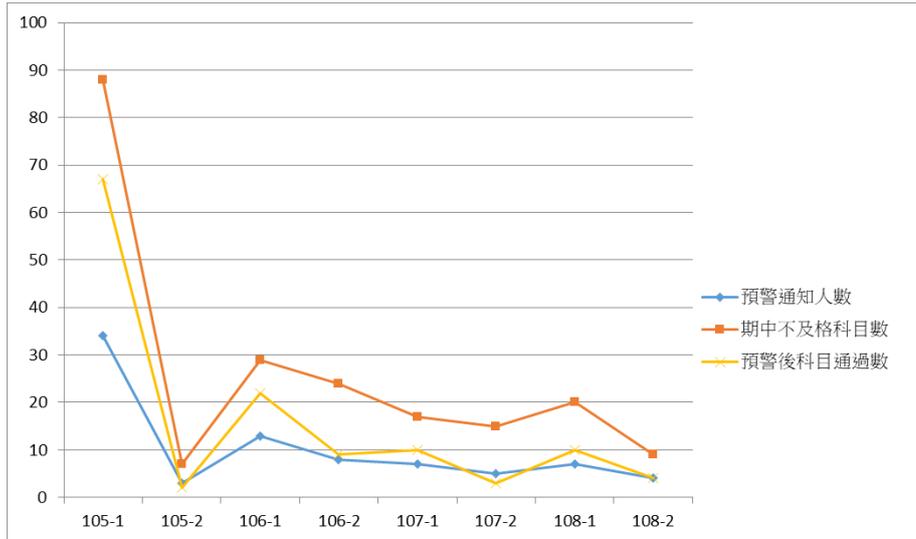


圖 3-1-3-4 105-108 學年度華語文學系期中預警科目通過統計圖

圖中顯示學生在接到預警通知後，大部分皆能有所警惕，力求改善，學期成績終能通過。此項統計可以看出成績預警機制，能加強學生對自身學習不佳之危機意識，對學習有正面效應。

(3) 補救教學

「補救教學」是為縮短學習落差，提升學生整體學習成就訂定的機制，為挽救因學業表現不理想而想放棄學業的同學，本校訂定《國立聯合大學補助補救教學實施要點》(請參見附件 3-1-3-04)。本系專業課程之補救教學，有 106-2 學期，潘玲玲老師開設之中國文學史補救教學課程，與 107-1 學期，吳惠萍老師開設之華語文教材教法補救教學課程。

(4) 停修及加退選

學生面對課業實有學習障礙，則學校設有「停修及加退選」機制，以幫助學生先行減輕學業壓力，避免其中止學業，再循序引導其繼續課程學習，可說是學習過程中的彈性調整。本校訂有《國立聯合大學學生停修課程辦法》(請參見附件 3-1-3-05)，學生可根據《辦法》辦理停修，惟停休之課程限定二科。

3-2 學生課業學習及其支持系統

3-2-1 分析與掌握學生課業學習情形之作法

為掌握學生課業學習情形與學習成效，本系實施相關作法如下：

(一) 通過成績預警通知與到課率掌握學生學習情形

為提醒學生注意課業學習情形，改善學習成效，以降低學生二一率與連續二一退學率，本校訂有《期中考不及格預警處理標準作業流程》(請參見附件 3-2-1-01)。

105-1 到 108-1 學期本系學生期中考兩科以上不及格預警人數共計 77 人；學生期中考不及格科目數總計 200 門，然至期末考，不及格科目總數降低至 77 門；期中考被預警學生至期末考所有預警科目完全及格者 40 人；僅剩一門科目不及格者 18 人(請參見附件 3-2-1-02 105-1 至 108-2 學期期中預警名單+期末成績總表)。本校期中考預警機制對學生課業學習確實達到警惕的作用。

(二) 系核心能力檢核

本系自 95 年設系以來原訂有七項核心能力：

1. 華語文教學相關之語言學知識能力。
2. 中國文史哲學養能力。
3. 對外華語教學能力。
4. 多媒體與數位應用能力。
5. 跨文化溝通與國際視野拓展能力。
6. 職場應用能力。
7. 人際協調與團隊合作能力。

為了更能符應本系課程三大主軸之設計，本系所訂之七項核心能力，經系上老師多次開會討論後，已於 108 學年度第 1 學期第 2 次教學暨課程會議中將與課程較無直接關聯性的「跨文化溝通與國際視野拓展能力」、「職場應用能力」、「人際協調與團隊合作能力」三項既訂之核心能力刪除，保留「華語文教學相關之語言學知識能力」、「中國文史哲學養能力」、「對外華語教學能力」、「多媒體與數位應用能力」四項為本系核心能力(請參見附件 3-2-1-03 華語文學系 108 學年度第 1 學期第 2 次教學暨課程會議會議紀錄)。

而據本校校務研究室，於 109 年(108 學年度第 2 學期)3 月間為 107 級(大二學生)所作之核心能力調查，學生對四項核心能力的自我達成度，也都在中間偏上值，請見下表：

表 3-2-1-1 華語文學系 107 級學生四項核心能力自我達成度

核心能力 1： 華語文教學相 關之語言學知 識能力	核心能力 2： 中國文史哲學 養能力	核心能力 3： 對外華語教學 能力	核心能力 4： 多媒體與數位 應用能力
3.28	3.16	3.04	3.21

(採李克特 (Likert) 五點尺度量表計)

此外，108 學年度第 2 學期，校務研究室也針對 105 級畢業生 (109 年 6 月畢業) 之四項核心能力達成度作調查，結果請見下表：

表 3-2-1-2 華語文學系 105 級學生四項核心能力自我達成度

核心能力 1： 華語文教學相 關之語言學知 識能力	核心能力 2： 中國文史哲學 養能力	核心能力 3： 對外華語教學 能力	核心能力 4： 多媒體與數位 應用能力
4.06	3.93	3.98	3.88

(採李克特 (Likert) 五點尺度量表計)

從上兩圖的數據顯示，學生四年所習得的專業課程，在以四項系核心能力檢核時，四項核心能力自我達成度大四生都較大二學生為高。這提供我們兩個訊息：

1. 本系學生經過四年專業課程的學習後，在四項系核心能力的養成上，確實有明顯的提升。
2. 提供本系任課教師教學上的參考，如何更精實課程內容，在教學方法上與時俱進，俾更能符應本系教學目標，並更有效提升學生相關專業能力。

(三) 教學評量

為確保學生學習品質，提升教師教學智能，本校訂有《教師教學評量實施辦法》以反應教學成效。本系教師學有專精，且教學經驗豐富，學養俱豐，基本上學生都肯定的意見，對本系老師的教學滿意度甚高。但為了隨時掌握學生的學習品質，本系配合學校每學期教學評量的實施，並鼓勵同學積極填答。(請參見附件 3-2-1-04 國立

聯合大學教師教學評量實施辦法)。

(四) 重修與擋修

學生於學期中，課業學習表現不佳且到課率甚低者，經期中考不及格成績預警機制通知、導師約談輔導以及任課老師口頭示警後，學習態度始終無有任何改善，期末考成績亦無有起色，最終學業總成績不及格者，該科目必須重修。

此外，本系在「畢業專題(一)、(二)」的規定上，亦要求學生如果畢業專題(一)未能及格，則無法選修畢業專題(二)。畢業專題是學生畢業前專業能力的綜合表現。在一年的修習製作過程中，從專題題目、章節的制定，以及資料的蒐集、內容的撰寫等，都需要小組成員定時與專題指導教師開會討論。專題指導教師會視學生的參與度、投入度、合作度給予考評。105-1 到 108-1 學期本系畢業專題擋修學生名單(請參見附件 3-2-1-05)。

(五) 轉學轉系生輔導

本系每學期都招收轉學與校內轉系生。針對校內與校外轉進本系的學生，各有不同的做法與輔導。(1) 校內轉系生：在學生提出申請轉入本系時，由招生試務工作小組召開轉系審核會議，通過面試，決定錄取與否。(2) 校外轉學生：原係透過轉學考試轉進本系。自 109 學年度第 1 學期開始，本校轉學生改為書面申請。審核方式，由本系推派兩位教師擔任書審教師，再由招生試務工作小組開會同意錄取與否。

不論校內或校外轉入本系的學生，在新學期開學初，本系會一併舉辦轉學(轉系)生會議，邀請導師及所有任課教師參加，期協助轉學(轉系)生盡早適應新環境並熟悉課程規範與系務；如有特殊個案學生，也會召開個別化支持會議，並邀請全系教師參加，在課業與生活上給予適切的輔導(請參見附件 3-2-1-06 106-1 到 108-1 學期學生輔導會議)。

(六) 畢業專題驗收學習成果

本系表現優秀的專題，指導教師鼓勵其投稿參加各項研討會或於期刊論文上發表；並協助指導學生申請科技部大專生專題計畫，以提升本系研究之風氣，厚植師生研究能量。近年來，本系申請科技部大專生計畫以及共同發表期刊論文、參與研討會論文發表的師生，請參見下表：

