

## 落實學生學習成效之系所評鑑 自評機制



Chung Yuan Christian University



王保進

中原大學教育研究所

全人教育 學用合一 卓越產研 國際視野

### 評鑑精神

中原大學  
校務研究中心

- 第一週期系所評鑑
  - 確保提供學生一個優質學習環境
- 第二週期系所評鑑
  - 推動與落實學生學習成效品質保證機制
- 第二週期校務評鑑
  - 確認各大學校院之辦學品質並確保其學生學習成效
  - 展現各大學校院辦學成效與特色並促其自我改善
- 第三週期系所評鑑
  - 落實學習本位，形塑品保文化

## 評鑑目的

中原大學  
校務研究中心

- 協助各大專校院系所提升辦學品質，發展特色。
- 促進各大專校院系所建立自我品質保證與改善機制。
- 協助提升各大專校院系所之國際能見度。
- 提供品保資訊，做為社會大眾瞭解大專校院系所品質與辦學現況之參考



## 評鑑機制特徵

中原大學  
校務研究中心

- 項目與指標大幅簡化
- 學門從49學門整併為17個學門
- 作業多元化
  - 專業評鑑機構評鑑，評鑑中心認可
  - 自行辦理評鑑，評鑑中心認可
  - 委託評鑑中心辦理
- 因應以院為教學核心之政策，可採學院申請評鑑
  - 單一系所
  - 學門評鑑
  - 學院評鑑



## 評鑑項目與指標(一)

中原大學  
校務研究中心

- **項目一：系所發展、經營及改善**
  - 1-1系所目標、特色及發展規劃
  - 1-2系所課程規劃與開設
  - 1-3系所經營與行政支援
  - 1-4系所自我分析與持續改善
- **項目二：教師與教學**
  - 2-1教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係
  - 2-2教師教學專業發展及其支持系統



## 評鑑項目與指標(二)

中原大學  
校務研究中心

- 2-3教師學術生涯發展及其支持系統
- 2-4教師教學、學術與專業表現之成效
- **項目三：學生與學習**
  - 3-1學生入學與就學管理
  - 3-2學生課業學習及其支持系統
  - 3-3學生其他學習及其支持系統
  - 3-4學生（含畢業生）學習成效與回饋



## 1-1系所目標、特色及發展規劃

中原大學  
校務研究中心

- 明確自我定位(與學校定位相一致)
- 系務發展中長期計畫
  - 願景與發展目標
  - 達成目標之SWOT分析結果
  - 策略與行動
  - 自我檢核機制
- 自我定位、教育目標、發展目標與策略三者之一致性
- 強化學生實務能力之作法
- 強化國際觀作法
- 自我定位、教育目標、發展目標與策略三者之傳播及師生之了解



## 特色之內涵

中原大學  
校務研究中心

- 獨特或創意
  - 我有別人沒有
- 卓越(超高標準)
  - 大家都有，我做的最好
- 文化
  - 學校生活的一部分
- 互動關係人滿意度
  - 教師、家長、學生滿意度最高
- 比較
  - 相對績效



## 1-2系所課程規劃與開設

- 專業核心能力內容
  - 學系專業學習後所獲得之專業知識；技能及態度(倫理)
- 教育目標與核心能力之對應
- 課程地圖建置之合理性(課程與核心能力之對應)
- 學術與實務課程分流
- 課程修訂與檢討機制
  - 課程會議
  - 在校生意見蒐集
- 畢業生意見回饋
- 培養學生跨域能力之作法
  - 畢業學分=通識+系所專業+跨域學分
- 產學(業師)合作與在地社會責任

中原大學  
校務研究中心



## 1-3系所經營與行政支援

- 系所重要會議(行政、課程、教評)之運作與紀錄
- 人力、財務、及空間配置之適足性
- 行政服務品質自我檢核成果
- 空間與設備維護與管理機制(專業實驗室)
- 辦學結合IR之證據本位決策機制(含系所發展及學生學習成效)
- 辦學資訊公開
  - 網頁
  - 其他

中原大學  
校務研究中心



## 1-4系所自我分析與持續改善

- 前次系所評鑑改善建議之改善成果
- SWOT分析結果與因應策略規劃
  - 品質改善策略
  - 創新與永續策略
    - 招生創新
    - 行政創新
    - 課程與教學創新
    - 學習創新
- 自我評鑑機制
  - 結合發展計畫之定期檢核機制
  - 系所評鑑之自我評鑑機制
- 畢業生生涯追蹤機制與結果分析
- 在校生校園生活意見調查與結果分析

中原大學  
校務研究中心



## 2-1教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

- 專兼任教師聘任機制
- 專任教師數量、職級結構、穩定性、專長
- 兼任教師專長與實務經驗
- 專任教師開課學分合理性、專長與課程需求配適性
- 教師分流(學術型與實務型)狀況(商管適用)
- 教評會有關教師年度考核與教師評鑑之紀錄

中原大學  
校務研究中心



## 2-2教師教學專業發展及其支持系統

中原大學  
校務研究中心

- 教學創新與翻轉教學
- 學生學習成效本位之教學設計與評量
  - 教學大綱學習評量之設計與成果展示
- 教師研究室分配、設備更新與維護
- 教師教學獎勵機制
- TA人力配置與實驗課程助理配置
- 教師教學評量成果與改善機制
- 教師專業社群、mentoring機制之運作
- 圖書資源與教學相關軟硬體設施



## 2-3教師學術生涯發展及其支持系統

中原大學  
校務研究中心

- 研究生指導與大學生專題成果指導人數合理性
- 學術研究之合作、獎勵機制
- 教學實踐升等之推動(結合教育部教學實踐計畫)
- 新進教師與教師升等協助支持機制
- 教師專業服務之規範與合理性



## 2-4 教師教學、學術與專業表現之成效

中原大學  
校務研究中心

- 學術研究表現成果
- 學術研究成果與系所定位關聯性、融入教學之成果
- 教師專業服務成果
- 產官學經費爭取成果
- 學生參與教師研究之成果
- 學術研討會或工作坊之辦理與成果
- 系所聲望之證明



## 3-1 學生入學與就學管理

中原大學  
校務研究中心

- 招生報到率與生源分析
- 與主要生源高中之聯繫或合作作為
- 申請入學與分發入學(考科與倍率)規劃之合理性
- 新生入學協助與支援機制
- 學生在學學習與生活輔導機制
- 學生學習成效相關資料之建置(IR)
- 影響學生入學關鍵因子之議題研究成果(IR)
- 影響學生未報到關鍵因子之議題研究成果(IR)
- 招生準業化適性選材之準備作為



### 3-2 學生課業學習及其支持系統

中原大學  
校務研究中心

- 學生學習成效之定期分析成果(IR)
- 學生選課、學習預警輔導機制與成果
- 影響學生休退學關鍵因子之議題分析成果(IR)
- 學生跨域學習之輔導機制與成果
- 研究生指導與大學生專題成果指導分配機制
- 爭取校外資源提供學生學習支援之成果
- 推動學生實務學習之機制與成果



### 3-3 學生其他學習及其支持系統

中原大學  
校務研究中心

- 學生課外學習、生涯輔導(導師制)之機制與成果
- 推動學生國際交流之機制與成果
- 學生校外學術競賽之獎勵機制與成果
- 學生專業證照之輔導機制與成果
- 學生工讀與獎助學生之支持機制與成果



### 3-4學生（含畢業生）學習成效與回饋

中原大學  
校務研究中心

- 在校生校園生活意見調查與結果分析
- 畢業生專業核心能力配適度評估
- 畢業生生涯回饋意見調查與決果分析
  - 核心能力重要性與滿意度
  - 關鍵課程
- 雇主回饋意見調查與決果分析
  - 核心能力重要性與滿意度
- 畢業生互動與聯繫機制
  - FB、電子報、RSS、校慶