1. 科技部大專生計畫

表 3-2-1-3 華語文學系學生執行科技部大專生研究計畫一覽表

教師姓名	科技部大專生計畫名稱	執行年度	參與學生
鄂貞君	非規範華語在社群軟體裡的語用功能	108 學年 (7月-2月)	吳欣玲 等五位

	任務導向 CoSpaces 虛擬實境情境華語文學習環境	106 學年 (7月-2月)	蕭傑安 等三位
	全球化與在地化的兼容並蓄：以臺灣華語流行歌曲的語碼轉換為例	106 學年 (7月-2月)	林佩璇 等三位
	體現在漢語詞彙的氣文化：以對外華語教學的角度分析	105 學年 (7月-2月)	荊于庭 等三位
何照清	製作觀光華語教材融入數位媒體-以苗栗地區為例	108 學年 (7月-2月)	蔡亭幼 等五位

2.期刊論文發表

表 3-2-1-4 華語文學系學生期刊論文發表

發表師生	發表論文	期刊名稱
鄂貞君 張采微 陳弈如	CSL 課堂裡的文化教材:以微電影呈現臺灣風土民情	《聯合大學華語文學系紀念論文集》，頁 114-135，108.06

3.研討會論文發表

表 3-2-1-5 華語文學系學生參與研討會論文發表

發表師生	研討會論文名稱	研討會名稱
林孟萱、陳姝仔、張立安、潘韋霖、胡恩蓉、劉若緹	外籍職工專業華語研究初探	第九屆「開創華語文教育與僑民教育之新視野」國際學術研討會，108.05.17-05.18
何照清、邱續慧、鍾宜真、曾子沁、蔡亭幼、蔡宜玲	擴散中的華人社會與文化	第 18 屆台灣華語文教學年會暨國際學術研討會，108.12.20-12.22

鄂貞君、莫喬婷、 林芝安	華語詞彙裡的情緒編碼與教學 上的應用	第 17 屆台灣華語文教學 年會暨國際學術研討會， 107.12.21
何照清、溫敏淦、 黃士哲、黃鼎軒、 傅宇凌、曾莉婷、 黃梓閔、徐正輝、 林星霓	觀光華語 APP—以苗栗景點為 例	第十屆全球華文網路研 討會，106.06.24-06.25
荊于庭、陳韻如、 蔡幸芳、鄂貞君	在詞彙教學中引介文化：以華 語「氣」詞彙為例	第 15 屆台灣華語文教學 年會暨國際學術研討會， 105.12.23

3-2-2 提供學生課業學習之支持性作法及成效

本系強調以學生為主體，並重視學生學習成效。為提供學生良好的課業學習，全系教師有多項措施作法給予學生最佳的支持與協助。

(一) 開設補救教學

針對期中考三門科目(含)不及格者，除協請導師給予關懷輔導幫助學生度過學習困難外，授課教師也能視該科不及格學生人數多寡實施補救教學，以強化授課內容，降低學習難度，進一步引導學生提升學習興趣，改善學習成效。(請參見附件 3-2-2-01 國立聯合大學補助補救教學實施要點)。

本系近年來實施補助教學的情形如下表：

表 3-2-2-1 華語文學系開設補救教學一覽表

學期	授課教師	開課名稱	授課日期	起始 節次	結束 節次	時數	人數
106-2	潘玲玲	中國文學史	107.05.30	5	6	2	13
106-2	潘玲玲	中國文學史	107.06.06	5	6	2	11
107-1	吳惠萍	僑生本國語文(一)	107.11.27	10	12	3	3

107-1	吳惠萍	僑生本國語文(一)	107.12.11	10	12	3	3
107-1	吳惠萍	僑生本國語文(一)	107.12.18	10	12	3	3
107-1	吳惠萍	華語文教材教法	107.12.06	2	4	3	3
107-1	吳惠萍	華語文教材教法	107.12.13	2	4	3	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.04.30	10	11	2	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.05.07	10	11	2	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.05.14	10	11	2	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.05.21	10	11	2	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.05.28	10	11	2	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.06.04	10	11	2	3
107-2	吳惠萍	僑生本國語文(二)	108.06.11	10	11	2	3

106、107 學年度本系有兩位教師開設補救教學課程，補救教學課程實施後的成果（請參見附件 3-2-2-02 補救教學成果報告）。

(二) 同儕教學

除了補救教學的實施外，為提升學生學習成效，本校另有同儕教學的實施。目的在透過同儕學習的方式，增進學生學習品質及勇於諮詢的學習態度。（請參見附件 3-2-2-03 國立聯合大學同儕教學實施要點）。本系劉若緹主任曾於 107 學年度第 2 學期，在其教授的古代漢語（二）實施同儕教學，五名受輔導學生，共計十小時課程，成效良好（請參見附件 3-2-2-04 107-2 同儕教學教學回饋單）

(三) 教學助理設置

為提升教師教學之品質及改善學生學習之意願，本校設有《勞僱型教學助理制度獎勵金實施辦法》（請參見附件 3-2-2-05）。

本系各專業教師，得視自己課程需要推薦課業成績優良、態度積極、認真負責的學生擔任教學助理。教學助理依教師課程需要，協助教師收發作業、批改小考考卷、管理數位學園、偕同教師進行課堂報告、協助聯繫並解決學弟妹課程相關問題以及聯繫協同教學講師、擔任講座紀錄等。教學助理在協助教師教學的同時，也在厚實自己的職場相關經驗。105-1 學期至 108-1 學期本系課程教學助理清冊（請參見附件 3-2-2-06）。

(四) 積極選送學生出國實習或短期研修交流

1. 海外實習

為落實本系教育目標中之「培養對外華語文教學人才」，本系近年來積極拓展學生海外實習地點，並獲得教育部學海築夢、新南向學海築夢經費的挹注支持。

目前學生實習點包括美國、法國、日本、韓國、泰國、越南、菲律賓、印尼等地。學生在課堂上習得的教學理論與技巧，透過海外教學實習，在深化華語文教學能力暨文化推廣上，績效顯著。

海外實習對學生的具體效益如下：

- (1) 符應本系教育目標
- (2) 增進學生海外華語教學的實務能力
- (3) 提升學生國際化能力與視野以及更寬廣多元之學習
- (4) 培養學生團隊合作精神
- (5) 增加自我語言溝通能力
- (6) 了解異國教育文化
- (7) 行銷台灣文化，進行文化交流

本系自 105 學年度至 108 學年度，選送學生至海外實習名冊（請參見附件 3-2-2-07）。

2.短期研修、交流及交換

本校研究發展處國際及兩岸事務組，不定期辦理學生赴海外姊妹校短期研習交流與交換活動，活動包括：日本短期實習交流、中國哈爾濱工業大學寒暑期研習團、海外學生社團交流、姊妹校短期學校交流（如：法國 Polytech Montpellier FLOW 夏季學校、印尼總統大學暑期文化體驗營、韓國永進大學英語營、日本甲南大學社團交流等）。本系積極鼓勵學生把握機會赴國外研修、交流或交換，以拓展眼界，增長經驗。105-1 至 108-1 學期本系學生赴海外短期研修、交流及學期交換共計 12 人（請參見附件 3-2-2-08）。

（五）指導學生專題製作

本系學生在畢業前須完成專題製作並發表。專題製作乃必修課程，開設於三下、四上，是學生專業課程學習上綜合能力的檢驗。在一整年的專題製作期間，教師可視學生的研究狀況規定專題討論時間的長短多寡；由於學生與專題指導教師有較長時間的接觸學習，專題指導教師的學養，自能在淺移默化中影響學生，學生也能從專題指導教師身上學習教師的治學態度與方法。在師生共同合作下，完成專題製作，並於每學年度第一學期期末進行專題發表，讓學生展現專題研究成果。（請參見附件 3-2-2-09 108 學年度本系專題發表議程表）。

（六）本校華語文中心提供學生實習機會

而為了協助本校僑生、外籍生以及居住在台灣之外籍人士適應本地之大學課程及生活，華語文中心與華語文學系互相支援，在提升本校僑生、國際學生及居住在苗栗附近之外籍人士華語能力的同時，也提供系上學生之華語教學機會。

學生可依志願報名後，中心按以下因素評估與選拔適合人才：

1. 外語能力（如：外語證書，或外語聽、說、讀、寫能力之檢測成績）
2. 各類專業證照
3. 可以擔任之專業、技能、文化等課程
4. 社團或工讀經驗
5. 個人人格特質

甄選過後，入選學生即在華語文中心的安排之下，進入教學及伴讀活動，其薪資按其所擔任之課程、活動，依本校《華語文中心教師鐘點費支給要點》支薪；或依每年行政院公告基本工資時薪計算並隨其調整。

從 105 學年度第 1 學期起至 108 學年度第 1 學期迄，學生參與本校華語文中心實習一覽表（請參見附件 3-2-2-10），在實際的演練與接觸中，學生不僅加深其理論知識與應用，其文化碰撞與體驗，亦點燃其華語教學之熱情。



圖 3-2-2-1 團體季節班華語課程



圖 3-2-2-2 在校外籍學生銜接班

（七）獎學金之申請補助

為了讓學生能安心學習，本校提供各項獎學金供學生申請。

1. 常態性獎學金

本校設置許多獎學金供學生申請，為方便本系學生掌握相關訊息，本系系網上即時公告獎學生申請資訊以利學生瀏覽。獎學金類別包括：陳為忠校長獎學金、

竹正國老師紀念獎學金、清寒助學金、教育部學產基金助學金、外國學生及僑生獎學金等。

本系學生申請之獎學金項目，除了上述所列之類別外，還包括優秀學生獎學金、原住民清寒助學金、蔡衍明基金會合作公益青年獎學金、獎勵客語績優學生獎學金、體育獎學金、績優社團獎學金、行政院原民會獎助學金等（請參見附件 3-2-2-11）。

2. 深耕計畫弱勢學生助學金

本校於 107 年 4 月經本校行政會議通過訂定《國立聯合大學深耕計畫弱勢學生助學辦法》（請參見附件 3-2-2-12）。本系 107 學年度有 14 人獲得助學金補助，共計 32 萬 4 千元；108 學年度 22 人獲得助學金補助，共計 44 萬 7 千元，補助學生名單（請參見附件 3-2-2-13 華文系深耕計畫弱勢學生獎學金相關資料）。獎助學金的補助，確實給予經濟弱勢學生很大的安定與鼓勵作用，讓他們在學習上、生活上無後顧之憂，可以傾全力於課業學習上。

3-2-3 整合或管理校內、外課業學習資源之作法

為鼓勵學生自主學習，學校提供學生各項課業學習資源，並鼓勵學生充分利用。

（一）國鼎圖書館相關學習資源

本校國鼎圖書館，除了相關藏書可供借閱外，尚有其他學習資源可供使用。

1. 電子書數位資源

本校國鼎圖書館典藏各種專業主題領域電子書與電子雜誌打造閱讀零時差的電子書房，透過學校單一認證帳號密碼即可登入使用；其餘則須利用圖書館提供之校外連線方式，經認證通過就可使用。館藏可使用的電子書，截至 108 年 3 月 31 日共計 289474 冊。



圖 3-2-3-1 國立聯合大學圖書館電子書操作方式

2. 蓮荷自學中心自學課程

為方便學生自主學習，本校國鼎圖書館二樓內設有蓮荷自學中心。為鼓勵學生自學，蓮荷自學中心備有電腦、影印機、列印機供學生使用，學生於此區內可自由使用本校聯合數位學園平台中近 300 門的自學課程（請參見附件 3-2-3-01 國立聯合大學蓮荷自學中心課程）；此外，尚有開放式小型討論區供學生討論作業、專題製作使用。



圖 3-2-3-2 國立聯合大學蓮荷自學中心

3. 聯合數位學園

聯合數位學園提供本校教職員生一整合性的「網路學習與知識傳遞」功能，其內容包括學生自我學習、課程資訊、數位課程等。利用此平台可提供師生更快速及方便的知識學習管道。

107 年圖書館新增聯合數位學園 APP——「旭聯智慧大師行動學習」，方便學生隨時隨地閱讀數位平台中的講義或是考試內容，期建構「時時可學、處處可學」的數位學習環境，讓學習更有效率。



圖 3-2-3-3 國立聯合大學數位學園 APP 操作圖

(二) Easy test 線上學習數位平台

為強化與世界接軌的能力，本系訂有英文畢業門檻，此畢業門檻規定學生應考取英語中高級初級檢定或修習任何二種外語累計至少 10 學分(不包含英文(一)(二))。



圖 3-2-3-4 華語文學系英文畢業門檻圖

針對學生英文能力的強化與提升，本校語文中心已於 107 年 8 月 29 日陸續建置完成 Easy test 線上學習數位平台供學生使用。平台上含括 TOEIC 模擬測驗，全民英檢模擬測驗、iBT 托福模擬測驗、JLPT 模擬測驗、英文影音互動課程以及多益訓練課程等多種項目，本校學生只要輸入學號即可登入使用。

(三) 活化教學環境與資源

1. 本校目前每間共同教室均已配備單槍投影機、網路、冷氣等設施；其次，提供數位學園平台供教師公告課程資訊、聯繫學生、課堂點名、作業上傳以及建置相關輔助教材。教師可透過資訊技術輔助實體教學及建置網路教學平台，為學生學習提供更有效率、更生動化的教學與學習情境。
2. 院圖書室則提供本系與語傳系學生閱讀休憩與自修的空間；人文與社會學院階梯教室則是學生聆聽專家學者專題演說之地。
3. 本系在空間設備上，設有講義教室、專題討論室、華文沙龍休憩室、華文藝術情境教室、跨領域與語言實驗室、華語文中心教室等。營造良好的空間環境，可以讓學生對本系產生認同感，增進學習動機與同儕之間的學習互動。
4. 校網「學生專區」提供學生學習資源

為方便學生快速連結相關的學習資源，本校在校網上之學生專區提供學生各項學習資源，方便學生使用。包括：



本校除了提供相關資源以利學生學習外，本系教師為提升教學內容與品質，在專業課程的教授上，也善用校外相關專業網站資源，以為教學之參考：

表 3-2-3-1 華語文學系專業網站資源表

<p>華語教學領域</p>	<p>教育部全球華語文教育專案辦公室線上教材資源 TOCFL 華語詞彙通 國家華語測驗推動工作委員會 全球華文網 僑務電子報 American Council on the Teaching of Foreign Languages (ACTFL) ACTFL PROFICIENCY GUIDELINES 2012 Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (CEFR) 韓國出版華語教材 泰國出版華語教材 日本出版華語教材。 僑委會學華語向前走數位教材網站</p>
<p>文史哲領域</p>	<p>漢籍電子文獻資料庫 國教院語料庫索引典系統（含國教院華語中介語索引典系統） 北大語料庫 教育部重編國語辭典修訂本 教育部異體字典 中國哲學書電子計劃 系專業課程使用國內外學習資源 中國現代文學研究網（蔣經國國際學術交流基金會） 中國大百科全書智慧藏 臺灣碩博士論文知識加值系統（蔣經國國際學術交流基金會） 寒泉古典文獻全文檢索資料庫（蔣經國國際學術交流基金會） 中國文化研究院（《燦爛的中國文明》） 故宮教育頻道</p>

語言學領域	中研院平衡語料庫 國家教育研究院華語語料庫 美國外語教學學會出版品 Discovery 大腦神經紀錄片
其他專業領域	MEET TAIWAN 台灣創意設計中心

3-3 學生其他學習及其支持系統

3-3-1 提供學生課外活動學習之支持性作法及成效

本系學生入學後，課外活動種類頗多，本系學生歷年來積極參與，又從中獲益良多的課外活動學習如下：

(一) 班級經營

本系導師制度，曾經改變，106 學年度由雙導師制，改變為單導師制，改變之因，乃為考量在班級經營上更加融合。單導師制，迄今實施已兩年，掌握全班學生生活與學習狀況，更為全面，在推動班級事務上，更加有效。下表為本系 105~108 學年度之導師名單，本系專任教師均有輔導班級之義務，教師亦樂於擔任導師與學生共同成長。

表 3-3-1-1 華語文學系 105-108 學年度導師名單

學年度	班級	導師姓名	備註
105-1	華文 A	湯智君	華文一甲
	華文 B	鄂貞君	華文一甲
	華文 C	錢奕華	華文二甲
	華文 D	趙書琴	華文二甲
	華文 E	何修仁	華文三甲
	華文 F	楊中玉*	華文三甲
	華文 G	劉若緹	華文四甲
	華文 H	潘玲玲	華文四甲
105-2	華文 A	湯智君	華文一甲
	華文 B	鄂貞君	華文一甲

	華文 C	何照清	華文二甲
	華文 D	趙書琴	華文二甲
	華文 E	何修仁	華文三甲
	華文 F	楊中玉*	華文三甲
	華文 G	劉若緹	華文四甲
	華文 H	潘玲玲	華文四甲
106	華文一甲	何修仁	
	華文二甲	劉若緹	
	華文三甲	鄂貞君	
	華文四甲	畢威寧	
107	華文一甲	趙書琴	
	華文二甲	陳銘煌	
	華文三甲	潘玲玲	
	華文四甲	何照清	
108	華文一甲	何修仁	
	華文二甲	湯智君	
	華文三甲	鄂貞君	
	華文四甲	畢威寧	

*者為本校語文中心教師

本系由 105 學年度迄 108 學年度第 1 學期，4 個年級，7 個學期，計選出班級幹部 224 人次，由導師考核其職務表現，予以小功至嘉獎等獎勵不等，肯定擔任幹部學生在服務同儕、溝通學生與學系、學校互動上的努力。

(二) 學會自治

系學會是學系全體學生組成的自治性社團，經過選舉，產生學生代表，進行系學會的運作。本系系學會的組織，主要幹部有會長、副會長、執秘、學生議員，其下又有 8 個部門：活動部、公關部、編輯部、總務部、文資部、攝影部、器材部、體育部，有一定的架構和行政程序，不管是學系活動或是系費運用，都有一定制度，而系學會最大的功用和使命就是「替系上同學服務，凝結學系向心力」。系學會任務以下稍作說明：

1. 新生手冊製作

學會精心策畫手冊內容，以俾新生在入學前，對學系種種有所認知，內容包括：學系簡介（師資陣容、學系 Q & A、主任的話、導師的話）；生活資訊（住宿、交通、醫療、飲食、校區簡介）；系學會介紹（學會幹部、學會活動行事曆、幹部聯絡方式）等。