### 學生課程學習成效之IR內容

- 學生來源
- 課程規劃
- 學習情形
- 學習促進
- 學習預警與輔導
- 教學評量
- 學習成效評估教學
- 互動關係人意見回饋

## 學生課外學習成效之IR內容

- 社會服務學習
- 學習與生活輔導
- 社團參與與多元學習活動與競賽表現
- 產業學習與證照檢定
- 國際學習經驗

## 成功自我評鑑之關鍵因素

- 完整之自我評鑑實施計畫
- 嚴謹之自我評鑑組織
- 有效之高層主管承諾與支持
- 明確之自我評鑑實施流程
- 翔實之自我評鑑報告內容
- 全員之教職員參與

## 自我評鑑設計

參考效標	量化指標	資料蒐集對象				資料蒐集管道			
		教職員	學生	畢業生	雇主	參訪	晤談	文件	調查
1-1		V	V			V		V	V

## 例示

- 以參考效標3-2「學生課業學習及其支持系統」為例
  - 設計可說明系所表現之量化數據
    - 接受學習預警之人數、學習輔導進步學生比例
  - 對象之決定
    - 對象可能包括行政人員、教師、及學生三者
  - 資料蒐集方法之設計
    - 校務研究資料庫
    - 文件
    - 問卷

## 執行階段

- 工作小組
  - 確立評鑑項目之分工
  - 提出計畫
    - 依既定期程擬定小組工作行事曆
  - 資料蒐集
    - 設計問卷
    - 文件蒐集
    - 焦點團體座談
  - 資料分析
  - 文件檔案夾準備
    - 依「計畫、執行、考核」分別呈現
  - 提出優勢、缺失、及改善建議
  - 撰寫評鑑結果草案

## 執行作法

- 依上表之設計，在既定的評鑑時程內完成
- 文件部分
  - 一個參考效標準備一份資料夾
  - 每一資料夾則依品質保證PDCA之架構，選擇適當之文件資料來說明系所辦學之現況
- 設施參訪部分
  - 確保參考效標相關設施之購置、更新、管理與維護能滿足教師教學與學生學習需求
  - 注意設施參訪路線之環境美化
- 座談部分
  - 可邀集相關之教師或學生依參考效標內涵進行討論蒐集資料
  - 各工作小組決定一個共同時間同時進行
- 問卷部分
  - 則依參考效標內涵設計適當題目，以調查相關對象對問卷題目之「重要性」或「滿意度」
  - 宜訂出一個截止期限，然後將各工作小組設計之題目，依據調查對象彙整後，由指導小組統一進行調查。
  - 教師與學生問卷由系所自行進行
  - 畢業生與企業雇主問卷由校統一進行

## 自我評鑑報告大綱樣式

由系所根據評鑑項目,採**量化數據**或**文字描述**說明系所之現況

\* 項目一：系所發展、經營及改善

1. 現況描述

依訪評參考效標逐一依計畫、執行、考核三部分說明現況，說明過程善用量化指標，呈現動態進步情形

2. 優點與特色

綜合上述參考效標現況描述，整個評鑑項目分點說明。  
寫法如論文之「結論」

3. 問題與困難

盡量淡化

4. 改善策略與行動

\* 項目二：

\* 項目三：

\* 項目四

\* 項目五

總結

附錄

## 教師之態度

- 認同評鑑係學術專業不可分割的一部分
- 教師的自我評鑑是系所自我評鑑之基石
- 主動參與系所自我評鑑工作
- 教師態度攸關專業評鑑文化之沉澱與累積
- 體認學生學習成效之品質保證是當前高等教育之潮流

## 教師之自我評鑑(一)

- 學生教學評鑑結果
  - 評鑑結果
  - 自我改善策略與行動
- 個人自評
  - 學術榮譽
  - 教學
    - 教學負荷(授課時數與科目記錄)
    - 課程內容與教材教具
    - 學生學習輔導與研究生指導
    - 教學專業成長
    - 教學優良事蹟
    - 學生成就表現

## 教師之自我評鑑(二)

- 研究與專業表現
  - 研究數量與品質(著作目錄、研發成果與專利)
  - 研究與教學契合程度
  - 研究與專業表現之貢獻(分學術發展與社會進步)
- 校內外專業服務
  - 校內
    - 校、院、系級之服務
    - 推廣教育服務
    - 學生輔導服務
  - 校外
    - 專業領導服務
    - 學術專業服務
    - 產業社群服務