2. 迎新茶會

學會在新生開學前，即在全國北、中、南三區舉辦歡迎茶會；新生入學後，則自辦或與他系合辦迎新宿營活動，使新生感受到學系與學長姐對新生的歡迎。

(以下是 107 學年度北、中、南三區迎新茶會宣傳海報與留影照片)



3. 新生入學導航

新生入學導航活動為學務處生輔組於新生入學後，所舉辦的講習活動。系學會在各系課程介紹時間，協助系辦，進行選課說明、導生時間、學會組織介紹等程序，使新生入學不致茫無頭緒。



4. 制服日活動

學會選定一天，與大一新生約定，讓其穿上高中的制服來上課，因為學生來自不同的高中，所以會有不同的高中制服出現，頗為有趣。不但緬懷高中時光，重溫那段青澀又難忘的日子；甚且有尋根的功能，讓大一新生在不甚熟悉的初識中，發現「喔，原來你是我校友」的驚喜。

5. 校慶競賽活動

校慶期間，本校體育室籌劃各項競賽，如：新生盃競賽、田徑競賽、球類比賽、啦啦隊表演競賽、精神總錦標等。本系新生在學會輔導之下，積極參與各項賽事，對學校與學系的認同頗有助益；而學長姐在活動中，亦熱情帶領學弟妹，增進彼此的了解，共同營造學系的向心力。

6. 聯誼活動

學會所籌辦的聯誼活動，計有期初大會、系卡、系烤、系躲、系火鍋趴、系聖誕趴、期末大會等，在這些活動中，系上全體師生，不僅增加了在課堂之外，輕鬆、親切的接觸機會，更進一步感受全系在活動中凝聚的情感。



圖 3-3-1-5 107 學年度火鍋趴留影



圖 3-3-1-6 106 學年度系躲活動

7. 海外實習分享會

本系自 104-108 學年度第 1 學期，連續 5 年榮獲教育部學海築夢計畫、新南向學海築夢計畫補助，選送多位學生至海外從事華語教學實習。實習結束後，實習學生除了撰寫結案報告外，他們的海外教學心得，亦置於系網，呈現本系亮點。同時，每學年系學會協同學系辦理海外實習分享會。分享會中由從事海外實習之學生向學弟妹們傳達諸如：海外實習在專業能力上的要求、異國生活中食衣住行的調適、語言教學的難點、課室管理的技巧、文化的碰撞與交流等海外實習要項，實習學生的現身說法，對學弟妹們的鼓舞更具效果，對本系海外實習之經驗傳承極有助益。



圖 3-3-1-7 105 學年度海外實習分享會



圖 3-3-1-8 105 學年度海外實習分享會

8. 畢業生專題發表會

學會於每學年上學期期末，配合系上舉辦大四學生畢業專題發表會，本系畢業專題安排在三下、四上修讀，共計 2 學分，採分組形式，由系上教師指導小組學生進行專題製作。專題內容亦因應系教育目標，有語文、教學、數位等區分，在專題完成後，舉行發表會，一則展現學生在專業學習上的整體成績，再則亦提供學弟妹日後專題製作觀摩學習的機會。



圖 3-3-1-9 106 學年度畢業專題發表會
主任致詞



圖 3-3-1-10 106 學年度畢業專題發表師
生合影

9. 畢業生送舊

經過四年的學習與養成，學長姐們畢業了，為了給學長姐們留下感動與歡樂的回憶，學會策畫送舊活動的內容，有四年生活剪影回顧、師長期勉影像錄製、學弟妹感恩祝福、自助餐會、與會師生合影等，鵬程待發的興奮沖淡了離情別緒，畢業學生們臉上洋溢著自信的光采。



本系系學會例由二年級學生組織並運作，由系主任擔任指導老師，學會與系辦緊密聯繫與合作，為全系師生經營和諧與信任的情境。學會為華文系全體學生所組成的社團，是學生課外活動學習非常重要的場域，無論是服務的幹部學生，或是參與活動的學生，付出與收穫都是生涯學習。學會幹部在一年的活動中，體會服務與付出的真諦，厚植自身的軟實力；非幹部學生也在情境濡染中，深入思考施與受的生命課題。而學會幹部為全系服務的功勞與苦勞，亦由學會指導老師給予小功以及操行成績的肯定。下表為 105-108 學年度系學會主要幹部名單：

表 3-3-1-2 華語文學系學會主要幹部一覽表

學年度	學號	姓名	擔任職務
105	U0443048	鐘少彤	華文系學會會長
	U0443046	李良源	華文系學會副會長
	U0443032	莫喬婷	華文系學會學生議員
	U0443003	陳姝仔	華文系學會執行秘書
106	U0543008	吳 雙	華文系學會會長
	U0543028	楊綵恣	華文系學會副會長
	U0543009	李安佳	華文系學會學生議員
	U0543001	邱續慧	華文系學會執行秘書
107	U0643031	彭紀瑄	華文系學會會長
	U0643041	黃忻珽	華文系學會副會長
	U0643031	彭紀瑄	華文系學會學生議員
	U0643034	劉和珍	華文系學會執行秘書
108	U0743049	謝傑因	華文系學會會長
	U0743027	蔡沛君	華文系學會副會長
	U0843014	洪霈羽	華文系學會學生議員
	U0743015	王驄穎	華文系學會執行秘書

(三) 社團參與

本系對學生社團活動，持正向鼓勵態度，下表為本系學生 105-108 學年度，在社團擔任幹部的名單，從名單中可知，本系學生興趣多元，並不為專業所限，尤其多參與服務性社團，正與本系學生熱情參與偏鄉教學活動的狀況相似，在社團活動中體驗服務他人的喜悅。在目前跨領域學習的趨勢中，學生藉由社團活動，開拓學習視野、增加人際體驗，正是大學校園課外活動學習的體現。

表 3-3-1-3 華語文學系學生社團活動職務一覽表

學年度	學號	姓名	擔任職務
105	U0443006	歐信宏	崇德青年志工服務社文書
	U0343015	連貞晶	扶輪青年服務團美宣
	U0443010	劉欣宜	紅十字青年服務隊美宣
	U0443042	黃宛俞	動物保護社網管
106	U0443006	歐信宏	崇德青年志工服務社文書
	U0443048	鐘少彤	動物保護社副社長
107	U0643009	劉廷芳	阿卡貝拉社副社長
	U0643005	張葉蓁	僑外生聯誼社副社長
108	U0743050	鍾可漢	跆拳道社副社長
	U0743025	盧翌寧	世界青年志工團副社長
	U0743030	鄭价萍	跆拳道社文書
	U0743028	張芯瑄	吉他社美宣
	U0743006	洪忻妍	吉他社社長
	U0743039	陳柏翰	熱舞社活動

3-3-2 提供學生生活學習之支持性作法及成效

(一) 勞作教育課程之實施

為培養學生「誠、敬、勤、新」校風及熱心服務之生活態度與涵養，發揚愛校精神，以達全人教育之目標，本校有勞作教育課程的實施，本系學生全體參加。

由於勞作教育是生活教育中很重要的一環，所以勞作教育實施辦法中明確規定，學生在申請校內外各項獎助學生及教師幫忙寫推薦信函時，應將勞作教育課程成績列為重要的審核標準。本校《勞作教育課程實施要點》(請參見附件 3-3-2-01)。

(二) 偏鄉遠距課輔提供學生學習成長的機會

本校學生們也於 97 年 10 月成立了「偏鄉遠距課輔服務社」，運用網路媒介跨越城鄉空間障礙，以陪伴與學習為基礎，此社團成立的目的，以培養學生「熱情、服務、成長、公義」為目標。除了宣達「服務偏鄉、厚實生命」的理念予全校師生外，同時也提供學生們跨院系交流互動的場域。

本系各年級雖僅一個班，但學生參與偏鄉遠距課輔活動向來不落人後，從下列表中可見近年來本系學生參與的情形。

105 學年度	35 人
106 學年度	23 人
108 學年度	29 人居全校之冠。

107 年本系參與偏鄉遠距課輔佔全校 19.4%。

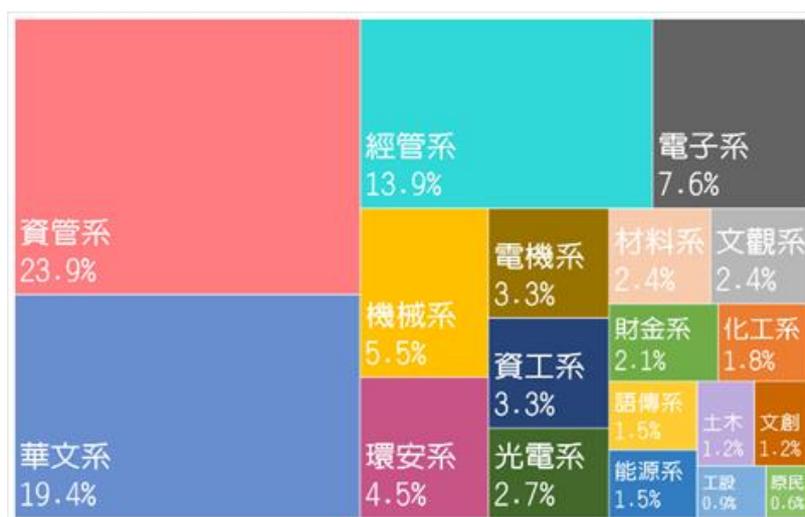


圖 3-3-2-1 107 年偏鄉遠距課輔全校各系投入比例

108年9月23日，聯大偏鄉遠距課輔服務社於南湖開課時，可見本系學生擔任學伴的身影如下：



圖 3-3-2-2 華語文學系學生參與偏鄉遠距教課輔

偏鄉遠距課輔，除了提供本系學生實際教學的場域外，也讓學生有機會學習付出、學習關懷並懂得知足感恩，這些豐富的生命經驗，是教室課堂上無法習得的。

(三) 工讀

近年來，大學生工讀情形日益普遍，本系每學期提供若干工讀機會，讓學生在系辦工讀，除了例行的工作外，與各單位的往來，與老師的應對，在在訓練學生行政工作的實務能力。潛移默化下，學生與學系的情感更親近。

而在校外工讀者，則透過班級導師進行了解，導師藉由導生晤談深入了解學生的工讀情形，提供同學教育部所擬就之「在學青年校外工讀自我檢核表」（請參見附件 3-3-2-02），逐條檢核自身工讀活動所牽涉的相關事項，建立自我保護意識，以保障學生在工讀活動中所可獲得的正向效應。

3-3-3 提供學生生涯學習之支持性作法及成效

學生除修讀本系專業課程外，也不斷探索未來生涯發展，因此本校及本系提供多元學生生涯學習支持性作法，以提升學生職能及核心能力，略如下列所述。

(一) 設計生涯學習機制，提升學生職能及核心能力

1. 建立學生生涯發展規劃

為培育學生生涯發展能力，本校規劃有職涯發展平台，協助學生於大學四年職涯運用發展，並分年實施職涯輔導措施，可分成四個階段。

- (1) 職涯探索期：大一新生透過「學習歷程檔案 My e-portfolio」的推廣建立，強化學生職涯發展規畫之重要性，並培養求職與自我行銷技巧、自我管理與資訊整理能力等。
- (2) 職涯養成期：大二學生持續推動「UCAN 大專校院就業職能診斷平台」施測，探索職業興趣並做好職能診斷，再經由參與就業力提升研習活動，加強其職能及核心能力。
- (3) 職涯強化期：大三學生推動「MAPA 性格及就業測評」施測，了解本身性格及就業職務適配程度，進而規劃畢業後就業方向。
- (4) 職場接軌期：大四學生則藉由參加各類就業講座及校園徵才系列活動，使其充份了解就業市場，再輔以職涯發展平台內所提供之就業資訊，經由職涯導師及輔導人員之協助，掌握自我強項與技能優勢，做好就業前之準備。
- 此四階段規劃，如下圖所示：



圖 3-3-3-1 國立聯合大學大學四年職涯運用規劃圖

2. 生（職）涯課程規劃

本系積極配合學校各類生（職）涯課程規劃，發展符合校、院、系專業領域特色的生（職）涯發展課程，本系導師及教師們均積極鼓勵學生參加學校舉辦之

關於職涯各項活動。本校 105-1 至 108-1 辦理之各項職涯活動計有百餘場場次。
。請參見附件 3-3-3-01 國立聯合大學 105-1 至 108-1 職涯活動辦理一覽表。

(二) 建立學生學習資料，並將診斷資料回饋，協助學生學習及就業輔導

本校規劃有「NUU 職涯導航平台」，以建立學生學習資料，作為支持系統，內容計有：

1. 學習歷程檔案建置，以協助學生控管生涯發展計畫及學習目標。
2. UCAN 大專校院就業職能診斷平台施測輔導，學生可即時瞭解工作世界、職業興趣、共同能力檢核，診斷資料可回饋各班導師，經由後台資料瞭解班級學生職業興趣類型及就業能力強弱等，以協助班導師及職輔人員之輔導機制。
3. MAPA 性格及就業測評輔導，經由診斷資料回饋，協助學生了解自身性格、人際關係及職務適配等，輔以協助學生建置學習歷程檔案及職輔人員之輔導機制。

上述職涯導航平台，本系均會配合學校讓學生施測，以更清楚未來進路。



圖 3-3-3-2 MAPA 性格及就業測評系統圖

此外，本校教學發展中心與校務研究室，亦會針對本系學生對應 UCAN 職能類型與就業途徑做成分析，下圖為教學發展中心對本系 108-1 二年級學生分析結果，結果顯示本系學生在職類型上，以教育與訓練（39.7%）、藝文與影音傳播（38.2%）占多數，而教育與訓練的就業途徑則以教學（37.7%）占多數；藝文與影音傳播的就業途徑則以出版印刷（22%）占多數，顯示了本系學生的未來進路可能。詳請參見下圖：

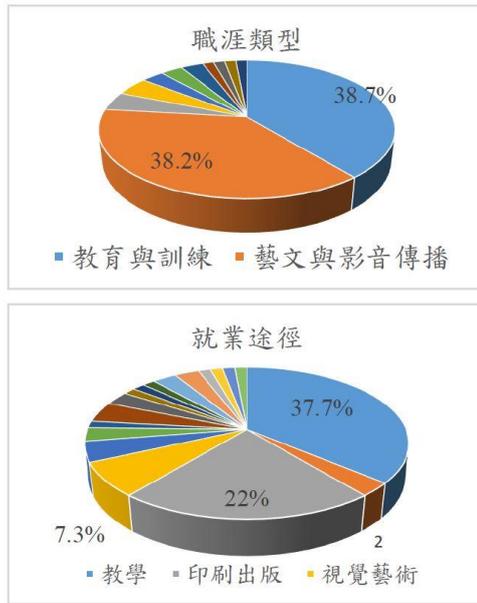


圖 3-3-3-3 108 學年度華語文學系大二學生 UCAN 職涯類型分析圖

職涯類型	人數	就業途徑	人數	百分比
39.7% 教育與訓練	27	教學	25	36.7%
		教育行政	2	2.9%
38.2% 藝文與影音傳播	26	印刷出版	15	22.0%
		視覺藝術	5	7.3%
		影視傳播	3	4.4%
		表演藝術	2	2.9%
		通訊傳播	1	1.4%
4.4% 政府公共事務	3	公共行政	3	4.4%
4.4% 個人及社會服務	3	心理諮詢服務	2	
		社會工作服務	1	
司法、法律與公共安全	2	公共安全	1	
		司法	1	
資訊科技	2	數位內容與傳播	2	
休閒與觀光旅遊	2	餐飲管理	2	
行銷與銷售	1	行銷傳播	1	
金融財務	1	銀行金融業務	1	
企業經營管理	1	企業資訊管理	1	
休閒與觀光旅遊	1	休閒遊憩管理	1	

圖 3-3-3-4 108 學年度華語文學系大二學生 UCAN 就業途徑分析圖

(三) 辦理升學就業講座或國家考試座談

本系各班同學除有導師導引外，並會與學系合作，為本系學生舉辦升學講座、國家考試講座等，或參加由學校舉辦之就業博覽會，協助同學朝自己有興趣的領域發展。本系非常關注學生畢業後的升學與求職規劃，除提供相關的職場訊息外，也不定時舉辦職涯講座，期幫助學生盡早做好生涯規劃。

此外，本系歷年來畢業系友考取研究所之成績頗為亮麗，而學生考取之研究所學門亦相當廣泛，包括：華語文教學研究所、漢學所、語言所、教育研究所、跨院國際碩士學程、廣播電視電影、成人教育研究所等。從學生考上各類研究所的面向觀察，本系培育學生多元發展的課程目標確實值得肯定。

為讓本系在校學生能充分掌握各類研究所的相關資訊與準備方向，擔任大四的導師，除了邀請職涯專家蒞臨本系作生涯規劃相關演講外，亦會邀請優秀畢業系友回系上分享考取各類研究所或公職的心得，俾讓在校學弟妹有依循的準則方向，薪火相傳。

以下為本系及本校近年舉辦的升學講座、國家考試講座、職涯講座，以及本校舉辦的就業博覽會等資料。

表 3-3-3-1 華語文學系舉辦升學講座表

時間	講者	活動名稱	地點
106.11.01	林巧嵐、蔡幸芳 李旻臻	研究所考試經驗談	華文系 E3-110
108.10.02	莫喬婷	考研究所教戰攻略-以國立清華大學語言學研究所為例	華文系 E3-110

表 3-3-3-2 華語文學系舉辦國家考試講座表

時間	講者	活動名稱	地點
106.11.29	葉宗育	公職考試經驗分享	華文系 E3-110
108.10.02	林欣蓮	郵局特考教戰攻略	華文系 E3-110

表 3-3-3-3 華語文學系舉辦職涯講座表

時間	講者	活動名稱	地點
107.11.21	彭力真	往前走，人生下一步	華文系 E3-110

表 3-3-3-4 國立聯合大學舉辦就業博覽會一覽表

舉辦日期	主題	地點	參與人數
105.04.27	2016 校園徵才博覽會	八甲校區	全校
106.05.17	2017 校園徵才企業聯展	八甲校區	全校

107.05.09	2018 校園企業徵才博覽會-企業徵才聯展	八甲校區	全校
108.04.10	工作大未來·聯合好薪情 【2019 企業校園徵才博覽會】	八甲校區	全校

(四) 教師提供 office hours 時間輔導學生各項學習

本校建置有教師 office hours 時間，包含導師在內，除平日輔導外，亦提供每週至少兩個時段，每時段兩小時之 office hours 時間，提供學生諮詢等各項問題。

下表為 108-1 學期教師 office hours 時間表：

表 3-3-3-5 華語文學系 108-1 學期教師 office hours 時間表

教師	office hours 排定時間	地點
畢威寧	週三 13:00~15:00、週四 13:00~15:00	E3-309
何照清	週一 14:00~17:00、週二 15:10~17:00	E3-314
劉若緹	週四 13:00~15:00、週五 13:00~15:00	E3-308
湯智君	週二 15:00-17:00、週三 13:00-15:00	E3-310
何修仁	週一 10:00~12:00、週五 10:00~12:00	E2-204
潘玲玲	週三 15:10-17:00 ; 週四 9:00~12:00、15:10-17:00	E3-301
鄂貞君	週三 10:00~12:00、15:00-17:00 週四 10:00~12:00	E3-304
趙書琴	週三 10:00~12:00、週四 10:00~12:00 週五 10:00~12:00	E3-307
陳銘煌	週三 13:00~15:00、週四 13:00~15:00	E3-311
吳惠萍	週三 10:00~12:00、週四 13:00~15:00	E3-302

3-4 學生（含畢業生）學習成效與回饋

3-4-1 建立學生學習品質管理機制及落實情形（含畢業門檻、近一學期教師評分紀錄）

為求學生在學期間學習品質，本校及本系每年均會檢討課程授課方式、評量、學生回饋等機制，以落實學習品質，以下分畢業條件及教師評分紀錄述之：

（一）畢業條件

1. 畢業生必須通過本校學則第 68 條英檢之相關資格。
2. 軍訓課程在畢業學分最高採計 2 學分。
3. 畢業要求應具備英語中高級以上能力或修習任何二種外語累計至少十學分【不包含英文（一）（二）】。
4. 本系畢業專題課程有（一）、（二）之先修機制，必須通過（一）方可修（二）。
5. 須依【國立聯合大學學生學術研究倫理教育課程實施要點】規定修畢學術研究倫理教育課程。
6. 自主學習：學生於畢業前必須參與各單位辦理之演講或活動 10 場，並獲認證通過，始取得 1 學分。

其中 1、2、5、6 項為本校共同畢業條件，3、4 項為本系畢業條件。



圖 3-4-1-1 華語文學系英文畢業門檻圖

（二）畢業專題

除上述基本能力指標檢核標準外，本系每位學生均必修畢業專題，並發表完成始

得畢業。學生在大三上學期開始進行畢業專題準備，學生找指導老師，研擬專題題目。課程開設時間則在大三下學期及大四上學期，經過與指導老師不斷的討論，學生不斷的寫作與探討，每一屆學生在畢業前都要通過專題發表與回應其他老師與學生的提問。(請參見附件 3-4-1-01 國立聯合大學華語文學系畢業專題製作實施辦法)

(三) 海內外實習

本系教育目標其一為教學，尤以對外華語教學為主，因此設系之初設有要求學生進行海內外實習。近年則採鼓勵性質，鼓勵學生積極參加，並且本系教師長期與海外十餘個國家有交流合作，並透過教育部學海築夢計畫申請與補助，近五年每班五十位學生中，約有半數左右同學赴美國、澳洲、日本、韓國、泰國、越南、印尼、法國、菲律賓等國家進行實習。各老師並親自到學生海外實習地方給予學生鼓勵，並與對方學校教授師長交流，是為本系一大特色。

以下為本系近五年赴海外實習國家及實習學生人數簡表：

表 3-4-1-1 華語文學系 105-1 至 108-1 學生赴海外實習一覽表

實習學年度	實習國家	實習學生人數	是否獲教育部為學海計畫補助
105	日本	8	是
105	法國	2	否
105	泰國	14	是
105	澳洲	2	否
106	日本	8	是
106	美國	2	是
106	泰國	6	是
106	墨西哥	1	否
106	印尼	4	否
106	香港	1	否
106	韓國	2	是
107	日本	7	是
107	泰國	4	是
107	韓國	3	是
107	墨西哥	1	否
107	韓國	3	是

107	法國	4	否
107	越南	4	是
107	美國	1	否
108-1	法國	6	是
108-1	韓國	8	是
108-1	菲律賓	3	是
105 至 108-1	10 個國家	96 位學生	94 位為學海計畫補助

(四) 教師評分方式與近一學期評分紀錄

如項目二所言，本系教師授課教學呈現多元，以能滿足學生學習，因此評量亦採多元評量進行，請參見附件 3-4-1-02 華語文學系教師評量方式及近一學期評分紀錄表。

3-4-2 學生課業及其他學習表現能符合系所教育目標

本系教育目標為：

1. 培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。
(語文與文化)
2. 訓練第二語言習得及對外華語教學能力。(教學)
3. 強化數位应用能力。(教育與工具)

於教育目標下，訂定學生四大核心能力

1. 語文教學相關之語言學知識能力
2. 中國文史哲學養能力。
3. 對外華語教學能力。
4. 多媒體與數位应用能力。

本系課程設計、學生習得表現，均以符合系所教育目標及核心能力為目標。以下略以課程地圖、畢業專題兩方面說明。

(一) 課程地圖

本系創系初始即邀請產官學專家對課程給予諮詢建議，因此課程歷經多次修訂，並據以建置課程地圖。其後，因應時代變化、世界潮流與學生需求，課程不斷檢討，課程地圖也歷經多次修訂實施，以下為最新修訂實施的課程地圖，符應本系三大教育目標主軸。

國立聯合大學華語文學系課程規劃

	大一	大二	大三	大四
語言	★語言學概論 漢語語言學 ★華語詞彙學	★華語語音學 ★文字學(一) 心理語言學 華語語法學 ★文字學(二)	語義學 語用學	社會語言學 語言分析
語文	中國藝術欣賞入門 華文寫作與教學 ★古代漢語(一) ★現代文學(一) 經典選讀(院選修) 書法 ★古代漢語(二) ★現代文學(二)	★中國文學史(一) 古典小說 ★中國文化導論 文學理論與批評 ★中國文學史(二)	語言與文化(院選修) 史傳文選 ★中國思想史(一) 日本文化事情 海外華文文學 華人社會與文化 ★中國思想史(二)	
華語文教學	★華語文教學導論	雙語教學 ★華語正音與教學 華語文課程與教學設計 ★第二語言習得	★華語文教材教法 ★漢字教學 語文教學活動設計 ★華語文教學實務 華語測驗與評量 閱讀教學法	海外華語教學實習(一) 海外華語教學實習(二)
教學	教育類 教育概論 教學原理	教育心理學	會員實務與應用 導遊經理實務(院選修)	
外語		第二外語(一) 英文聽力及會話(一) 第二外語(二) 英文聽力及會話(二)	英文閱讀及寫作 華語教學英語 新聞英語	中英翻譯 應用英文
數位	華文與數位影像 ★數位內容導論	數位圖文編輯 網頁設計	華文與數位典藏 文化與數位創意(院選修)	
其它		★多媒體與華語教學	★畢業專題(一) 文案企劃與編輯實務	★畢業專題(二) 文案企劃與出版 文化創意行銷
		健康生活用語及會話(院選修)		

圖 3-4-2-1 華語文學系課程規劃 (課程地圖)

(二) 畢業專題

本系學生必修畢業專題，為整體評量學生核心能力達成率的主要方式。根據本系《國立聯合大學華語文學系畢業專題製作實施辦法》，專題製作安排在三年級第二學期到四年級第一學期實施進行。學生根據系辦公室公布的本系教師專長領域，商請專題指導老師，並進行教師與學生之媒合。教師與學生呼應本系四大核心能力範圍，擇定專題製作題目，完成後於每年 12 月舉辦專題發表，並且據以評審專題成績。歷來學生專題之製作，均以系教育目標三大區塊：語文、教學、數位為方向進行，於三大教育目標外，亦應符應四大核心能力。(請參見附件 3-4-2-01 華語文學系畢業專題與教育目標、核心能力對應表)

3-4-3 具備學生學習表現之檢討與回饋機制

根據系教育目標，本系培育學生具備語言、教學、數位三大教育目標能力區塊，學生學習過程，教師們均隨時留意學生學習品質並檢討學習成效，亦配合學校提供之輔導補救機制，給予學生回饋。以下從「教學評量與多元學習」、「學習輔導」、「成績預警」、「補救教學」幾方面說明。

(一) 教學評量與多元學習

本校訂有教學評量措施，學生於學期末修畢每門課程時，會填寫教學評量供授課

老師參考，讓老師了解學生學習表現狀況，並進行檢討與改進，供日後教學參考。本系教師十分尊重學生對教學意見的反應，並予適時處理與回饋，實施結果報告，足以讓教師了解教學方面的問題與學生學習的難點。

其次，本系也定期召開外部諮議會議，邀請學術界、產業界、學生代表與會，進一步了解學生對學習與課程的需求，檢討授課教師訂定的核心能力，是否能達成教育目標？經由教學評量的意見，本系大部分教師均漸漸採用多元的教學與學習評量方式，期能提升學生的學習成效。

教學評量反映學生的學習感受與成效，本系與時俱進，不囿成見，在課程規劃、培養學生核心能力與因應市場社會需求各方面，仍在不斷修正，調整步伐，期望做到「學用合一」的理想狀況。

（二）學習輔導

本系教師提供學生學習輔導之作法，除平日課堂討論外，學生也可與老師約 office hours 時間進行討論，或是透過數位學園、email、FB、Line 等數位平台與老師討論。經由多年的教學經驗，本系教師發現學生許多學習與課程問題經常是在數位平台或社群反應與溝通、習得，確實是當今教育環境輔導學生學習的理想介面之一。而本系教師配置的教學助理，於數位能力也較熟悉，可給予學生更為及時性的協助與輔導。

（三）成績預警

學生學習因諸多因素，可能造成學習成果不佳，目前本校仍訂有連續兩次 1/2 科目不及格應予退學的辦法。因此，對於 1/2 以上學分數不及格之學生，本校學務處生涯發展與諮商輔導中心會提前寫信給導師，以達到成績預警的效果，而教務處資訊系統也會呈現預警狀態，提醒學生留意。當本系老師了解學生學習困難之原因時，會主動關懷學生，或是於教師同儕之間討論、會議討論，給予學生更多關懷，降低 1/2 的學習困境。

（四）補救教學

除了 1/2 預警機制外，學生期中考三門科目不及格者，導師皆會接到名單，本系會協請導師給予關懷輔導，幫助學生度過學習困難。此外，授課教師也會視不及格學生人數多寡實施補救教學，以強化授課內容，降低學習難度，進一步引導學生提升學習興趣，改善學習成效。

補救教學的開設，每班上、下學期分別配置 5 個小時補救鐘點為原則，開班與否，端賴學生自由登記，教師不得強迫學習不佳學生登記上課，相關資料請參見表 3-2-2-01 華語文學系開設補救教學一覽表所述。

補充說明，本系近年來實施補救教學情形，除專業科目外，另輔導本校僑生本國

語文課程，提升其中文能力，協助在本校就讀之適應性，成效良好。

3-4-4 具備畢業生追蹤機制及落實情形

本系為讓學生能適性發展，並及早了解自己的人生方向，本系訂有學生發展輔導機制及畢業生追蹤機制，協助學生未來進路並提供在學學生參考。

(一) 生涯發展輔導機制

為讓本系學生儘早瞭解自己的興趣歸向，以利未來人生方向抉擇，本系配合學校政策及深耕計畫執行，與學務處「職涯發展與諮商輔導中心」的規劃，積極輔導學生做好職涯規劃與準備。諮商中心同仁、系上老師、大四導師等規劃、執行工作如下：

1. 協助學生進行生涯規劃
2. 宣導並協助本系同學登錄個人學習歷程檔案 (E-portfolio)
3. 協助建立與修正各系生涯進路圖 (Road map)
4. 協助指導工讀生調查畢業系友就業現況

除了上面所列敘的四項基本職責外，並提供鼓勵學生參與「職涯發展與諮商輔導中心」所舉辦的各項就業講座。而為了能更積極的鼓勵本系在校生做好職涯規劃，也多次邀請畢業傑出系友回校分享其就業與升學經驗，讓學弟妹們及早釐清自己的人生志願，確立自己的人生目標。歷年來陸續舉辦的升學與就業講座項目，請參見附件 3-3-3-01 國立聯合大學 105-1 至 108-1 職涯活動辦理一覽表活動所述。

(二) 畢業生追蹤聯絡管道機制

本系為瞭解畢業生就業狀況，作為課程改善參考以符應社會人才需求，持續採用下列幾種管道追蹤畢業生流向。

1. 系友回娘家

本系成立初期，並於民國 98 年 12 月 4 成立系友會（請參見附件 3-4-4-01《國立聯合大學華語文學系系友會組織章程》），每年校慶日（約 11 月底左右）當天，畢業系友會於工作之餘，返回母系，參與學校活動、聯絡敘舊，作為掌握系友出路的途徑與方法之一。

以下為本系近年舉辦校慶系友回娘家活動：

表 3-4-4-1 華語文學系辦理「系友回娘家」參與人數表

時間	地點	參與人數
104 年 11 月 21 日	八甲校區系館	52

105 年 11 月 26 日	八甲校區系館	11
106 年 11 月 25 日	八甲校區系館	21
107 年 12 月 01 日	八甲校區系館	33
108 年 11 月 23 日	八甲校區系館	9*

*108 年，因本系未參與校慶活動啦啦隊競賽，致返校系友較少。

2. 社群網站追蹤查訪

社群網站的崛起，改變了人我之間的聯繫方式。網絡無遠弗屆且即時迅速。是追蹤畢業系友的方式之一。本系自民國 101 年 4 月始即在臉書社群中註冊「聯大華文系」，後經改版為「聯大華文 NUU 的 CLL」，網址如下：

<https://www.facebook.com/groups/NUUCLL/>



圖 3-4-4-1 華語文學系「聯大華文 NUU 的 CLL」FB 社群頁面圖

圖 3-4-4-2 華語文學系「New 聯大華文系在校生」FB 社群頁面圖

此外，針對在校仍就學的學生，另建置「New 聯大華文系在校生」，作為系務、課務、活動等聯繫用途，網址如下：

<https://www.facebook.com/groups/516820982040023/>

此二網頁平台的設立，除了作為本系相關訊息的傳達宣導外，亦是系友與在校生分享工作經驗，提供升學就業資訊的園地。因此藉由社群網站聯繫畢業系友，追蹤其現況，是目前執行畢業生就業調查追蹤上頗見成效的方式之一。

(三) 落實有效評估畢業生達成核心能力

本系核心能力訂定後，如何評估其達成效果，是檢視核心能力訂定的必要方法。本校近年校務研究室亦建置畢業生填寫核心能力達成度問卷一、問卷網址為：

<https://iro.nuu.edu.tw/p/405-1013-15570.c3792.php?Lang=zh-tw>

問卷結果，校務研究室會於截止日期後一週內提供結果報告。108 學年度第 2 學期，校務研究室也針對 105 級畢業生（109 年 6 月畢業）之四項核心能力達成度作調查，結果請見下表：

表 3-4-4-2 華語文學系 105 級學生四項核心能力自我達成度

核心能力 1： 華語文教學相 關之語言學知 識能力	核心能力 2： 中國文史哲學 養能力	核心能力 3： 對外華語教學 能力	核心能力 4： 多媒體與數位 應用能力
4.06	3.93	3.98	3.88

（採李克特（Likert）五點尺度量表計）

據上圖的數據顯示，學生四年所習得的專業課程，在以四項系核心能力檢核時，四項核心能力自我達成度接近 4，校務研究室進一步研究分析 105 級畢業學生與全校各系學生畢業生自評「核心能力達成度」在全校排名第三。

透過對畢業生之間卷調查，可客觀呈現本系核心能力之養成與社會連結情狀，此項問卷調查，對在校生與畢業生所作核心能力養成的滿意度問卷調查，一則可檢驗本系教學成效，使學生在校學習期間，即可明確掌握其核心能力之達成狀況；一則可調整授課方向，使系所欲養成之學生核心能力能符應社會所需，使畢業生進入社會後積極發揮所學，應用本系課程所培育之核心能力，在相關工作領域內勝任愉快。

3-5 受評單位特色

3-5-1 受評單位與本項目相關之特色

本系成立十餘年來，始終本著一切為學生著想，以學生為出發點，在國家及學校資源挹注下，均投注於學生身上，期能給學生良善的學習環境，畢業後並能適才適性，為社會所用。在學生與學習上，本系特色約為下述幾點：

（一）厚實的師生情誼

本系成立以來，因為單班，全體教師均將所有心力投注學生身上，為學生規劃理想的課程並適時予以調整，期能日後為社會所用。而在教學之餘，更是關注學生日常

生活，視為家人。教師們也熱切參與學生生活活動，尤以學校辦理之運動會，因師生團結一致，常獲得全校精神總錦標，為學校稱譽。本系認為，學生在一個與教師融洽的環境之下，更能激發學習興趣，成為有效的教學。

（二）合理的招生規劃

本系於招生事務工作一向不遺餘力，自設系以來便成立各種機制與管道，配合國家政策，於繁星推薦、個人申請、指定考試各項管道分配選生名額，均合理且符應時代需求。近年來更因應大學選才招生專業化，投入全體教師，至各高中端協助高中生擇取最為適性的學校，避免學生日後因選系不符興趣而休退學。另外也配合教育部個人申請制度修改，訂定尺規標準，於招生事務上更能公平公正招收學生，以符應本校需求與社會期望。

（三）盡心的學生課業輔導

本系教學理念為協助學生取得專業，以期日後進入社會均能適才適性，因此在課程的規劃上均以培養學生養生專業的技能，並設置各種輔導措施。全系教師均認真教學，經由各種管道與評量方式，務期每位學生均能在本科專業上獲得最佳的知識與能力。若遇部分學生學習狀況不佳，則以各種方式如補救教學、同儕輔導、課業輔導等方式，解答學生問題，讓學生擁有一定的習得品質能力。

（四）充分的海外實習機會

本系成立之初，因學系發展特色，一直以來都為學生尋找海外實習國家與單位，建立合作關係，讓學生有機會前往世界各地實習，合作國家包含：美國、澳洲、法國、德國、日本、韓國、泰國、印尼、越南、菲律賓等超過十個國家數十間學校或單位。因此，本系單班 50 人學生中，每年均約有一半左右的學生會前往海外實習。近五年來，本系更是每年獲得教育部學海築夢與新南向學海築夢補助，派送學生前往海外實習，並與海外國家建立密切關係，穩定合作，學生也都珍惜難得的實習機會，並成為未來就業的思考進路。

（五）師徒制專題製作模式

除了海外實習外，本系學生最重要的一件事便是完成畢業專題，於三下、四上進行，並需進行成果發表。本系教師會於本系教育三大目標：教學、語言、數位三大區塊，開列可以指導的方向或題目，讓學生依興趣選擇指導老師。因此，每位老師約指導四至六位專題生，或全部為同一撰寫主題，或有個人獨立撰寫，選定分配之後，即採師徒制進行，每週固定討論，確立方向，修正，最終完成專題。在一年的專題製作過程中，除了是課程、學問的傳授外，教師與學生之間更會建立羈絆情誼，如前一項所言，這會增加學生學習意願，讓專題製作成為更有效的學習。

(六) 給予學生充分教學機會

因本系學系特色，不少學生未來希望成為教育人才，因此，如果上台磨練的機會，許多學生均會主動爭取參與。如前所言，本系教師會主動為學生尋找海外實習國家，讓學生有機會實際站到講台進行教學實習。除此之外，本校推動偏鄉輔導教育，對象為苗栗國中小偏鄉學校，進行遠距教學輔導，此為本校一大特色亮點，而在全校眾多學系中，除了偏鄉教育推動學系資管系外，就屬本系參與的學生最多，且本系為單班，而能有許多學生參與，也為學校各單位所讚譽。本系向來認為，給予學生實際上台的經驗，有助培養未來就業實力，而於偏鄉教育進行過程，更有助益學生健全人格之養成，具非凡意義。

(七) 優良的班級經營學習

本系單班，教師可投入更多的輔導心力於學生身上，目前，每班均配有一位導師，輔導學生課業、生活各項問題。創系以來，導師與導生之間感情濃厚，也經常舉辦班級活動，並在系學會的支持下，從大一到大四，學生學習就像在一個大家庭中，師生大部分的時間都在一起學習成長。此外，本系並建立學長姐學弟妹家族制，分為八大家族，更能凝聚向心，因此於班級經營上，本系的班風向來良好，為學校各單位所稱讚。

(二) 優點與特色

本系於學生學習上，優點與特色約可歸納為下列幾項：

1. 以學生為思考角度出發，規劃符合時代需求的課程。
2. 訂定合理招生方式與管道，以期招收適才適性之學生，進行專業學習。
3. 重視學生意見，不斷修正課程內容，期能為社會所用。
4. 從大一到大四，施行有節奏的輔導模式，讓學生從陌生到熟悉，找到自己的方向。
5. 施行各項補救教學、同儕輔導，務期學生擁有一定的學習品質。
6. 營造優質的學習環境，於空間、設備、環境等，不斷優化，讓學生置身優質的學習場域，安心向學。
7. 積極為學生尋求海外實習機會，與國外學校建立長期合作關係，並鼓勵學生未來可前往海外發展。
8. 於校內鼓勵學生參與偏鄉輔導教育，擁有教學實務外並養成健全人格。
9. 辦理各項學習、職涯活動，讓學生有更多的摸索與選擇。
10. 全系師生如同大家庭，採師徒制，相處融洽，學生的學習意願更高。
11. 配合學校規劃各種學習、分析平台，協助學生更快認識自己、了解學系，為未來鋪路。
12. 因應數位時代來臨，建立網路社群聯絡模式，可以掌握學生畢業狀況。

(三) 問題與困難

本系學生學習良好，從大一到大四，均能有節奏地進行學習活動。一般而言，大一尚在摸索階段，因此部分學生會發現本系並非其想像中的科系，本系也會鼓勵轉學以找到自我的方向。到大二時，學生漸漸清楚系的方向，因此在學習上也更清楚積極，而到了大三時，通常在整體表現上就成熟許多，此時也可以思考是否選擇海外實習等較重大的學習之旅。到大四時，學生通常已修完大部分課程，因此部分學生也開始尋找可能的工作，或是持續進修，展開另一段人生旅程。

在此學習環境下，本系認為學生學習尚稱良好，並無太大問題，比較常見的問題大約如下：

1. 學生較不清楚學系特色，以及自己未來可能的出路。
2. 大學課業加深加廣，部分學生反映理論課程造成較大的負擔。
3. 是否爭取海外實習機會，期拓展視野。
4. 較難找到自己喜歡的專題指導老師與專題方向。

5. 大學畢業後較難找到理想的工作。

(四) 改善策略

針對上述五項困難與問題，本系不斷思考如何協助學生，以期改善，策略及作法約如下述：

1. 學生較不清楚學系特色，以及自己未來可能的出路。

改善策略：

- (1) 於學生入學時，進行親師座談會，邀請主任、導師、任課老師等，清楚介紹本系特色，尤以教育目標、核心能力，及相應之課程。
- (2) 於「大學導航」(本校特色課程)中，針對大一新生施測適應問卷調查，並做成數據分析，協助學生尋找自己未來出路。
- (3) 於校務研究室及教發中心辦理的興趣、性格分析等，結合本系課程規劃，分析學生興趣所在。

2. 大學課業加深加廣，部分學生反映理論課程造成較大的負擔。

改善策略：

- (1) 根據學生教學評量或其它反映，調整課程，兼顧理論與實作。
- (2) 除 office hours 外，大部分老師大部分時間均在學校，鼓勵學生遇有問題可以協尋老師幫助，本系教師均樂意解答。
- (3) 多予開設補助教學課程，並鼓勵學生參與。
- (4) 強化同儕輔導，學生本身亦得教學相長。

3. 是否爭取海外實習機會，期拓展視野。

改善策略：

- (1) 積極鼓勵學生參與海外實習，此為本校最大的特色，其它學系較少這種機會。
- (2) 更為積極尋找海外實習機構，目前已有十餘所合作學校，未來希望能達致全班約有五分之四學生可到海外實習。
- (3) 持續向教育部申請學海系列計畫，讓同學免除後顧之憂。

4. 較難找到自己喜歡的專題指導老師與專題方向。

改善策略：

- (1) 研擬適切的專題老師與專題學生配對方法，尋求更高度理想的媒合度。
- (2) 在系教育三大目標下，更為彈性提供專題研究製作方向，引發學生興趣。

5. 大學畢業後較難找到理想的工作。

改善策略：

- (1) 大學文組找工作較難為全國普遍現象，但鼓勵學生唸文科其實有更大的彈性空間。
- (2) 不要求學生一定走華語教學路線，其它如考公職、改念其它科系研究所都為可行的方向。
- (3) 建立學長姐回母系分享工作機制，鼓勵學弟妹。
- (4) 建立網路追蹤、分享平台，持續給予畢業生關懷。

(五) 小結

本系依據大學校院第三週期系所評鑑實施計畫，在項目三「學生與學習」中，依據系所教育目標、核心能力，規劃課程，不斷為學生學習著想，以學生為最重要的出發點，並積極爭取國家及學校的資源挹注，一切均投注於學生身上，期能給學生良善的學習環境，畢業後得以適才適性，擁有理想的職涯進路。

整體而言，本系在「學生與學習」項下，秉持的理念及達成的目標為：

1. 以學生為本位，協助規劃完善的大學四年學習生涯。
2. 提前部署，於招生入學管道規劃時，設計各種適才適性制度，訂定尺規標準，以期招收適合本系就讀之學生。
3. 營造優質學習環境，空間、設備、系館週遭，讓學生於優質環境中成長。
4. 以大數據概念分析學生興趣及未來可能職涯類型，協助學生找到自己的方向。
5. 教師投入全部心血教學與輔導學生，協助學生認識自我、增加信心，習得專業能力。
6. 鼓勵學生多元發展，不局限於傳統既有對華語文學系只能從事華語教學工作。
7. 積極鼓勵學生赴海外實習，並為之爭取經費。此外，亦鼓勵進行遠距教學實習活動。
8. 本系鼓勵學生自我成長並關懷社會，因此爭取讓學生擁有站上講台的能力，將所學教導予他人，並於偏鄉輔導教學上，養成關懷社會，專業回饋社會的觀念。
9. 教師研究研發成果，最終都是為了教育學生，盡最大可能讓學生習得有用的學問與實務，不虛度四年光陰。
10. 塑造優良學風，讓學生覺得在國立聯合大學華語文學系學習，是一場可以帶走的美麗盛宴。